Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах Квалификация учитель начальных классов

СОГЛАСОВАН	HO:
Заместитель ди	ректора
ED cel	/Е.Н. Васильева/
«31» O8	2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС СПО) по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах (Приказ Министерства образования и науки РФ от 27.10.2014 г. №1353, зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2014 года №34864) и в соответствии с учебным планом

Организация: Старорусский политехнический колледж (филиал) НовГУ им. Ярослава Мудрого

Разработчик: Матеуш Татьяна Анатольевна, Старорусский политехнический колледж (филиал) НовГУ, преподаватель

Рабочая программа принята на заседании предметной (цикловой) комиссии социально — гуманитарного направления Старорусского политехнического колледжа Протокол 1 от 31. 08 2016

Председатель предметной (цикловой) комиссии У. /Е.И.Холкина/

Рецензенты:

Е.И.Холкина, Старорусский политехнический колледж (филиал) НовГУ, председатель предметной (цикловой) комиссии социально - гуманитарного направления, преподаватель высшей квалификационной категории;

В.А.Шаршукова, МАОУСОШ №8 с углубленным изучением математики, учитель начальных классов высшей квалификационной категории.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр
ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам	4
освоения учебной дисциплины	
1.4. Перечень формируемых компетенций	5
1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной	7
дисциплины	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	8
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИН	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому	12
обеспечению	
3.2. Информационное обеспечение обучения	12
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	15
учебной лисшиплины	

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология общения входит в учебный цикл общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

Взаимосвязь общения и деятельности

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействия;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4 Перечень формируемых компетенций:

Общие компетенции (ОК)

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- OК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
- OK 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

Профессиональные компетенции (ПК)

- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.
- ПК 1.2. Проводить уроки.
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
- ПК 1.4. Анализировать уроки.
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
- ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
- ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.
- ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
- ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

- ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания.
- ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.
- ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

1.5 Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 66 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часа; самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем	
	часов	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56	
в том числе:		
лекции	12	
практические занятия	44	
Самостоятельная работа обучающихся		
Промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре		

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 Общие основы		22	
психологии			
общения			
Введение	Психология общения. Место психологии общения на современном этапе развития общества	2	
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	10	
Психология общения	Предмет психологии делового общения. Понятие «общение». Структура общения.	10	2,3
оощения	· · ·	1/	
	Практическое занятие	14	
	Общение как коммуникация. Этапы общения. Типология и модели общения	2	
	Методика «Уровень коммуникативности»	2	
	Барьеры общения	2	
	Средства общения	2	
	Общение как взаимодействие.	2	
	Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения	2	
	Методика «Взрослый-Родитель-Ребенок»	2	
	Самостоятельная работа	4	
	Имидж и самопрезентация	4	

Раздел2		36	
Правила			
поведения и			
этикета			
Тема 2.1. Техники	Практическое занятие	12	
общения	Психологические основы деловых отношений.	2	
	Механизмы воздействия в процессе делового общения	2	
	Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Правила слушания	2	
	Правила ведения беседы, убеждения	2	
	Этические принципы общения	2	
	Этика служебных отношений	2	
	Самостоятельная работа	4	
	Роль аффирмаций в жизни профессионала	4	
Тема 2.2.	Практическое занятие	18	
Конфликты в	Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и	4	
общении	разрешения		
	Разрешение конфликтных ситуаций	2	
	Стратегии и стили поведения в конфликте	4	
	Методика Томаса-Килменна»Стратегия поведения»		
	Межличностные отношения в коллективе.	2	
	Методы изучения коллективных явлений	2	
	Усвоение правил и норм общения. Формирование личностных качеств.	2	
	Методы исследования самооценки и уровня притязаний	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Эмоциональное истощение как следствие стрессов в педагогической	2	

практике		
Итого:	58	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения»

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- 1.Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для сред. проф. образования/А.П. Панфилова. 4-е изд., стер. М.: Академия, 2012.
- 2.Панфилова А.П. Психология общения: учеб. для сред. проф. образования/А.П. Панфилова. М.: Академия, 2013.
- 3. Соснин В.А. Социальная психология: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования/ В.А. Соснин, Е.А. Красникова. 3-е изд. М.: ФОРУМ, 2010.

Дополнительные источники:

- 1. Бреслав Г.М. . Психология эмоций. М.: «Академия», 2004. 544с.
- 2. Возрастная психология. В 2-х частях: от рождения до поступления в школу: учеб. пособие для студентов вузов; под. ред. Б.С.Волкова. М.: ВЛАДОС, 2005.- 366с.

- 3. Педагогическая психология: Учеб. для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Н.В.Клюевой. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. — 400С
- 4. Талызина И.Ф. педагогическая психология: Учеб. для студ. средн. пед учеб. заведений. М.: «Академия», 2003. 288с.
- 5. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения):Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. _ М.: «Академия», 2004. 288с.
- 6. Круглова Н.Ф. Психологическая диагностика и коррекция структуры учебной деятельности младшего школьника / Под общ. ред. О.А.Конопкина и В.И.Панова. М.: Московский психолого-социальный институт, 2004. 248с.
- 7. Лекции по общей психологии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.Н.Леонтьев. М.: «Академия», 2007. 511с.
- 8. Марцинковская Т.Д. История детской психологии: учебник для студ. пед. вызов. М.: ВЛАДОС,2000. 272с. М.
- 9. Марцинковская Т.Д. История психологии: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: «Академия», 2004. 544с.
- 10. Овчарова Р.В. Практическая психология в начальной школе. М.:ТЦ Сфера, 2005. 240с.
- 11.Основы психологии: Практикум / Ред-сост. Л.Д. Столяренко. Ростов н/Д: Феникс, 2003. 704с.
- 12.Смирнова Е.О. Детская психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. –М.: ВЛАДОС, 2003. 368с.
- 13.Степанов В.Г. Психология трудных школьников: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М,: «Академия», 2001. 336с.
- 14. Солодилова О.П. Возрастная психология в вопросах и ответах: учеб. пособие. М.: Проспект, 2005. 288с.
- 15. Тестирование детей / Автор-составитель В. Богомолов. серия «психологический практикум». Ростов н/Д: «Феникс», 2003. 352с.

- 16.Клецина И.С.Психология гендерных отношений// Ананьевские чтения (тезисы научно-практической конференции 2001) / Под общ. ред. А.А.Крылова, В.А.Якунина. СПБ: Изд во СПбГУ, 2001.
- 17. Газета « Школьный психолог». Издательский дом «Первое сентября».
- 18.Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
- 19.Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: http://psystudy.ru
- 20. Психологический журнал изд-во: Институт психологии РАН.
- 21. Российский психологический журнал.: Издательство «КРЕДО».
- 22. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
- 23. Каталог обраховательных интернет-ресурсов. Курс «Основы психологии»; «Возрастная психология», «Педагогическая психология».

Интернет-ресурсы::

- 1.http://www.voppsy/ru/journals_all/issues/
- 2.http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/I-uchen.
- 3.http://www.psy/msu.ru/about/kaf/razvit/
- 4.http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.
- 5.http://www.avpu.ru/proect/sbornik
- 6.http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий входе тренинга.

Формой итогового контроля является зачёт. Оценка выставляется студентам, имеющим положительные оценки по всем практическим заданиям и выполнившим самостоятельные работы.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и	
(освоенные умения, усвоенные знания)	оценки результатов обучения	
1.	2.	
Умения:		
- применять знания по психологии общения	практические занятия, тренинг,	
при решении педагогических задач;	самостоятельная работа	
-выявлять индивидуальные и	практические занятия,	
типологические особенности обучающихся;	выполнение индивидуального	
	задания в ходе тренинга	
Знания:		
- виды и уровни общения	практическое занятие,	
- специфику делового общения, структуру	практические занятия,	
коммуникативного акта и условия установления контакта	индивидуальные задания,	
J	тестирование	
- нормы и правила профессионального	практическое занятие	
поведения и этикета;		
- механизмы взаимопонимания в общении;	практическое занятие	
-источники, причины, виды и способы	практическое занятие	
разрешения конфликтов обучающихся, их учет в обучении и воспитании;		
улог в обучении и воснитании,		

- закономерности формирования и развития	практическое занятие,
команды;	