

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии



Ширин А.Г.
2014 г.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Дисциплина по направлению 030300.62 – Психология

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

Жегурова В.В.
" 23 " 06 2014г.

Разработал

доцент каф. психологии

Кондратова Н.А.
" 20 " 06 2014 г.

Принята на заседании
кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

Калашникова М.Б.
" 10 " 09 2014 г.
пр. №1

1 Цели освоения дисциплины

Цель курса: овладение студентами специальными знаниями и навыками в области психологического консультирования, необходимыми для оказания психологической помощи людям, находящимся в кризисном состоянии.

Основные задачи курса:

- познакомить с понятием психологического кризиса, дать представление о разных видах кризисных состояний, возрастных аспектах кризисного реагирования;
- способствовать формированию представлений о принципах и методах психологической помощи людям, находящимся в кризисе;
- дальнейшее развитие практических умений психологического консультирования применительно к работе с кризисами.

2 Место дисциплины в структуре ООП направления подготовки

Дисциплина «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» входит в блок дисциплин по выбору профессионального цикла направления подготовки 030300.62 – Психология и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах как: «Основы консультативной психологии» и «Практикум по психологическому консультированию».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность и готовность к:

- осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

1. основные положения теории психологического кризиса и основные виды кризисных состояний;
2. принципы и методы психологической помощи людям, находящимся в кризисе;

Уметь:

1. оценить риск суицидальной угрозы;
2. оказать поддержку и помощь человеку, находящемуся в кризисном состоянии (в случае, не требующем психотерапевтической работы).

Владеть:

1. базовыми приемами консультативной беседы, направленной на поддержку и помощь человеку, находящемуся в кризисном состоянии.

- просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-20).

В результате изучения дисциплины студент должен:**Знать:**

1. особенности переживания при основных видах кризисных состояний (переживание горя; суицидальные состояния; состояния тяжелой болезни и умирания; состояния после пережитых экстремальных состояний или перенесенного насилия);
2. задачи и приемы поддержки человека, находящегося в кризисном состоянии.

Уметь:

1. ставить просветительские задачи, направленные на снижение риска развития кризисных состояний;
2. выделять и представлять значимую информацию, направленную на снижение риска развития кризисных состояний и оказание поддержки людей в ситуации кризиса.

Владеть:

1. базовыми приемами профессионального общения, направленного на снижение риска развития кризисных состояний и оказание поддержки людей в ситуации кризиса.

4 Структура и содержание дисциплины**4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации**

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» и формы аттестации для направления 030300.62 - Психология

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		8					
Полная трудоемкость							
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)	3	3					
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):							
- лекции	24	24					
- ПЗ	30	30					

- в том числе, аудиторная СРС	18	18					
- внеаудиторная СРС	54	54					
Аттестация: зачет							

Таблица 4.1.2 – Трудоемкость дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» и формы аттестации для направления 030300.62 – Психология Форма обучения заочная

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		5 лет		3,5 года		3 года	
		сем.	сем	сем	сем	сем	сем
Полная трудоемкость		4	5	5	6	3	4
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ),	3 з.е.						
Распределение трудоемкости по видам УР в академических							
часах (АЧ):							
- лекции	-	-	-	-	-	-	-
- ПЗ	12	1	11	1	11	1	11
- в том числе, аудиторная СРС							
- внеаудиторная СРС			96		96		96
Аттестация: зачет							

4.2 Содержание дисциплины

4.2.1 Содержание теоретических занятий

Раздел 1 Основы кризисной помощи

1.3 Понятие кризиса

Кризис как критический момент и поворотный пункт жизненного пути, как переживание невозможности реализации жизненного замысла. События, вызывающие кризис. Основные виды кризиса: жизненный кризис (кризис развития) и случайный кризис (кризис обстоятельств). Стадии кризиса. Позитивные стороны кризиса. Кризис как стимул личностного роста.

Основные виды кризисных состояний: суицидальные состояния, острое горе (переживание утраты), состояние перенесенного насилия, состояние после переживания экстремальных ситуаций, тяжелое заболевание и умирание.

1.4 Основные цели и принципы кризисной интервенции

Основные цели кризисного консультирования: установление отношений доверия; определение сути кризисной ситуации; обеспечение обратившемуся возможности действовать.

Основные принципы кризисной интервенции: эмпатический контакт (установление отношений доверия); безотлагательность; высокий уровень активности консультанта; ограничение целей; поддержка; фокусированность на основной проблеме; уважение.

Программа кризисной помощи (модель решения проблем):

1) выявление проблемы (определение сути кризисной ситуации); 2) выяснение действий человека, переживающего кризис; 3) помощь в поиске путей выхода из кризиса (обеспечение обратившемуся возможности действовать). Помощь направлена на: 1) понимание смысла происшедшего («построение» субъективной теории кризисного события; 2) восстановление чувства контроля над своей жизнью; 3) восстановление реалистичной самооценки.

Опора на собственные ресурсы клиента.

1.5 Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты)

Психологический смысл горя. Стадии переживания горя: шок и оцепенение; поиск; острое горе; восстановление; завершающая. Горе как естественный и патологический процесс. Симптомы, часто встречающиеся при естественном переживании горя. Нетипичные симптомы горя (патологические).

Психологическая помощь при переживании горя. Задачи помощи на каждой стадии переживания горя. Клише, которых рекомендуется избегать в работе с людьми, переживающими горе.

1.7 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования

Суицидальное поведение в исторической ретроспективе.

Общие черты суицидального поведения. Факторы суицидального риска. Этапы суицидального поведения. Превенция, интервенция и поственция.

Общие особенности суицидального абонента. Суицидальное поведение у детей и подростков. Суицидальное поведение у пожилых.

Мифы и факты о суициде. Основные принципы предотвращения суицидов.

Раздел 2 Частные проблемы кризисной помощи

2.1 Частные проблемы кризисной помощи

Особенности переживания кризиса в детском и подростковом возрасте.

Тяжелое заболевание и умирание. Состояние после переживания экстремальных ситуаций. Состояние перенесенного насилия.

2.5 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями

Основная цель экзистенциального консультирования (терапии). Связь экзистенциального консультирования с философией. Главная особенность экзистенциального подхода: понимание человека как бытия-в-мире или как непрерывного процесса жизни, в которой неразрывно связана самость человека и его мир как контекст жизни. Универсальные экзистенциальные проблемы (вызовы). Подлинный и неподлинный способы существования – основа психологического здоровья и, соответственно, возможность психологических расстройств. Основа терапевтических изменений - расширение сознания клиента в процессе экзистенциального консультирования (терапии), появление нового понимания своей жизни и возникающих в ней проблем. Эффективность именно экзистенциального подхода в психологической помощи людям, попавшим в жизненные кризисы, столкнувшимся с исключительными обстоятельствами жизни.

4.2.2 Содержание семинарских занятий

Раздел 1 Основы кризисной помощи

1.1 Введение в курс

Цель: подготовить к восприятию курса, сформировать соответствующую мотивацию.

Знакомство с целями и задачами курса. Формирование соответствующего мотивационного и эмоционального настроя. Принятие правил, обеспечивающих психологическую безопасность работы в группе и способствующих более продуктивной групповой работе. Актуализация знаний и опыта, полученного в курсах, посвященных психологическому консультированию.

Работа в парах, микрогруппах. Обсуждение в общем кругу.

Литература:

1. Роджерс К. Человекоцентрированный подход к психотерапии: сессия с Джен //ВП, 2001, № 2. Журнал практической психологии и психоанализа 2000, №4.

1.2 Общее представление о кризисе и кризисной интервенции

Цель: знакомство с базовым понятием курса – понятием кризиса с опорой на личностный опыт, с особенностями кризисной интервенции; интеграция новых знаний с уже имеющимися знаниями по психологическому консультированию.

Вопросы для обсуждения

1. Что такое кризис?
2. Что человек чувствует, находясь в кризисной ситуации?
3. Что он хочет? Что является важным для него?
4. Чем могут помочь другие люди?
5. Есть ли что-то положительное в кризисе?

6. Профессиональная помощь: задачи и основные принципы.

Форма работы: общение в парах, микрогруппах, общегрупповое обсуждение.

Литература:

1. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.
2. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях.
3. Ромек В.Г., Конорович В.А. Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

1.6 Психологическая помощь при переживании горя

Цель: способствовать приобретению необходимых знаний и умений для оказания психологической помощи при переживании горя.

Вопросы для обсуждения

1. Критические периоды времени в переживании горя.
2. Четыре задачи горя.
2. Нормальные и патологические симптомы горя. Причины возникновения патологического переживания горя.
3. Психологическая помощь при переживании горя. Когда возникает необходимость в оказании профессиональной помощи. Задачи помощи на каждой стадии переживания горя.
4. Клише, которых рекомендуется избегать в работе с людьми, переживающими горе.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), анализ ситуации профессиональной деятельности (работа с текстами – записями консультативных и терапевтических бесед с клиентами, переживающими горе).

Литература:

1. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.
2. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование.
3. Ромек В.Г., Конорович В.А. Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.
4. Сидорова В.Ю. Четыре задачи горя. //Журнал практической психологии и психоанализа. № 1-2. 2001.
5. Ялом И. Лечение от любви и другие психотерапевтические новеллы (новелла «Не тот ребенок»).

1.8 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования

Цель: знакомство с проблемой суицидального поведения, овладение принципами помощи суицидальному клиенту.

Вопросы для обсуждения

1. Суицидальное поведение в исторической ретроспективе.
2. Общие черты суицидального поведения:
3. Этапы суицидального поведения.
4. Оценка суицидального риска. Шкала оценки угрозы суицида.
5. Действия по отношению к суицидальному клиенту. Общие принципы интервенции. Этапы беседы с суицидальным клиентом.
6. Мифы и факты о суициде.
7. Поддержка консультанта.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), анализ ситуации профессиональной деятельности (работа с текстами – записями консультативных и терапевтических бесед с суицидальными клиентами).

Литература:

1. Лукас Г., Сейден Г. Молчаливое горе: жизнь в тени самоубийства.
2. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями.
3. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование.
4. Ромек В.Г., Конорович В.А. Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.
5. Руководство по телефонному консультированию. Работа с суицидом и кризисом.

Раздел 2 Частные проблемы кризисной помощи

2.2 Ребенок в кризисной ситуации

Цель: знакомство с проблемой кризисных состояний в детском и подростковом возрасте, возможностями оказания помощи и поддержки.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности переживания кризиса в детском и подростковом возрасте.
2. Помощь детям и подросткам, переживающим кризисные состояния.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), анализ ситуации профессиональной деятельности (работа с текстами – записями консультативной и терапевтической помощи детям и подросткам, переживающим кризисное состояние).

Литература

1. Андреева А.Д. Как помочь ребенку пережить горе // Вопросы психологии. – 1991. – №2. – С. 87-96.
2. Веб Памелла Игровая терапия с детьми, пережившими травму. Реакция на кризис.
3. Микаэлян Л.Л. Опыт работы с двумя семьями пострадавшими от теракта в Беслане. Ресурсная история. //Журнал практической психологии и психоанализа. № 4. 2005.
4. Патяева Е.Ю. Жестокость школы: «тихие» кризисы и искажение хода развития // Работа переживания и психологическая помощь детям. Сб. статей II Международной конференции Телефонного доверия (Москва, 25-27 октября 2007 г.). С. 66 - 72.
5. Тарабрина В.Н. Психологические последствия насилия у детей.

2.3 Тяжелое заболевание и умирание. Психологическая помощь

Цель: знакомство с кризисным состоянием, вызванным тяжелым заболеванием и приближением смерти, возможностями оказания помощи и поддержки при данных состояниях.

Вопросы для обсуждения:

1. Человек перед лицом смерти. Изменения в восприятии жизни у людей, чувствующих приближение смерти.
2. Нужно ли сообщать диагноз и прогноз умирающему больному?
3. Паллиативная медицина: задачи и принципы. Хосписы.
4. Динамика психологических реакций умирающих (по Элизабет Кюблер-Росс).
5. Психологическая помощь умирающим.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), анализ ситуации профессиональной деятельности (работа с текстами – записями консультативной и терапевтической помощи людям, имеющим тяжелое неизлечимое заболевание).

Обсуждение в группе полученного опыта.

Литература

1. Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия.
3. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование.
4. Соловьева С. Л. Психология экстремальных состояний.

2.4 Состояние после переживания экстремальных ситуаций. Психологическая помощь.

Цель: знакомство с кризисными состояниями, связанными с переживанием экстремальных ситуаций, возможностями оказания помощи и поддержки при данных состояниях.

Вопросы для обсуждения:

1. Экстремальные ситуации и психологическая травма.
2. Цели, задачи, принципы оказания экстренной психологической помощи людям, перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций.
3. Психологический дебрифинг.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), анализ ситуации профессиональной деятельности (работа с текстами – записями консультативной и терапевтической помощи людям, перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций).

Литература

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.
2. Микаэлян Л.Л. Опыт работы с двумя семьями пострадавшими от теракта в Беслане. Ресурсная история. //Журнал практической психологии и психоанализа. № 4. 2005.
3. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование.
4. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях.
5. Ромек В.Г., Конорович В.А. Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.

2.6 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями

Цель: познакомить с возможностями экзистенциального подхода при работе с людьми, переживающими кризисные состояния.

Вопросы для обсуждения:

1. Главная особенность экзистенциального подхода.
2. Цель экзистенциального консультирования.
3. Универсальные экзистенциальные проблемы (вызовы).
4. Подлинный и неподлинный способы существования.
5. Экзистенциальный подход в работе с людьми, переживающими жизненные кризисы.

Формы работы: обсуждение теоретических вопросов (дискуссия), взаимодействие в парах, микрогруппах (моделирование ситуации консультативного общения).

Литература

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия.
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология.
3. Ялом И.Д. Лечение от любви и другие психотерапевтические новеллы.

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» для направления 030300.62 - Психология

Модуль, раздел (тема), курсовая работа	Сем естр	№ недел и	Трудоемкость по видам учебной работы, (в АЧ)				Баллы рейтинга		Рекомен- дуемые источники
			лек	сем	В том числе, ауд. СРС	Вне ауд. СРС	Порого- вый	Макси- мальный	
<i>Раздел 1 Основы кризисной помощи</i>	8		15	15	10	28			
1.1 Введение в курс		1		3					1,2,19
1.2 Общее представление о кризисе и кризисной интервенции		1-2		3		4			1,13,14
1.3 Понятие кризиса		2	3		1	4			1,13,14
1.4 Основные цели и принципы кризисной интервенции		3	3		2	4			1,13,14
1.5 Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты)		3-4	3			4			2,13,14
1.6 Психологическая помощь при переживании горя		4		3	1	4			5,13,22
1.7 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования		5-6	6		3	4			2,13,14
1.8 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования		6-7		6	3	4			2,14,16,20, 21,23,25
<i>Раздел 2 Частные проблемы кризисной помощи</i>			9	15	8	26			
2.1 Частные проблемы кризисной помощи		7-8	6		2	5			1,2,13,14
2.2 Ребенок в кризисной ситуации		9		3	2	5			3,7,18,26
2.3 Тяжелое заболевание и умирание. Психологическая помощь		9-10		3	1	5			8,16,24
2.4 Состояние после переживания экстремальных ситуаций. Психологическая помощь		10		3	2	5			9,13,15,16
2.5 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями		11	3			3			2,11
2.6 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями		11-12		6	1	3			2,11,27,28

Итого			24	30	18	54			
-------	--	--	----	----	----	----	--	--	--

4.3 Формирование компетенций студентов

Таблица 4.3.1 - Матрица соотнесения модулей дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» и формируемых в них компетенций

№ модуля дисциплины	Трудоемкость модуля, АЧ	Формируемые компетенции
Раздел 1	58	ПК-4, ПК-20
Раздел 2	50	ПК-4, ПК-20

5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: деятельностно и личностно ориентированное, развивающее обучение, способствующее формированию общекультурных и профессиональных компетенций.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-дискуссия, проблемная лекция);
- практические (задания на самоанализ, работа в парах и малых группах, моделирование ситуации профессиональной деятельности, рефлексия полученного опыта);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, представление изучаемого материала в виде схем, рисунков и др.);
- самостоятельная работа студентов;
- использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Тема занятий	Форма проведения
<i>Раздел 1</i>	

1.1 Введение в курс	Работа в малых группах, дискуссия
1.2 Общее представление о кризисе и кризисной интервенции	Беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта, дискуссия
1.3 Понятие кризиса	Вводная лекция
1.4 Основные цели и принципы кризисной интервенции	Лекция-дискуссия
1.5 Психологическая помощь при переживании горя (потери, утраты)	Лекция-дискуссия
1.6 Психологическая помощь при переживании горя	Работа в микрогруппах, анализ ситуации профессиональной деятельности, обсуждение полученного опыта.
1.7 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования	Проблемная лекция, лекция-дискуссия
1.8 Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования	Дискуссия, работа в микрогруппах, анализ ситуации профессиональной деятельности, рефлексия и обобщение полученного опыта (общегрупповое обсуждение).
<i>Раздел 2</i>	
2.1 Частные проблемы кризисной помощи	Проблемная лекция, лекция-дискуссия
2.2 Ребенок в кризисной ситуации	Дискуссия, анализ ситуации профессиональной деятельности, обсуждение полученного опыта.
2.3 Тяжелое заболевание и умирание. Психологическая помощь	Дискуссия, работа в микрогруппах, анализ ситуации профессиональной деятельности, обсуждение полученного опыта.
2.4 Состояние после переживания экстремальных ситуаций. Психологическая помощь	Дискуссия, работа в микрогруппах, анализ ситуации профессиональной деятельности, обсуждение полученного опыта.
2.5 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями	Проблемная лекция, лекция-дискуссия
2.6 Экзистенциальный подход в работе с кризисными состояниями	Задания на самоанализ, беседа в парах, микрогруппах, рефлексия полученного опыта

6 Оценочные средства контроля успеваемости

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения домашних заданий, решение кейс-задач, письменный опрос, защита проектов.
- **семестровый:** письменный опрос; итоговая оценка осуществляется посредством суммирования баллов за весь период изучения дисциплины.

6.2 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

1. (ДР 1) Познакомьтесь с основными принципами и задачами кризисной интервенции, используя один из источников: [Осухова, 2008], [Малкина-Пых, 2008], [Меновщиков, 2002]. Сделайте краткий конспект.
2. (ДР 2) Познакомьтесь с этапами переживания горя и задачами психологической помощи на каждом из этапов: [Меновщиков, 2002], [Моховиков, 1999], [Сидорова, 2001]. Подготовьте рекомендации, направленные на поддержку человека, переживающего горя (для непрофессионалов).
3. (ДР 3) Познакомьтесь по одному из источников с проблемой суицидального поведения и принципами помощи суицидальному клиенту: [Осухова, 2008], [Малкина-Пых, 2008], [Меновщиков, 2002], [Моховиков, 1999].
4. (ДР 4) Прочтите литературу по теме «Ребенок в кризисной ситуации»: [Андреева, 1991], [Веб П.], [Патяева, 2007], [Тарабрина]. Выделите причины и особенностями переживания кризиса в детском и подростковом возрасте. Познакомьтесь с методами оказания помощи ребенку, находящемуся в кризисной ситуации. Подготовьте рекомендации для учителей и родителей, направленные на профилактику и распознавание кризисных состояний в детском возрасте, а также поддержку ребенка, переживающего кризис.
5. (ДР 5) Прочтите литературу по теме «Тяжелое заболевание и умирание. Психологическая помощь»: [Гнездилов], [Моховиков], [Соловьева]. Подготовьте рекомендации, направленные на психологическую поддержку людей, переживающих кризис в связи с данными состояниями.
6. (ДР 6) Прочтите литературу по темам «Состояние после переживания экстремальных ситуаций. Состояние перенесенного насилия». Познакомьтесь с принципами и методами оказания помощи людям, пережившими экстремальные ситуации и ситуации насилия: [Осухова, 2008], [Малкина-Пых, 2008], [Меновщиков, 2002], [Микаэлян, 2005] [Моховиков, 1999], [Ромек, 2004]. Подготовьте сообщение о каком-либо методе оказания такой помощи.

6.3 Педагогические контрольные материалы

6.3.1 Вопросы к зачету

1. Понятие психологического кризиса. События, вызывающие кризис. Стадии кризиса. Основные виды кризисных состояний
2. Основные цели и принципы кризисной интервенции.
3. Стадии и переживания горя. Психологическая помощь при переживании горя.
4. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования: общие черты, этапы. Превенция, интервенция и поственция.
5. Факторы суицидального риска. Суицидальное поведение у детей и подростков. Суицидальное поведение у пожилых.
6. Основные принципы предотвращения суицидов. Задачи консультанта. Шкала оценки угрозы суицида. Мифы о суициде.
7. Психологическая помощь ребенку, находящемуся в кризисной ситуации.
8. Психологическая помощь при тяжелом заболевании и умирании. Хосписы.
9. Психологическая помощь при состояниях после переживания экстремальных ситуаций и перенесенного насилия.
10. Экзистенциальный подход в работе с людьми, переживающими жизненные кризисы.

6.4 Критерии оценок качества освоения студентами дисциплины

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый («оценка «удовлетворительно») 75 – 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») 105 – 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») 135 – 150 баллов.

Таблица 6.4.1 – Критерии оценки качества усвоения дисциплины

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Пороговый	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; низкую сформированность осваиваемых в курсе базовых умений оказания поддержки и помощи людям, находящимся в кризисном состоянии; низкое качество выполнения учебных заданий, низкий уровень мотивации учения;
Стандартный	знание и понимание теоретического содержания курса без существенных пробелов; средний уровень сформированности

	осваиваемых в курсе базовых умений оказания поддержки и помощи людям, находящимся в кризисном состоянии; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения;
Эталонный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; хороший уровень сформированности осваиваемых в курсе базовых умений оказания поддержки и помощи людям, находящимся в кризисном состоянии; высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий (оценены числом баллов, близким к максимальному); высокий уровень мотивации учения.

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2005, 2007, 2008. – 284 с.
2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.

7.2 Дополнительная литература:

1. Андреева А.Д. Как помочь ребенку пережить горе // Вопросы психологии. – 1991. – №2. - С. 87-96.
2. Анцыферова Л.Н. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психол. журнал, №1. – 1994. –Т. 15. – С 3-18.
3. Баканова А.А. Смерть и работа горя // Кораблина Е.П., Акиндинова И.А., Баканова А.А., Родина А.М. Искусство исцеления души: Этюды о психологической помощи: Пособие для практических психологов / Под ред. Е.П. Кораблиной. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. - С.182-212.
4. Вебер В. Важные шаги к помогающему диалогу. Программа тренинга, основанная на практическом опыте. - СПб.: РАТЭПП, 1998. — 41 с. - Сайт РАТЭПП.
5. Веб Памелла Игровая терапия с детьми, пережившими травму. Реакция на кризис. Сайт Института Психотерапии и Клинической психологии.
6. Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. СПб.: Речь, 2002. – 161 с.

7. Китаев-Смык Л. А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса / Л. А. Китаев-Смык. - М. : Академический проект, 2009. - 943 с.
8. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов. - М.: Трикта: Акад. проект, 2004, 2008. – 462 с.
9. Кочюнас Р., Сартан Г. Экзистенциальная психотерапия. Статья. Сайт Института Психотерапии и Клинической психологии.
10. Лукас Г., Сейден Г. Молчаливое горе: жизнь в тени самоубийства. М.: Смысл, 2002. – 256 с.
11. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Эксмо, 2008. – 928 с.
12. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М.: Смысл, 2002. – 182 с.
13. Микаэлян Л.Л. Опыт работы с двумя семьями пострадавшими от теракта в Беслане. Ресурсная история. //Журнал практической психологии и психоанализа. № 4. 2005.
14. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 1999. – 410 с.
15. Насилие в семье. Особенности психологической реабилитации. : Учеб.пособие / Под ред.:Н.М.Платоновой,Ю.П.Платонова. - СПб. : Речь, 2004. - 153с.
16. Патяева Е.Ю. Жестокость школы: «тихие» кризисы и искажение хода развития // Работа переживания и психологическая помощь детям. Сб. статей II Международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25-27 октября 2007 г.). С. 66 - 72.
17. Роджерс К. Человекоцентрированный подход к психотерапии: сессия с Джен //ВП, 2001, № 2.
18. Ромек В.Г., Конорович В.А. Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб.: Речь, 2004. – 256 с.
19. Руководство по телефонному консультированию. Работа с суицидом и кризисом. НПО “ЭГОС”, Москва, 1994 г. - Сайт РАТЭПП.
20. Сидорова В.Ю. Четыре задачи горя. //Журнал практической психологии и психоанализа. № 1-2. 2001.
21. Скворцов А.В. Метод беседы в практике консультирования: беседа на телефоне Доверия // Метод беседы в психологии. М., 1999.
22. Соловьева С. Л. Психология экстремальных состояний. СПб.: ЭЛБИ-СПб. 2003. - 128 с.
23. Суицидология: прошлое и настоящее. Проблема самоубийства в трудах философов, социологов, психотерапевтов и в художественных текстах. М., 2001.
24. Тарабрина В.Н. Психологические последствия насилия у детей (из книги В.Н. Тарабриной «Практикум по психологическому стрессу»). Сайт Института Психотерапии и Клинической психологии.
25. Хухлаев О.Е. Смысл травмы. Работа с травматическим стрессом в экзистенциальном подходе. – Газета 1 сентября. Школьный психолог. – № 02/2006.

26. Ялом И.Д. Лечение от любви и другие психотерапевтические новеллы. – М.: Независимая фирма «Класс», 1997. - 288 с.

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине представлена в приложении Б.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходим класс, в котором может осуществляться работа в тренинговой форме (возможность сидеть в кругу, лицом к лицу, не за столами).

Приложение А

Технологическая карта дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» для направления 030300.62 - Психология

Трудоемкость дисциплины 3 ЗЕ = 50 б.х3=150 баллов.

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

№ недели, семестра	Виды учебной работы и трудоёмкость	Аудиторный контроль теоретических занятий (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практические задания (СРС) (в баллах)	Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах)
8					
1					
2				ДР1 (5 б.);	
3					
4			Кейс-задача 1 (10 б.)	ДР 2 (5 б.)	
5		Письменный опрос (20 б.)			
6				ДР 3 (5 б.)	
7			Кейс-задача 2 (10 б.)		
8		Письменный опрос (20 б.)		ДР 4 (5 б.)	
9			Доклад (10 б.)	ДР 5 (5 б.)	
10			Доклад (10 б.)	ДР 6 (5 б.)	
11			Доклад (10 б.)		
12			Защита проекта (20 б.)		
Рубежный контроль		0 – 40	0 – 70	0 – 30	0 – 10

Семестровый контроль

- пороговый («оценка «удовлетворительно») – 75 - 104 баллов.
- стандартный (оценка «хорошо») – 105 - 134 баллов.
- эталонный (оценка «отлично») – 135 - 150 баллов.

Разработал: доцент каф. психологии _____/Кондратова Н.А./

Приложение Б

Карта учебно-методического обеспечения

дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Направление 030300.62 – Психология Формы обучения очная/заочная

Часов: всего 150; лекций 24; семин. зан. 30; в том числе, ауд. СРС 18; внеауд. СРС 54.

Факультет: психолого-педагогический. Обеспечивающая кафедра: психологии

Курс 4, семестр 8.

Таблица Б.1- Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот. НовГУ	Примечание
Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : Учеб.пособие для вузов. - 2-е изд.,испр. - М. : Академия, 2005, 2007, 2008. – 284 с.	Лк, сем, СРС	100	9	
Сапогова Е.Е. Консультативная психология : Учеб.пособие для вузов. - М. : Академия, 2008. – 352 с.	Лк, сем, СРС	50	8	

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот. НовГУ	Примечание
Рабочая программа Кондратовой Н.А.	Лк, сем, СРС	150		2014

Действительно для 2014/2015 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100 %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

1 сентября 2014 г.

Согласовано: _____ 2014 г.

Зав. библиотекой ИНПО Л.Ф. Ломоносова /

Приложение В

Образовательная технология: «Анализ ситуации профессиональной деятельности»

Дидактические цели:

- способствовать развитию умения анализировать консультативную беседу, понимать ее предмет, логику, достигнутые результаты;
- способствовать знакомству с новыми приемами работы консультанта, особенностями его позиции, характером отношений с клиентом.

Технологические этапы:

1. Подготовительный: студентам предлагается самостоятельно ознакомиться с текстом записи профессиональной консультативной беседы и ответить на вопросы (какие чувства и мысли возникли при чтении данного текста). В некоторых случаях предварительное знакомство с текстом не требуется.
2. Основной аудиторный этап: студенты сидят в кругу, текст консультативной беседы, разделенный на фрагменты, читается в аудитории, обычно по ролям (клиент – консультант), каждый фрагмент анализируется. В зависимости от особенностей разбираемого текста схема анализа может видоизменяться.

Примерная программа и вопросы для анализа текста:

- 1) Какие задачи решал консультант на данном этапе работы?
- 2) Какие приемы (техники) использовал? Какие из них вам знакомы? Какие являются новыми? На что направлен тот или иной прием, какова его функция, к какой модальности внутреннего мира клиента он обращен?
- 3) Что происходило с клиентом? Особенности речи (языка) клиента, о чем они говорят?
- 4) В чем вы видите задачи консультанта на следующем этапе?
- 5) Предложите свой вариант продолжения беседы (предложения студентов записываются на доске). Этот прием используется, если студенты впервые знакомятся с текстом на занятии.
- 6) После перехода к следующему фрагменту текста в совместном обсуждении преподавателя и студентов анализируется каждый предложенный ответ (какова его функция, к какой модальности внутреннего мира клиента обращен).
- 7) Предмет работы консультанта и клиента?
- 8) Выделение уровней в работе с проблемой (проблема-прикрытие, центральная проблема, глубинная проблема).
- 9) После завершения работы с последним фрагментом текста, задается вопрос о результатах работы: в чем они, какие изменения произошли с клиентом в процессе беседы? Что способствовало достижению этого результата (какие особенности позиции и работы консультанта)?

3. Рефлексия (подведение итогов): после завершения основного этапа работы каждому студенту предлагается поделиться, что он получил от данной работы (что понял, что нового узнал о психологическом консультировании, какие вопросы возникли).

4. Оценка результатов:

Критерии оценки:

- оценка «зачтено»: 1) студент присутствовал на занятии, был включен в работу; 2) в случае отсутствия на занятии студент проделал эту работу самостоятельно (по предложенной схеме) и в письменной форме сдал отчет.

- оценка «не зачтено»: студент не присутствовал на занятии и не выполнил данную работу самостоятельно.