

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»  
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии



Ширин А.Г.  
" 10 " 08 2013 г.

ПРАКТИКУМ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ

Дисциплина по направлению 030300.62 – Психология

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела  
*Жегурова В.В.*  
" 10 " 08 2013 г.

Разработал

доцент каф. психологии  
*Кондратова Н.А.*  
" 02 " 08 2013 г.

Принята на заседании  
кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии  
*Калашникова М.Б.*  
" 11 " 08 2013 г.

протокол № 1

## **1 Цели освоения дисциплины**

Цель курса: способствовать углублению и дальнейшему развитию теоретических знаний, практических умений, рефлексивных способностей в области психологического консультирования, формированию основ психотехнического мышления.

Основные задачи курса:

- углубление понимания теоретических основ психологического консультирования;
- углубление представлений об этапах и методах консультирования, их практическая отработка (развитие практических навыков психологического консультирования);
- способствовать развитию качеств, необходимых для эффективного консультирования, в том числе - психотехнического мышления (профессионального мышления в сфере консультирования), выработке осознанной профессиональной позиции.

## **2 Место дисциплины в структуре ООП направления подготовки**

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» входит в вариативную часть профессионального цикла направления подготовки 030300.62 – Психология и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах как: «Психология личности», «Основы консультативной психологии» и дает основу для дисциплины «Введение в психотерапию».

## **3 Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7);
- к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

1. цели и методы консультативной помощи; (ПК-4)
2. задачи основных этапов психологического консультирования и логику ведения консультативной беседы; (ПК-4)
3. базовые приемы психологического консультирования; (ПК-4)
4. профессионально значимые установки и личностные качества консультанта. (ОК-6), (ОК-7), (ПК-4)

**Уметь:**

1. создавать и развивать консультативный контакт; (ОК-7)
2. осознанно применять базовые техники психологического консультирования; (ПК-4)
3. осознанно выделять предмет консультативной работы и понимать ее логику; (ПК-4)
4. анализировать процесс и результат консультативной беседы. (ОК-6)

**Владеть:**

1. основными приемами профессиональной консультативной беседы. (ОК-6), (ОК-7), (ПК-4)

**4 Структура и содержание дисциплины****4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации**

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» и формы аттестации для направления 030300.62 - Психология

| Учебная работа (УР)                                                       | Всего | Распределение по семестрам |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                           |       | 6                          |  |  |  |  |  |
| <b>Полная трудоемкость</b>                                                |       |                            |  |  |  |  |  |
| <b>дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)</b>                                | 3     | 3                          |  |  |  |  |  |
| <b>Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):</b> |       |                            |  |  |  |  |  |
| - лекции                                                                  | -     | -                          |  |  |  |  |  |
| - ПЗ                                                                      | 48    | 48                         |  |  |  |  |  |
| - в том числе, аудиторная СРС                                             | 16    | 16                         |  |  |  |  |  |
| - внеаудиторная СРС                                                       | 60    | 60                         |  |  |  |  |  |
| <b>Аттестация:</b>                                                        |       |                            |  |  |  |  |  |
| зачет                                                                     |       |                            |  |  |  |  |  |

Таблица 4.1.2 – Трудоемкость дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» и формы аттестации для направления 030300.62 – Психология Форма обучения заочная

| Учебная работа (УР)                                           | Всего  | Распределение по семестрам |     |          |     |        |     |
|---------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|-----|----------|-----|--------|-----|
|                                                               |        | 5 лет                      |     | 3,5 года |     | 3 года |     |
|                                                               |        | сем.                       | сем | сем      | сем | сем    | сем |
| <b>Полная трудоемкость</b>                                    |        | 4                          | 5   | 5        | 6   | 3      | 4   |
| <b>дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ),</b>                   | 3 з.е. |                            |     |          |     |        |     |
| <b>Распределение трудоемкости по видам УР в академических</b> |        |                            |     |          |     |        |     |
| <b>часах (АЧ):</b>                                            |        |                            |     |          |     |        |     |
| - лекции                                                      | -      | -                          | -   | -        | -   | -      | -   |
| - ПЗ                                                          | 12     | 1                          | 11  | 1        | 11  | 1      | 11  |
| - в том числе, аудиторная СРС                                 |        |                            |     |          |     |        |     |
| - внеаудиторная СРС                                           |        |                            | 96  |          | 96  |        | 96  |
| <b>Аттестация:</b>                                            |        |                            |     |          |     |        |     |
| зачет                                                         |        |                            |     |          |     |        |     |

## 4.2 Содержание дисциплины

### 4.2.1 Содержание семинарских (практических) занятий

**1 Введение в курс: постановка целей и задач, обсуждение формы занятий (тренинг), актуализация имеющихся знаний и умений**

Цель: формирование мотивации участия в тренинговой работе, постановка целей, выработка правил взаимодействия; актуализация знаний и умений, полученных в курсе «Основы консультативной психологии».

Прояснение и формирование мотивации участия в тренинговой работе. Прояснение запросов и потребностей. Принятие норм.

Что я хочу получить на этих занятиях? Обсуждение и согласование задач тренинга.

Введение понятия психотехнического мышления.

Моделирование ситуации психологического консультирования. Тема взаимодействия «Что наиболее важного произошло за последний месяц в моей жизни?» Работа в парах (тройках). Обсуждение полученного опыта.

### Литература

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. М., 2005.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008. – 252 с.

3. Бурнард Филип. Тренинг навыков консультирования. - СПб., 2002.
4. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию. М., 2003.

## **2 Логика консультативной беседы**

Цель: способствовать развитию умения анализировать консультативную беседу, понимать ее предмет и логику.

Используемая технология: анализ ситуации профессиональной деятельности. Работа с записью консультативной беседы на телефоне Доверия.

Теоретическое заключение по итогам проделанной работы.

Структура проблемы: 1) проблемная ситуация; 2) эмоционально-чувственное отношение к проблемной ситуации («чувства»); 3) рационально-рефлексивное отношение к проблемной ситуации («мысли»); 4) поведенческий аспект – усилия, которые предпринимал (предпринимает) клиент по отношению к проблемной ситуации (чтобы с ней справиться или чтобы она возникла) – «действия».

Временная динамика проблемы: актуальное состояние проблемы – «психологическое настоящее», причины ее возникновения – «психологическое прошлое»; выход из нее, ее разрешение – «психологическое будущее». Беседа роджерианского типа сосредоточена в области психологического настоящего, классическая психоаналитическая беседа – в области отдаленного психологического прошлого.

Возможная логика построения беседы: 1) работа с «психологическим настоящим» – а) «чувствами», б) «мыслями», в) «действиями»; 2) работа с «психологическим прошлым» - а) «чувствами», б) «мыслями», в) «действиями»; 3) работа с «психологическим будущим» - а) «чувствами», б) «мыслями», в) «действиями».

## **Литература**

1. Сковрцов А.В. Метод беседы в практике консультирования: беседа на телефоне Доверия // Метод беседы в психологии. М., 1999. – С. 113-157.

## **3 Базовые умения консультанта: активное слушание и понимание клиента, «присутствие» консультанта, рефлексия собственных действий**

Цель: способствовать развитию базовых умений консультанта

Умения активно слушать собеседника: понимать собеседника и показывать ему понимание.

Отработка умения выражать эмпатическое понимание клиенту (используются материалы статьи Дж. Игана «Базисная эмпатия как коммуниктивный навык»).

Индивидуальная работа: завершение незаконченных предложений «О слушании».

Работа в парах: как я слушаю.

«Присутствие» консультанта. Контакт. Уровни поддержания контакта.  
Необходимость рефлексии действий консультанта: какие, зачем, когда, как, по отношению к кому?  
Общегрупповое обсуждение. Рефлексия полученного опыта.

### **Литература**

1. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта – СПб., 2001.
2. Иган Дж. Базисная эмпатия как коммуникативный навык // Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. № 1. Электр. ресурс: <http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000105>
3. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб., 2001.
4. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006.

### **4 Процесс психологического консультирования: ключевые моменты**

Цель: способствовать обобщению знаний и более глубокому пониманию основных составляющих (ключевых моментов) процесса психологического консультирования; знакомство с новыми приемами работы.

Задание для самостоятельной работы студентов:

- 1) Прочтите описание процесса психологического консультирования, представленное в книге «Мастерство психологического консультирования», гл. 2.
- 2) Выделите ключевые моменты этого процесса.
- 3) Обратите на особенности работы консультанта. Какие приемы, техники он использует? Что дают эти техники?
- 4) Что оказалось для вас новым в данном описании процесса консультирования?

Обсуждаются следующие понятия: этапы процесса психологического консультирования; контакт; первичный запрос; проблемная ситуация; психологическая проблема клиента; рабочий запрос; контракт; присутствие (навык присутствия – базовый для консультанта); заземление и др.

Практическая часть: знакомство и освоение техники «трехступенчатая ракета» («Мастерство...», с. 27-30), направленной на развитие навыка присутствия у консультанта и работу с актуальными переживаниями клиента; дальнейшее развитие умения слушать через упражнения в парах и «тройках» (с привлечением наблюдателя).

□

### **Литература**

1. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта – СПб., 2001.
2. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб., 2001.

3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
4. Мастерство психологического консультирования. - СПб., 2006.
5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

### ***5 Предмет взаимодействия консультанта и клиента (предмет работы в консультативном процессе)***

Цель: способствовать умению анализировать процесс консультирования (развитие психотехнического мышления), осознанию предмета взаимодействия в консультативном процессе, знакомству с новыми приемами и техниками работы.

Используется образовательная технология: «Анализ ситуации профессиональной деятельности». Материал для анализа: фрагмент консультативной беседы (Алешина, с. 62-66).

Задание: после прочтения каждой реплики клиентки, прежде чем прочесть ответ консультанта, студентам предлагается дать свой вариант ответа. Все ответы студентов записываются на доске, а в дальнейшем, после прочтения ответа консультанта, анализируются, обращается внимание на то, к какой модальности внутреннего мира клиента обращена та или иная реплика консультанта и что, таким образом, становится предметом работы.

Обращается внимание на новые приемы и техники работы: парадоксальные вопросы, выявление противоречий в высказываниях клиента, интерпретация.

Рефлексия и обобщение полученного опыта: что узнал и понял в процессе данной работы.

### ***Литература***

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.

### ***6 Отработка этапов психологического консультирования (1 и 2 этап)***

Цель: освоение новых приемов консультативной работы, формирование навыков психологического консультирования, умения анализировать проведенную беседу, работа над собой (в роли клиента).

Вступление в контакт, ориентация в проблеме клиента, заключение контракта, внешний и скрытый запрос, работа с проблемой, различие между проблемой и ситуацией. Следование за клиентом. Помощь клиенту в установлении предмета разговора, противоречий и т.д.

Самостоятельная работа студентов:

1. Прочтите раздел 6.4. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента (Сапогова Е.Е. Консультативная психология)

2. Какие приемы работы с эмоциями вам уже известны, а какие нет. Отметьте прием, который вы хотели бы освоить и использовать. Прочтите его описание более внимательно, вникните в его назначение, особенности применения. Опираясь на свой опыт, подумайте и представьте, в каких случаях вы могли бы его применить.

Ролевая игра в малых группах: моделирование ситуации психологического консультирования. Каждый студент должен побывать в трех ролях: консультанта, клиента, наблюдателя. В роли консультанта опробовать новые приемы работы (с которыми познакомился на предыдущих занятиях). В роли клиента: выбрать для обсуждения актуальную для себя ситуацию, с которой готов поделиться (преподаватель может предложить общую тему для работы, например: «Мои отношения с учебой» и пр.). В роли наблюдателя: после сессии дает обратную связь консультанту в помогающей форме, т.е., безоценочно (все позитивные моменты консультативной сессии и пожелания – что можно было бы сделать с точки зрения наблюдателя).

Обсуждение в группе нового опыта. Что я получил в роли клиента, консультанта, наблюдателя? Прояснение: чувства и переживания консультанта — мешают или помогают консультированию?

#### – Литература

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб., 2006.
3. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. М., 2000.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

### **7 Процесс психологического консультирования (когнитивно-поведенческий подход)**

Цель: познакомить с особенностями и возможностями консультативной работы с позиций когнитивно-поведенческого подхода, развитие умения анализировать процесс консультирования

Используется образовательная технология: «Анализ ситуации профессиональной деятельности». Материал для анализа: Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия (Б. Мэкки).

Самостоятельная работа студентов. Задание: прочтите запись психотерапевтической беседы, выделите этапы работы, предмет, результат работы (какие изменения произошли с клиентом), техники (особенно новые), особенности стиля работы консультанта, «плюсы» и «минусы» в его работе).

Рефлексия и обобщение полученного опыта: что узнал и понял в процессе данной работы.

#### □ Литература

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
2. Мэкки Б. Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия.// Моск. психотер. журнал, 1993, № 2.
3. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб. : Питер, 2002.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

### **8 Отработка этапов психологического консультирования (2 и 3 этапы)**

Цель: освоение новых приемов консультативной работы, формирование навыков психологического консультирования, умения анализировать проведенную беседу, работа над собой (в роли клиента).

Работа с проблемой. Помощь клиенту в принятии и “присвоении” собственных чувств, мыслей, желаний. Сопротивление.

Выход на решение проблемы. Поиск возможных путей выхода и альтернативных решений: клиенту предлагается рассмотреть возможные пути действия, исследовать, каковы будут затраты и возможные последствия. Этап завершения работы.

Самостоятельная работа студентов:

1. Прочтите раздел 6.7. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования (Сапогова Е.Е. Консультативная психология)
2. Какие приемы вам уже известны, а какие нет. Отметьте прием, который вы хотели бы освоить и использовать. Прочтите его описание более внимательно, вникните в его назначение, особенности применения. Опираясь на свой опыт, подумайте и представьте, в каких случаях вы могли бы его применить.

Ролевая игра в малых группах: моделирование ситуации психологического консультирования (описание: см. тема 6).

Обсуждение в группе нового опыта. Прояснение: может ли консультант давать советы? Ответственность консультанта и ответственность клиента.

#### **Литература**

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб., 2006.
3. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. М., 2000.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

### **9 Уровни работы с проблемой**

Цель: способствовать умению анализировать процесс консультирования (развитие психотехнического мышления), более глубокому пониманию проблемы клиента как предмета консультативной работы

Используется образовательная технология: «Анализ ситуации профессиональной деятельности». Материал для анализа: Сессия Карла Роджерса с Глорией.

Самостоятельная работа студентов. Задание: прочтите запись психотерапевтической беседы, выделите уровни работы с проблемой клиентки, на каком уровне преимущественно работает Роджерс? Результат работы (какие изменения произошли с клиентом), техники (особенно новые), особенности стиля работы консультанта.

Рефлексия и обобщение полученного опыта: что узнал и понял в процессе данной работы.

#### □ **Литература**

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
2. Мастерство психологического консультирования. - СПб., 2006.
3. Ягнюк К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств.

#### ***10 Личность консультанта. Работа консультанта над собой***

Цель: способствовать формированию профессиональной позиции психолога-консультанта и развитию профессионально важных личностных качеств консультанта.

Профессиональная позиция психолога-консультанта. Профессиональная этика. Эффективный консультант. Личность консультанта – его орудие труда. Супервизорство.

Прояснение собственной позиции и мотивации как консультанта.

Опасности непроработанности (неразрешенности) собственных проблем. Перенос и контрперенос.

Самостоятельная работа студентов:

Задание: прочтите текст А. Бадхена «По ту сторону техник». Какие мысли и чувства вызвала эта статья? Какие моменты показались наиболее интересными? - Дискуссия.

Упражнения на самоанализ, развитие сензитивности, рефлексии собственных чувств, мыслей, действий и пр. (выполняются индивидуально, в парах, малых группах и в общегрупповом взаимодействии).

#### **– Литература**

1. Бадхен А. По ту сторону техник. К вопросу о терапевтических отношениях //Выступление на конференции. Электр. ресурс: <http://www.inharmony.ru/333>
2. Глэддинг Сэмюэль. Психологическое консультирование. СПб., 2002.
3. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб., 2001.
4. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.

## **11 Этические основы психологического консультирования**

Цель: способствовать осознанию и усвоению этических основ консультативной помощи.

Психологическое консультирование как процесс помощи строится на этической основе. В этике консультирования различают: этику организации; этику консультанта и этику клиента.

*Этика организации.* Организация деятельности в соответствии с поставленными целями и задачами. Ответственность за свою деятельность и за компетентность консультантов. Сотрудничество с близкими по роду деятельности или целям службами в обществе.

*Этика консультанта.* Консультант должен различать свои собственные нравственные принципы и этику ответственности в решении профессиональных задач. Консультант несет этическую ответственность за освоение и поддержание своих профессиональных навыков в надлежащей форме; осознает границы своих профессиональных возможностей; соблюдает конфиденциальность; уважает человеческое достоинство, индивидуальность, целостность и автономию личности клиента.

*Этика клиента.* Клиент несет этическую ответственность за свою собственную жизнь; только в неотложных случаях, когда клиент не может отвечать за себя, консультант вправе принять временную ответственность за его жизнь; цель консультирования состоит в том, чтобы помочь клиенту принять позитивную ответственность за себя и своих близких.

Особенно сложные с этической точки зрения ситуации: суицидальные тенденции клиента; сексуальная проблематика.

Важность для консультанта в ходе консультативной беседы (особенно по телефону) осознания и уважения своей собственной личности.

Обсуждение (в качестве примера) этического кодекса «Life Line International».

Зависимость клиента от консультанта как этическая проблема. Характер консультативных отношений: сотрудничество, но не манипуляция.

Этические и правовые вопросы совмещения консультативных и иных (дружеских, деловых, интимных) отношений психолога с клиентом.

Работа в парах, малых группах, общегрупповая дискуссия.

### **Литература**

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999, 2000.
2. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М., 1999.
3. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : Хрестоматия. - М. : ПЕР СЭ, 2003.
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.
5. Семенова Н.Д. Этические основы психотерапии // МПЖ, 1997, №2, с.109-129.

## **12 Осмысление и обобщение полученного опыта**

Цель: осмыслить и обобщить полученный на занятиях опыт.

Работа в малых группах и общегрупповая дискуссия:

- Что я получил (пережил, узнал, научился) на этих занятиях?
- Что нового я узнал о себе? Какой новый опыт получил?
- Какое влияние оказывают теория и практика личностно-центрированного консультирования на мою профессиональную деятельность?
- Оказывает ли какое-то влияние теория и практика личностно-центрированного консультирования на мой образ жизни? В чем это проявляется?
- Что я еще хочу узнать о психологическом консультировании?
- **Литература**
  1. Бурнард Филип. Тренинг навыков консультирования. - СПб., 2002.
  2. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию. М., 2003.

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Основы консультативной психологии» для направления 030300.62 - Психология

| Модуль, раздел (тема),<br>курсовая работа                                                                                            | Сем<br>естр | №<br>недел<br>и | Трудоемкость по видам<br>учебной работы,<br>(в АЧ) |     |                                |                    | Баллы<br>рейтинга |                   | Рекомен-<br>дуемые<br>источники |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|----------------------------------------------------|-----|--------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------|
|                                                                                                                                      |             |                 | лек                                                | сем | В том<br>числе,<br>ауд.<br>СРС | Вне<br>ауд.<br>СРС | Порого-<br>вый    | Макси-<br>мальный |                                 |
| 1 Введение в курс: постановка<br>целей и задач, обсуждение<br>формы занятий (тренинг),<br>актуализация имеющихся<br>знаний и умений. | 6           |                 |                                                    | 3   |                                |                    |                   |                   | 1,2,7,28                        |
| 2 Логика консультативной<br>беседы                                                                                                   |             | 2               |                                                    | 3   |                                | 5                  |                   |                   | 3,27                            |
| 3 Базовые умения<br>консультанта.                                                                                                    |             | 3               |                                                    | 3   | 1                              | 5                  |                   |                   | 9,15,20,31                      |
| 4 Процесс психологического<br>консультирования: ключевые<br>моменты                                                                  |             | 4-5             |                                                    | 5   | 3                              | 7                  |                   |                   | 3,15,16,20,<br>31               |
| 5 Предмет взаимодействия<br>консультанта и клиента<br>(предмет работы в<br>консультативном процессе)                                 |             | 5-6             |                                                    | 4   |                                | 5                  |                   |                   | 5,16,17                         |
| 6 Отработка этапов<br>психологического<br>консультирования (1 и 2 этап)                                                              |             | 7-8             |                                                    | 5   | 2                              | 6                  |                   |                   | 3,16,20,34                      |

|                                                                               |  |       |  |    |    |    |    |     |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|-------|--|----|----|----|----|-----|-----------------|
| 7 Процесс психологического консультирования (когнитивно-поведенческий подход) |  | 8-9   |  | 4  | 2  | 6  |    |     | 3,16,22,23      |
| 8 Отработка этапов психологического консультирования (2 и 3 этапы)            |  | 10-11 |  | 6  | 2  | 6  |    |     | 3,16,20,34      |
| 9 Уровни работы с проблемой                                                   |  | 12-13 |  | 4  | 2  | 5  |    |     | 16,20,30        |
| 10 Личность консультанта. Работа консультанта над собой                       |  | 13-14 |  | 4  | 2  | 5  |    |     | 3,6,10,15,16,28 |
| 11 Этические основы психологического консультирования                         |  | 14-15 |  | 4  | 2  | 5  |    |     | 2,3,16,21,26    |
| 12 Осмысление и обобщение полученного опыта                                   |  | 16    |  | 3  |    | 5  |    |     | 7,28            |
| <i>Итого</i>                                                                  |  |       |  | 48 | 16 | 36 | 50 | 100 |                 |

## 5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: деятельностно и личностно ориентированное, развивающее обучение, способствующее формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

Методическое построение курса диктуется его предметным содержанием. Занятия проводятся в тренинговой форме, позволяющей наиболее эффективно овладевать данным видом деятельности, то есть приобретать личностно присвоенное, лично «пережитое» знание, а также проделывать работу по собственному изменению, росту в направлении развития зрелости и профессионально значимых качеств личности.

Как и в самом консультировании, основным условием совместной деятельности на занятиях является создание особой «терапевтической» атмосферы доверия и безопасности, способствующей самостоятельному обнаружению проблем, соотнесению их с собственными жизненными переживаниями, совместному поиску знания, творческому обмену индивидуальным опытом.

На практических занятиях используются следующие методы: беседа, работа в парах и микрогруппах, индивидуальные задания на самоанализ, моделирование фрагментов консультативных сессий, анализ ситуации

профессиональной деятельности (работа с записями консультативных сессий), обсуждение полученного опыта, дискуссия.

Организуется самостоятельная работа студентов; для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования студентов по оперативным вопросам используются информационные технологии (электронная почта).

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

| <i><b>Тема занятий</b></i>                                                                                               | <i><b>Форма проведения</b></i>                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Введение в курс: постановка целей и задач, обсуждение формы занятий (тренинг), актуализация имеющихся знаний и умений. | Дискуссия.<br>Моделирование ситуации психологического консультирования.                                            |
| 2 Логика консультативной беседы                                                                                          | Анализ ситуации профессиональной деятельности, обсуждение полученного опыта.                                       |
| 3 Базовые умения консультанта.                                                                                           | Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (общегрупповое обсуждение).       |
| 4 Процесс психологического консультирования: ключевые моменты                                                            | Анализ ситуации профессиональной деятельности, упражнения в парах и «тройках», обсуждение полученного опыта.       |
| 5 Предмет взаимодействия консультанта и клиента (предмет работы в консультативном процессе)                              | Анализ ситуации профессиональной деятельности, рефлексия и обобщение полученного опыта (общегрупповое обсуждение). |
| 6 Отработка этапов психологического консультирования (1 и 2 этап)                                                        | Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта (общегрупповое обсуждение).  |
| 7 Процесс психологического консультирования (когнитивно-поведенческий подход)                                            | Анализ ситуации профессиональной деятельности, рефлексия и обобщение полученного опыта (общегрупповое обсуждение). |
| 8 Отработка этапов психологического консультирования (2 и 3 этапы)                                                       | Моделирование ситуации психологического консультирования, рефлексия полученного опыта (общегрупповое обсуждение).  |
| 9 Уровни работы с проблемой                                                                                              | Анализ ситуации профессиональной деятельности, рефлексия и обобщение полученного опыта (общегрупповое обсуждение). |
| 10 Личность консультанта. Работа консультанта над собой                                                                  | Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (общегрупповое обсуждение).       |
| 11 Этические основы психологического                                                                                     | Работа в парах, малых группах,                                                                                     |

|                                             |                                                                                                              |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| консультирования                            | общегрупповая дискуссии.                                                                                     |
| 12 Осмысление и обобщение полученного опыта | Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта (общегрупповое обсуждение). |

## 6 Оценочные средства контроля успеваемости

### 6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения домашних заданий, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов,
- **рубежный:** по сумме баллов за 9 учебных недель,
- **семестровый:** осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины. Экзамен принимается согласно графику учебного процесса в период экзаменационной сессии.

### 6.2 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

1. (ДР 1) Прочтите описание процесса психологического консультирования, представленное в книге «Мастерство психологического консультирования», гл. 2.
  - 1) Выделите ключевые моменты этого процесса.
  - 2) Обратите на особенности работы консультанта. Какие приемы, техники он использует? Что дают эти техники?
  - 3) Что оказалось для вас новым в данном описании процесса консультирования?
2. (ДР 2) Прочтите статью Дж. Игана «Базисная эмпатия как коммуникативный навык». (Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. № 1. Электр. ресурс: <http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000105>).  
В чем состоит технология базовой эмпатии?
3. (ДР 3) Прочтите раздел 6.4. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента (Сапогова Е.Е. Консультативная психология)  
Какие приемы работы с эмоциями вам уже известны, а какие нет. Отметьте прием, который вы хотели бы освоить и использовать. Прочтите его описание более внимательно, вникните в его назначение, особенности применения. Опираясь на свой опыт, подумайте и представьте, в каких случаях вы могли бы его применить.
4. (ДР 4) Материал для анализа: Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия (Б. Мэкки). Задание: прочтите запись психотерапевтической беседы, выделите этапы работы, предмет,

результат работы (какие изменения произошли с клиентом), техники (особенно новые), особенности стиля работы консультанта, «плюсы» и «минусы» в его работе).

5. (ДР 5) 1) Прочтите раздел 6.7. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования (Сапогова Е.Е. Консультативная психология)  
2) Какие приемы вам уже известны, а какие нет. Отметьте прием, который вы хотели бы освоить и использовать. Прочтите его описание более внимательно, вникните в его назначение, особенности применения. Опираясь на свой опыт, подумайте и представьте, в каких случаях вы могли бы его применить.
6. (ДР 6) Материал для анализа: Сессия Карла Роджерса с Глорией (.Ягнук К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств). Задание: прочтите запись психотерапевтической беседы, выделите уровни работы с проблемой клиентки, на каком уровне преимущественно работает Роджерс? Результат работы (какие изменения произошли с клиентом), техники (особенно новые), особенности стиля работы консультанта.
7. (ДР 7) Прочтите текст А. Бадхена «По ту сторону техник». К вопросу о терапевтических отношениях. (Электр. ресурс: <http://www.inharmony.ru/333>) Какие мысли и чувства вызвала эта статья? Какие моменты показались наиболее интересными?
8. (ДР 8) Познакомьтесь с вопросами, связанными с этическими основами консультативной помощи по одному из источников (Кочюнас, 1999, 2000; Моховиков, 1999; Пахальян, 2003; Сапогова, 2008; Семенова, 1997). Сформулируйте самые важные, с вашей точки зрения, этические принципы работы консультанта. Обоснуйте свой выбор.

### **6.3 Педагогические контрольные материалы**

#### **6.3.1 Вопросы к зачету**

1. Логика консультативной беседы.
2. Базовые умения консультанта.
3. Процесс психологического консультирования: ключевые моменты
4. Второй этап психологического консультирования: задачи, используемые приемы.
5. Особенности процесса психологического консультирования в когнитивно-поведенческом подходе.
6. Уровни работы с проблемой.

7. Третий этап психологического консультирования: задачи, используемые приемы.

## 8. Этические основы психологического консультирования

### 6.3.2 Темы контрольных работ

1. (КР 1): Базовые умения консультанта. Кейс-задача.
2. (КР 2): Процесс психологического консультирования: ключевые моменты. Кейс-задача.

### 6.3.3 Пример тестовых заданий

*1. С.* Я всегда осознавал, что мой подход к учебе, мои учебные навыки неверны. Я не считаю себя выдающимся человеком, но я не думаю, что настолько глуп, как это можно подумать, увидев мои оценки.

*К.* Так, а насколько неудовлетворительны твои оценки? Я думал, они достаточно неплохие.

В чем ошибка консультанта? Предложите свой ответ клиенту.

*2. А.* - Ну, как я с ним познакомилась, да... он в это время поругался со своей, так сказать, женой (*К.* - Мгм.) - (пауза. Затем абонент говорит очень тихо, как бы про себя, не слышно) -... А потом он помирился с ней (*К.* - ...Мгм.)... Я теперь не могу.

*К.:* (ответьте за консультанта).

*3.* Какие задачи могут решаться консультантом при обращении к прошлому клиента?

## 6.4 Критерии оценок качества освоения студентами дисциплины

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый («оценка «удовлетворительно») 75 – 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») 105 – 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») 135 – 150 баллов.

Таблица 6.4.1 – Критерии оценки качества усвоения дисциплины

| Критерий    | В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пороговый   | знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; низкую сформированность осваиваемых в курсе базовых умений консультанта, низкое качество выполнения учебных заданий, низкий уровень мотивации учения; |
| Стандартный | знание и понимание теоретического содержания курса без существенных пробелов; средний уровень сформированности                                                                                                                        |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | осваиваемых в курсе базовых умений консультанта; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения;                                                                                                                                                        |
| Эталонный | полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; хороший уровень сформированности осваиваемых в курсе базовых умений консультанта, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий (оценены числом баллов, близким к максимальному); высокий уровень мотивации учения. |

**Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А.**

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1 Основная литература:**

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учеб.для вузов. - М. : Академический проект, 2005. – 491 с.
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008. – 252 с.
3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.

### **7.2 Дополнительная литература:**

4. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: теория и опыт. Уч. пособие для студентов пед. вузов. - М.: «Академический проект», 2001. – 239 с.
5. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
6. Бадхен А. По ту сторону техник. К вопросу о терапевтических отношениях //Выступление на конференции, посвященной 20-и летнему юбилею Гильдии психотерапии и тренинга, 11.10.09. Электр. ресурс: <http://www.inharmony.ru/333>
7. Бурнард Филип. Тренинг навыков консультирования. - СПб. : Питер, 2002. – 253 с.
8. Ванессе А.Слушая других: как велика необходимость высказаться. Записки волонтера-консультанта. - Психолого-педагогический молодежный центр. РАТЭПП, Нижний Новгород, 1994.
9. Вебер В. Важные шаги к помогающему диалогу. Программа тренинга, основанная на практическом опыте. - СПб.: РАТЭПП, 1998. - 41 с.
10. Глэддинг Сэмюэль. Психологическое консультирование. - СПб. : ПИТЕР, 2002. – 729 с.

11. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования / С.-Петерб. гос. ун-т. - СПб. : Издательство СПбГУ, 2000. – 269 с.
12. Гулина М.А. Терапевтическая и консультативная психология. - СПб. : Речь, 2001. – 348 с.
13. Иган Дж. Базисная эмпатия как коммуникативный навык // Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. № 1. Электр. ресурс: <http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000105>
14. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию : Учеб. пособие для вузов. - Ростов н/Д : Феникс, 2007.
15. Коттлер Дж., Браун Р. Психотерапевтическое консультирование. СПб.: Питер, 2001. - 462с.
16. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999, 2000.- 239с.
17. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : Учеб. пособие для вузов. - М. : Трикта: Академический проект, 2004, 2008. – 462 с.
18. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : Учеб. пособие для вузов. - М. : Аспект-Пресс, 2010. – 254 с.
19. Лэндрет Т. Л. Игровая терапия: искусство отношений. - М.: Институт практ. психологии, 1998. - 365с.
20. Мастерство психологического консультирования. - СПб. : Речь, 2006. – 228 с.
21. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. - М. : Смысл, 1999. - 410с.
22. Мэкки Б. Запись психотерапевтической беседы по телефону доверия.// Моск. психотер. журнал, 1993, № 2.
23. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб. : Питер, 2002. - 456с.
24. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании : Хрестоматия. - М. : ПЕР СЭ, 2003. - 191с.
25. Романин А.Н. Гуманистическая психология и психотерапия : Учеб. пособие. - М. : Кнорус, 2005. – 206 с.
26. Семенова Н.Д. Этические основы психотерапии // МПЖ, 1997, №2, с.109-129.
27. Скворцов А.В. Метод беседы в практике консультирования: беседа на телефоне Доверия // Метод беседы в психологии. М.: «Смысл», 1999. – С. 113-157.
28. Шнейдер Л.Б. Пособие по психологическому консультированию: Учеб. пособие для вузов. - М. : ОСЬ-89, 2003. – 269 с.
29. Энрайт Дж. Позиция слушателя-терапевта// Вестник РАТЭПП N 1-2, 1993. Электр. ресурс: <http://www.ratepp.ru/publ/3-1-0-6>
30. Ягнюк К.В. Сессия Карла Роджерса с Глорией: анализ вербальных вмешательств. Журнал практической психологии и психоанализа. 2001. № 1-2. Электр. ресурс: <http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20011204>

### **7.3 Первоисточники:**

- 31.Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта – СПб.: Питер, 2001. – 304 с.
- 32.Мэй Ролло. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье. - М.: Апрель Пресс:ЭКСМО-ПРЕСС, 2001. – 253 с.
- 33.Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. – 480 с.
34. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. 464с.

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине представлена в приложении Б (обязательное).

### **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходим класс, в котором может осуществляться работа в тренинговой форме (возможность сидеть в кругу, лицом к лицу, не за столами).

## Приложение А

**Технологическая карта дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» для направления 030300.62 - Психология**

**Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.**

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

| № недели, семестра | Виды учебной работы и трудоёмкость | Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах) | Работа на семинарских занятиях (в баллах) | Домашние практические задания (СРС) (в баллах) | Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах) | Экзамен  |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| 5                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 1                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 2                  |                                    |                                                      |                                           | ДР1 (56.);                                     |                                                        |          |
| 3                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 4                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 2 (56.)                                     |                                                        |          |
| 5                  |                                    |                                                      | КР1 (156.)                                |                                                |                                                        |          |
| 6                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 3 (56.)                                     |                                                        |          |
| 7                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 8                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 4 (56.)                                     |                                                        |          |
| 9                  |                                    | Тест (256)                                           |                                           |                                                |                                                        |          |
|                    | <b>Рубежный</b>                    | 0-25                                                 | 0-15                                      | 0-20                                           | 0-15                                                   |          |
| 10                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 5 (56.)                                     |                                                        |          |
| 11                 |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 12                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 6 (56. )                                    |                                                        |          |
| 13                 |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 14                 |                                    |                                                      | КР2 (156.)                                | ДР 7 (56.)                                     |                                                        |          |
| 15                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 8 (56.)                                     |                                                        |          |
| 16                 |                                    | Тест (256.)                                          |                                           |                                                |                                                        |          |
|                    |                                    | 0 – 25                                               | 0 – 15                                    | 0 – 20                                         | 0 – 15                                                 | 0        |
|                    | <b>Итоговый контроль</b>           | <b>0 - 50</b>                                        | <b>0 - 30</b>                             | <b>0 - 40</b>                                  | <b>0 - 30</b>                                          | <b>0</b> |

### Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

#### Рубежный контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 38 - 52 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 53 - 67 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 68 - 74 баллов.

#### Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф. психологии \_\_\_\_\_/Кондратова Н.А./  
 “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2013 г.

## Приложение Б

### Карта учебно-методического обеспечения

**дисциплины «Практикум по психологическому консультированию»**

Направление 030300.62 – Психология      Формы обучения очная/заочная  
 Часов: всего 108; семин. зан. 48; в том числе, ауд.СРС 16; внеауд.СРС 60; зачет.  
 Факультет: психолого-педагогический.      Обеспечивающая кафедра: психологии  
 Курс 3, семестр 6.

Таблица Б.1- Обеспечение дисциплины учебными изданиями

| Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)           | Вид занятия, в котором используется | Число часов, обеспечиваемых изданием | Кол. экз. в библиот. НовГУ | Примечание |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------|
| Абрамова Г.С. Практическая психология: Учеб.для вузов. - М. : Академический проект, 2005. – 491 с.      | Лк, сем, СРС                        | 20                                   | 2                          |            |
| Пахальян В.Э. Психологическое консультирование : Учеб.пособие для вузов. - СПб. : Питер, 2008. – 252 с. | Лк, сем, СРС                        | 20                                   | 12                         |            |
| Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.      | Лк, сем, СРС                        | 70                                   | 8                          |            |

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

| Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.) | Вид занятия, в котором используется | Число часов, обеспечиваемых изданием | Кол. экз. в библиот. НовГУ | Примечание |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------|
| Рабочая программа Кондратовой Н.А.                                                            | Лк, сем, СРС                        | 108                                  |                            | 2013       |

Согласовано: \_\_\_\_\_ 2013 г.

Зав. библиотекой ИНПО Л.Ф. Ломоносова /

Действительно для 2013/2014 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.

Зав. кафедрой психологии \_\_\_\_\_ / Калашникова М.Б. /  
 2 сентября 2013года

Действительно для 2014/2015 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.

Зав. кафедрой психологии \_\_\_\_\_ / Калашникова М.Б. /  
 1 сентября 2014

## Приложение В

Образовательная технология: «Анализ ситуации профессиональной деятельности»

Дидактические цели:

- способствовать развитию умения анализировать консультативную беседу, понимать ее предмет, логику, достигнутые результаты;
- способствовать знакомству с новыми приемами работы консультанта, особенностями его позиции, характером отношений с клиентом.

Технологические этапы:

1. Подготовительный: студентам предлагается самостоятельно ознакомиться с текстом записи профессиональной консультативной беседы и ответить на вопросы (какие чувства и мысли возникли при чтении данного текста). В некоторых случаях предварительное знакомство с текстом не требуется.
2. Основной аудиторный этап: студенты сидят в кругу, текст консультативной беседы, разделенный на фрагменты, читается в аудитории, обычно по ролям (клиент – консультант), каждый фрагмент анализируется. В зависимости от особенностей разбираемого текста схема анализа может видоизменяться.

Примерная программа и вопросы для анализа текста:

- 1) Какие задачи решал консультант на данном этапе работы?
  - 2) Какие приемы (техники) использовал? Какие из них вам знакомы? Какие являются новыми? На что направлен тот или иной прием, какова его функция, к какой модальности внутреннего мира клиента он обращен?
  - 3) Что происходило с клиентом? Особенности речи (языка) клиента, о чем они говорят?
  - 4) В чем вы видите задачи консультанта на следующем этапе?
  - 5) Предложите свой вариант продолжения беседы (предложения студентов записываются на доске). Этот прием используется, если студенты впервые знакомятся с текстом на занятии.
  - 6) После перехода к следующему фрагменту текста в совместном обсуждении преподавателя и студентов анализируется каждый предложенный ответ (какова его функция, к какой модальности внутреннего мира клиента обращен).
  - 7) Предмет работы консультанта и клиента?
  - 8) Выделение уровней в работе с проблемой (проблема-прикрытие, центральная проблема, глубинная проблема).
  - 9) После завершения работы с последним фрагментом текста, задается вопрос о результатах работы: в чем они, какие изменения произошли с клиентом в процессе беседы? Что способствовало достижению этого результата (какие особенности позиции и работы консультанта)?
3. Рефлексия (подведение итогов): после завершения основного этапа работы каждому студенту предлагается поделиться, что он получил от данной работы (что понял, что нового узнал о психологическом консультировании, какие вопросы возникли).
  4. Оценка результатов:

Критерии оценки:

- оценка «зачтено»: 1) студент присутствовал на занятии, был включен в работу; 2) в случае отсутствия на занятии студент проделал эту работу самостоятельно (по предложенной схеме) и в письменной форме сдал отчет.
- оценка «не зачтено»: студент не присутствовал на занятии и не выполнил данную работу самостоятельно.

## Приложение Г

### 3 Требования к освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- владению навыками анализа своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (**ОК-6**);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

1. задачи основных этапов психологического консультирования;

**Уметь:**

2. анализировать процесс и результат консультативной беседы.

**Владеть:**

3. основами анализа профессиональной консультативной беседы.

- к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей

(**ОК-7**);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

1. профессионально значимые установки и личностные качества консультанта;

**Уметь:**

2. создавать и развивать консультативный контакт;

**Владеть:**

3. основными приемами создания и поддержания консультативного контакта.

- к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (**ПК-4**);

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

1. цели и методы консультативной помощи;
2. базовые приемы психологического консультирования;

**Уметь:**

5. осознанно применять базовые техники психологического консультирования;
6. осознанно выделять предмет консультативной работы и понимать ее логику;

**Владеть:**

7. основными приемами профессиональной консультативной беседы.

## Приложение Д

**Технологическая карта дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» для направления 030300.62 - Психология**

**Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.**

**Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины**

| № недели, семестра | Виды учебной работы и трудоёмкость | Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах) | Работа на семинарских занятиях (в баллах) | Домашние практические задания (СРС) (в баллах) | Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах) | Экзамен  |
|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| 5                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 1                  |                                    |                                                      |                                           |                                                |                                                        |          |
| 2                  |                                    |                                                      | Практическая работа 1 (10б.)              |                                                |                                                        |          |
| 3                  |                                    |                                                      |                                           | ДР1 (5б.);                                     |                                                        |          |
| 4                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 2 (5б.)                                     |                                                        |          |
| 5                  |                                    | КР1 (10б.)                                           |                                           |                                                |                                                        |          |
| 6                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 3 (5б.)                                     |                                                        |          |
| 7                  |                                    |                                                      | Практическая работа 2 (10б.)              |                                                |                                                        |          |
| 8                  |                                    |                                                      |                                           | ДР 4 (5б.)                                     |                                                        |          |
| 9                  |                                    | КР2 (10б.)                                           |                                           |                                                |                                                        |          |
|                    | <b>Рубежный</b>                    | 0-20                                                 | 0-20                                      | 0-20                                           | 0-15                                                   |          |
| 10                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 5 (5б.)                                     |                                                        |          |
| 11                 |                                    |                                                      | Практическая работа 3 (10б.)              |                                                |                                                        |          |
| 12                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 6 (5б. )                                    |                                                        |          |
| 13                 |                                    | КР3 (10б.)                                           |                                           |                                                |                                                        |          |
| 14                 |                                    |                                                      | Практическая работа 4 (10б.)              |                                                |                                                        |          |
| 15                 |                                    | КР4 (10б.)                                           |                                           | ДР 7 (5б.)                                     |                                                        |          |
| 16                 |                                    |                                                      |                                           | ДР 8 (5б.)                                     |                                                        |          |
|                    | <b>Итоговый контроль</b>           | <b>0 - 40</b>                                        | <b>0 - 40</b>                             | <b>0 - 40</b>                                  | <b>0 - 30</b>                                          | <b>0</b> |

### Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

#### Рубежный контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 38 - 52 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 53 - 67 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 68 - 74 баллов.

#### Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф.психологии \_\_\_\_\_/Кондратова Н.А./  
 “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2014 г.

## **Приложение Е**

### **6.3 Педагогические контрольные материалы**

#### **6.3.2 Темы контрольных работ**

1. (КР 1): «Логика» консультативной беседы. Базовые умения консультанта. Кейс-задача.
2. (КР 2): Процесс психологического консультирования: ключевые моменты. Кейс-задача.
3. (КР 3): Предмет работы консультанта и клиента. Приемы и техники психологического консультирования. Кейс-задача.
4. (КР 4): Базовые умения консультанта. Кейс-задача.