

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарный институт
Кафедра русского языка



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ

Дисциплина по направлению 032700.62 – «Филология»

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

«15» мая 2013 г.

Разработал

Доцент кафедры русского языка

«15» мая 2013 г.

Принято на заседании кафедры

Заведующий кафедрой

Протокол № 5 от 15.05 2013 г.

«15» мая 2013 г.

Великий Новгород
2013

1 ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование компетентности студентов в области теории речевой коммуникации, выработка начальных навыков лингвистического наблюдения и анализа.

Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:

- формирование у студентов системы теоретических знаний об особенностях коммуникативной ситуации, речевой и невербальной коммуникации, ее разновидностей, особенностей коммуникативной среды (педагогическая, бытовая, производственная, политическая, торговая, сфера связей с общественностью и т.п.), каналов связи и разновидностей коммуникации (устная, печатная, аудиовизуальная, виртуальная и т.п.), аудиторий и принципов коммуникации;
- формирование у студентов умения использовать принципы теории коммуникации при анализе коммуникативных мероприятий и событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.) и при планировании собственной деятельности;
- формирование навыков использования родного языка для эффективного ведения личной и профессиональной коммуникации в устной и письменной форме.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ

«Введение в теорию коммуникации». входит в базовую часть цикла Б2

Для изучения введения в теорию коммуникации необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе и в процессе изучения основ филологии, введения в языкознание и введения в литературоведение.

Базовые знания, полученные при изучении данного курса, используются при последующем освоении дисциплин: «Современный русский язык» (все разделы), «Культура речи», «Общее языкознание».

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции:

- владеет нормами русского литературного языка, навыками практического использования системы функциональных стилей речи; умеет создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском языке (**ОК-2**);

- способен демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста, представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии (ПК-1);
- способен применять полученные знания в области теории языка, теории коммуникации в собственной научно-исследовательской деятельности (ПК-5).

Компетенция	Уровень	Знать	Уметь	Владеть
Владение нормами русского литературного языка, навыками практического использования системы функциональных стилей речи; умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском языке	Базовый	Нормы русского литературного языка, специфические особенности функциональных стилей.	Практически использовать знания норм русского языка и систему функциональных стилей, создавать и редактировать тексты профессионального назначения на русском языке	Механизмами построения правильной и целесообразной речи; способами переработки текстовой информации, способностью к информационному взаимодействию и взаимопониманию на основе обобщения и анализа воспринимаемой информации.
Способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории основного изучаемого языка и теории коммуникации.	Базовый	Основные понятия лингвистики, типы и виды коммуникации, средства и формы коммуникативно успешной речи	Применять знание основных лингвистических понятий и концепций теории коммуникации в профессиональных сферах филологии	Средствами коммуникации; осуществлять создание профессиональной информации, используя знание понятий лингвистики и теории коммуникации
Способность применять полученные знания в области теории языка, теории коммуникации в собственной научно-исследовательской деятельности	Базовый	Основные механизмы применения знания положений лингвистики и теории коммуникации в научно-исследовательской деятельности	Применять знание основных положений и понятий языкознания и теории коммуникации при анализе языковых явлений и коммуникативных ситуаций.	Способностью оперировать основными понятиями языкознания при изучении отдельных разделов современного русского языка и в научно-исслед. деятельности; самостоятельным анализом языкового материала

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Учебная работа (УР)		Всего	Распределение по семестрам
			3
Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ).		2	2
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):		72	72
аудиторная	- лекции	12	12
	- практические занятия	24	24
	- в том числе ауд. СРС	12	12
внеаудиторная	- СРС	36	36
Аттестация: - зачет			

4.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Научные основы теории коммуникации

1.1 Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.

1.2 Коммуникативная деятельность. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России.

1.3 Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.

2. Коммуникация как объект изучения филологии

2.1 Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта).

2.2 Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации в

проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости.

2.3 Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ПР-1 – Теория коммуникация как наука и учебная дисциплина.

ПР-2 – Понятие коммуникации. Коммуникация как условие жизни современного человека.

ПР-3 – Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Сферы коммуникации: вербальное и невербальное в разных сферах коммуникации.

ПР-4 – Принципы вербальной коммуникации в действии.

ПР-5 – Коммуникативная деятельность.

ПР-6 – Деятельность Человека коммуницирующего по созданию и пониманию вербального (смешанного) сообщения.

ПР-7, ПР-8 – Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.

ПР-9 – Специфика коммуникативного пространства современной России.

ПР-10 – Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта).

ПР-10 – Принципы коммуникации: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости.

ПР-11 – Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов.

ПР-12 – Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики.

ПР-13. ПР- 14. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции.

ПР-15, ПР-16 - Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры.

ПР-17 - Понятие дискурса. Дискурс-анализ как метод исследования коммуникации.

4.3 ОРГАНИЗАЦИЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

План освоения дисциплины, наименование разделов с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте (Приложение Б).

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе комбинации следующих образовательных технологий.

Интегральную модель образовательного процесса по дисциплине формируют технологии методологического уровня: модульно-рейтинговое, частично дифференцированное обучение, элементы проблемного обучения.

Реализация данной модели предполагает использование следующих технологий стратегического уровня, осуществляемых с использованием определенных тактических процедур:

- лекционные (вводная лекция, информационная лекция, обзорная лекция, проблемная лекция);
- практические (индивидуальное выполнение заданий, работа в малых группах, обсуждение конкретных ситуаций);
- самоуправления (самостоятельная работа студентов) (работа с источниками, моделирование коммуникативных ситуаций).

Для оценки качества усвоения курса используются следующие формы контроля:

- **текущий:** контроль выполнения практических заданий;
- **рубежный:** учет суммарных результатов по итогам текущего контроля за соответствующий период, включая баллы за систематичность работы. Рубежный контроль осуществляется в два этапа;
- **семестровый:** осуществляется посредством учета суммарных результатов двух этапов рубежного контроля.

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств (ФОС), разработанного для учебной дисциплины, по всем формам контроля в соответствии с Положением НовГУ «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и Положением

НовГУ «О фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников» .

Технологическая карта дисциплины с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении А (рекомендуемые).

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины:

Минимальный – 25 баллов (знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях /например, при анализе коммуникативной ситуации/, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения);

Максимальный – 50 балла (полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения).

Средние показатели усвоения теоретического содержания овладения практическими умениями оцениваются количеством баллов от 25 до 50 в зависимости от суммы полученных баллов за работу на практических занятиях.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Основы теории коммуникации / под ред. М.А.Василика. М., 2005.
2. Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации. М., 20.
3. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации: уч. пособие для вузов. М., 2012

7.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

4. Городецкий Б.Ю. Коммуникативные основы теории языка (от лингвистики структуры к лингвистике общения) // Методы современной коммуникации. М., 2003. Вып.1.
5. Конецкая В.П. Социология коммуникации. М., 1997.
6. Красных В.В. Основы психолингвистики и теории коммуникации. – М., 2001.
7. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика: язык тела и естественный язык. М., 2004.
8. Макаров М.Л. Основы теории дискурса. М., 2003.
9. Михальская А.К. Основы риторики. М., 2002.
10. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. М., 2003.

Карта учебно-методического обеспечения по дисциплине
представлена в приложении Б.

Приложение А

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Формы проведения лекционно-практических занятий по дисциплине представлены в таблице.

Тема занятий	Форма проведения
<i>Модуль 1</i>	
1.1 Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.	Вводная лекция; обзорная лекция, работа в группах. <i>Оценка работы: до 10 б.</i>
1.2 Коммуникативная деятельность. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России.	Информационная лекция, работа в малых группах, обсуждение конкретных ситуаций. <i>Оценка работы: до 15 б.</i>
1.3 Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.	Информационная лекция, проблемная лекция, обсуждение конкретных ситуаций. <i>Оценка работы: до 25 б.</i>
<i>Модуль 2.</i>	
2.1 Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта).	Информационная лекция, проблемная лекция, обсуждение конкретных ситуаций. <i>Оценка ауд. работы – до 5 б.</i>
2.2 Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация. Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации	Информационная лекция, самостоятельная индивидуальная работа по выполнению домашних заданий. <i>Оценка дом. заданий – до 5 б.</i>
2.3 Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов.	Информационная лекция, самостоятельная индивидуальная работа по выполнению домашних заданий. <i>Оценка дом. заданий – до 5 б.</i>

2.4	Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики.	Информационная лекция, самостоятельная индивидуальная работа по выполнению домашних заданий. <i>Оценка дом. заданий – до 5 б.</i>
2.5	Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции.	Работа в малых группах, самостоятельная работа по выполнению домашних заданий. <i>Оценка анализа успешности ком-ции - 15 б.</i>
2.6	Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры.	Работа в малых группах, самостоятельная работа по выполнению домашних заданий. <i>Оценка дом. заданий – до 5 б.</i>
2.7	Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.	Работа в малых группах, обсуждение конкретных ситуаций. <i>Оценка дом. заданий – до 5 б. оценка работы – до 5 б.</i>

Приложение Б

Технологическая карта дисциплины

Трудоемкость дисциплины 2 ЗЕ 100 б.

Модуль, раздел (тема), КП/ КР	С е м е с т р	№ не де ли	Трудоемкость по видам УР, АЧ	Баллы Рейтинга	Реко менд уе- мые источ ники

			лек	ПЗ	В том числ. Ауд. СРС	Внеа удит. СРС	П ор о- го вы й	М а к с и - м а л ь н ы й	
<i>Модуль 1 Научные основы теории коммуникации</i>	3	1-9					25	50	
1.1 Теория коммуникация как наука. Введение в теорию коммуникации как учебная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие. Языковая и неязыковая составляющие коммуникации.		1,2,3	3	4	1	4	5	10	1,2,3
1.2 Коммуникативная деятельность. Человек как «узел пересечения» (М.Шелер) коммуникационных потоков. Специфика коммуникативного пространства современной России.	3	4,5,6	3	4	1	6	8	15	1,3,4,5
1.3 Развитие коммуникативных компетенций специалиста-филолога как важнейшая задача высшего филологического образования.	3	7,8,9	3	4	2	4	12	25	1,2,5,6
<i>Модуль2. Коммуникация как объект изучения филологии</i>		10-18					25	50	
2.1 Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта).	3	10	1	2		2	3	5	1,2,3,4,7
2.2 Вербальная коммуникация как деятельность и как продукт. Невербальная коммуникация.	3	11	1	2	2	4	3	5	1,3,6

Невербальные языки (язык тела, паралингвистические средства и др.). Принципы коммуникации в проекции на вербальную коммуникацию: принцип Сотрудничества; принцип Вежливости.									
2.3 Человек коммуницирующий; параметры его характеристики (мотивационный, когнитивный, функциональный). Типы коммуникантов.	3	12	1			4	3	5	1,3,6,7
2.4 Инициация коммуникативно-речевого акта; правила инициации коммуникативно-речевого акта. Коммуникативные стратегии и тактики.	3	13		2		2	3	5	1,3,6,7, 8
2.5 Эффективность коммуникации. Принцип риторичности в коммуникации. Коммуникативное взаимодействие; коммуникативная культура. Барьеры и уровни непонимания в коммуникации. Принцип конгруэнтности в коммуникации; конструктивная критика; манипуляции.	3	14-15		2	2	2	7	15	1,2,4,7
2.6 Виды речевой коммуникации: устная, письменная. Интернет-коммуникация. Формы речевой коммуникации: монологическая, диалогическая. Жанры.	3	16-17		2	2	4	3	5	1,2,3,6, 7
2.7 Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках. Виды дискурсивного анализа. Интегративный дискурсивный анализ. Критический дискурсивный анализ.	3	18		2	2	4	3	5	1,2,3,6, 7,8
Итого			12	24	12	36	25	100	

Приложение Б
Карта учебно-методического обеспечения

Дисциплины «Введение в теорию коммуникации», формы обучения – очной.

Всего часов – 72, из них лекций – 12, практических занятий – 24 (из них аудиторной СРС – 12),внеауд. СРС – 36.

Для направления – 032700 «Филология».

Семестр – 3

Обеспечение дисциплины учебными и уч.-метод. изданиями

Библиографическое описание издания	Вид занятия	Кол.экз.в библ. СФ РГУИТП (на каф.)	Прим
1. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : учеб. пособие для вузов / О. Л. Гнатюк. - 2-е изд., стер. - М. : Кнорус, 2012. - 255, [1] с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 249-255, в тексте. - ISBN 978-5-406- 02524-6 : (в пер.)	Лекции СРС	2	
2. Кашкин В.Б. Основы теории коммуникации : Краткий курс. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : АСТ : Восток-Запад, 2007. - 247,[1]с. : ил. - (Лингвистика и межкультурная коммуникация:золотая серия). - Библиогр.в конце лекций. - Прил.:с.233-245;На обл.:Лучшие работы ведущих рос.спец. - ISBN 978- 5-17-043550-0 : 147.29. - ISBN 978-5- 478-00541-2.	лекции СРС	7	
3. Гавра Д. П. Основы теории коммуникации : для бакалавров и специалистов : учеб. пособие для вузов / Д. П. Гавра. - СПб. : Питер, 2011. - 284, [1] с. : ил. - Библиогр. в тексте. - Стандарт третьего поколения. - ISBN 978-5-459-00385-7 : (в пер.)	Лекции СРС	5	
Уч.-метод. издания			
Бондырева С.К. Коммуникация:от диалога межличностного к диалогу межкультурному : учеб. пособие / Рос.акад.образования,Моск.психол.- соц.ин-т. - М.;Воронеж : Московский психолого-социальный ин-т:МОДЭК, 2007. - 384с. - (Библиотека студента). - Библиогр.в конце гл. - Тезаурус:с.378-	500	2	

381. - ISBN 978-5-9770-0041-3 : 121.00. - ISBN 978-5-89395-801-0(в пер.).			
--	--	--	--

Действительно для учебного года 2014/2015
 Зав. кафедрой КРЯЗ _____ А.В.Жуков
 «_____» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ: _____

должность

подпись

расшифровка

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись
1.				