

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНПО

 Ширин А.Г.
"26" "06" 2013 г.



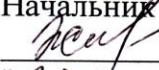
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Дисциплина по направлению 030300.62 – Психология

Рабочая программа

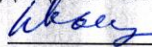
СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

 /Жегурова В.В./
"26" "06" 2013 г.

Разработал

доцент каф. психологии

 /Кондратова Н.А./
"26" "06" 2013 г.

Принята на заседании
кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

 /Жалашникова М.Б./
"26" "06" 2013 г.
кр. 19

1 Цели освоения дисциплины

Цель курса: овладение студентами теоретическими и практическими основами психологического консультирования.

Основные задачи курса:

- познакомить с гуманистической концепцией психологического консультирования;
- способствовать формированию общего представления о процессе психологического консультирования и его этапах; основных действиях консультанта, навыках и качествах, необходимых для профессионального консультирования;
- научить создавать принимающую и доверительную атмосферу психологического консультирования;
- способствовать формированию практических навыков психологического консультирования.

2 Место дисциплины в структуре ООП направления подготовки

Дисциплина «Основы консультативной психологии» входит в базовую часть профессионального цикла направления подготовки 030300.62 – Психология и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах федерального компонента как: «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология» и дает основу для дисциплин «Практикум по психологическому консультированию», «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7);
- к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

1. знать основные положения гуманистической концепции психологического консультирования; (ПК-4)
2. основные цели психологического консультирования, понимать профессиональную позицию и личностные установки консультанта, соответствующие этим целям; (ПК-4)

3. основные процедуры и действий консультанта, способствующие установлению эмпатии и доверительного контакта в процессе консультативного взаимодействия; (ОК-7)
4. задачи основных этапов психологического консультирования; (ПК-4)
5. базовые техники психологического консультирования. (ПК-4)

Уметь:

1. создавать принимающую и доверительную атмосферу психологического консультирования; (ОК-7)
2. анализировать первичные запросы клиентов, распознавать неконструктивные запросы и переформулировать их в конструктивные. (ПК-4)

Владеть:

1. базовыми техниками психологического консультирования (отражение чувств, перефразирование, прояснение, обобщение). (ПК-4)

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Основы консультативной психологии» и формы аттестации для направления 030300.62 - Психология

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		5					
Полная трудоемкость	3	3					
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ), в т.ч.:							
- экзамен, ЗЕ	1	1					
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):							
- лекции	13	13					
- семинары	23	23					
- в том числе, аудиторная СРС	12	12					
- внеаудиторная СРС	36	36					
Аттестация:							
экзамен	36	36					

Таблица 4.1.2 – Трудоемкость дисциплины «Основы консультативной психологии» и формы аттестации для направления 030300.62 - Психология

Форма обучения заочная

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам		
		5 лет	3,5 года	3 года

		сем.	сем	сем	сем	сем	сем
Полная трудоемкость	3 з.е.	5	6	2	3	2	3
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ), в т.ч.: - экзамен, ЗЕ Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): - лекции - семинары - в том числе, аудиторная СРС - внеаудиторная СРС Аттестация: экзамен							
		2	1 8 88 9	1	2 5 91 9	1	2 5 91 9

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Основы консультативной психологии» для направления 030300.62 - Психология

Модуль, раздел (тема), курсовая работа	Сем естр	№ недел и	Трудоемкость по видам учебной работы, (в АЧ)				Баллы рейтинга		Рекомен- дуемые источники
			лек	сем	В том числе, ауд. СРС	Вне ауд. СРС	Порого- вый	Макси- мальный	
<i>Раздел 1</i>			4	5	3	12	12	25	
1.1 Понятие консультативной психологии. Предмет и цели психологического консультирования		1	2			4			2,3,16,17
1.2 Психологическая характеристика участников консультирования. Позиции клиента и консультанта		2	2		1	4			1,3,16,19
1.3 Введение в курс. Постановка и согласование целей работы, обсуждение формы семинарских и практических занятий, выработка правил взаимодействия		3		1		-			
1.4 Что такое терапевтическая атмосфера? Как ее создавать?		3		1	1	2			1,2,17,19,30
1.5 Прояснение целей психологического консультирования,		4-5		3	1	2			2,3,17,19

позиций консультанта и клиента									
<i>Раздел 2</i>			3	15	5	12	25	50	
2.1 Базовые техники (приемы) и основные стадии (фазы) психологического консультирования		5-6	3		1	2			3,17,19
2.2 Первая стадия консультирования. Эмоциональный аспект		7-8		3	1	2			1,3,16,17
2.3 Работа с чувствами		8-9		3	1	2			4,17,19,33
2.4 Активное слушание и понимание клиента		10-11		3	1	2			4,5,17,19
2.5 Первая стадия консультирования. Когнитивный аспект		11-12		3	1	2			3,17,19
2.6 Вторая стадия консультирования		13		2		2			3,17,19,33
2.7 Подведение итогов практических занятий		14		1		-			
<i>Раздел 3</i>			6	3	4	12	13	25	
3.1 Роль теории в консультировании. Вклад психоаналитического и когнитивно-поведенческого подходов психотерапии в психологическое консультирование		14-15	2		1	4			3,17,23
3.2 Основные положения теории личности в клиент-центрированном подходе		15-16	2		1	4			3,23,32
3.3 Терапевтические отношения и личность консультанта		16-17	2		1	4			3,15,17
3.4 Взаимосвязь теории и практики в психологическом консультировании		17-18		3	1				3,23,32,34
<i>Итого</i>			13	23	12	36	50	100	

4.2.1 Содержание теоретических занятий

Раздел 1. Введение в предмет и проблематику консультативной психологии

1.1 Понятие консультативной психологии. Предмет и цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и консультативная психология. Место психологического консультирования в системе психологической практики. Модели психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия. Виды и формы консультирования.

1.2 Психологическая характеристика участников консультирования.

Позиции клиента и консультанта. Профессионализм консультанта и ответственность клиента. Основные принципы помогающих отношений. базовые установки консультанта как условия позитивных изменений и личностного роста клиента: конгруэнтность, безусловное позитивное отношение (принятие), эмпатия.

Раздел 2. Базовая модель психологического консультирования

2.1 Базовые техники (приемы) и основные стадии (фазы) психологического консультирования

Основной метод психологического консультирования — специальным образом организованное общение. Базовый прием — активное слушание.

Центральный момент консультирования – понимание. Важнейшая задача техник консультирования – помочь понять клиента и выразить (показать) ему свое понимание.

Невербальные и вербальные компоненты активного слушания. Базовые техники психологического консультирования: отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, перефразирование, прояснение, обобщение.

Два аспекта каждой стадии: когнитивный и эмоциональный.

Стадия 1: “Исследование”.

Эмоциональный аспект: установление контакта, теплых и доверительных отношений. Когнитивный аспект: исследование и выявление проблемы, заключение контракта.

Стадия 2: “Новое понимание”.

Эмоциональный аспект: углубление эмпатического понимания, возникновение трансферентных отношений (перенос и сопротивление). Когнитивный аспект: анализ проблемы. Клиенту помогают увидеть себя и свою ситуацию в новом свете и сосредоточиться на том, как он может действовать более эффективно. Ему помогают увидеть те силы и ресурсы, которые он может использовать.

Стадия 3: “Решение о действии”.

Эмоциональный аспект: выход из трансферентных отношений, приобретение суверенитета. Когнитивный аспект: клиенту предлагается рассмотреть возможные пути действий, исследовать, каковы будут затраты и возможные последствия, использовать их и оценить.

Раздел 3. Углубление теоретических основ психологического консультирования

3.1 Роль теории в консультировании. Вклад психоаналитического и когнитивно-поведенческого подходов психотерапии в психологическое консультирование

Что такое теории консультирования? Зачем они нужны? Теория позволяет систематично думать о человеческом развитии и природе психологических проблем человека, осмысливать собственный опыт

консультирования и понимать психологические механизмы различных психотерапевтических методов.

Основные блоки теории: 1) модель развития человека, причины возникновения психологических проблем; 2) модель практики (как помочь измениться? Как закрепить достижения?).

Теории как языки. Язык, включающий в себя систему понятий и лингвистических символов, позволяет обмениваться сведениями о различных явлениях. Уникальность языка может маскировать общие элементы разных теорий.

Источники теорий консультирования. Исторические и культурные источники. Истории жизни отдельных личностей.

Современные тенденции: распространение эклектичного консультирования, интегрирующего лучшие достижения различных школ.

Элементы психоаналитического подхода: лечебный (терапевтический) альянс; перенос (трансфер), контрперенос (два вида: создающий препятствия ходу терапии и помогающий пониманию клиента), необходимость рефлексии своих контрпереносных реакций; сопротивление; инсайт; проработка.

Элементы когнитивно-поведенческого подхода: консультант как учитель (обучение более адаптивным и эффективным способам поведения и мышления); выяснение причинно-следственных связей в последовательности событий, определяющих поведение клиента; выявление противоречий в высказываниях и поведении клиента; совместная выработка достижимых целей; перечисление альтернатив; формулировка конкретного плана на будущее; использование домашних заданий.

3.2 Основные положения теории личности в клиент-центрированном подходе

К. Роджерс – основоположник личностно-центрированной (недирективной, клиент-центрированной терапии).

Основные понятия теории личности: позитивный взгляд на природу человека, человеческий потенциал, тенденция к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, внутренний («организмический») процесс оценивания и внешняя оценочная система («условия ценности»), опыт и его переработка, угроза и тревога, защитные механизмы (искажение и отрицание).

Консультативный процесс: цель – полноценно функционирующий (зрелый) человек; базовые установки консультанта.

3.3 Терапевтические отношения и личность консультанта

«Взаимоотношения – это и есть терапия». Понимание содержания терапевтических отношений в разных подходах. Помогаящие отношения. Консультант – специалист в построении помогающих отношений. «Присутствие» консультанта. Рефлексия отношений. Важнейшие характеристики помогающих отношений: близость, безопасность, открытость. Проблема влияния личностных ценностей и жизненной философии консультанта на его деятельность.

4.2.2 Содержание семинарских занятий

Раздел 1. Введение в предмет и проблематику консультативной психологии

1.3 Введение в курс. Постановка и согласование целей работы, обсуждение формы семинарских и практических занятий, выработка правил взаимодействия

Цель: способствовать формированию активной и заинтересованной позиции при изучении курса, безопасной и творческой атмосферы занятий

Вопросы для обсуждения:

- Что я хочу получить на этих занятиях? Что готов для этого делать? Обсуждение и согласование целей и задач курса.
- Выработка и принятие норм взаимодействия на занятиях.

1.4 Что такое терапевтическая атмосфера? Как ее создавать?

Цель: способствовать осознанию и переживанию студентами основных условий, создающих терапевтическую атмосферу и контакт.

Упражнения, диалоги в парах, общегрупповые обсуждения:

- Вспомните случаи, когда вы помогли кому-нибудь с помощью общения. Что именно помогло другому человеку?
- Что помогает человеку открываться? Как возникает доверие?
- Роль контакта. Как переживается контакт?
- Что такое эмпатия? Эмпатия в жизни и в профессиональной деятельности. Как правильно эмпатировать?

В процессе выполнения упражнений и последующей их рефлексии через собственный опыт происходит открытие основных условий, создающих терапевтическое пространство (безоценочность, эмпатия и конгруэнтность консультанта).

Литература

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. М., 2005.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : М., 2004, 2008.
3. Мастерство психологического консультирования. СПб., 2010.
4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008.
5. Роджерс К. Эмпатия. // Психология эмоций : Тексты. - М., 1984. с.235-237.

1.5 Прояснение целей психологического консультирования, позиций консультанта и клиента

Цель: способствовать пониманию целей и основных принципов психологического консультирования, позиций консультанта и клиента, смысла техник, используемых в консультировании.

Как же услышать клиента, понять его, не навязать собственной логики? Как двигаться в направлении к цели консультирования?

Прояснение основного принципа психологического консультирования: “следование за клиентом”.

Что значит умение слушать? Работа в парах. Обсуждение в группе.

Основной смысл техник психологического консультирования. Осознание позиции консультанта в том или ином высказывании (вопросе), контекста, цели высказывания (зачем я это говорю, что я этим выражаю, к чему это может привести?). Что есть предмет работы консультанта?

Упражнения и дискуссии.

Литература

1. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : М., 2004, 2008.
2. Мастерство психологического консультирования. СПб., 2010.
3. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование. СПб., 2008.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

Раздел 2. Базовая модель процесса психологического консультирования

2.2 Первая стадия консультирования. Эмоциональный аспект

Цель: познакомить с задачами первого этапа консультирования, способствовать развитию умения устанавливать контакт с клиентом.

Приветствие. Расположение. Первые слова. Установление контакта. Снятие эмоционального напряжения. Прояснение запроса (какой помощи ожидает клиент). Определение проблемы (над чем работать).

Как выйти на проблему? Выделить важнейшее из того, что говорит клиент, слышать главные ноты. Не навязывать собственной логики. Умение слушать.

Упражнения, ролевые игры («робкий клиент», первые (ответные) слова консультанта).

– Литература

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. М., 2005.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : М., 2004, 2008.
3. Мастерство психологического консультирования. СПб., 2010.
4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование. СПб., 2008.
5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

2.3 Работа с чувствами

Цель: способствовать пониманию значения работы с чувствами в консультировании; знакомство с базовыми техниками, направленными на работу с чувствами.

Следование за клиентом – следование за его чувствами. Помощь в осознании и выражении чувств клиентом. Принятие чувств клиента.

Перенос и контрперенос. Осознание консультантом собственных чувств. Различение чувств клиента и собственных чувств.

Как же уловить чувство (собственное и клиента)?

Техники «отражение чувств», «присоединение чувств к содержанию».
Мозговой штурм: составить перечень (банк) чувств.
Упражнения, направленные на отработку техник.

Литература

1. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М., 2004, 2008.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006.
3. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. М., 2000. Гл. 6.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

2.4 Активное слушание и понимание клиента

Цель: освоение базовых техник психологического консультирования, работа над умением активно слушать собеседника (понимать собеседника и показывать ему понимание).

Прояснение: как возникает понимание? Что происходит в клиенте (с клиентом), когда он чувствует, что его понимают?

Знакомство и отработка техник «перефразирование», «прояснение» (задавание вопросов), «обобщение».

Обсуждение в группе пережитого опыта. Что дает эта техника?

Литература

1. Бурнард Филип. Тренинг навыков консультирования. СПб., 2002.
2. Вебер Вилфрид. Важные шаги к помогающему диалогу. СПб., 1998.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М., 2004, 2008.
4. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006.

2.5 Первая стадия консультирования. Когнитивный аспект

Цель: способствовать пониманию второй группы задач первого этапа консультирования (выявление ожиданий и запросов клиентов, проблемы, заключение контракта).

Вопросы для обсуждения:

- Когда и почему человек обращается за психологической помощью? Что он ожидает?

Мотивация клиента. Конструктивные и неконструктивные запросы. Контракт: договоренность о предмете работы.

Ролевая игра: моделирование первого этапа психологического консультирования. Задача: от жалобы клиента выйти на проблему, договориться о предмете работы.

Обсуждение в группе полученного опыта.

Литература

1. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М., 2004, 2008.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006.
3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

2.6 Вторая стадия консультирования

Цель: способствовать пониманию задач второго этапа консультирования; работа над умением активно слушать собеседника.

Вопросы для обсуждения:

- в чем проявляется новое видение клиента (инсайт)?
- как консультант может способствовать развитию инсайта?

Моделирование ситуации психологического консультирования в парах, тройках.

Обсуждение в группе полученного опыта.

Литература

1. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М., 2004, 2008.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006.
3. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. М., 2000. Гл. 7.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

2.7 Подведение итогов практических занятий

Цель: способствовать обобщению и осмыслению опыта, полученного на практических занятиях.

Вопросы для самоанализа:

- психологическое консультирование: плюсы и минусы (чем привлекает эта деятельность и чем «отталкивает»)?
- что я получил на этих занятиях? Что показалось наиболее важным? Какие вопросы остались? Возникли?

Работа в парах, микрогруппах. Обсуждение в группе полученного опыта.

Раздел 3. Углубление теоретических основ психологического консультирования

3.4 Взаимосвязь теории и практики в психологическом консультировании

Цель: способствовать более глубокому пониманию базовых принципов психологического консультирования, интеграции теоретических знаний и практического опыта, полученного в ходе практических занятий..

Вопросы для обсуждения:

- какова связь между ключевыми идеями теории личности Карла Роджерса и базовыми установками консультанта?
- ключевые моменты процесса психологического консультирования: позиция и действия консультанта и изменения, происходящие в клиенте (на основе статьи Карла Роджерса «Типичные стадии недирективного терапевтического процесса»).

Литература

1. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб. : Питер, 2002.

2. Роджерс К.Р. Теория личности // Клиенто-центрированная терапия. - К.: «Ваклер», 1997. С. 28-83.
3. Роджерс К.Р. Типичные стадии недирективного терапевтического процесса // «Техники консультирования и психотерапии». М, 2000. С. 219 – 232.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008.

4.3 Формирование компетенций студентов

Таблица 4.3.1 - Матрица соотнесения модулей дисциплины «Основы консультативной психологии» и формируемых в них компетенций

№ модуля дисциплины	Трудоемкость модуля, АЧ	Формируемые компетенции
Раздел 1	21	ПК-4
Раздел 2	30	ОК-7, ПК-4
Раздел 3	21	ПК-4

5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: деятельностно и личностно ориентированное, развивающее обучение, способствующее формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (задания на самоанализ, работа в парах и малых группах, моделирование ситуации профессиональной деятельности, рефлексия полученного опыта);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры и др.);
- самостоятельная работа студентов;
- использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

<i>Тема занятий</i>	<i>Форма проведения</i>
Раздел 1	
1.1 Понятие консультативной психологии. Предмет и цели психологического консультирования	Вводная лекция
1.2 Психологическая характеристика участников консультирования. Позиции клиента и консультанта	Проблемная лекция
1.3 Введение в курс. Постановка и согласование целей работы, обсуждение формы семинарских и практических занятий, выработка правил взаимодействия	Работа в малых группах, дискуссия
1.4 Что такое терапевтическая атмосфера? Как ее создавать?	Беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта, дискуссия
1.5 Прояснение целей психологического консультирования, позиций консультанта и клиента	Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта, дискуссия
Раздел 2	
2.1 Базовые техники (приемы) психологического консультирования. Основные стадии (фазы) психологического консультирования	Вводная лекция
2.2 Первая стадия консультирования. Эмоциональный аспект	Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта, дискуссия
2.3 Работа с чувствами	Беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта
2.4 Активное слушание и понимание клиента	Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта
2.5 Первая стадия консультирования. Когнитивный аспект	Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта, дискуссия
2.6 Вторая стадия консультирования	Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта
2.7 Подведение итогов практических занятий	Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта

<i>Раздел 3</i>	
3.1 Роль теории в консультировании. Вклад психоаналитического и когнитивно-поведенческого подходов психотерапии в психологическое консультирование	Проблемная лекция
3.2 Основные положения теории личности в клиент-центрированном подходе	Лекция-презентация, проблемная лекция
3.3 Терапевтические отношения и личность консультанта	Проблемная лекция
3.4 Взаимосвязь теории и практики в психологическом консультировании	Дискуссия; работа в малых группах

6 Оценочные средства контроля успеваемости

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения домашних заданий, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов,
- **рубежный:** по сумме баллов за 9 учебных недель,
- **семестровый:** осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины. Экзамен принимается согласно графику учебного процесса в период экзаменационной сессии.

6.2 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

1. (ДР 1) Познакомьтесь с понятием «консультативная психология» и предметом психологического консультирования [Сапогова, с. 4 - 8]. В чем вы видите различия в содержании понятий «психологическое консультирование» и «консультативная психология»? Что составляет предмет современного психологического консультирования? Каковы различия в деятельности профессионального консультанта, врача, педагога, юриста, социального работника и священнослужителя?
2. (ДР 2) Прочтите вдумчиво следующие тексты Карла Роджерса и выделите самые важные, с вашей точки зрения, моменты: 1) «Несколько гипотез, касающихся помощи в росте личности» (гл. 2); 2) «Характерные черты помогающего поведения» (гл. 3) [Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. М., 1994]. Как вы поняли, в чем суть «помогающего поведения»?
3. (ДР 3) Часто начатое с лучшими намерениями консультирование не приносит результата, потому что не были установлены соответствующие

терапевтические отношения. В главе 4 «Создание атмосферы терапевтических взаимоотношений» книги «Консультирование и психотерапия» Роджерс подробно раскрывает - в чем суть этих отношений. Прочтите внимательно и выделите для себя самое значимое. Особенно обратите внимание на проблему ограничений в терапевтических отношениях.

4. (ДР 4) Познакомьтесь с темой «Консультативные запросы и жалобы. Конструктивные и неконструктивные запросы» [Сапогова, с. 55-59], [Елизаров]. Как вы отличите неконструктивные запросы от конструктивных? Что делать с неконструктивными запросами клиентов?
5. (ДР 5) Познакомьтесь с особенностями работы с эмоциями и чувствами клиента. Выделите самые важные, с вашей точки зрения, моменты. Рекомендуемый источник: Роджерс К.Р. «Консультирование и психотерапия», гл. 6.
6. (ДР 6) Прочтите внимательно главу 2 («Искусство слушать») из книги Вебера Вилфрида «Важные шаги к помогающему диалогу», относя прочитанное к себе. Отметьте, что показалось наиболее интересным. Посмотрите через этот текст на себя - как вы слушаете, что получается, а что нет, чему хотели бы научиться.
7. (ДР 7) Познакомьтесь с описаниями развития инсайта в книге Карла Роджерса «Консультирование и психотерапия», гл. 7. Что произошло с клиентами? В чем состоял инсайт? Каким образом консультант может способствовать развитию инсайта? Что может препятствовать его возникновению? Какова роль инсайта в психологическом консультировании?
8. (ДР 8) Прочтите вдумчиво текст Карла Роджерса «Быть тем, кто ты есть на самом деле» [Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. (гл. 8)]. В этой статье Роджерс описывает направления, в которых движутся клиенты в процессе недирективной терапии (консультирования). Что откликнулось в вас? Что показалось наиболее интересным? С чем не согласны? Какие возникли вопросы?
9. (ДР 9) Прочтите описание процесса психологического консультирования [Роджерс К.Р. «Типичные стадии недирективного терапевтического процесса»], выделите ключевые моменты каждой стадии.
10. (ДР 10) По одному из источников познакомьтесь с темой «Личность консультанта» [Елизаров, 2003, с. 37-43], [Кочюнас Р.] и др.. Какие личностные характеристики вам самим представляются наиболее важными? Оцените у себя выраженность значимых для профессиональной деятельности черт личности. Какие черты вам хотелось бы развить у себя? Что могло бы способствовать этому?

6.3 Педагогические контрольные материалы

6.3.1 Вопросы к экзамену

1. Понятие консультативной психологии. Специфика, предмет и цели психологического консультирования.
2. Психологическая характеристика участников консультирования. Консультант-клиент: особенности взаимоотношений. Позиции клиента и консультанта. Проблема ограничений в консультировании.
3. Что такое терапевтическая атмосфера? Как ее создавать? Характеристика помогающих отношений. Базовые установки консультанта.
4. Цель и характеристика активного слушания. Искусство слушать.
5. Основные техники психологического консультирования.
6. Основные стадии консультативного процесса.
7. Основные задачи первой стадии консультативного процесса.
8. Мотивация и запросы клиентов. Конструктивные и неконструктивные запросы.
9. Работа с эмоциями клиента.
10. Основные задачи второй стадии консультативного процесса. Инсайт и способы его достижения.
11. Роль теории в консультировании. Вклад разных теоретических подходов в консультирование.
12. Основные положения теории личности в личностно-центрированном подходе.
13. Терапевтические отношения и личность консультанта.
14. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.

Билеты состоят из двух вопросов:

- 1) Теоретический вопрос. 2) Практическое задание.

6.3.2 Темы контрольных работ

1. (КР 1): Первая стадия психологического консультирования. Кейс-задача.
2. (КР 2): Вторая стадия психологического консультирования. Кейс-задача.

6.3.3 Пример тестовых заданий (без ответов)

1. Лучшим экспертом в оценке проблем клиента является
 - а) он сам
 - б) его семья
 - в) консультант
2. Обычно время консультирования:
 - а) 30 минут
 - б) 50 минут
 - в) 2 часа
 - г) не ограничено
3. Перечислите основные этапы психологического консультирования и решаемые на них задачи:
 - а)
 - б)
 - в)
4. Какую технику использует консультант в следующем отрывке?

Клиент: В этом году несчастья следуют одно за другим. Болела жена, а потом та авария, которая переполнила чашу, ну а теперь эта операция сына... Мне кажется, что неприятности никогда не кончатся.

Консультант: Вам кажется, что проблемы никогда не закончатся, и Вы спрашиваете себя, всегда ли так будет?

5. Какая реплика консультанта является более конструктивной (обоснуйте):

Клиентка: Мы с мужем дружим с детства и после окончания университета поженились. Я думала — какой замечательной будет супружеская жизнь! Но все оказалось совсем не так...

а) *Консультант:* Сколько лет Вы в браке?

б) *Консультант:* "Что для Вас значит "совсем не так"?"

6. *Кл.:* Я всегда осознавал, что мой подход к учебе, мои учебные навыки неверны. Я не считаю себя выдающимся человеком, но я не думаю, что настолько глуп, как это можно подумать, увидев мои оценки.

Конс.: Так, а насколько неудовлетворительны твои оценки? Я думал, они достаточно неплохие.

<В чем ошибка консультанта? Предложите свой ответ клиенту.>

6.3.4 Тест для самопроверки (с ответами)

1) Психологическое консультирование:

- а) помогает человеку выбирать и действовать по своему усмотрению
б) помогает обучаться новому поведению
в) способствует развитию личности клиента
г) все ответы верны

2) Предметом взаимодействия консультанта и клиента является:

- а) объективная ситуация в жизни клиента
б) субъективная (психическая) реальность клиента
в) субъективная (психическая) реальность консультанта
г) ситуация консультирования

3) Базовые установки консультанта, выделенные К. Роджерсом как условия позитивных изменений и личностного роста клиента:

- а)
б)
в)

4) Обычно время консультирования:

- а) 30 минут б) 50 минут в) 2 часа г) не ограничено

5) Способность консультанта оставаться самим собой, отсутствие потребности демонстрировать профессиональный фасад соответствие высказываний чувствам и невербальному поведению называется...

6) Основная функция вопроса в консультировании ...

Ответы:

- 1) г
- 2) б
- 3) безусловное/ безоценочное позитивное принятие /отношение (уважение);
эмпатия; конгруэнтность.
- 4) б
- 5) Конгруэнтность/ Искренность
- 6) Помогать клиенту разбираться в своей жизненной ситуации / в себе

6.4 Критерии оценок качества освоения студентами дисциплины

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый («оценка «удовлетворительно») 75 – 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») 105 – 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») 135 – 150 баллов.

Таблица 6.4.1 – Критерии оценки качества усвоения дисциплины

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Пороговый	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; низкую сформированность осваиваемых в курсе базовых умений консультанта, низкое качество выполнения учебных заданий, низкий уровень мотивации учения;
Стандартный	знание и понимание теоретического содержания курса без существенных пробелов; средний уровень сформированности осваиваемых в курсе базовых умений консультанта; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения;
Эталонный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; хороший уровень сформированности осваиваемых в курсе базовых умений консультанта, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий (оценены числом баллов, близким к максимальному); высокий уровень мотивации учения.

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учеб. для вузов. - М. : Академический проект, 2005. – 491 с.

2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008. – 252 с.
3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.

7.2 Дополнительная литература:

4. Бурнард Филип. Тренинг навыков консультирования. - СПб. : Питер, 2002. – 253 с.
5. Вебер Вилфрид. Важные шаги к помогающему диалогу.: Программа тренинга, основанная на практическом опыте. Под общей редакцией В.Е. Кагана и Е.С. Креславского. - СПб.: РАТЭПП, 1998. — 41 с.
6. Глэддинг Сэмюэль. Психологическое консультирование. - СПб. : ПИТЕР, 2002. – 729 с.
7. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования / С.-Петербург.гос.ун-т. - СПб. : Издательство СПбГУ, 2000. – 269 с.
8. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология. - СПб. : Речь, 2001. – 348 с.
9. Гусакова М. П. Психологическое консультирование : теория и практика : учеб. пособие / М. П. Гусакова. - М. : Эксмо, 2010. - 286 с.
10. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : Учеб.пособие. - М. : Ось-89, 2003. - 334,с.
11. Иган Дж. Базисная эмпатия как коммуниктивный навык // Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. № 1.
12. Кан М. Между психотерапевтом и клиентом. Новые взаимоотношения. С-Пб., 1997.
13. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование: Учеб.пособие для вузов - Ростов н/Д.: Феникс, 2004, 2006. – 288 с.
14. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию : Учеб.пособие для вузов. - Ростов н/Д : Феникс, 2007.
15. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб.: Питер, 2001. - 462с.
16. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999, 2000.- 239с.
17. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : Учеб.для пособие для вузов. - М. : Трикта:Академический проект, 2004, 2008. – 462 с.
18. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : Учеб.пособие для вузов. - М. : Аспект-Пресс, 2010. – 254 с.
19. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006. – 228 с.
20. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М.; 2000. – 107 с.
21. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. - М. : Смысл, 1999. - 410с.
22. Минигалиева М. Р. Психологическое консультирование: теория и практика / М. Р. Минигалиева. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 603, [2] с.
23. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб. : Питер, 2002. - 456с
24. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : Хрестоматия. - М. : ПЕР СЭ, 2003. - 191с.

25. Романин А.Н. Гуманистическая психология и психотерапия : Учеб.пособие. - М. : Кнорус, 2005. – 206 с.
26. Сапогова Е. Е. Практикум по консультативной психологии : учеб. пособие для студентов высш. учебных заведений направления и спец. "Психология" / Е. Е. Сапогова. - СПб. : Речь, 2010.
27. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования / Под ред. Бодалева А.А., Столина В.В. – М.: Педагогика, 1989. — 208 с.
28. Сытник С.А. Основы психологического консультирования : Учеб.пособие. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2009. – 310 с.
29. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учеб.пособие для вузов. - М. : ОСЬ-89, 2003. – 269 с.

7.3 Первоисточники:

30. Роджерс К. Эмпатия. // Психология эмоций : Тексты. - М. : Издательство МГУ им.М.В.Ломоносова, 1984. с.235-237.
31. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. – 480 с.
32. Роджерс К.Р. Теория личности // Клиенто-центрированная терапия. - К.: «Ваклер», 1997. С. 28-83.
33. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. 464 с.
34. Роджерс К.Р. Типичные стадии недирективного терапевтического процесса // «Техники консультирования и психотерапии» / Ред. И сост. У.С. Сахакиан. – М.: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. С. 219 – 232).

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине представлена в приложении Б (обязательное).

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходим класс, в котором может осуществляться работа в тренинговой форме (возможность сидеть в кругу, лицом к лицу, не за столами).

Приложение А

Технологическая карта дисциплины «Основы консультативной психологии»
для направления 030300.62 - Психология

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

№ недели, семестра	Виды учебной работы и трудоемкость	Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практические задания (СРС) (в баллах)	Оценка по итомам работы студента в семестре (в баллах)	Экзамен (в ч = баллов)
5		0 – 43	0 – 17	0 – 30	0 – 10	0 – 50
1						
2				ДР1 (3б.);		
3						
4				ДР 2 (3б.)		
5		Тест (16б)				
6				ДР 3 (3б.)		
7				ДР 4 (3б.)		
8			КР1 (9б.)			
9		Тест (10б)				
	<i>Рубежный</i>	26	9	12	3	
10				ДР 5 (3б.)		
11				ДР 6 (3б.)		
12				ДР 7 (3б.)		
13			КР2 (8б.)			
14				ДР 8 (3б.)		
15				ДР 9 (3б.)		
16						
17				ДР 10 (3б.)		
18		Тест (17б.)				
	сессия	0 – 43	0 – 17	0 – 30	0 – 10	0 – 50

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

Рубежный контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 37 - 55 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 56 - 67 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 68 - 75 баллов.

Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф. психологии _____/Кондратова Н.А./

“ _____ ”

_____ 2013 г.

Приложение Б

Карта учебно-методического обеспечения

дисциплины «Основы консультативной психологии»

Направление 030300.62 – Психология Формы обучения очная/заочная
 Часов: всего 150; лекций 13; семин. зан. 23; в том числе, ауд.СРС 12; внеауд.СРС 36; экзамен 36.
 Факультет: психолого-педагогический. Обеспечивающая кафедра: психологии
 Курс 3, семестр 5.

Таблица Б.1- Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библ.НовГУ	Примечание
Абрамова Г.С. Практическая психология: Учеб.для вузов. - М. : Академический проект, 2005. – 491 с.	Лк, сем, СРС	20	2	
Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008. – 252 с.	Лк, сем, СРС	70	12	
Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.	Лк, сем, СРС	80	8	

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библ.НовГУ	Примечание
Рабочая программа Кондратовой Н.А.	Лк, сем, СРС	150		2013

Действительно для 2013/2014 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

1 сентября 2013 г.

Действительно для 2014/2015 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

1 сентября 2014 г.

Согласовано: _____ 2013 г.

Зав. библиотекой ИНПО Л.Ф. Ломоносова /

Приложение В

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7, базовый уровень);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

6. основные процедуры и действий консультанта, направленные на эмпатию и установление доверительного контакта в процессе консультативного взаимодействия;

Уметь:

3. создавать принимающую и доверительную атмосферу психологического консультирования;

Владеть:

1. основными действиями консультанта, способствующими установлению доверительного контакта в процессе консультативного взаимодействия

- к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4, базовый уровень);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

1. основные положения гуманистической концепции психологического консультирования;
2. основные цели психологического консультирования, понимать профессиональную позицию и личностные установки консультанта, соответствующие этим целям; задачи основных этапов психологического консультирования;
3. базовые техники психологического консультирования.

Уметь:

4. анализировать первичные запросы клиентов, распознавать неконструктивные запросы и переформулировать их в конструктивные.

Владеть:

2. базовыми техниками психологического консультирования (отражение чувств, перефразирование, прояснение, обобщение).

Приложение Г

Технологическая карта дисциплины «Основы консультативной психологии» для направления 030300.62 – Психология Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

№ недели, семестра	Виды учебной работы и трудоёмкость	Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практические задания (СРС) (в баллах)	Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах)	Экзамен (в ч = баллов)
5		0 – 43	0 – 17	0 – 30	0 – 8	0 – 50
1						
2				ДР1 (36.);		
3						
4				ДР 2 (36.)		
5		Письменный опрос 1 (14б)				
6				ДР 3 (36.)		
7				ДР 4 (36.)		
8			КР1 (10б.)			
9		Письменный опрос 2(14б)				
	Рубежный	28	10	12		
10				ДР 5 (36.)		
11				ДР 6 (36.)		
12				ДР 7 (36.)		
13			КР2 (10б.)			
14				ДР 8 (36.)		
15				ДР 9 (36.)		
16						
17				ДР 10 (36.)		
18		Письменный опрос 3(14б.)				
	сессия	0 – 42	0 – 20	0 – 30	0 – 8	0 – 50

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

Рубежный контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 37 - 55 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 56 - 67 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 68 - 75 баллов.

Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф.психологии Кондратова Н.А.

“ _____ ” _____ 2014 г.

Приложение Д

Технологическая карта дисциплины «Основы консультативной психологии»
для направления 030300.62 - Психология

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

№ недели, семестра	Виды учебной работы и трудоемкость	Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практический задания (СРС) (в баллах)	Оценка по итомам работы студента в семестре (в баллах)	Экзамен (в ч = баллов)
5		0 – 43	0 – 17	0 – 30	0 – 8	0 – 50
1						
2				ДР1 (3б.);		
3						
4				ДР 2 (3б.)		
5		Письменный опрос 1 (14б)				
6				ДР 3 (3б.)		
7				ДР 4 (3б.)		
8			КР1 (10б.)			
9		Письменный опрос 2(14б)				
	Рубежный	28	10	12		
10				ДР 5 (3б.)		
11				ДР 6 (3б.)		
12				ДР 7 (3б.)		
13			КР2 (10б.)			
14				ДР 8 (3б.)		
15				ДР 9 (3б.)		
16						
17				ДР 10 (3б.)		
18		Письменный опрос 3(14б.)				
	сессия	0 – 42	0 – 20	0 – 30	0 – 8	0 – 50

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

Рубежный контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 37 - 55 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 56 - 67 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 68 - 75 баллов.

Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф.психологии _____/Кондратова Н.А./
“ _____ ” _____ 2014 г.