

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНПО

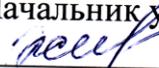
А.Г.Ширин
" 10 " 09 2014 г.

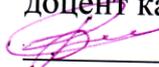


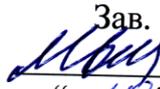
ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

Дисциплина для направления 030300.62 – «Психология»

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебного отдела

/Жегурова В.В./
" 01 " 09 2014г.

Разработал
доцент каф. психологии

/Беляева Т.Б./
" 01 " 09 2014 г.

Принята на заседании
кафедры психологии
Зав. кафедрой психологии

/Калашникова М.Б./
" 10 " 09 2014 г.
пр. № 1

1 Цели освоения дисциплины

Целью курса является подготовка бакалавра к работе с разными видами конфликтов.

Основные образовательные задачи курса:

- знакомство студентов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, методами прикладной конфликтологии;
- формирование навыков структурного анализа и диагностики межличностных конфликтов, выявления их причин, динамики конфликтного взаимодействия;
- знакомство с основными методами и способами управления межличностными конфликтами; принципами и стратегиями проведения переговоров. Выработка навыков подготовки и ведения переговоров и посредничества;
формирование умений проектирования и реализации коррекционно-развивающих занятий для развития конфликтологической компетентности людей разных возрастными профессиональных групп;
- формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных решений в ситуациях конфликтного взаимодействия, находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Практикум по конфликтологии» входит в вариативную часть профессионального цикла направления подготовки 030300.62 и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах как «Социальная психология», «Организационная психология», «Педагогическая психология», «Психология стресса», дает основу для усвоения курса «Основы супервизии», «Психологическая помощь в кризисных ситуациях», а также для подготовки выпускной квалификационной работы.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций на базовом уровне (Приложение «Паспорт компетенций»):

Способность и готовность к:

1) *осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4):*

знает: структуру, динамику и причины конфликтов, стратегии поведения в конфликте, способы предупреждения и решения конфликтов;

умеет: анализировать причины конфликта с целью выделения интересов сторон, выявлять наиболее заинтересованное лицо в решении конфликта, находить способ решения конфликта с учетом интересов сторон;

владеет: техниками конструктивного поведения и навыками посредничества при решении конфликтов.

2) реализации интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-23)

знает: о психологических технологиях снижения напряжения, преодоления стрессовых состояний, переоценки значимости событий (рефрейминг);

умеет: применять техники рефрейминга, снижения эмоциональных состояний, техники ассертивного поведения, создавать коррекционно-развивающие программы развития конфликтологической компетентности для разных профессиональных и возрастных групп;

владеет: интерактивными методиками обучения конструктивным способам поведения в конфликте.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Практикум по конфликтологии» и формы аттестации для направления 030300.62 – «Психология»

| Учебная работа (УР) | Всего | Распределение по семестрам |
|---|-------|----------------------------|
| | | 8 |
| Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ): | 3зе | 108 |
| Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): | | |
| - лекции | | |
| - семинары, практические занятия | | 54 |
| - в том числе, аудиторная СРС | | 18 |
| - внеаудиторная СРС | | 54 |
| Аттестация: | | зачет |

Таблица 4.1.2 – Трудоемкость дисциплины «Организационная психология» и формы аттестации для направления 030300.62 – «Психология», заочная ускоренная форма обучения (3 года)

| Учебная работа (УР) | Всего | Распределение по семестрам | |
|---|-------|----------------------------|--------------|
| | | 5 | 6 |
| Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ): | 3 ЗЕ | | |
| Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): - лекции - семинары - в том числе, аудиторная СРС - внеаудиторная СРС | 108 | 1 | 11 96 |
| Аттестация: зачет | | | зачет |

Таблица 4.1.3 – Трудоемкость дисциплины «Практикум по конфликтологии» и формы аттестации для направления 030300.62 – «Психология», заочная ускоренная форма обучения (3,5 года)

| Учебная работа (УР) | Всего | Распределение по семестрам | |
|---|-------|----------------------------|--------------|
| | | 5 | 6 |
| Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ): | 3 ЗЕ | | |
| Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): - лекции - семинары - в том числе, аудиторная СРС - внеаудиторная СРС | 108 | 1 | 11 96 |
| Аттестация: зачет | | | зачет |

Таблица 4.1.4 – Трудоемкость дисциплины «Практикум по конфликтологии» и формы аттестации для направления 030300.62 – «Психология», заочная форма обучения (5 лет)

| Учебная работа (УР) | Всего | Распределение по семестрам | |
|---|-------|----------------------------|--------------|
| | | 8 | 9 |
| Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ): | 3 ЗЕ | | |
| Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): - лекции - семинары - в том числе, аудиторная СРС - внеаудиторная СРС | 108 | 1 | 11 96 |
| Аттестация: зачет | | | зачет |

4.2 Содержание дисциплины

4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Практикум по конфликтологии» для направления 030300.62 – «Психология».

| Модуль, раздел (тема), курсовая работа | Сем естр | № недел и | Трудоемкость по видам учебной работы, (в АЧ) | | | | Баллы рейтинга | |
|---|-------------|-----------------|--|-----|--------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| | | | лек | сем | В том числе, ауд. СРС | Вне ауд. СРС | Порого- вый | Макси- мальный |
| 1. Конфликт как объект изучения: понятие и функции | 8 | 1 | | 4 | 1 | 3 | 5 | 10 |
| 2. Структурно-динамические особенности конфликтов | | 2 | | 5 | 1 | 3 | 5 | 10 |
| 3. Источники и причины конфликтов | | 3 | | 4 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| 4. Поведение личности в конфликте | | 4 | | 5 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| 5 Модели управления конфликтами. | | 5 | | 4 | 3 | 6 | 5 | 10 |

| | | | | | | | | |
|--|--|----|--|----|----|----|----|-----|
| Психология переговорного процесса при решении конфликтов | | | | | | | | |
| 6. Внутриличностные конфликты | | 6 | | 5 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| 7. Межличностные конфликты | | 7 | | 4 | 2 | 3 | 5 | 10 |
| 8. Групповые конфликты | | 8 | | 5 | 1 | 6 | 5 | 10 |
| 9. Семейные конфликты | | 9 | | 4 | 1 | 6 | 8 | 15 |
| 10. Конфликт в педагогическом взаимодействии | | 10 | | 5 | 1 | 6 | 7 | 15 |
| 11. Конфликт в организации | | 11 | | 4 | 1 | 3 | 7 | 15 |
| 12. Формирование конфликтологической компетентности | | 12 | | 5 | 1 | 9 | 13 | 25 |
| <i>Итого</i> | | | | 54 | 18 | 54 | 75 | 150 |

4.2.1 Содержание практических занятий

Тема 1. Конфликт как объект изучения: понятие и функции

Цель: Знакомство с понятием и функциями конфликта

Методы: упражнение, игра

Ход занятия:

1. Упражнение «Ассоциации на конфликт»

Студенты рисуют свои ассоциации на слово конфликт. Затем обсуждаются полученные ассоциации и осуществляется их анализ. Это позволяет выйти на существенные признаки конфликта и сформулировать его определение.

Задание для микрогрупп: Сформулируйте определение конфликта, в котором отразились бы существенные характеристики этого явления

Обсуждение полученных определений и выбор наиболее оптимального

2. Игра «Суд над конфликтом».

1 этап игры: распределение ролей. Среди студентов распределяются роли: прокурор, адвокат, судья, свидетели обвинения и защиты, присяжные заседатели, председатель суда присяжных, обвиняемый – конфликт как явление жизни.

2 этап игры: осмысление роли, обдумывание речи и поведения во время «судебного заседания».

3 этап: реализация игры, проигрывание ролей в процессе игрового «судебного заседания». Совет присяжных выносит «приговор» конфликту.

4 этап: обсуждение игры. Студенты должны ответить на вопросы:

- Что выявила данная игра?
- О какой стороне конфликтов шел разговор?
- Какие выводы можно сделать о функциях конфликте в данной игре?
- Какие еще функции конфликта не были затронуты в игре.

3. Игра «Позитив и негатив»

Аудитория делится на две команды: одна команда – «Оптимисты», другая – «Пессимисты».

Начинают «оптимисты»: «Конфликт – это хорошо, потому что позволяют лучше узнать человека».

Им возражают «пессимисты»: «Конфликт – это плохо, так как люди переживают стресс» и т.д.

Подводится итог, кто скажет «последнее слово», та команда и выиграла.

Обсуждение игры: Какую роль играют конфликты в жизни общества, группы и отдельного человека?

Контрольные вопросы:

Есть ли различия в понятиях «конфликт» и «разногласие»?

В чем суть диагностической функции конфликта?

В чем заключается конструктивная функция конфликта?

Литература

1. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
2. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
3. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Изд-торг. Корпорация «Дашков и К», 2013
4. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.-М.:Академия, 2009 (гриф)
5. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
6. Возможности практической психологии в образовании: Из опыта работы психологов. УЦ «Перспектива». – Вып. 1 / Под ред. Бурлаковой Н.С. – М.: УЦ «Перспектива», 1998.
7. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
8. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
9. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стрессы. - Минск, 1986.

Тема 2 Структурно-динамические особенности конфликтов

Цель: Знакомство со структурой и динамикой протекания конфликтов.

Методы: упражнение, кейс-стади, групповая работа

Ход занятия:

1. Как устроен конфликт, какие структурные компоненты в нем присутствуют?

2. Что такое позиции и интересы личности в конфликте. Приведите конкретные примеры.

4. Как происходит развитие конфликта, какие стадии и этапы можно выделить?

5. Кейс-стади конфликтов и конфликтных ситуаций, приготовленных для занятия студентами.

6. Упражнение: «Формула конфликта» (С.М. Емельянов «Практикум по конфликтологии» (с.51-53)

Контрольные вопросы

Можно ли поставить знак равенства между понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация»?

Что нужно знать для нахождения решения конфликта – позиции или интересы оппонентов?

Определите возможности управления конфликтом на разных стадиях его развертывания.

Литература:

1. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
2. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.-М.:Академия, 2009 (гриф)
4. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
5. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
6. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
7. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Изд-торг. Корпорация «Дашков и К», 2013
8. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учебное пособие для студентов. –М.: Институт практической психологии, т. 3, с. 95-119.

Тема 3. Источники и причины конфликта

Цель: знакомство с объективными и субъективными причинами конфликтов, осознание значимости нахождения причины конфликта как условия его разрешения

Методы: работа в микрогруппах, психологическое тестирование, кейс-стади, доклады студентов.

Ход занятия

1). *Вопросы для обсуждения*

1. Повод и причина конфликта
2. Классификация причин конфликта
3. Конфликтоген. Виды конфликтогенов.

4. Конфликтные паттерны в транзактной психологии

2) Практическое занятие: Транзактный анализ конфликтов» (проводится методом тестирования (тест «Родитель-взрослый-ребенок» и решение ситуационных задач из книги С.М. Емельянова «Практикум по конфликтологии» (с.68-69)

3) Конфликтная личность – кто она, какая она? (сообщения студентов, подготовленные в рамках внеаудиторной СРС).

4) Обсуждение основных потребностей, которые стоят за поведением конфликтной личности каждого вида и выработка предложений по взаимодействию с ней (работа в микрогруппах).

Контрольные вопросы:

а) В чем отличие повода и причины конфликта.

б) Что важно знать для решения конфликта – причину или повод?

в) Приведите примеры неконфликтных паттернов.

Литература

1. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
2. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.-М.:Академия, 2009 (гриф)
4. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
5. Возможности практической психологии в образовании: Из опыта работы психологов. УЦ «Перспектива». – Вып. 1 / Под ред. Бурлаковой Н.С. – М.: УЦ «Перспектива», 1998.
6. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
7. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
8. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стрессы. - Минск, 1986.

Тема 4. Поведение личности в конфликте

Цель: рассмотреть понятия стратегия и тактика поведения в конфликте, познакомиться с принципам и техниками ассертивного поведения.

Методы: работа в микрогруппах, групповая дискуссия, упражнения, ролевая игра, кейс-стади, микротренинг.

Ход занятия

1. Характеристика основных стратегий поведения личности в конфликте. Обсуждение результатов диагностики стратегий поведения в конфликте по тесту Томаса.

Работа в микрогруппах. Задание: выявить ситуации, в которых применение предложенной преподавателем стратегии (соперничество,

компромисс уступка, сотрудничество, уход) является желательным и нежелательным.

2. Проблема насилия в конфликте. Эмоциональное и рациональное поведение в конфликте.

3. Самоконтроль эмоций. «Мирный путь» выражения эмоций. Упражнение «Я-высказывание». Рефлексия.

4. Ролевая игра «Конфликт нападающего и защищающегося». Игра проходит в парах. Один студент в роли «нападающего», он должен достаточно агрессивно обвинять другого. Второй – в роли защищающегося. Конфликт проигрывается в течение 5 минут. После чего участники меняются ролями. Анализ игры: обсудить чувства, которые студенты испытывали в той или иной роли.

5) Знакомство с техникой «Три шага».

6) Повтор игры. Но защищающийся теперь должен постараться сделать «3 шага» в ответ на обвинения. Сравниваются чувства в на первом этапе игры и на втором. Обсуждение: удалось или нет и почему?

7) Психологическое тестирование на уверенное (ассертивное поведение).

8) Сообщения студентов о правилах, принципах и техниках ассертивного поведения» (домашнее задание): Техники ассертивного поведения: «разделения аргументов», «заигранная пластинка», техника «наведения тумана», техника уверенного отказа и др.

9) Анализ ситуаций с целью определения уверенного, неуверенного и агрессивного поведения героев.

10) Тренинг уверенных ответов (психологическое айкидо).

Контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

а) Назовите достоинства и недостатки следующих стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, приспособление

б) Приведите примеры неконфликтных паттернов.

в) Какие существуют ненасильственные способы решения конфликтов между людьми?

г) Какие вам известны ненасильственные способы решения конфликтов между группами?

д) Как преодолеть агрессию оппонента?

е) Как вы понимаете ассертивное поведение личности?

ж) Какие вам известны приемы(техники) ассертивного поведения?

Литература

1. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: ООО «Речь», 2002.

3. Возможности практической психологии в образовании: Из опыта работы психологов. УЦ «Перспектива». – Вып. 1 / Под ред. Бурлаковой Н.С. – М.: УЦ «Перспектива», 1998.
4. Гусейнов А.А. Этика ненасилия / Вопросы философии, 1992, №3, с. 35-40.
5. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
6. Зайцев А.К. Парадигмы насилия и ненасилия в конфликтологии – Социальный конфликт, 1999, №4, с. 3-32.
7. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
8. Каппони В., Новак Т. Как делать все по-своему. - СПб.: Питер, 1995..
9. Патфорт П. На пути к ненасилию. – Издательство Независимая служба мира, 1996, с. 68-71.
10. Принципы ненасилия. – М.: Наука, 1991.
11. Румянцева Т.Г. Агрессия и контроль – Вопросы психологии, 1992, №№5,6, с. 35-40.
12. Смит М. Тренинг уверенности в себе /Пер. с англ. СПб.:ООО «Речь», 2001
13. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учебное пособие для студентов. –М.: Институт практической психологии, т. 3, с. 95-119.
14. Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. М., 1994, с –27 – 29.
15. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М.: Педагогическое общество России, 1998.

Тема 5 Модели управления конфликтами. Психология переговорного процесса при решении конфликтов

Цель: знакомство со способами и техниками разрешения конфликта.

Методы: ролевая игра, кейс-стади, групповая работа, групповая дискуссия, рефлексия.

Ход занятия:

1 Обсуждение вопросов:

- Каковы критерии разрешенности конфликта?
- Каковы условия и предпосылки решения конфликта?

2. Кейс стадии приготовленных студентами конфликтных ситуаций с помощью указанных выше техник. Поиск наиболее оптимального способа управления данным конфликтами.

3. Информация преподавателя об интегративном способе решения конфликтов. Знакомство с техникой «Карта конфликта» и «Генератор альтернатив»

4. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры о синих бананах». (*Игра описана в книге Авидон И., Гончукова О. Тренинги взаимодействия в конфликте. Материалы для подготовки и проведения. –СПб.: Речь, 2008, с.187-189*)

Ход игры:

- участники делятся на две команды;
- каждая команда получает свою инструкцию, в которой описаны обстоятельства возникшей ситуации;
- подготовка к переговорам осуществляется на основе анализа предложенной информации;
- реализация процесса переговоров;
- анализ хода переговоров: выявление удачных и неудачных действий сторон;
- выводы о факторах, способствующих успеху переговоров.

5) Информация преподавателя о разных стратегиях ведения переговоров. Принципиальные переговоры.

6) Обсуждение специфики медиации в процессе решения конфликтов: принципы и правила

7) Ситуационно-ролевая игра «Психолог как медиатор при решении конфликта» (ситуация конфликта выбирается студентами).

Ход игры:

- выбор ролей студентами: двое конфликтующих и психолог-медиатор;
- получение инструкций от преподавателя;
- проигрывание ситуации медиации;
- рефлексия играющих;
- анализ игры, выделение удачных и неудачных действий медиатора;
- выводы.

Контрольные вопросы:

- а) Какова цель техник «картография конфликта», «генератор альтернатив»?
- б) Назовите основные условия разрешения конфликта;
- в) Чем отличается посредничество в конфликте от модели арбитража (урегулирования)?
- г) В чем сходство и отличие принципиальных переговоров и посредничества (медиации)?
- д) Как обеспечить успех медиации при решении конфликтов? Какие действия медиаторы нежелательны и недопустимы?

Литература:

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров и разрешение конфликтов. - Казань, 1992.
2. Анцупов А.Я Профилактика конфликтов в школьном коллективе- М.: ВЛАДОС, 2004.
3. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2003 (гриф)
4. Гришина Н.В. Давайте договоримся. - СПб, “Сова”, 1993.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2005.

6. Дэна Д. Преодоление разногласий: Как улучшить взаимоотношения на работе и дома. –СПб: АОЗТ «Институт личности», АОЗТ «Ленато», ИЧП «Палантир», 1994
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009, тема 7
8. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М., 2008 (гриф)
9. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешить конфликты/ пер. с англ. – М., 1992
10. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
11. Ликсон Ч. Конфликт. - Пер. с англ. - СПб.: Питер Паблишинг, 1997..
12. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Изд-торг. Корпорация «Дашков и К», 2013
13. Скотт Д.Г. Сила ума. Способы разрешения конфликтов: пер. с англ. - СПб: Спикс, 1993.
14. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.-М.:Академия, 2009 (гриф)
15. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Ин-т практической психологии, 1996.
16. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения/ Пер. с англ. – М., 1992
17. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – М., 2003 (гриф)

Тема 6. Внутриличностный конфликт

Цель: знакомство со спецификой внутриличностного конфликта, способами его предупреждения

Методы: ролевая игра, работа в микрогруппах, кейс-стади, групповая дискуссия. рефлексия.

Ход занятия:

- 1) Ролевая игра «Внутриличностные конфликты» ((Игра описана в книге Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009, тема 8)

Ход игры:

- распределение ролей;
- обдумывание ролей;
- проигрывание ситуации;
- рефлексия игры;
- анализ игры.

2) Обсуждение 1 вопроса. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными. Кейс-стади.

3) Обсуждение 2 вопроса: Генезис внутриличностного конфликта - сообщения студентов о различных теоретических подходах психологов к проблеме причин внутриличностных конфликтов (домашнее задание)

- 4) Обсуждение положительных и отрицательных последствий внутриличностных конфликтов с иллюстрациями примеров.
- 5) Предупреждение и преодоление внутриличностных конфликтов индивида.
- 6) Рассмотрение различных способов работы психолога с внутриличностными конфликтами клиентов

Контрольные вопросы:

- а) Можно ли избежать внутриличностных конфликтов?*
- б) Как конструктивно решать внутриличностные конфликты? Рассмотрите на конкретном примере.*
- в) Как помочь человеку, переживающему внутриличностный конфликт?*

Литература:

1. Барлас Т.В. Популярная психология: От конфликтов к обретению «Я». – М.: Академия, 1997.
2. Василюк Ф.Е. Психотехника переживания: Учебное пособие. – М.: Центр психологии и психотерапии, 1991.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009, тема 8
4. Каменская В.Г. Психологическая защита и мотивация в структуре конфликта: Учебное пособие. – СПб.: Детство-пресс, 1999.
5. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. Психотехника управления и самоотренировка. М.: Красный Прометей, 1995
6. Левин К. Типы конфликтов. - В кн. Психология личности. Тексты./Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А.Пузырев. - М.: Изд-во МГУ, 1980.
7. Личность. Внутренний мир и самореализация. – СПб, 1996. – с. 113-114.
8. Мольц М.Я. Я – это Я, или Как стать счастливым. /пер. с англ. – СПб, 1992.
9. Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом. – М.: Прогресс, 1993.
10. Стресс жизни: Сборник / Составители : Л.М.Попова, И.В.Соколов. – СПб., ТОО Лейла, 1994.
11. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учеб. пособие для студентов. – М.: Институт практической психологии. Раздел I, тема 2.
12. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта . – Самара, Издательский дом БАХРАХ-М, 2001.
13. Фрустрация, конфликт, защита // Вопросы психологии, 1991, № 6. С. 71-72, 76-80.
14. Хорни К. Наши внутренние конфликты /Пер. с англ. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2000.
15. Хорни К. Невротическая личность нашего времени. –М., 1993.
16. Шрайнер К Как снять стресс: 30 способов улучшить свое самочувствие за 3 минуты. – М.: Изд. Группа «Прогресс», «Универс». 1993.

17. Эриксон Э. Идентичность. Юность и кризис. М., 1996.

Тема 7. Межличностные конфликты

Цель: Рассмотрение специфики межличностных конфликтов и способов их преодоления

Методы: Групповое обсуждение, кейс-стади, групповая дискуссия

Ход занятия:

1. Обсуждение в группах особенностей межличностных конфликтов.
2. Психологическая диагностика готовности личности к личному взаимодействию (тесты: Оценка темперамента по методике А.Белова, Самооценка агрессивности, Оценка межличностных отношений по методике Т.Лири).
3. Обсуждение результатов психологического тестирования на предмет уровня конфликтности личности и специфики потенциальных конфликтов в межличностном взаимодействии.
4. Управление межличностными конфликтами – групповая работа по разработке мероприятий по реализации разных способов управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение, сглаживание. Разбор ситуаций межличностного конфликта.
5. Разработка в микрогруппах рекомендаций по преодолению стресса, вызванного конфликтом.

Контрольные вопросы:

- а) *Какие качества личности способствуют возникновению межличностных конфликтов?*
- б) *Можно ли затормозить начинающийся конфликт?*
- в) *Способы саморегуляции стрессовых ситуаций, порожденных конфликтом.*

Литература:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2009
2. Ладанов И.Д. Практический менеджмент. Психотехника управления и самоотренировка. М.: Красный Прометей, 1995
3. Стресс жизни: Сборник / Составители : Л.М.Попова, И.В.Соколов. – СПб, ТОО Лейла, 1994.
4. Сулимова Т.С Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учеб. пособие для студентов. – М.: Институт практической психологии.
5. Фрустрация, конфликт, защита // Вопросы психологии, 1991, № 6. С. 71-72, 76-80.
6. Шрайнер К Как снять стресс: 30 способов улучшить свое самочувствие за 3 минуты. – М.: Изд. Группа «Прогресс», «Универс». 1993.

Тема 8. Групповые конфликты

Цель: рассмотрение специфики групповых конфликтов и способов их преодоления.

Ход занятия:

- 1) Обсуждение вопроса: Конфликт между личностью и группой: причины, особенности, условия, способы предупреждения и разрешения. Кейс-стади.
- 2) Кейс-стади: Внутригрупповые конфликты (между подгруппами, между формальной и неформальной системами отношений): их причины, последствия и предупреждение.
- 3) Кейс-стади: моббинг и буллинг.
- 4) Работа в микрогруппах: предупреждение и преодоление моббинга и буллинга в школе и в организации.
4. Кейс-стади: межгрупповые конфликты: причины, механизмы, особенности протекания. Условия и способы предупреждения.

Контрольные вопросы:

- а) Как предупредить конфликты личности с группой в школьном коллективе, вузе или в организации?
- в) Можно ли предупредить межнациональные конфликты?

Литература:

1. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
2. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.-М.:Академия, 2009 (гриф)
4. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
5. Ваниорек Л., Ваниорек А Моббинг: когда работа становится адом / Пер. с нем. – М., Изд-во НОЛИДЖ, 1996.
6. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы: теоретический и прикладной аспекты. – М., 1991, с. 147, 176.
7. Кэмпбелл Д.Т. Реалистическая теория группового конфликта. – Психологические механизмы регуляции социального поведения. – М., 1997.
8. Романова Н.П. Моббинг: учебное пособие. Чита: Чит.ГУ, 2007
9. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика / Пер. с англ. Общ.ред Л.П.Петровской. – 2-е изд. М.: Прогресс, 2003.
- 10.Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во института психотерапии, 2002.

Тема 9. Семейные конфликты

Цель: осознание причин семейных конфликтов и знакомство со способами помощи семье в ситуации конфликта.

Методы: компьютерная презентация, доклады студентов, упражнения, проигрывание ситуаций, кейс-стади, рефлексия Занятие проводит микрогруппа

студентов из 3-4 человек, которое они подготовили в рамках внеаудиторной СРС.

Ход занятия:

Обсуждение вопросов:

- небольшой теоретический блок с компьютерной презентацией;
- проигрывание ситуаций и их анализ (или анализ заранее заготовленных конфликтных ситуаций);
- обсуждение темы;
- рефлексия проведенного анализа

Вопросы для обсуждения:

- 1 Кризисные, конфликтные, проблемные, невротичные семьи.
- 2 Супружеский конфликт: особенности, причины, последствия.
3. Конфликты родителей и детей.
4. Предупреждение семейных конфликтов.
5. Психологическое консультирование конфликтных семей.

По каждому вопросу:

Контрольные вопросы:

- а) Приведите определение семейных конфликтов*
- б) Перечислите и раскройте особенности семейных конфликтов*
- г) Перечислите причины супружеских конфликтов.*
- д) Перечислите причины детско-родительских конфликтов (с учетом возраста детей);*
- е) Назовите кризисные периоды семьи и дайте их характеристику.*
- ж) Перечислите пути предупреждения супружеских и детско-родительских конфликтов;*
- з) Назовите и раскройте основные формы разрешения семейных конфликтов.*

Литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – М., 2005 (гриф)
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2003 (гриф)
3. Конфликтология /Под ред. В.П. Ратинова – М., 2008 (гриф)
4. Мириманова М.С. Конфликтология – М., 2003 (гриф).
5. Анзорг Л. Дети и семейный конфликт. - М.: Просвещение, 1987.
6. Егидес А.П. Психологическая коррекция конфликтного общения // Психологический журнал. – 1984. - №5. – т.5.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000. Тема 13.
8. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
9. Скотт Д.Г. Сила ума. Способы разрешения конфликтов: пер. с англ. - СПб: Спикс, 1993.

10. Сысенко В.А. Супружеские конфликты. Изд-е 2-е. - М.: Мысль, 1989.

Тема 10. Конфликты в педагогическом взаимодействии

Цель: осознание причин педагогических конфликтов и знакомство с методами их предупреждения и решения.

Методы: компьютерная презентация, доклады студентов, упражнения, проигрывание ситуаций, кейс-стади, рефлексия. Занятие проводит микрогруппа студентов из 3-4 человек, которое они подготовили в рамках внеаудиторной СРС.

Ход занятия:

- небольшой теоретический блок с компьютерной презентацией;
- проигрывание ситуаций и их анализ (или анализ заранее заготовленных конфликтных ситуаций);
- обсуждение темы;
- рефлексия проведенного анализа

Вопросы для обсуждения:

- 1 Особенности педагогического конфликта.
- 2 Специфика конфликта педагога с учащимися разного возраста: младшим школьником, подростком, старшим школьником.
- 3 Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
- 4 Конфликты между детьми в образовательном учреждении (дошкольники, младшие школьники, подростки, старшие школьники).
- 5 Предупреждение конфликтов в образовательном учреждении.

Контрольные вопросы:

- а) Охарактеризуйте специфику конфликта педагога с учащимся.
- б) Какие типы конфликтов выделяют в общении педагога с учащимися? Есть ли возрастная специфика в этих конфликтах?
- в) Как можно предупредить педагогические конфликты?

Литература

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2009
2. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психолог общения: Книга для учителей и родителей. – М.: Просвещение, 1987 гл.5.
3. Егидес А.П. Психологическая коррекция конфликтного общения //Психологический журнал. – 1984. - №5. – т.5.
4. Заиченко Н.У. Конфликтные характеристики межличностных отношений и конфликта между детьми и взрослыми. Мир психологи, - 2001. - №3. – с. 197-209.
5. Конфликтология /Под ред. В.П.Ратинова – М.,2008 (гриф)
6. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
7. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)

8. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
9. Лозовцева В.Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками. // Вопросы психологии, 1986, №1.
10. Мириманова М.С. Конфликтология – М., 2003 (гриф)
11. Песочинская В.В. Негативное самовосприятие как фактор возникновения конфликтов «учитель-ученик». // Социальный конфликт. 1999, №4, с. 81.83.
12. Практическая психология для преподавателей. /Под ред. М.К. Тутушкиной. – М.: Филинь, 1997
13. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития ребенка. – М., 1988.
14. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: Кн. для учителя. - М.: Просвещение, 1991.
15. Славина Л.С. Дети с аффективным поведением. – М.: Просвещение, 1965.
16. Темина С.Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов» (Введение в конфликтологию образования) –М.: Московский психолого-соц. институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002
17. Тышкова М. Исследование устойчивости личности детей и подростков в трудных ситуациях. // Вопросы психологии, 1987? №1, с. 27-34.
18. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – М., 2003 (гриф)
19. Чернышев А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. – М.: Педагогическое общество России, 1999
20. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М.: Педагогическое общество России, 1998.

Тема 11. Конфликты в организации

Цель: выявление факторов, способствующих возникновению конфликтов в организации и возможностей психологической помощи в их предупреждении

Методы: компьютерная презентация, доклады студентов, упражнения, проигрывание ситуаций, кейс-стади, рефлексия. Занятие проводит микрогруппа студентов из 3-4 человек, которое они подготовили в рамках внеаудиторной СРС.

Ход занятия:

- небольшой теоретический блок с компьютерной презентацией;
- проигрывание ситуаций и их анализ (или анализ заранее заготовленных конфликтных ситуаций);
- обсуждение способов психологической помощи организации в плане выработки рекомендаций по оптимизации психологического климата, предупреждению профессионального выгорания отдельных категорий работников и развитию их стрессоустойчивости
- рефлексия проведенного анализа

Вопросы для обсуждения:

1. Конфликт в организации: понятие, виды.
2. Психологический климат в организации: понятие, факторы. Способы создания благоприятного психологического климата.
3. Роль психолога в предупреждении и разрешении конфликтов в организации
4. Предупреждение профессионального выгорания сотрудников.
5. Преодоление стрессов и обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.

Контрольные вопросы:

- а). Перечислите формы конфликтов в организации, назовите их причины;*
- б) Можно ли предупредить или ослабить инновационные конфликты?*
- в) Причины вертикальных конфликтов и способы их предупреждения и решения*
- г) Чем вызваны конфликты между подчиненными (горизонтальные конфликты) в организации?*
- д) Что такое профессиональное выгорание и можно ли его предупредить?*
- е) Как повысить стрессоустойчивость человека?*

Литература

1. Анцупов А.Я, Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2009
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. 2-е изд. - Новосибирск, “Наука”, 1989.
3. Ваниорек Л., Ваниорек А Моббинг: когда работа становится адом / Пер. с нем. – М., Изд-во НОЛИДЖ, 1996.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2003.
5. Егидес А.П. Психологическая коррекция конфликтного общения //Психологический журнал. – 1984. - №5. – т.5.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000.
7. Конфликтология /Под ред. В.П.Ратинова – М.,2008 (гриф)
8. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
9. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
- 10.Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
- 11.Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.- М.:Академия, 2009 (гриф)
- 12.Мольц М.Я. Я – это Я, или Как стать счастливым. /пер. с англ. – СПб, 1992.
- 13.Рейнуотер Дж. Это в ваших силах. Как стать собственным психотерапевтом. – М.: Прогресс, 1993.
- 14.Стресс жизни: Сборник / Составители : Л.М.Попова, И.В.Соколов. – СПб., ТОО Лейла, 1994.

15. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. Учеб. пособие для студентов. – М.: Институт практической психологии. Раздел I, тема 2.

Тема 12 Формирование конфликтологической компетентности

Цель: знакомство с понятием «конфликтологическая компетентность», формирование умения создавать и реализовывать коррекционно-развивающие программы конфликтологической компетентности для людей определенной целевой группы.

Методы: защита проекта коррекционно-развивающей программы для людей определенной возрастной или профессиональной группы (проект создается микрогруппой в рамках внеаудиторной СРС)

Ход занятия

- Презентация проекта (цель, задачи, целевая группа, основные темы, методы и средства, способы диагностики)
- Демонстрация отдельных приемов или упражнений для развития конфликтологической компетентности;
- Ответы на вопросы;
- Выступление рецензента.
- Групповое обсуждение проекта с выделением удачных и неудачных моментов.

Контрольные вопросы:

- а) В чем проявляется конфликтологическая компетентность ребенка, подростка, студента или специалиста?
- б) Какова структура конфликтологической компетентности и как можно ее диагностировать?
- в) Какие имеются пути для развития конфликтологической компетентности ребенка, подростка, студента или специалиста?

Литература:

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: ООО «Речь», 2002.
2. Каппони В., Новак Т. Как делать все по-своему. - СПб.: Питер, 1995.
3. Конструктивная психология конфликта/ Хасан Б.И –СПб.:Питер, 2003
4. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
5. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
6. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
7. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. – М.: Моск. психолого-соц. институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
8. Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия: практические рекомендации. – М.: ТЦ «Сфера», 1999.
9. Смит М. Тренинг уверенности в себе /Пер. с англ. СПб.:ООО «Речь», 2001
- 10.Прихожан А.М. Психология неудачника. Тренинг уверенности в себе. – М.: ТЦ «Сфера», 1997.

11. Самоукина Н.В. Игры в школе в школе и дома: психотехнические упражнения и коррекционные программы. М.: Новая школа, 1993.
12. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: «Речь», 2002.
13. Смит М. Тренинг уверенности в себе / Пер. с англ. – СПб.: ООО «Речь», 2001.
14. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч. пособие для вузов. - М.: Академия, 2009 (гриф)

4.2.2 Организация самостоятельной работы

Виды и формы самостоятельной работы студентов (СРС)

Цели самостоятельной работы:

- углубить знания студентов по данной дисциплине;
- сформировать умение анализировать научную литературу по дисциплине;
- выработать первоначальные умения анализа и решения конфликтов;

Формы самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка докладов и выступлений на семинарских занятиях;
- анализ конфликтных ситуаций;
- подготовка к контрольным работам.

Большое внимание в процессе изучения курса придается организации как аудиторной, так и внеаудиторной *самостоятельной работы студентов*. Организация самостоятельной работы преследует решение следующих задач:

- формирование у студентов способов самостоятельной работы;
- развитие способности к самоорганизации;
- формирование умения работать с литературой и Интернет-источниками: находить необходимые и адекватные теме научные работы, анализировать, выделять существо вопроса, устанавливать связь сущности и явления, факта и т.д.;
- формирование вкуса к поисковой деятельности;
- развитие познавательной активности;
- воспитание потребности в профессионально-личностном самосовершенствовании.

Формы организации самостоятельной работы студентов разнообразны.

Формы аудиторной самостоятельной работы: взаимопрос, взаимообучение, решение психологических задач, защита проектов, выполнение контрольных работ и заданий, терминологические диктанты, тестирование и др

Формы внеаудиторной самостоятельной работы: составление терминологического словаря по предмету, таблиц, структурно-логических схем, подготовка к семинарским занятиям, решение психологических задач, выполнение творческих поисковых заданий, работа с тестами для

самопроверки знаний, подготовка мини-докладов, проведение самодиагностики и др.

Формы контроля: собеседование, просмотр материалов, оценка выступлений студентов на занятиях, взаимная оценка, рефлексия

4.2.3 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

1. Подготовка к семинарско-практическим занятиям и контрольным работам: чтение основной и дополнительной литературы, выполнение заданий и упражнений, оформление таблиц, психологическое тестирование (самодиагностика)

2. Методическая разработка семинарско-практического занятия по выбранной теме и его проведение в аудитории, подготовка доклада с презентацией по одной из тем.

3. Методическая разработка проекта по формированию конфликтологической компетентности для конкретной возрастной или профессиональной группы, его презентация и защита в аудитории.

Таблица 6.3.1 - Примерные задания по внеаудиторной СРС

| Тема | Задание на СРС | Форма контроля | Кол-во баллов |
|------|--|------------------------------------|---------------|
| 1-2 | Подобрать 2-3 конфликтные ситуации из художественной или научной литературы. Проанализировать их структуру и динамику. | Письменный отчет | 5 |
| 3 | Подготовить сообщение по типологии конфликтных личностей | Конспект и выступление на семинаре | 5 |
| 4 | Подготовить сообщение по техникам асертивного поведения | Выступление на семинаре | 5 |
| 1-5 | Составление терминологического словаря | Словарь терминов | 5 |
| 6 | Подготовить сообщение «Виды и причины внутриличностных конфликтов. Способы их преодоления» | Таблица и выступление на семинаре. | 5 |
| 7-8 | Сравнить понятия «моббинг» и «буллинг». Найти примеры ситуаций моббинга и буллинга и проанализировать их.. | Конспект | 5 |

| | | | |
|------|--|--|-----------|
| 9-11 | В микрогруппе из 2-3 человек подготовить и провести семинарское занятие по выбранной теме, включающее доклад с презентацией, задания, упражнения и кейсы для аудитории | Проведение семинара в аудитории, конспект занятия, презентация | 15 |
| 12 | В парах подготовить методическую разработку проекта «Формирование конфликтологической компетентности» (для выбранной возрастной или профессиональной группы) | Защита проекта, письменная работа | 15 |
| | Итого баллов | | 60 |

Примерные темы для разработки доклада с презентацией в рамках семинарско-практического занятия

1. Межличностные конфликты
2. Конфликт группа-личность.
3. Межгрупповые конфликты.
4. Супружеские конфликты.
5. Детско-родительские конфликты
6. Конфликты поколений в семье
7. Конфликты «руководитель-подчиненный»
8. Конфликты между подчиненными в организации.
9. Инновационные конфликты в организации.

Примерные темы для методической разработки программы «Формирование конфликтологической компетентности» (для выбранной возрастной или профессиональной группы)

1. Формирование конфликтологической компетентности детей старшего дошкольного (или младшего школьного возраста);
2. Формирование конфликтологической компетентности подростков
3. Развитие конфликтологической компетентности студентов
4. Развитие конфликтологической компетентности молодых супругов
5. Развитие конфликтологической компетентности родителей (детей младшего возраста, подростков)
7. Развитие конфликтологической компетентности педагогов
8. Развитие конфликтологической компетентности менеджеров
9. Развитие конфликтологической компетентности работников сферы обслуживания (продавцов, кондукторов-контролеров и тп.)

Литература:

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: ООО «Речь», 2002.

2. Каппони В., Новак Т. Как делать все по-своему. - СПб.: Питер, 1995.
3. Конструктивная психология конфликта/ Хасан Б.И –СПб.:Питер, 2003
4. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
5. Конфликтология: учеб. для вузов /Под ред. В.П.Ратникова – М.,2008 (гриф)
6. Леонов Н.И. Конфликтология: уч.пособие для вузов. – М., Воронеж, Моск.пс-соц.институт МОДЭК, 2006. (гриф)
7. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. – М.: Моск. психолого-соц. институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
8. Панкратов В.Н. Психология успешного взаимодействия: практические рекомендации. – М.: ТЦ «Сфера», 1999.
9. Смит М. Тренинг уверенности в себе /Пер. с англ. СПб.:ООО «Речь», 2001
- 10.Прихожан А.М. Психология неудачника. Тренинг уверенности в себе. – М.: ТЦ «Сфера», 1997.
- 11.Самоукина Н.В. Игры в школе в школе и дома: психотехнические упражнения и коррекционные программы. М.: Новая школа, 1993.
- 12.Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: «Речь», 2002.
- 13.Смит М. Тренинг уверенности в себе / Пер. с англ. – СПб.: ООО «Речь», 2001.
- 14.Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч.пособие для вузов.- М.:Академия, 2009 (гриф)

4.3 Формирование компетенций студентов

Таблица 4.3.1 - Матрица соотнесения тем дисциплины «Практикум по конфликтологии» и формируемых в них компетенций

| № темы дисциплины | Трудоемкость темы, АЧ | Формируемые компетенции |
|---|-----------------------|-------------------------|
| Тема | | |
| 1. Конфликт как объект изучения: понятие и функции | 6 | ПК-4 |
| 2. Структурно-динамические особенности конфликтов | 6 | ПК-4 |
| 3. Источники и причины конфликтов | 6 | ПК-4 |
| 4. Поведение личности в конфликте | 6 | ПК-4, ПК-21 |
| 5 Модели управления конфликтами. Психология переговорного процесса при решении конфликтов | 15 | ПК-4, ПК-21 |
| 6. Внутриличностные конфликты | 6 | ПК-4 |
| 7. Межличностные конфликты | 6 | ПК-4 |
| 8. Групповые конфликты | 12 | ПК-4 |

| | | |
|---|------------|-------------|
| 9. Семейные конфликты | 12 | ПК-4, ПК-21 |
| 10. Конфликт в педагогическом взаимодействии | 12 | ПК-4, ПК-21 |
| 11. Конфликт в организации | 6 | ПК-4 |
| 12. Формирование конфликтологической компетентности | 15 | ПК-21 |
| Итого | 108 | |

Примечание: Технологическая карта дисциплины в Приложении А

5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, развивающее и проектное обучение.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- практические (работа в малых группах, игровые методики, метод кейс-стади, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по темам дисциплины, разработка в малой группе и проведение выбранных тем семинарских занятий с презентациями), разработка семинаров-тренингов по выбранным проблемам.
- При организации коммуникации со студентами используются информационные технологии для представления информации, выдача рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам с помощью электронной почты, применение мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

| <i>Тема занятий</i> | <i>Форма проведения</i> |
|--|--|
| 1. Конфликт как объект изучения: понятие и функции | Мини-лекция. Прием «Ассоциации на слово конфликт», Игра «Суд над конфликтом». Игра «Позитив и негатив». Рефлексия. |
| 2. Структурно-динамические особенности конфликтов | Групповая работа. Групповая дискуссия. Кейс-стади: анализ структуры и динамики |

| | |
|---|---|
| | конкретных конфликтов. |
| 3. Источники и причины конфликтов | Психологическое тестирование. Кейс-стади. Групповая работа. Групповая дискуссия. |
| 4. Поведение личности в конфликте | Психологическое тестирование. Кейс-стади. Групповая работа: разработка и презентация кодекса поведения в конфликте. Групповое обсуждение. Тренинг ассертивного поведения. |
| 5 Модели управления конфликтами. Психология переговорного процесса при решении конфликтов | Групповая работа: «Способы управления конфликтом». Кейс-стади. Игра «Переговоры о синих бананах». Рефлексия игры. Семинар по теме «Медиация при решении конфликтов». Ролевая игра «Психолог как медиатор в решении конфликта». Рефлексия игры. |
| 6. Внутриличностные конфликты | Игра-тренинг «Внутриличностный конфликт чиновника». Групповая работа: помощь психолога клиенту, переживающему внутриличностный конфликт. Презентация, дискуссия. Рефлексия |
| 7. Межличностные конфликты | Кейс-стади. Ролевые игры. Групповая работа. Рефлексия. |
| 8. Групповые конфликты | Групповая дискуссия: причины конфликта личности с группой. Кейс-стади. Работа в мини-группах: Как не стать жертвой моббинга; Может ли педагог (руководитель) предупредить моббинг; Можно ли помочь жертве моббинга. Презентация групповой работы, дискуссия, рефлексия. |
| 9. Семейные конфликты | Семинарско-практическое занятие с презентацией, упражнениями и анализом ситуаций, разработанное и проведенное микрогруппой студентов. |
| 10. Конфликт в педагогическом взаимодействии | Семинарско-практическое занятие с презентацией, упражнениями и анализом ситуаций, разработанное и проведенное микрогруппой студентов. |
| 11. Конфликт в организации | Семинарско-практическое занятие с презентацией, упражнениями и анализом ситуаций, разработанное и проведенное микрогруппой студентов. |
| 12. Формирование конфликтологической компетентности | Защита проекта «Развитие конфликтологической компетентности» (для конкретной возрастной или профессиональной группы) с элементами демонстрации |

Примечание: технологическая карта представлена в Приложении А

6 Оценка качества освоения дисциплины

Оценка качества освоения дисциплины осуществляется с использованием фонда оценочных средств по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и Положением «О Фонде оценочных средств»

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения аудиторных и домашних заданий, работы с источниками, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний
- **семестровый:** осуществляется посредством тестирования и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины.

Зачет принимается в часы аудиторной СРС по результатам текущего контроля успеваемости в семестре.

- **Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:**
- -пороговый – 75—104 балла;
- -стандартный – 105 -134 баллов
- -эталонный - 135 - 150 баллов

6.2 Педагогические контрольные материалы

6.2.1 Вопросы для текущего контроля освоения знаний в форме опроса и проверочных контрольных работ

1. Понятие, функции, структура и динамика конфликта.
2. Повод и причина конфликта. Конфликтоген, типы конфликтогенов. Конфликтная личность.
3. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Рациональное поведение личности в конфликте.
4. Ассертивное поведение: понятие, техники.
5. Разрешение конфликта: понятие, критерии, условия. Интегративный способ решения. Картография конфликта. Генератор альтернатив.
6. Конфликтологическая компетентность: понятие, структура, методы диагностики, формирования и развития.
7. Внутриличностный конфликт: понятие, характеристика, последствия. Способы предупреждения и преодоления.

8. Групповые конфликты: понятие, виды, причины, механизмы. Способы предупреждения и преодоления.

9. Буллинг и моббинг в школе или в организации: понятие, причины, способы преодоления

10. Возможности психолога, педагога в предупреждении и преодолении конфликтов.

11. Межличностный конфликт. Основные источники и причины конфликтов.

12. Конфликтная личность: понятие, типы.

13. Виды, причины и особенности семейных конфликтов.

14. Виды, причины и особенности педагогических конфликтов

15. Виды, причины и особенности конфликтов в организации.

6.2.2 Проверочные задания для самопроверки

Задания для самопроверки

1. Внутрличностный конфликт понимается как конфликт между:

- а) сознательной и бессознательной структурами;
- б) бессознательными установками;
- в) сознательными тенденциями;
- г) между любыми внутрличностными структурами.

2. Стратегия поведения в конфликте основывается на:

- а) модели заинтересованности в успехе другого;
- б) модели заинтересованности в собственном успехе;
- в) модели двойной заинтересованности.

3. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) уступка, уход, сотрудничество;
- б) компромисс, критика, борьба,
- в) борьба, уход, убеждение.

4. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:

- а) проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
- б) редукция сознательной части психики;
- в) общение с конфликтными личностями.

5. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Взрослого:

- а) проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
- б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- в) требует, покровительствует, руководит.

6. Стратегия соперничества:

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- б) характеризует человека как эгоиста;
- в) ее применимость и выигрешность зависит от конкретной ситуации.

7. К групповым конфликтам относятся:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность - группа, группа - группа;
- г) микрогруппа - руководитель.

Правильные ответы:

1 – в, 2 – в, 3 – а, 4 – а, 5 – б, 6 – а, б, 7 – в

6.2. 3 Критерии оценки качества усвоения студентами программы по дисциплине

Таблица 6.1 – Критерии оценки качества усвоения студентами программы по дисциплине

| Критерий | В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует: |
|-------------|---|
| пороговый | знание и понимание основных понятий конфликтологии с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных конфликтных ситуациях – неумение вычлнить интересы сторон, осуществлять посредническую деятельность, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения; |
| стандартный | полное знание и понимание основных понятий конфликтологии, без пробелов; недостаточная сформированность практических умений по анализу конфликта и нахождению адекватных способов управления им, недостаточно сформирован навык посредничества при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения; |
| эталонный | полное знание и понимание теоретических основ конфликтологии, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных конфликтных ситуациях, владение техниками ассертивного поведения, картографии конфликта, владение интерактивными методиками обучения конструктивному поведению в конфликте, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения. |

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник – М.: ЮНИТИ, 1999-2011, 509с
2. Конфликтология/Под ред. В.П. Ратникова.- М.: ЮНИТИ, 2007-2008
3. Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер 2000-2009
5. Самыгин С.И., Коновалов В.Н. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 300 с.

7.2 Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб: Питер, 2005 (гриф)
2. Барлас Т.В. Популярная психология: От конфликтов к обретению «Я». – М.: Академия, 1997.
3. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт. 2-е изд. - Новосибирск, “Наука”, 1989.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.: Питер, 2003.
5. Дэна Д. Преодоление разногласий. / Пер. с англ. – М.:, 1994.
6. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная конфликтология». СПб: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
7. Каппони В., Новак Т. Как делать все по-своему. - СПб.: Питер, 1995..
8. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешить конфликты/ пер. с англ. – М., 1992
9. Мириманова М.С. Конфликтология – М., 2003 (гриф)
10. Смит М. Тренинг уверенности в себе /Пер. с англ. СПб.: ООО «Речь», 2001
11. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта – М., 2003 (гриф)

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине представлена в приложении Б .

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходим класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов.

Приложение А

Технологическая карта дисциплины «Практикум по конфликтологии»

Направления 030300.62 – «Психология»

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50б. х 3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

| Семестр Недели 8 сем. | Виды учебной работы и трудоемкость | Аудиторный контроль теоретических знаний (в баллах) | Работа на семинарских занятиях (в баллах) | Аудиторная СРС | Домашние практические задания (внеаудит. СРС). (в баллах) | Зачет |
|------------------------------------|---|---|---|----------------|---|---------------|
| 1 | Тема 1 | | 3 | 2 | | |
| 2 | Тема 2 | | 3 | 1 | Анализ конфликта 5 | |
| 3 | Тема 3 | | 3 | 1 | Сообщение 5 | |
| 4 | Тема 4 | | 3 | 2 | Сообщение 5 | |
| 5-7 | Тема 5 | Проверочное задание (0-10) | 3 | 2 | Словарь терминов 5 | |
| 8 | Тема 6 | | 3 | 1 | Таблица 5 | |
| 9 | Тема 7 | | 3 | 1 | Конспект 5 | |
| 10-11 | Тема 8 | Кейсы (0-10) | 3 | 1 | | |
| 12-13 | Тема 9 | | 3 | 1 | Разработка и проведение семинарского занятия 15 | |
| 14-15 | Тема 10 | | 3 | 1 | | |
| 16 | Тема 11 | Доклад (0-10) | 3 | 1 | | |
| 17-18 | Тема 12 | Защита программ (0-10) | 2 | 1 | Защита методич. разработки 15 | |
| | Итого Зачет путем суммирования результатов работы в семестре | 40 | 35 | 15 | 60 | 75-150 |

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

Семестровый

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 90 - 111 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 112 – 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 – 150 баллов.

В приложении В представлены критерии оценки компетенций

РАЗРАБОТАЛ: доцент кафедры психологии Беляева Т.Б.

Приложение Б
Карта учебно-методического обеспечения
дисциплины «Практикум по конфликтологии»
 Направление 030300.62 – «Психология»

Формы обучения очная, заочная

Часов: всего 108/108; практич. зан-54/12 в том числе, ауд. СРС-18; внеауд. СРС-54/96; зачет.

Факультет: психолого-педагогический. Обеспечивающая кафедра: психологии

Курс 4, семестр 8

Таблица Б 1- Обеспечение дисциплины учебными изданиями

| Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. Стр.) | Вид занятия, в котором используется | Число часов, обеспечиваемых изданием | Кол. Экз. в библ.НовГУ (на каф.) |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Анцупов А.Я., Шпилов А.И. Конфликтология: Учебник – М.: ЮНИТИ, 1999-2011, 509с. | Пр., СРС | 108 | 14 |
| Конфликтология/Под ред. В.П. Ратникова.- М.: ЮНИТИ, 2007-2008 | Пр., СРС | 108 | 17 |
| Конфликтология: уч.для вузов. 2-е изд.-М.: ИНФРА-М, 2008 | Пр., СРС | 108 | 13 |
| Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер 2000-2009 | Пр., СРС | 108 | 9 |
| С.И. Самыгин, В.Н. Коновалов Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 300 с. | Пр., СРС | 90 | 2 |

Таблица 2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

| Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.) | Вид занятия, в котором используется | Число часов, обеспечиваемых изданием | Кол. экз. в библ.НовГУ (на каф.) | Примечание |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------|
| Рабочая программа Беляевой Т.Б.. 2014 г. | Пр, СРС | 108 | | 2014 |

Действительно для 2014-2015 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

_____ 2014г.

Действительно для 201 -201 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

_____ 201 г.

Согласовано с НБ:

Заведующая библиотекой ИНПО

Л.Ф.Ломоносова

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-4 – способность и готовность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

| Уро вни | Показатели | Оценочная шкала | | |
|-------------------|--|--|---|--|
| | | 3 | 4 | 5 |
| Пороговый уровень | Представления о структуре, динамике, причинах конфликта и стратегиях поведения | Имеет неполное представление о структуре, динамике, причинах конфликта и стратегиях поведения | Имеет четкое представление о структуре, динамике, причинах конфликта и стратегиях поведения с небольшими пробелами | Имеет четкое представление о структуре, динамике, причинах конфликта и стратегиях поведения и о системе факторов, влияющих на взаимоотношения в конфликте |
| | Умение анализировать конфликты и конфликтные ситуации с целью выбора способа управления ими | Анализ конфликтных ситуаций и конфликтов отличается поверхностностью, выбор способов управления не всегда является оптимальным | Умеет анализировать конфликты, выявлять причины и заинтересованное лицо в решении проблемы, выбирает оптимальные пути управления конфликтом | Умеет глубоко анализировать конфликт и конфликтную ситуацию, способен выявить интересы сторон, умеет применять картографию конфликта, выбирать способ решения конфликта с учетом интересов сторон, прогнозировать возможные последствия |
| | Владеет техниками конструктивного поведения и навыками посредничества при решении конфликтов | Имеет представление о конструктивном поведении в конфликте и процессе посредничества | Способен применить отдельные техники конструктивного поведения в конфликте, может выступать в роли посредника при решении конфликтов | Владеет системой навыков конструктивного поведения в конфликте, ассертивного поведения, имеет положительный опыт посредничества при решении конфликтов других людей Владеет многообразием способов влияния на конфликт и конфликтное поведение других людей |

ПК-23 – способность и готовность к реализации интерактивных методов, психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников и охрану здоровья индивидов и групп

| Уровни | Показатели | Оценочная шкала | | |
|-------------------|--|---|---|---|
| | | 3 | 4 | 5 |
| Пороговый уровень | Имеет представление о психологических технологиях снижения напряжения, преодоления стрессовых состояний, переоценки значимости событий (рефрейминг); | Имеет общее, недостаточно четкое представление о психологических технологиях снижения напряжения, преодоления стрессовых состояний, переоценки значимости событий (рефрейминг); | Знает отдельные психологические технологии снижения напряжения, преодоления стрессовых состояний, переоценки значимости событий (рефрейминг); | Имеет четкое, конкретное знание о различных психологических технологиях снижения напряжения, преодоления стрессовых состояний, переоценки значимости событий (рефрейминг); |
| | Умеет применять психологические техники урегулирования психоэмоциональных состояний | Имеет представление и умеет применять отдельные психологические техники для урегулирования психоэмоциональных состояний | Умеет применять разнообразные техники урегулирования психоэмоциональных состояний с целью конструктивного поведения в ситуациях конфликта | Владеет системой психологических техник: рефрейминга, снижения эмоциональных состояний, асертивного поведения и научить других людей этим приемам с целью применения в трудных ситуациях общения |
| | Владеет интерактивными методиками обучения конструктивным способам поведения в конфликте | Имеет представление об интерактивных способах обучения конструктивному поведению в конфликте | Способен применить отдельные интерактивные приемы для обучения людей разного возраста конструктивному поведению в конфликте | Способен разработать и реализовать коррекционные обучающие программы конструктивному поведению в конфликте для разных возрастных и профессиональных групп с использованием разнообразных, адекватных возрасту интерактивных приемов |
| | | | | |

