

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИНПО
 А.Г. Ширин
"___" "___" 2014 г.

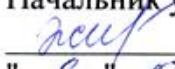


Конфликтология

Дисциплина для направления
060500.62 – Сестринское дело

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

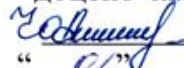
Начальник учебного отдела
 /Жегурова В.В./
"___" "___" 2014г.

Заведующий
выпускающей кафедрой

 /Чуваков Г.И./
"___" "___" 2014г.

Разработал

доцент каф. психологии

 /Чувакова О.А./
"___" "___" 2014 г.

Принята на заседании
кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

 /Калашникова М.Б./
"___" "___" 2014г.
пр. № 1

1 Цели освоения дисциплины

Цель курса – овладение основами науки о Конфликтологии и содействие становлению и развитию специальной профессиональной компетентности бакалавра. Основные задачи курса:

- а) формирование общего представления об отрасли практической психологии - Конфликтологии;
- б) ознакомление с основными направлениями развития конфликтологии;
- в) приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений в конфликте, рефлексии и развития профессиональной деятельности;
- г) усвоение теоретических основ психологической науки, организации и осуществления современного лечебного процесса с учётом психологии больного;
- д) усвоение методов воспитательной работы с обучающимися, медицинским персоналом;
- е) ознакомление с методами развития профессионального мышления, воображения, рефлексии и творчества.

2 Место дисциплины в структуре ООП направления подготовки

Дисциплина «Конфликтология» входит в Профессиональный цикл - Б.3 базовой части учебного цикла направления подготовки 060500.62 – Сестринское дело и способствует реализации требований ФГОС высшего профессионального образования к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан и базируется на таких дисциплинах как Психология, Теория управления, и дает основу для таких дисциплин как Психология в профессиональной деятельности, Организация профилактической работы с населением.

3. Трудоемкость дисциплины – 23.е.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные компетенции (ОК)

способность и готовность к:

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-3).

Знает

- особенности психических процессов и поведения в различные возрастные периоды;
- функции и средства общения, основы делового общения;
- типы связей и отношений индивида и различных социальных групп;
- типологию межличностных отношений.

Умеет

- оценивать физическое и социально-психологическое состояние человека в разные возрастные периоды;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности.

Владеет

- способами и приёмами, средствами вербального и невербального общения;
- приёмами личностной и коммуникативной рефлексии;
- приёмами саморегуляции и самоконтроля в нестандартных, конфликтных ситуациях и готов нести ответственность за свои организационно-управленческие решения.

Профессиональные компетенции (ПК)*лечебно-диагностическая деятельность:*

- готовностью к взаимодействию с коллегами и работе в коллективе, в том числе в составе лечебной бригады в соответствии с утверждёнными порядками оказания медицинской помощи больным (ПК-3).

Знает

- поведение людей в организации (лидерство, конфликты); пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов; современные подходы к управлению в организациях; принципы построения системы управления ресурсами (трудовыми, материальными) в различных организациях; принципы построения эффективных организационных коммуникаций;
- особенности психологии конфликтных, межличностных, межнациональных, межгосударственных отношений, психологии малых и больших групп и толпы.

Умеет

- давать психологическую характеристику личности, малой и большой групп и организации;
- взаимодействовать с коллегами, работать в коллективе на общий результат в составе лечебной бригады в соответствии с утверждёнными порядками оказания медицинской помощи больным.

Владеет

- умениями критично оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития своих достоинств и устранения недостатков;
- способами вербального и невербального взаимодействия с коллегами и умениями работать в коллективе в составе лечебной бригады, оказывать помощь конфликтным пациентам.

организационно-управленческая деятельность:

- способность к руководству сестринским персоналом и готовностью к разработке управленческих решений по повышению эффективности работы структурного подразделения / учреждения (ПК-13).

Знает

- основные категории и понятия «Конфликтологии», эволюцию развития управленческой мысли; структуру личности; функции и средства невербального и вербального общения, основы делового общения;
- основные концепции и теории «Конфликтологии», представителей основных психологических школ в отечественной и зарубежной психологии;

Умеет

- руководить сестринским персоналом, кооперироваться с коллегами, работать в коллективе на общий результат, обладать навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контролировать эффективность коммуникативной деятельности других сотрудников;
- использовать психологические факторы, влияющие на эффективность межличностного общения главной и старшей медсестры с персоналом ЛПУ, пациентами и их родственниками.

Владеет

- умениями формулировать гипотезы психологического теоретического исследования, подбирать методики для их проверки, проводить теоретический и практический анализ различных подходов отечественных и зарубежных учёных;
- способами и приёмами разрешать различные виды конфликтов, разрабатывать эффективные способы общения по повышению эффективности работы структурного подразделения / учреждения;
- умениями осуществлять рефлекссию конфликтных ситуаций на работе, принятых организационно-управленческих решений и отвечать за их последствия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать, уметь и владеть общекультурными компетенциями (ОК-3) и профессиональными компетенциями: (ПК-3), (ПК-13).

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Трудоемкость дисциплины и формы аттестации

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Конфликтология» и формы аттестации для направления 060500.62– Сестринское дело

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		7					
Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ), в т.ч.: ЗЕ - зачёт	2	2					
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	72	72					
- лекции	54	54					
- семинары	18	18					
- в том числе, аудиторная СРС	36	36					
- внеаудиторная СРС	18	18					
Аттестация: зачёт							

4.2 Содержание дисциплины

Таблица 4.2.1 – Календарный план дисциплины «Конфликтология» для направления 060500.62 - Сестринское дело

Раздел (тема)	С е м е с т р	№ н е д е л и	Трудоемкость по видам учебной работы, АЧ				Баллы рейтинга		Рекомен. источник и
			лек	се м	В том числе , ауд. СРС	Вне ауд. СРС	П о р о - г о в ы й	М ак си - ма ль ны й	
Раздел 1	7		10	17	9	9			
1.1 Становление и предмет, объект конфликтологии		1	2	1	1	1			1,2,3,4,5,6
1.2Исследовательские методы науки конфликтологии		2	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.3 Общая теория конфликта		3	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.4Объективные личностные элементы конфликта		4	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.5 Причины конфликта		5	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.6 Функции конфликта		6	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.7 Динамика конфликта		7	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.8Внутриличностный конфликт, его виды и теории		8	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
1.9Причины и последствия внутриличностного конфликта. Тестирование		9	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
Раздел 2	7		8	19	9	9			1,2,3,4,5,6
2.1 Способы разрешения конфликтов		10	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.2Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.		11	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.3 Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов		12	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.4Межличностный конфликт		13	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.5 Конфликт в организации		14	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.6 Межгрупповой конфликт, его виды		15	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.7Способы предупреждения и разрешения конфликтов		16	1	2	1	1			
2.8 Переговоры как способ разрешения конфликтов		17	1	2	1	1			1,2,3,4,5,6
2.9Динамика переговоров. Контрольная работа		18		3	1	1			1,2,3,4,5,6
Итого	7		18	36	18	18	50	100	

4.2.1 Содержание теоретических занятий

Раздел 1.

1.1 Становление и предмет, объект конфликтологии

Конфликтология как наука и её место в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Проблема *противоречия* и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков. Древний китайский философ Лао-цзы (579-499 до н.э.) учил: «В сражениях побеждают те, кто скорбит войну». Идеи древнегреческого философа Гераклита Эфесского (535-475 до н.э.) – Война – отец всех вещей, а мир – их мать. Источники конфликта в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его *противоречивой сущности и борьбы*. По мысли Гегеля, противоречие «есть корень всякого движения и жизненности». Древнегреческий философ Эпикур (341-270 до н.э.) считал, что бедствия, связанные с бесконечными войнами, в конце концов вынудят людей жить в состоянии прочного мира.

Исследование *социального конфликта* в период Нового времени. Природа конфликтов в работах английских мыслителей Ф.Бэкона и Т. Гоббса, в работах французского просветителя Ж.-Ж. Руссо, в трудах немецких философов И.Канта, К. Маркса, в исследованиях русских философов Вл. Соловьёва и Н. Бердяева.

Теория конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера. Концепция согласия и «человеческих отношений» в работах американских социологов Толкотта Парсонса (1902-1979) и Элтона Мэйо (1880-1949). Общая теория конфликтного взаимодействия людей К. Боулдинга (р. 1910).

Развитие конфликта в рамках психологической науки. Исследования З.Фрейда, Карла Юнга (1875-1961) и способы разрешения внутренних конфликтов личности. Работы американского психолога Эрика Берна (1902-1970) и его концепция трансактного анализа.

Развитие отечественной конфликтологии. В Советском Союзе конфликтология долгое время не развивалась. В 80-е годы некоторые советские социологи и психологи стали уже признавать достижения западной конфликтологии. До 90-х годов в советском обществоведении существовал явный недостаток научных знаний о конфликте.

В постсоветский период межнациональные, межгрупповые и межличностные конфликты с человеческими жертвами имели место в Приднестровье, Карабахе, Абхазии, Южной Осетии, Чечне, Украине.

В настоящее время в РФ отечественными психологами создана общая теория конфликта, определён предмет, объект конфликтологии, разработан категориальный аппарат и основные исследовательские методы.

Характеристика конфликта как социального феномена. *Понятие конфликта.*

1.2 Исследовательские методы науки конфликтологии

Понятие о методологии, методе и методике. Методология – систематическое описание самой философии, идеологии, стратегии и тактики научного исследования. Метод – это путь научного познания. Методика – это вариант, частная реализация метода в конкретных условиях: организационных, социальных, исторических. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. *Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управляющие.* Роль психологических знаний в работе медицинской сестры с высшим образованием и врача.

1.3 Общая теория конфликта

Понятие конфликта и типология конфликтов. *Конфликт* как борьба за ценности и притязания на определённый статус, власть и ресурсы, связанный с острыми эмоциональными переживаниями, в которой целями противника является нейтрализация, нанесение ущерба, или устранение соперника.

Типы конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые, конфликты в организациях, межгрупповые конфликты (социальные, политические, межкультурные и др.). Анатомия конфликта. Структурные элементы конфликта. Динамика конфликта. Процесс развития конфликта. Социально-психологическая диагностика для практического психолога.

1.4 Объективные личностные элементы конфликта

Личностные элементы конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Основные психологические доминанты поведения личности: ценностные ориентации; цели; мотивы; интересы; потребности. Направленность личности. Эрик Берн «Игры, в которые играют люди» - люди игроки. Трудные в общении люди по Джини Г. Скотту: «максималисты», «скрытые», «невинные лгуны», «ложные альтруисты».

Конфликтные паттерны в трансактной психологии. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики «Родителя, Взрослого, Ребенка». Конфликт и манипуляция. Гендерные различия и социализация. Изменение ложных представлений о гендере.

Личность врача как фактор доверия к нему пациента. Личность медицинской сестры.

1.5 Причины конфликта

Причина конфликта – явление, действие которого вызывает или производит какое-либо другое явление, которое называется следствием. *Повод конфликта* – явление, которое способствует его возникновению, но не определяет появление конфликта с необходимостью. *Причина же отражает закономерную связь вещей. Предмет конфликта.*

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Внутренние и внешние противоречия внутри группы, организации, общности или общества. Антагонистические и неантагонистические противоречия. Противоречия объективные и субъективные.

1.6 Функции конфликта

Функции конфликта: понятие и сущность. Явные и скрытые функции конфликта. Оценка функций конфликта. *Конструктивные функции* конфликта. *Деструктивные функции* конфликта. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Врач и пациент как партнёры в управлении лечебно-профилактической деятельностью, направленной на здоровье пациента. *Конфликтные пациенты и клиенты.*

1.7 Динамика конфликта

Динамика конфликта – это и есть процесс его изменения. Конфликт и его этапы: 1- начало, 2 – развитие, 3 – завершение. Общая схема динамики конфликта и его периоды: 1 предконфликтная ситуация (латентный период); 2 открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта); эскалация (развитие) конфликта; завершение конфликта; 3 послеконфликтный период. Создание образа врага по А.Г. Здравомыслову связано с созданием идеологического оформления конфликта. Девиз «Кто не с нами, тот против нас». А.В. Петровский о *детерминирующей ролипредметной* деятельности по утверждению коллективистских отношений в группе.

1.8 Внутриличностный конфликт, его виды и теории

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Личность и *внутриличностные конфликты*. Теории внутриличностного конфликта. Философско-художественные творения Ф.М. Достоевского. Сущность внутриличностного конфликта немецкого психолога З. Фрейда (1856-1939). Я- концепция американского психолога Карла Роджерса (1902- 1987). Теория потребностей американского психолога А. Маслоу (1908-1968). Теория личности отечественного психолога А.Н. Леонтьева (1903-1979) и его работа «Деятельность. Сознание. Личность» М.: 1975. Теория личности отечественного психолога С.Л. Рубинштейна и его труд «Общая психология». Глава личность.

1.9 Причины и последствия внутриличностного конфликта

Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Социальная среда и личность. Объективная социальная основа внутриличностного конфликта по Карен Хорни. Конфликт между сущностью

и существованием личности по Э. Фромму. Внутриличные конфликты и неврозы. Последствия внутриличного конфликта.

Раздел 2

2.1 Способы разрешения конфликтов

Способы и условия предупреждения внутриличных конфликтов. *Способы разрешения конфликтов.* Познай самого себя. Несколько способов и приёмов для лучшего познания самого себя: 1) рефлексивный анализ «Кто есть Я»; 2) выявить сильные личностные и деловые качества; 3) выявить слабые личностные и деловые качества. *Рефлексивный анализ внутриличных конфликтов и конфликтов в организации.*

2.2 Предупреждение и разрешение внутриличных конфликтов

Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Способы разрешения внутриличных конфликтов и их симптомы. Ролевые конфликты. Уровень притязаний менеджера. Кризисы возраста. Черты характера, резко выраженные, представляющие собой крайние варианты нормы – это *акцентуации*, а черты, отходящие от нормы, – *психопатии*. П.Б. Ганнушкин выделил три критерия, по которым можно дифференцировать *психопатии*: тотальность, стабильность, социальная дезадаптация. К. Леонгард и А.Е. Личко описали 12 разнообразных типов акцентуаций: гипертимный, астенический, истероидный, эпилептоидный, шизоидный, и др.

2.3 Стресс. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

Понятие стресс в переводе с английского означает «напряжение», ввёл его в оборот в 1936 г. Ганс Селье (р.1907) «Стресс без дистресса» М.: 1979г. Экстремальные факторы – стрессогены. Фазы развития стресса. Стрессогенные факторы: организационные, организационно-личностные. Стресс-источник конфликта. *Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликта.*

2.4 Межличностный конфликт

Понятие межличностного конфликта и его структура. Особенности межличностных конфликтов. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличными и групповыми. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин - общество», диффузная группа. Причины межличностных конфликтов.

2.5 Конфликт в организации

Конфликт в организации. Состав сторон конфликтов, возникающих в организациях; три категории: 1. личность – личность (межличностные), 2. группа – группа (межгрупповые), 3. группа – личность. Объективные и

субъективные причины их возникновения. Источники конфликтов: структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты справедливости, соперничество за ресурсы, динамические конфликты, Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организации. Социальная напряжённость.

2.6 Межгрупповой конфликт, его виды

Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация *межгрупповых конфликтов*. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Личность в группе, положительное и отрицательное влияние группы на личность, социальная ситуация развития. Семья как малая группа. Объективность межгруппового конфликта, институционализация межгруппового конфликта, феномен структурного насилия.

2.7 Способы предупреждения и разрешения конфликтов

Профилактика конфликта. Психологические, нравственные и правовые требования к регулированию конфликтов. Два уровня конфликтогенных причин – социальный и психологический. Психологические механизмы общения: психическое заражение, внушение, убеждение, подражание. Приемы эффективного общения. *Способы предупреждения и разрешения конфликтов*. Социально-психологические методы профилактики конфликта.

2.8 Переговоры как способ разрешения конфликтов

Переговоры как способ разрешения конфликта. Способы выхода из конфликтов: насилие, разъединение и примирение с помощью третьей стороны. Форма разрешения конфликта: суд, арбитраж, медиация. Процесс медиации и функции медиатора. Насилие и социальное давление. Стратегии ведения переговоров. *Переговоры в конфликтных ситуациях*. Переговорные стили: жесткий, мягкий, торговый, сотруднический. Организация переговоров.

2.9 Динамика переговоров.

Тактические приёмы ведения переговоров. *Динамика переговоров*. Лечебное воздействие и поведение. Особенности профессионального общения медицинского персонала в лечебно-профилактических учреждениях. Посредничество в переговорном процессе. Требования к выбору посредника. *Критерии оценки эффективности посреднической деятельности*: объективные, субъективные, оценка самого посредника и внешних наблюдателей.

4.2.2 Содержание семинарских занятий

Раздел 1.

1.1 Становление и предмет, объект конфликтологии

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами становление, предмет, объект конфликтологии, а также роль психологических знаний в работе медицинской сестры с высшим образованием и врача.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков.
2. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX–XX веков.
3. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии.
4. Развитие отечественной конфликтологии.

Задания: СРС

- Составить структурную схему курса «Конфликтология».
- Назовите конкретные проявления активности психики врача и медицинской сестры.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 511 с.
5. Психология конфликта /Сост. и общ. редакция Н.В. Гришиной.- СПб.: Питер, 2001. – 448 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).

1.2 Исследовательские методы науки конфликтологии

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами методологию, методы и методики конфликтологии, а также роль психологических знаний в работе медицинской сестры с высшим образованием и врача.

Вопросы для обсуждения:

1. Категориальный-понятийный аппарат науки о конфликте.
2. Принципы научного исследования: детерминизма, системности, развития.
3. Исследовательские методы о конфликте: объяснительные, прогностические и управляющие.

Задания: СРС

- Составить структурную схему «Методы конфликтологии»
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.

1.3 Общая теория конфликта

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами общую теорию конфликта в отечественной и зарубежной психологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие конфликт. Структура конфликта.
2. Теории науки конфликтологии в зарубежной психологии.
3. Теории конфликта в отечественной психологии.
4. Проблема типологии конфликтов.

Задания: СРС (КР1- 5б.)

- Составить конспект: Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание, Личность, - М.: Политиздат, 2002. – 304 с. Раздел – Личность.
- Человек на свет рождается уже человеком. Можно ли сказать то же о конфликтной личности?
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание, Личность, - М.: Политиздат, 2002. – 304 с. Раздел – Личность.

1.4 Объективные личностные элементы конфликта.

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности личностных элементов конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Объективные (внеличностные) элементы конфликта по В.П. Ратникову: (1.) объект конфликта, (2) участники конфликта, (3 среда конфликта).
2. Личность медицинской сестры как фактор доверия к ней пациента.
3. Личностные элементы конфликта.

Задания: СРС (ДР1-10 б.)

- Влияет ли болезнь на психику больного?
- Опишите признаки конфликтного больного.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

1.5 Причины конфликта

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами причины конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Причина конфликта – сама личность.
2. Противоречия интересов как фундаментальная причина конфликтов
3. Внутренние и внешние противоречия.

Задания:СРС (Написать эссе «Почему я выбрал свою профессию» 5б.)

- Составить конспект из любого научного источника по проблеме самосознания.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

1.6 Функции конфликта

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами функции конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Функции конфликта: понятие и сущность.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

Задания: СРС (КР2- 56.)

- Составить схему «Функции конфликта».
- Существует ли прямая зависимость направленности личности от соотношения личных и общественно- значимых мотивов её деятельности?
- Как Вы понимаете феномены: «мотивация и здоровье», «мотивация и болезнь».
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

1.7 Динамика конфликта

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности динамики конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Предконфликтная ситуация.
2. Открытый конфликт.
3. Инцидент и повод конфликта. Эскалация конфликта.
4. Создание образа врага.
5. Демонстрация силы и угроза её применения. Применение насилия.
6. Завершение конфликта.

Задания:СРС (ДР 2- 10 б.)

- Написать конспект статьи или главы монографии (на свой выбор) по теме семинара.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

1.8 Внутриличный конфликт, его виды и теории

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами внутриличные конфликты.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие о внутриличном конфликте.
2. Виды таких конфликтов.
3. Теории внутриличного конфликта.

Задания:СРС

- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.
- Написать конспект статьи или главы монографии (на свой выбор) по теме семинара.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

1.9 Причины и последствия внутриличного конфликта

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами причины и последствия внутриличного конфликта

Вопросы для обсуждения:

1. Внутриличные конфликты и неврозы.
2. Причины внутриличного конфликта.
3. Последствия внутриличного конфликта.

Задания:СРС (Тест 10 б.)

- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.
- Написать конспект статьи или главы монографии (на свой выбор) по теме семинара.

Литература:

6. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
7. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
8. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
9. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
- 10.Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

Раздел 2**2.1 Способы разрешения конфликтов**

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами способы разрешения конфликтов.

1. Определение различных способов разрешения конфликтов.
2. Способы предупреждения конфликтов.
3. Механизмы психологической защиты.

Задания: СРС

1. Что передаётся человеку по наследству? Обоснуйте ответ.
2. Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.2 Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Несколько способов и приёмов для лучшего познания самого себя.
2. Пути предупреждения внутриличностных конфликтов
3. Принципы и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Задания: СРС (КРЗ- 56.)

1. Согласны ли Вы с утверждением, что характер проявляется в деятельности, и в ней же он формируется?
2. Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.3 Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие стресс.
2. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
3. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Задания: СРС (ДР 3- 106.)

- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.

3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.4 Межличностный конфликт

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности межличностного конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие межличностного конфликта.
2. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика и стили поведения.
3. Рефлексивный анализ межличностного конфликта.

Задания: СРС (КР 56.)

- Приведите свои примеры или примеры из литературных источников, характеризующие различные виды межличностного конфликта.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.5 Конфликт в организации

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами конфликт в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о конфликте в организации.
2. Виды конфликтов в организации.
3. Инновационные конфликты. Способы их разрешения.

Задания: СРС

- Составить схему «Виды конфликтов в организации».
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.6 Межгрупповой конфликт, его виды

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами виды межгрупповых конфликтов.

1. Межгрупповые конфликты.
2. Виды межгрупповых конфликтов.
3. Рефлексивный анализ межгруппового конфликта.

Задания: СРС (ДР 4- 156.)

- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.
- Написать конспект главы из списка литературы на выбор.
- **Литература**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.7 Способы предупреждения и разрешения конфликтов

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами способы предупреждения и разрешения конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности управления конфликтами в организации.
2. Стили управления конфликтом.
3. Авторитарный и партнёрский типы разрешения конфликта.
4. Социальное партнёрство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.

Задания: СРС (доклад-презентация 10 б.)

- Составьте схему или коллаж «Способы разрешения конфликта».
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Триста: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.8 Переговоры как способ разрешения конфликтов

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности способов улаживания конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Типология и функции переговоров..
2. Способы или тактики улаживания конфликтов: тактика ухода от конфликта; силовое подавление или метод насилия; метод односторонних уступок или приспособление; тактика компромисса или сотрудничество.
3. Переговоры как способ разрешения конфликта.

Задания: СРС (Тест 10б.)

- Написать конспект статьи или главы монографии (на свой выбор) по теме семинара.
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

2.9 Динамика переговоров

Цель: Обсудить и проанализировать со студентами особенности стратегий ведения переговоров.

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовка к переговорам.
2. Психологические, нравственные и правовые требования к регулированию конфликта.
3. Стратегии ведения переговоров.
4. Ведение переговоров и их динамика.

Задания: СРС (Контрольная работа)

- Составьте конспект«Динамика переговоров».
- Вести запись в понятийном терминологическом словаре.

Литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

4.3 Формирование компетенций студентов

Таблица 4.3.1 - Матрица соотнесения разделов дисциплины «Конфликтология» для специальности 060500.62 - Сестринское дело и формируемых в них компетенций

№ Раздела дисциплины	Трудоемкость раздела, АЧ	компетенции
Раздел 1	27	ОК-3, ПК-3, ПК-13
Раздел 2	27	ОК-3, ПК-3, ПК-13

5 Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, контекстное обучение, развивающее и проектное обучение, элементы технологии развития критического мышления.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня (задающих организационные формы взаимодействия субъектов образовательного процесса), осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, лекция-презентация, проблемная лекция);
- практические (работа в малых группах, игровые методики, метод кейс-стади, методы арт-терапии, использование видеоматериалов);
- активизации творческой деятельности (дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры, метод проектов и др.);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов, создание словаря терминов по материалам модулей, создание самостоятельной профилактической программы по одному из видов зависимого поведения, подготовка презентаций по темам домашних заданий, метод экспертных оценок). Рекомендуется использование информационных технологий при организации коммуникации со студентами для представления информации, выдачи рекомендаций и консультирования по оперативным вопросам (электронная почта), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и семинарских занятий.

Таблица 5.1 - Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

<i>Тема занятий</i>	<i>Форма проведения</i>
Раздел 1	
1.1 Становление и предмет, объект конфликтологии	Вводная лекция. Общегрупповая дискуссия. Работа в малых группах. Создание схемы. Использование мульти-медиа-средств.
1.2 Исследовательские методы науки конфликтологии	Вводная лекция. Общегрупповая дискуссия. Работа в малых группах. Создание схемы. Использование мульти-медиа-средств.
1.3 Общая теория конфликта	Лекция. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
1.4 Объективные личностные элементы конфликта	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
1.5 Причины конфликта	Лекция презентация. Создание словаря терминов по материалам раздела. Написание эссе
1.6 Функции конфликта	Лекция. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела. Ролевые игры.
1.7 Динамика конфликта	Лекция. Создание словаря терминов по материалам раздела. Ролевые игры. Метод проектов.
1.8 Внутриличностный конфликт, его виды и теории	Лекция. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
1.9 Причины и последствия внутриличностного конфликта. Тестирование	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела. Контрольная работа. Тестирование
Раздел 2	
2.1 Способы разрешения конфликтов	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела. Ролевые игры.
2.2 Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
2.3 Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	Лекция презентация. Создание словаря терминов по материалам раздела.
2.4 Межличностный конфликт	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
2.5 Конфликт в организации	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела. Ролевые игры.
2.6 Межгрупповой конфликт, его виды	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела.
2.7 Способы предупреждения и разрешения конфликтов	Лекция презентация. Создание словаря терминов по материалам раздела. Доклад-презентация.
2.8 Переговоры как способ разрешения конфликтов	Лекция презентация. Дискуссия. Создание словаря терминов по материалам раздела. Метод проектов.
2.9 Динамика переговоров. Контрольная работа	Лекция презентация. Создание словаря терминов по материалам раздела. Контрольная работа. Тестирование.

6 Оценочные средства контроля успеваемости

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения аудиторных и домашних заданий, работы с источниками, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний.
- **рубежный:**
- **семестровый:** осуществляется посредством зачёта и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины.

Зачёт принимается согласно рабочему учебному плану в период экзаменационной сессии.

6.2 Виды и перечни заданий на самостоятельную работу студентов (СРС)

- 1 (ДР 1).
- 2 (ДР 2)
- 3 (ДР 3).
- 4 (ДР 4).
- 5 (См. СРС расписана в содержании семинарских занятий).

6.3 Педагогические контрольные материалы

6.3.1 Вопросы к зачету по «Конфликтологии»

Вопросы к зачёту

1. Понятие конфликта и его основные функции.
2. Структура конфликта.
3. Конфликтная ситуация. Инцидент.
4. Динамика конфликта. Основные стадии конфликта.
5. Причина и повод конфликта.
6. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
7. Характеристика внутриличностного конфликта.
8. Типология конфликта.
9. Характеристика межличностного конфликта.
10. Характеристика конфликта в организации.
11. Характеристика межгруппового конфликта.
12. Характеристика разных способов управления конфликтами.
13. Способы урегулирования и подавления конфликтов.
14. Способы предотвращения и отсрочки конфликтов.
15. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
16. Проведение переговоров с участием медиатора (посредника).
17. Этапы посреднической деятельности при разрешении конфликтов.
18. Переговоры в конфликтной ситуации.

Вопросы составила

доцент, кандидат психологических наук О.А. Чувакова

6.3.2 Темы контрольных работ

Раздел 1.

1 Тема контрольной работы (КР 1) – Исследовательские методы науки конфликтологии(тема 1.2).

2 Тема контрольной работы (КР 2) – Причины конфликта конфликта (тема 1.5).

Раздел 2.

3 Тема контрольной работы (КР 3) – Способы разрешения конфликта (тема 2.1).

4 Тема контрольной работы (КР 4) – Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. (тема 2.3).

6.3.3 Тест для самопроверки (без ответов)

6.3.4 Тест для самопроверки (с ответами)

01. Конфликтология рассматривает конфликт как понятие относящееся:

- а) к человеку, к поведению и взаимодействию людей.
- б) к стрессу в обществе.
- в) к переговорам с проблемами.

02. В структуре конфликта выделяют следующие составляющие:

- а) конфликтующие стороны (конфликтанты)
- б) зона разногласий
- в) представления о ситуации
- г) мотивы
- д) действия
- е) борьба людей

03. Разрешение конфликта является удачным не тогда, когда оно отвечает каким-то принципам «высшей справедливости», а тогда, когда:

- а) обе конфликтующие стороны могут существовать нейтрально.
- б) обе конфликтующие стороны удовлетворены им и могут на его основе в дальнейшем мирно взаимодействовать.

04. Стадии развития конфликта:

- а) предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.
- б) предконфликтная ситуация, эскалация, постконфликтная ситуация.

05. Пять основных стратегий поведения в конфликтной ситуации по Томасу Киллмену:

- а) избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.
- б) приспособление, избегание, капитуляция, уход, решение.

06. Манипуляция – это:

- а) воздействие оппонента в общении, связанное с давлением на человека.
- б) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведёт к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями.

07. Конфликтное взаимодействие есть борьба,

- а) в которой действие противника привлекает внимание.
- б) в которой действие одной стороны встречает взаимодействие другой.
- в) в которой разрушаются наши планы на работу.

08. Типы конфликтов по составу их участников бывают:

- а) внутриличностные
- б) межличностные
- в) групповые
- г) конфликты в организациях
- д) конфликты в больших социальных группах
- е) манипулятивные

09. Основные формы завершения, выхода из состояния конфликта

- а) насилие, разъединение, примирение.
- б) примирение, захват, урегулирование.
- в) насилие, суд, медиация.

10. В судебном разбирательстве реализуется следующий принцип:

- а) «прав тот у кого – сила»
- б) «сильный всегда прав»
- в) «прав тот, на чьей стороне закон»

11. Арбитраж отличается от суда тем, что

- а) он менее формальный и регламентирует поведение конфликтных личностей.
- б) роль третьей стороны доверяется лицу (или группе лиц) решению которого обе конфликтующие стороны добровольно обязуются подчиниться.

12. Медиация в отличие от суда и арбитража, позволяет сторонам:

- а) самим решать конфликт с помощью переговоров.

б) выбрать готовое решение конфликта.

в) остаться при своём мнении и решении.

Ответы к тестам

1.а 2.а,б,в,г,д 3.б 4.а 5.а 6.б 7.б 8. а,б,в,г,д 9.а 10.в 11.б 12.а

6.4 Критерии оценок качества освоения студентами дисциплины

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

- пороговый 50%–69% 50-69 баллов.
- стандартный 70% –89% 70-89 баллов.
- эталонный 90% –100% 90- 100 баллов.

Таблица 6.4.1 – Критерии оценки качества усвоения дисциплины

Критерий	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Пороговый	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий, низкий уровень мотивации учения;
Стандартный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения;
Эталонный	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий (оценены числом баллов, близким к максимальному); высокий уровень мотивации учения.

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А (рекомендуемое).

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.
2. Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.
3. Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с.
4. Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007, 2008. – 511 с.
5. Леонов Н.И. :Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования , Моск.психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230 с.

7.2 Дополнительная литература:

1. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб.: ООО «Речь», 2002.
2. Дерманова И.Б., Сидоренко Е.В. Психологический практикум. Межличностные отношения: Методические рекомендации. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа М, 2003. – 335 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., Изд-во «Питер», 2003. – 399 с.
5. Конфликтология: Учебник для вузов / Гос. Ун-т управления. – 2-е изд., М.: Инфра-М, 2008, 300 с.
6. Конфликтология: метод. указания для практ. занятий и самостоят. работы / сост. С.В. Мясникова: Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009. – 131 с.
7. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учебное пособие для студ. – М.: Изд. центр «Академия», 2004.
8. Лукин Ю.Ф. Конфликтология. Управление конфликтами: Учебник для вузов/ Поморск. гос. ун.-т им. М.В. Ломоносова. – М.: Трикта: Академический проект, 2007. – 798 с.
9. Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. – М.: Моск. психолого-соц. институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
10. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999, 2002.
11. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика / Пер. с англ. Общ. ред. Л.П. Петровской. – 2-е изд. М.: Прогресс, 1993.
12. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома: психотехнические упражнения и коррекционные программы. М.: Новая школа, 2003.
13. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: «Речь», 2002.
14. Смит М. Тренинг уверенности в себе / Пер. с англ. – СПб.: ООО «Речь», 2004.
15. Стресс жизни: Сборник / Составители :Л.М.Попова, И.В.Соколов. – СПб., ТОО Лейла, 1994.
16. Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений. М.: МКЦ, 1990.
17. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2009. – 200с.

7.3 Первоисточники:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2002.- 464 с.
2. Психология конфликта /Сост. и общ. редакция Н.В. Гришиной.- СПб.: Питер, 2001. – 448 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).

**Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине
представлена в приложении Б.**

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходим класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов.

Приложение А
Технологическая карта дисциплины «Конфликтология»
Трудоемкость дисциплины 2 ЗЕ = 50 б.х2=100 баллов.

Направление 060500.62 – Сестринское дело

Таблица А.1 – Технологическая карта дисциплины

Семестр Недели	Виды учебной работы и трудоемкость	Аудиторный контроль теоретических знаний (в баллах)	Работа на семинарских занятиях (в баллах)	Домашние практические задания (СРС). (в баллах)	Оценка по итогам работы студента в семестре (в баллах)	Зачёт (в ч = балло в)
	Всего	0 – 20	0 – 35	0 – 35	0 – 10	
	1 раздел	0 - 10	0 –15	0 – 20	0 – 5	
1	Лекция семинар					
2	Лекция семинар					
3	Лекция семинар		КР1 (5б.)			
4	Лекция семинар			ДР 1 (10б.);		
5	Лекция семинар		Эссе(5б.)			
6	Лекция семинар		КР2 (5б.)			
7	Лекция семинар			ДР2 (10б.)		
8	Лекция семинар					
9	тестирование	Тест (10б.)				
					0-5 Рубежная атт. не менее 25 из 50 баллов	
	2 раздел	0-10	0-20	0-15	0 – 5	
10	Лекция семинар					
11	Лекция семинар		КР3 (5б.)			
12	Лекция семинар			ДР 3 (10б.)		
13	Лекция семинар		КР4 (5б.)			
14	Лекция семинар					
15	Лекция семинар			ДР 4 (5б.)		
16	Лекция семинар	Тест (10б.)	доклад-презентация (10б.)			
17	Лекция семинар					
18	Контрольная работа					
	Сессия	0 – 20	0 – 35	0 – 35	0 – 10	

Приложение Б

Карта учебно-методического обеспечения

дисциплины «Конфликтология» Специальность 060500.62 – Сестринское дело. Формы обучения: дневная. Часов: всего 72; лекций - 18; семин. зан. - 36 ; ауд.СРС – 18.

внеауд.СРС-18. Зачёт.

Факультет - ЛФ, Обеспечивающая кафедра психологии, Курс - 4, семестр-7

Таблица 1 - Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот. НовГУ (на каф.)	Примечание
Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 591 с.	Лекции Семинары СРС	72	Ф2 -2 Ф3 – 2 Ф2-1	
Волков Б.С. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – М.: Трикта: Академический проект, 2005. – 375 С.	Лекции Семинары СРС	50	Ф4-2им	
Конфликтология: Учебное пособие / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2002. 448 с	Лекции Семинары	60	Ф4-22 Ф3 -18инпо	
Конфликтология: Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд. М.: ЮНИТИ, 2007.	Лекции	72	Ф3-2	
Леонов Н.И.: Конфликтология: Учебное пособие для вузов / Рос. акад. образования ,Моск. психол.-соц.ин-т. – 2-е изд., испр. и доп. – М.; Воронеж:МОДЭК, 2006. – 230	Лекции Семинары СРС	40	Ф4-12 Ф3 -1	

Таблица Б.2 - Обеспечение дисциплины учебно-методическими изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Вид занятия, в котором используется	Число часов, обеспечиваемых изданием	Кол. экз. в библиот. НовГУ (на каф.)	Примечание
Рабочая программа О.А. Чуваковой «Конфликтология»	Лекции, Семинары СРС	72		2014 Эл. вариант www.novsu.ru сайт УМК
Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2005.- 464 с.	Лекции, Семинары СРС		2	
Конфликтология: метод. указания для практ. занятий и самостоят. работы / сост. С.В. Мясникова: Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого – Великий Новгород, 2009. – 131 с.	Лекции, семинары	36	5	
Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. –2-е изд. СПб., Изд-во «Питер», 2003. - 399 с.	Лекции, Семинары СРС	36	4	
Митина Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности. – М.: Моск. психолого-соц. институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.	Лекции, семинары	10	Ф4-6	

Действительно для 2014-2015 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины 100%.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /
Действительно для 201 -201 учебного года

Учебно-методическое обеспечение дисциплины _____ %.

Зав. кафедрой психологии _____ / Калашникова М.Б. /

Зав. отделом НБ НовГУ _____ / Ломоносова Л.Ф. /

Приложение В

4 Структура и содержание дисциплины

Таблица 4.1.1 – Трудоемкость дисциплины «Конфликтология» и формы аттестации для направления бакалавриат 060500.62 – сестринское дело (заочное ускоренное – 3,5 г.) в 2011-2012 гг., 2012-2013 гг.

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам					
		4 3,5г. зу	5 3,5г. зу				
Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ), в т.ч.: - курсовой проект/работа, ЗЕ - зачёт, ЗЕ	2		2				
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ): - лекции - семинары - в том числе, аудиторная СРС - внеаудиторная СРС	10 8 2 70	8 6 2 34	2 2 36				
Аттестация: зачёт							

6 Оценочные средства контроля успеваемости

6.1 Формы контроля качества освоения студентами программы дисциплины «Конфликтология»

Для оценки качества усвоения дисциплины используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения аудиторных и домашних заданий, работы с источниками, использование контрольных работ и педагогических тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний
- **рубежный:** использование контрольных работ и тестовых материалов для аудиторного контроля теоретических знаний.
- **семестровый:** осуществляется посредством экзамена и суммарных баллов за весь период изучения дисциплины.

Экзамены принимаются согласно рабочему учебному плану в период экзаменационной сессии.

Контроль и качества освоения дисциплины осуществляется с использованием фонда оценочных средств по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и «Положением «О фонде оценочных средств».