

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

---

Медицинский колледж

Утверждаю  
Заместитель директора по УМ и ВР  
И. М. Алексеева  
(подпись)

«30» августа 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

*Специальность*  
*31.02.01 Лечебное дело*  
*(углубленная подготовка)*

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. N 514) по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело, в соответствии с учебным планом по специальности

**Организация - разработчик:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Медицинский колледж

**Разработчик:** М.П. Попова, преподаватель  
кандидат педагогических наук, доцент

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией преподавателей общепрофессиональных дисциплин  
протокол № 1 от 30.08 2016г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии  / Н.В. Шерышова  
(подпись)

## 2. Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине

### ОГСЭ.05. Психология общения

специальность 31.02.01 Лечебное дело (углубленная подготовка).

Наименование раздела, темы	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно - оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<p><b>Раздел 1.</b> <b>Психология общения</b> Тема 1.1. Общение как социальный феномен</p>	<p>ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.1 ПК 1.5 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.7 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 5.3</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения.</li> </ul>	<p><i>Тестовые задания № 1</i> <i>(21 задание)</i></p>	<p>Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету</p>
<p><b>Раздел 2.</b> <b>Психология конфликта</b>  Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление</p>	<p>ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ПК 1.1 ПК 1.5 ПК 2.1</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> </ul>	<p><i>Тестовые задания № 2</i> <i>(20 заданий)</i></p>	

	ПК 2.2 ПК 2.7 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 5.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>		
<b>Раздел 3.</b> <b>Культура</b> <b>профессиональной</b> <b>коммуникации</b> <b>медицинского работника</b> Тема 3.2. Реализация индивидуального подхода.	ОК 1 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 9 ОК 10 ОК 11 ПК 1.1 – 1.5 ПК 2.1 – 2.7 ПК 3.1 – 3.6 ПК 4.1 – 4.8 ПК 5.1 – 5.5 ПК 6.1 – 6.5	<p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<i>Контрольная работа          №1</i>	