

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра профессионального педагогического образования и социального
управления



2017 г.

КОМПЕТЕНТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Учебный модуль по направлению подготовки
44.04.01 Педагогическое образование,
профиль «Образовательный менеджмент»

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

Жегурова В.В. Жегурова
« 19 » мая 2017г.

Разработал:

Профессор кафедры ППОиСУ

Шерайзина Р.М. Шерайзина

Профессор кафедры ППОиСУ

Донина И.А. Донина

« 19 » мая 2017г.

Принято

на заседании кафедры ППОиСУ

« 19 » мая 2017 г., протокол № 5

Зав. кафедрой ППОиСУ

Шерайзина Р.М. Шерайзина

« 19 » мая 2017 г.

1 Цели и задачи учебного модуля (УМ)

Цель учебного модуля: овладение системой компетенций, связанных с управленческими аспектами становления предприятия обучающейся организацией и понимания современных проблем образовательного менеджмента.

Задачи учебного модуля:

1. Развить научно-теоретическое мышление студентов посредством осмысления ситуационных проблем гуманитарных наук и понимание основных проблем их развития.
2. Сформировать умения и способности анализировать, объяснять, давать целостную оценку научных проблем, осуществлять системный анализ научных знаний и проблем развития науки.
3. Сформировать и развить методологическую и научно-теоретическую позицию в подготовке будущего специалиста (магистра в области образовательного менеджмента) в современных научных проблемах собственного диссертационного исследования.
4. Сформировать способность создания информационно-образовательного пространства, обеспечивающего получение нужной для сотрудника информации о программах повышения квалификации, способствующих улучшению качества его жизни.
5. Сформировать способность проектирования программы внутрифирменного обучения сотрудников предприятия, позволяющей: осмыслить специфику деятельности предприятия как обучающейся организации; разработать концепцию образовательного менеджмента предприятия как обучающейся организации; развить умения обоснования, составления и оценивания программ обучения в командах и самообучения.
6. Сформировать готовность к применению приемов экспертизы качества деятельности предприятия как обучающейся организации.

Модуль состоит из 2 учебных элементов (УЭМ):

- | | |
|-------|--|
| УЭМ 1 | Предприятие как обучающаяся организация |
| УЭМ 2 | Методология образовательного менеджмента |

2 Место учебного модуля в структуре ОП направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»

Модуль «Компетентная организация» является модулем по выбору.

Изучение курса базируется на знаниях, полученных при изучении модулей, «История, методология, современные проблемы педагогики и образования педагогики и образования», базовые знания в области образовательного менеджмента. Полученные при изучении данного модуля знания используются при усвоении модулей «Инновационные процессы в образовании», «Образовательный менеджмент персонала», «Основы менеджмента, экономики и маркетинга в образовании».

3 Требования к результатам освоения учебного модуля:

Процесс изучения модуля направлен на формирование следующих компетенций:

-способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);

-способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2);

-готов планировать и организовывать деятельность групп, включать обучающихся и обучающихся в разнообразные социокультурные практики, совместную деятельность, проводить досуговые и социально значимые мероприятия (ДПК-3) – [стандарт №1, стр.28; стандарт №2, стр.7];

-готов использовать знания теории и методов управления образовательными системами, умения вести диалог с обучающимся или группой обучающихся в процессе принятия решений (ДПК-4) – [стандарт №2, стр.15-16].

В результате освоения УМ магистрант должен знать, уметь и владеть:

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2	Повышенный	Основы рискологии как науки о риске, исследующей ее сущность, причины, формы проявления и роль в жизни людей	принимать адекватные решения в проблемных ситуациях, в том числе в ситуациях риска	готовностью брать на себя ответственность за принятие решения в ситуациях риска
ДПК-4	Базовый	современные методики и инновационные технологии в управлении образовательным процессом	применять современные методики и инновационные технологии в управлении образовательным процессом	использовать современные инновационные технологии в проектировании нового содержания и методик обучения
ПК-1	Базовый	Научно-методологические основы конструирования методов управленческой и психолого-педагогической диагностики	модифицировать и создавать новые методы психолого-педагогической диагностики, стратегического и оперативного анализа с учетом ситуации развития процессов и образовательной системы	способностью к обучению и консультированию специалистов по вопросам организации психолого-педагогической диагностики, стратегического и оперативного анализа
ДПК-3	Повышенный	подходы к исследованию организации	разрабатывать, реализовывать и адапти-	Способностью к обучению и кон-

		процесса взаимодействия с коллегами и социальными партнерами	ровать способы организации межличностных контактов и совместной деятельности субъектов образовательной и профессиональной деятельности	сультитированию специалистов по вопросам организации взаимодействия субъектов образовательной и профессиональной деятельности
--	--	--	--	---

4 Структура и содержание модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Дневная форма обучения

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам				Коды формируемых компетенций
		1	2	3	4	
Трудоемкость модуля в зачетных единицах (ЗЕ)	6	-	-	6	-	ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ)	216	-	-	216	-	
<i>1) УЭМ 1 Предприятие как обучающаяся организация</i>						ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
- лекции	7	-	-	7	-	
- практические занятия (семинары)	15	-	-	15	-	
- лабораторные работы	-	-	-	-	-	
- аудит. срс, в т.ч.	4	-	-	4	-	
- внеаудит. срс	68	-	-	68	-	
<i>2) УЭМ 2 Методология образовательного менеджмента</i>						ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
- лекции	8	-	-	8	-	
- практические занятия (семинары)	15	-	-	15	-	
- лабораторные работы	-	-	-	-	-	
- аудит. срс, в т.ч.	5	-	-	5	-	
- внеаудит. срс	67	-	-	67	-	
Аттестация: экзамен	36	-	-	36	-	

4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля

УЭМ 1 «Предприятие как обучающаяся организация».

Раздел 1.1 Предприятие как обучающаяся организация: теоретико-методологический аспект

Основные характеристики обучающейся организации (статус работника проистекает из знаний, умений, навыков; управленческие решения могут быть самыми различными в зависимости от оценки конкретной ситуации и ее видения; дискуссии, разногласия вполне допустимы; отношения внутри организации не носят чрезмерно формального характера; управление работниками как партнерами; культивируется дух всеобщего сотрудничества, отношения в коллективе в фокусе внимания; цели и задачи организации специально обсуждаются и разъясняются на всех уровнях; приветствуется, поддерживается и развивается коммуникация по всей организации, между отдельными работниками и группами сотрудников).

Роль образовательного менеджера в обучающейся организации (ключевые факторы эффективного организационного обучения; семь принципов обучения лидеров; современные подходы к обучению менеджеров; дифференциация обучения менеджеров; образовательный менеджер и управление человеческими ресурсами).

Раздел 1.2 Методы и технологии становления предприятия обучающейся организацией

Традиционные и современные методы обучения персонала, обеспечивающие становление обучающейся организации (сторителлинг, обучение воздействием; Баскет-метод; метод ротация; обучение по методам Shadowing, Secondment и «buddying»). Проектирование программ обучения персонала организации.

Раздел 1.3 Экспертиза процесса становления предприятия как обучающейся организации

Критериальная экспертная оценка инновационных процессов на предприятии; процедура оценки развития персонала; методы оценки деятельности подразделений обучения и развития персонала; оценка результатов процесса становления предприятия как развивающейся организации.

УЭМ 2 «Методология образовательного менеджмента».

Раздел 2.1 Методологический анализ образовательного менеджмента

Содержательно-процессуальный замысел программы. Научное познание как предмет методологического анализа. Характеристика категориального и понятийного аппарата. Культурологический подход в методологии образовательного менеджмента.

Раздел 2.2 Разработка и решение научных проблем

Научная проблема, ее обоснование и связь с научной ситуацией. Сущностные характеристики путей решения научной проблемы. Выбор путей решения научных проблем.

Раздел 2.3 Гипотеза в научном гуманитарном исследовании

Гипотеза как форма научного познания и исследования. Методологические требования к гипотезе. Эвристические принципы отбора гипотез.

Раздел 2.4 Методы гуманитарного научного исследования

Классификация и характеристика методов гуманитарного исследования. Методы обеспечения, понимания и прогнозирования. Системный метод исследования.

Раздел 2.5 Научно-методологическое обоснование собственного диссертационного исследования

Разработка структуры научно-методологического обоснования магистерской диссертации. Разработка содержания научно-методологического обоснования собственного диссертационного исследования. Язык научных исследований. Защита научно-методологического обоснования диссертационного исследования.

4.3 Организация изучения учебного модуля.

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий представлены в *Приложении А*.

5 Контроль и оценка качества учебного модуля

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, в соответствии с положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и положением о фонде оценочных средств.

Для оценки качества освоения модуля используются следующие формы контроля:

текущий – оценка деятельности студента на семинарских и практических занятиях и выполнения заданий для самостоятельной работы;

итоговый по учебному элементу (промежуточная аттестация) – оценка освоения содержания учебного элемента;

семестровый по модулю (промежуточная аттестация) – осуществляется посредством учёта суммарных баллов за весь период освоения модуля и экзамена.

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (*Приложение Б*), фонде оценочных средств (*Приложение С*).

Максимально количество баллов, которые может набрать магистрант за время изучения модуля равно 300 баллам.

Оценка качества освоения модуля:

180-209 (удовлетворительно)

210-269 (хорошо)

270-300 (отлично)

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля.

Представлено картой учебно-методического обеспечения (*Приложение В*)

1. Зельдович Б.З. Менеджмент: Учебник. – М.: экзамен, 2009. – 575 с. (серия «Учебник для вызова»).

2. Корзникова Г.Г. Менеджмент в образовании: практический курс: учебное пособие для вузов. – М.: Академия, 2009. – 268 с.

3. Образовательный менеджмент: управление образованием или управление посредством образования. М.Н. Певзнер, Е.В. Иванов, Е.Ю. Игнатьева, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин / сост. и общ. Ред. Е.В. Иванова, М.Н. Певзнера. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2010. – 415 с.

4. Образовательный менеджмент: учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Иванов Е.В., Певзнер М.Н., Петряков П.А., Федотова Г.А., Шерайзина Р.М., Ширин А.Г. / сост. и общ. Ред. Иванова Е.В., Певзнера М.Н. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2010. – 411 с.

1. Дополнительная литература:

1. Атаханов Р., Загвязинский В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М., 2005.
2. Брейем Барбара Дж. Создание самообучающейся организации. – СПб.: Нева, 2003. – 128 с.
3. Дресвянников В.А. Построение системы управления знаниями на предприятии: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2008.
4. Друкер П.Ф. Эффективное управление / Пер. с англ. – М.: ООО Изд-во «АСТ», 2004.
5. Лайкер Дж. Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Дж. Лайкер // Пер. с англ. – 4 изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.
6. Лайкер Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Дж. Лайкер // Пер. с англ. – 3 изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.
7. Лубовский Д.В. Введение в методологические основы психологии: Учеб. пос. - М., 2005.
8. Лурье Л.И. Моделирование региональных образовательных систем: Учеб. пос. - М., 2006.
9. Практическая андрагогика. Книга 2. Опережающее образование взрослых: монография / Под ред. В.И. Подобеда, А.Е. Марона. – СПб.: ИОВ РАО, 2009.
- Рузавин Г.И. Методология научного познания: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-Дана, 2005.
10. Современные стратегии управления образованием: концепции и модели. Сборник научных трудов / Сост. и ред. Р.М. Шерайзина, М.Ж. Хасаинов. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2005. – 152 с.
11. Управление проектом. Основы проектного управления / Под ред. М.Л. Разу.- М., 2007.
12. Шерайзина Р.М. Федотова Г.А. Учебно-модульный комплекс «Предприятие как обучающаяся организация». – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2011.
13. Шерайзина Р.М. Лидерство и командный менеджмент в стратегическом управлении вузом: учебное пособие. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2003.

14. Шерайзина Р.М., Александрова М.В. Введение в магистерскую программу «Образовательный менеджмент»: Учеб. пос. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2008. – 96 с.

7. Материально-техническое обеспечение учебного модуля

- оборудованные классы (ауд. 204, ауд. 205), компетентностный центр;
- технические средства обучения: видеомаягнитофон, мультимедийный проектор, экран, 2 ноутбука, видеокамера, 2 фотоаппарата;
- кабинет для самостоятельной работы магистрантов и аспирантов: 3 компьютера, копировальный аппарат, литература);
- библиотека с читальным залом (ИНПО 1 этаж).

**Методические рекомендации
по организации изучения учебного модуля
«Компетентная организация».**

Учебный модуль «Компетентная организация» включает два учебных элемента модуля (УЭМ): «Предприятие как обучающаяся организация» и «Методология образовательного менеджмента». Изучение учебного модуля включает лекционные и практические занятия, аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов.

Преподавание учебного элемента модуля осуществляется, исходя из следующих принципиальных положений:

- междисциплинарный подход в отборе содержания образования;
- связь истории образования с современными педагогическими теориями и практикой;
- связь теории с практической исследовательской деятельностью студентов;
- инициирование познавательной активности студентов путем проблемной подачи лекционного материала и организацию практических занятий, ориентированных на решение реальных практических задач;
- стимулирование критичности и самостоятельности мышления в процессе анализа исследовательских проектов коллег и соответствующих статей в научных журналах;
- формирование умения работать в команде, аргументировано отстаивать свою точку зрения и принимать согласованные решения.

В основу преподавания положен подход к отбору методов обучения, согласно которому основным критерием успешности новых образовательных технологий является развитие у студентов общекультурной и научной эрудированности, самостоятельности и умственной активности, что предполагает формирование критического мышления, инициативности, умения видеть проблему и находить пути ее решения, умения задавать вопросы и анализировать полученную информацию, умения прогнозировать и планировать возможные результаты и действия. Такой подход к преподаванию курса, обеспечивает внедрение системы управления качеством образования за счет создания методических материалов нового поколения, выполняющих функцию управления познавательной деятельностью студентов в парадигме компетентного подхода, согласно которому главное внимание акцентируется и на процессе, и на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. В процессе изучения модуля планируется активное использование информационных технологий при организации коммуникации со

студентами, представления им необходимой информации, выдачи рекомендаций и консультирования по различным оперативным вопросам, связанным с образовательной деятельностью (размещение учебно-методических материалов на страничке преподавателя на портале НовГУ, общение в преподавательском блоге и посредством электронной почты), использование мультимедиа-средств при проведении лекционных и практических занятий.

При проведении занятий предусматривается реализация модульно-рейтинговой, контекстно-компетентностной, проектно-исследовательской технологий и широкое использование активных и интерактивных методов. Среди них – интерактивные лекции с использованием электронных образовательных ресурсов, семинары в диалоговом режиме, групповые дискуссии, метод проектов; проблемное обучение; модерирование групповой работы; рефлексивное обучение; разбор конкретных ситуаций; встречи с представителями общественности; самостоятельная работа по составлению ситуаций, глоссария, эссе, подготовка презентаций, защита проектов и др.; работа с электронными образовательными порталами (Народное образование // www.intelligent.ru; Директор школы // www.direktor.ru; Управление персоналом // www.top-personal.ru; Административно-управленческий портал; Элитариум: центр дистанционного образования // www.elitarium.ru HR-portal).

Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля

При организации теоретических занятий желательно делать акцент на таких видах лекций, как проблемная, лекция-презентация, лекция-беседа и т.п. При этом желательно сочетать лекционные занятия с различными видами аудиторной СРС: кейс-стади, дискуссия, мозговой штурм, упражнения, обращение к опыту студентов и опыту лучших школ и организации России и мира и т.п., которые способствуют активизации мышления и повышению их учебной мотивации.

УЭМ 1 ПРЕДПРИЯТИЕ КАК ОБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Методические рекомендации к лекционным занятиям

1. Вводная лекция (1 час) «Обучающаяся организация как междисциплинарный феномен».

Основные характеристики обучающейся организации (статус работника проистекает из знаний, умений, навыков; управленческие решения могут быть самыми различными в зависимости от оценки конкретной ситуации и ее видения; дискуссии, разногласия вполне допустимы; отношения внутри организации не носят чрезмерно формального характера; управление работниками как партнерами; культивируется дух всеобщего сотрудничества, отношения в коллективе в фокусе внимания; цели и задачи организации специально обсуждают-

ся и разъясняются на всех уровнях; приветствуется, поддерживается и развивается коммуникация по всей организации, между отдельными работниками и группами сотрудников).

2. Проблемная лекция (2 часа) «Факторы и условия эффективного становления обучающейся организации»

Роль образовательного менеджера в обучающейся организации (ключевые факторы эффективного организационного обучения; семь принципов обучения лидеров; современные подходы к обучению менеджеров; дифференциация обучения менеджеров; образовательный менеджер и управление человеческими ресурсами).

3. Проблемная лекция (2 часа) «Андрагогический подход к проектированию и организации обучения персонала предприятия»

Традиционные и современные методы обучения персонала, обеспечивающие становление обучающейся организации (сторителлинг, обучение воздействием; Баскет-метод; метод ротация; обучение по методам Shadowing, Secondment и «buddying»). Проектирование программ обучения персонала организации.

4. Лекция-презентация в диалоговом режиме (2 часа) «Критерии и показатели экспертизы программ развития предприятия как обучающейся организации»

Критериальная экспертная оценка инновационных процессов на предприятии; процедура оценки развития персонала; методы оценки деятельности подразделений обучения и развития персонала; оценка результатов процесса становления предприятия как развивающейся организации.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

Практическое занятие №1 (5 часов) «Технологии становления обучающейся организации».

Технология: семинар-погружение

Практическое занятие №2 (5 часов) «Преодоление недостатков методов обучения персонала на предприятии».

Технология: организационно-деятельностная игра

Практическое занятие №3 (5 часов) «Экспертиза процесса становления обучающейся организации».

Технология: лабораторный практикум

Задания и рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работе студента

Цель самостоятельной работы: овладеть новым учебным материалом по заданным темам с целью формирования и развития компетенций, определенных в рабочей программе дисциплины.

№	Вид самостоятельной работы	Форма представления результатов
1	Контрольная работа	письменно
2	Реферат по одной из предложенных тем	письменно
3	Презентация по одной из предложенных тем	устно (сопровождение в электронном виде)

1.1 Контрольная работа

Цель контрольной работы состоит в проверке теоретического уровня подготовки и навыков самостоятельной работы студента по изложению учебного материала по курсу. Контрольная работа должна раскрывать основные вопросы темы в свете проработанной фундаментальной и периодической литературы и фактического материала в сфере образования или отдельных общеобразовательных организаций с привлечением аналитических таблиц, графиков, диаграмм и др.

Структура контрольной работы должна состоять из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы, которые отражаются в содержании работы.

Во введении студент обосновывает актуальность выбранной темы для его будущей практической деятельности и степень ее изученности в опубликованных литературных источниках.

Первая глава контрольной работы должна содержать анализ имеющихся научно-методических работ в исследуемой области.

Вторая глава содержит самостоятельное видение студентом оптимальных путей решения этой проблемы на конкретном объекте (отрасль, организация, предприятие и т.д.) с привлечением иллюстративных материалов (аналитических таблиц, рисунков, графиков и т.д.).

На использованные при выполнении работы литературные источники и периодические издания необходимо делать в тексте работы ссылки, указывая их порядковый номер в списке литературы, который является неотъемлемой частью работы.

В заключении подводятся итоги изучения вопросов темы и формулируются возможные пути применения полученных студентом знаний на практике.

Объем работы должен составлять примерно 16-20 страниц печатного текста, текст должен быть написан на одной стороне листа с интервалом между строчками 1,5 шрифтом 14. Поля: слева страницы - 30 мм, справа - 10 мм, сверху и снизу - 20 мм. Для контрольной работы используется бумага формата А4 (210X297мм).

Все страницы контрольной работы, приводимые в ней таблицы, рисунки и приложения должны иметь сквозную нумерацию. Номер и название таблицы обозначаются вверху таблицы, номер и название рисунка - внизу.

Список использованной литературы составляет не менее пяти источников, оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Ссылки на литературные источники даются в тексте в квадратных скобках и нумеруются в порядке их приведения ([1], [2], [3]...), список использованных источников приводится в конце статьи с обязательным указанием конкретной страницы (страниц) при цитировании, общего количества страниц книги или журнальной публикации (с какой по какую).

На последней странице контрольной работы ставится дата ее выполнения и подпись автора.

1.2 Реферат

Подготовка реферата предполагает самостоятельное изучение соответствующей литературы, статей в периодической печати, использование компьютерных сетей.

Реферат выполняется магистрантом самостоятельно в течение семестра и должен отвечать стандартным требованиям:

3. Титульный лист (точное название выбранной темы и дисциплины, автор, руководитель, название вуза, факультет, группа, месяц, год);

4. План или содержание;

5. Текст (печатный или рукописный) написан четко, аккуратно, грамотно, содержание соответствует вопросам плана; освещены все основные теоретические вопросы данной темы;

6. Приводятся статистические данные и/или современные примеры из практики образовательных организации России;

7. В конце реферата – список использованной литературы, обязательно включение использованных литературных и Интернет источников в соответствии с СТО 1.701-2010 Текстовые документы;

8. Объем реферата – не менее 25 страниц рукописного текста или 20 страниц машинописного текста (размер бумаги - А4, интервал - 1, шрифт 14).

Реферат должен быть написан соответственно предложенному списку тем, или на актуальную тему современной практики предложенную магистрантом (предварительно согласованную с преподавателем).

1.3 Тестовые задания для решения и группового обсуждения

Форма теста признана в системе образования многих стран мира. Система тестового контроля может служить методом педагогического измерения на любом этапе обучения. Тестовые задания эффективны и для самопроверки знаний и для групповой работы. Использование тестов позволяет сэкономить время, проверить широкий спектр знаний учащихся по предмету, уровень сформированности некоторых навыков и умений.

Тест — это инструмент, краткое стандартизованное испытание, в основе которого лежит специально подготовленный набор заданий, позволяющих объективно и надёжно оценить исследуемые качества на основе использования статистических методов, это задания, состоящие из ряда вопросов и несколько вариантов ответов на них для выбора и в каждом случае одного верного. С их помощью можно получить, например, информацию об уровне усвоения элементов знаний, о сформированности умений и навыков, учащихся по применению знаний в различных ситуациях. Тестовые задания удобно использовать при организации самостоятельной работы учащихся в режиме самоконтроля, при повторении учебного материала и при организации групповой работы учащихся в режиме взаимопроверки.

Процесс ознакомления с заданиями теста при групповой работе может быть организован разными способами, как в форме коллективного обсуждения заданий, так и в форме индивидуальной работы с печатным пособием.

УЭМ 2 МЕТОДОЛОГИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Методические рекомендации к лекционным занятиям

1. Вводная лекция (2 часа) «Методологический анализ образовательного менеджмента».

Содержательно-процессуальный замысел программы. Научное познание как предмет методологического анализа. Характеристика категориального и понятийного аппарата. Культурологический подход в методологии образовательного менеджмента.

2. Проблемная лекция – презентация (2 часа) «Разработка и решение научных проблем, гипотеза в научном гуманитарном исследовании».

Научная проблема, ее обоснование и связь с научной ситуацией. Сущностные характеристики путей решения научной проблемы. Выбор путей решения научных проблем. Гипотеза как форма научного познания и исследования.

Методологические требования к гипотезе. Эвристические принципы отбора гипотез.

3. Лекция-дискуссия (2 часа) «Методы гуманитарного научного исследования».

Классификация и характеристика методов гуманитарного исследования. Методы обеспечения, понимания и прогнозирования. Системный метод исследования.

4. Лекция-презентация в диалоговом режиме (2 часа) «Научно-методологическое обоснование собственного диссертационного исследования».

Разработка структуры научно-методологического обоснования магистерской диссертации. Разработка содержания научно-методологического обоснования собственного диссертационного исследования. Язык научных исследований. Защита научно-методологического обоснования диссертационного исследования.

Методические рекомендации к практическим занятиям.

Практическое занятие №1 (2 часа) «Методологический анализ образовательного менеджмента».

Технология: семинар-практикум

Практическое занятие №2 (2 часа) «Разработка и решение научных проблем».

Технология: семинар-практикум

Практическое занятие №3 (2 часа) «Гипотеза в научном гуманитарном исследовании».

Технология: семинар-практикум

Практическое занятие №4 (2 часа) «Методы гуманитарного научного исследования».

Технология: семинар-практикум

Практическое занятие №5 (2 часа) «Научно-методологическое обоснование собственного диссертационного исследования».

Технология: семинар-практикум

Практическое занятие №6 (2 часа) «Язык научных исследований».

Технология: организационно-деятельностная игра

Задания и рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работе студента

Студенты заочной формы обучения выполняют такие же задания самостоятельные работы, как и студенты дневной формы обучения.

№	Вид самостоятельной работы	Форма представления результатов
1.	Кейс-стади	письменно
2.	Реферат по одной из предложенных тем	письменно
3.	Презентация по одной из предложенных тем	Устно (сопровождение в электронном виде)

2.1 Реферат

См. требования к реферату раздел 1.1.

2.2 Доклад-Презентация

Подготовка презентации по одной из предложенных тем предполагает подготовку презентации как типа публичного выступления сопровождаемого с целью наглядности с помощью информационных технологий.

Требования к презентации.

1. Презентация создаётся в программе Power Point.
2. Презентация предназначена для иллюстрации выступления продолжительностью 7 – 10 минут.
3. Презентация записывается на CD-диск или USB-диск.
4. Презентация состоит не менее чем из 8 слайдов.
5. Текст в презентации выполняется прямым шрифтом (Arial), соотношение текстовой, графической, табличной и фото информации сравнимо друг с другом, размер шрифта – не менее 24.
6. Докладчик во время доклада излагает его содержание своими словами (а не зачитывает текст на слайде), периодически обращаясь к изображению.
7. Примерный состав слайдов презентации:
 - Название доклада, ФИО автора, ФИО руководителя, название организации (возможные варианты построения: текст, фото автора, фото организации, фото объекта исследования).
 - Цели и задачи работы (возможные варианты построения: текст, рисунок объекта исследования).

- Блок-схема выполнения работы (возможные варианты построения: гипотеза – методика – эксперимент – массив данных – обработка, анализ – выводы).
- Демонстрация хода исследований. Фото автора или коллектива, выполнявших работу.
- Демонстрация объектов исследований (фото образцов и т.д.) с подписью.
- Таблица полученных данных (или массив данных в ином формате).
- Выводы (текст – 3-5 пунктов).

8. Слайды презентации не должны быть перегружены информацией, применение анимации – минимальное, только в самых необходимых случаях.

В случае необходимости, презентация может включать фрагменты медиа-продуктов (фильмов, слайдфильмов, аудиозаписей и т.д.).

2.3 Кейс-стади.

При оценке сформированности компетенций студентов используются кейсы, составленные по результатам деятельности образовательных организаций г.Великого Новгорода и Новгородской области. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Кейсы предназначены как для командной работы в течение нескольких дней и обычно подразумевают командное выступление для презентации своего решения, так и для индивидуального решения на практических занятиях (миникейсы).

Кейс – стади, как метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов) предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

Методические рекомендации по проведению экзамена.

Экзамен является оценочным средством семестрового контроля и оценки знаний, умений и навыков магистрантов при освоении учебного модуля «Компетентная организация».

Параметры оценочного средства - экзамен

Оценка собеседования по теоретической части	Критерии оценки
90%-100%, если	В соответствии с паспортом компетенции: - показывает глубокое знание категорий и концепций, необходимых для изучения социокультурных проблем; - проявляет высокий уровень умения применять знания и методы - владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности в поликультурной среде.
70%-90%, если	В соответствии с паспортом компетенции: - демонстрирует знание проблем и процессов, но допускает неточности в объяснении их сущности; - способен оценивать некоторые социокультурные проблемы и процессы; - демонстрирует некоторые навыки использования социально-философского знания в будущей профессиональной деятельности.
60%-70%, если	В соответствии с паспортом компетенции: - имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения социокультурных проблем; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки использования социально-философского знания в будущей профессиональной деятельности.

Вопросы к экзамену

1. Концепция непрерывного образования (образования в течение всей жизни) в современном обществе.
2. Роль человеческого фактора в организации.
3. Педагогические функции организаций различного типа.
4. Объект, предмет и методологические основы корпоративной педагогики.
5. Связь корпоративной педагогики с другими науками.
6. Современные представления о сущности корпоративного воспитания.
7. Цель и принципы корпоративного воспитания.
8. Корпоративный дух организации и условия его формирования.
9. Методы корпоративного воспитания.
10. Программа корпоративного воспитания персонала (на примере конкретной организации).
11. Организационная культура личности и организации как результат корпоративного воспитания.

12. Педагогические характеристики основных типов организационных культур.
13. Формирование корпоративной культуры организации (на конкретном примере).
14. Андрагогические основы корпоративного обучения персонала организации.
15. Цели и принципы корпоративного обучения сотрудников.
16. Методы корпоративного обучения персонала организации.
17. Проектирование индивидуальной программы обучения сотрудника, принятого на работу в организацию (на примере конкретной организации).
18. Школа как обучающая и обучающаяся организация.
19. Социально-педагогическое сопровождение обучающейся организации.
20. Описание проблемной ситуации в организации и педагогических способов ее разрешения (на конкретном примере).
21. Проектирование и экспертиза программы обучения персонала организации.
22. В чем заключаются основные положения концепции образовательной программы?
23. Особенности научного и обыденного познания, их сущностные характеристики.
24. Обсуждение категориального и обыденного познания, их сущностные характеристики.
25. Культурологический подход и его содержание в гуманитарном научном исследовании и познании.
26. Концепции образовательной программы (основные положения).
27. Особенности научного и обыденного познания, их сущностные характеристики.
28. Категориальное и обыденное познание, их сущностные характеристики.
29. Культурологический подход и его содержание в гуманитарном научном исследовании и познании.
30. Проблемная ситуация с методологической и прагматической точки зрения.
31. Проблема и проблемная ситуация (сравнительный контекст).
32. Проблема и парадигма. Отношения между ними.
33. Проблема и задача. Сходство и отличие.
34. Проблемная ситуация, кризисы и революции в развитии науки.
35. Возникновение проблем в науке.
36. Основные этапы постановки и разработки проблем.
37. Требования, предъявляемые к формулировке научных проблем.
38. Гипотетическими умозаключения и их особенности.
39. Сущность гипотетико-дедуктивного метода как метода научного исследования.

40. Гипотеза исследования. Её логическая структура. Требования, предъявляемые к научным гипотезам.
41. Методы и модели научного объяснения.
42. Методы и функции понимания и интерпретации.
43. Охарактеризуйте основные виды и уровни понимания.
44. Постановка проблемы: взаимодействие практических потребностей и теоретических поисков.
45. Роль философии в выдвижении фундаментальных проблем в научном познании и исследовании.

Пример экзаменационного билета.

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра «ППОиСУ»

Экзаменационный билет № 1.

Модуль «Компетентная организация»

для направления подготовки 44.04.01 – «Педагогическое образование»
профиль «Образовательный менеджмент»

1. Современные представления о сущности корпоративного воспитания.
2. Культурологический подход и его содержание в гуманитарном научном исследовании и познании.
3. Разработайте основные направления плана обучения персонала общеобразовательной организации.

Принято на заседании кафедры ППОиСУ

«___» _____ 2017 г., протокол № ____

Зав. кафедрой ППОиСУ

_____ Р.М. Шерайзина

Технологическая карта учебного модуля
«Компетентная организация»
семестр 3, ЗЕТ 6, акад.часов 216 (15 лк, 30 пр, 171 срс), экзамен.

№ и наименование раздела учебного модуля	Трудоемкость, ак. час.				Форма текущего контроля	Количество баллов рейтинга
	Аудит. занятия					
	Лек	ПЗ	АСР	СРС		
УЭМ_1 Предприятие как обучающаяся организация						
3 сем.						
1.1 Предприятие как обучающаяся организация: теоретико-методологический аспект	2	5	1	20	Реферат	50
1.2 Методы и технологии становления предприятия обучающейся организацией	2	5	1	20	Контрольная работа	50
1.3 Экспертиза процесса становления предприятия как обучающейся организации	3	5	2	28	Тестовые задания для решения и группового обсуждения	50
Всего по учебному элементу УЭМ_1	7	15	4	68		150
УЭМ_2 Методология образовательного менеджмента						
3 сем.						
2.1 Методологический анализ образовательного менеджмента	1	3	1	10	Реферат	50
2.2 Разработка и решение научных проблем	1	3	1	10		
2.3 Гипотеза в научном гуманитарном исследовании	2	3	1	15	Кейс-стади	25
2.4 Методы гуманитарного научного исследования	2	3	1	15	Доклад-презентация	25
2.5 Научно-методологическое обоснование собственного диссертационного исследования	2	3	1	17		
Всего по учебному элементу УЭМ_2	8	15	5	67		100
Экзамен			9			50

Карта учебно-методического обеспечения

Модуль «Компетентная организация»

Направление – 44.04.01 – «Педагогическое образование», профиль «Образовательный менеджмент»

Форма обучения – очная/заочная

Курс – 2, семестр – 3

Часов: всего – 216, лекций – 15, практ. зан. – 30, СРС ауд. – 9, СРС – 171, экзамен.

Выпускающая кафедра «ППОиСУ»

Таблица 1 Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия			
1.	Образовательный менеджмент: управление образованием или управление посредством образования. / М.Н. Певзнер, Е.В. Иванов, Е.Ю. Игнатьева, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин / сост. и общ. Ред. Е.В. Иванова, М.Н. Певзнера. – Великий Новгород: НовГУ имени Ярослава Мудрого, 2010. – 415 с.	10	
2.	Езопова С.А. Менеджмент в дошкольном образовании : учеб. пособие для вузов. - М. : Академия, 2003. - 309с.	12	
3.	Менеджмент. Теория и практика : учеб. для вузов / авт. коллектив: Алексеев Александр Николаевич [и др.] ; под общ. ред. И. Н. Шапкина ; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 692с.	15	
4.	Менеджмент и организационное развитие высшей школы: учебник / авт. Кол. В.Р.Вебер, Е.В.Иванов, М.Н.Певзнер, А.Г.Ширин и др.) –Днепропетровск: Изд-во ДМУ, 2012. – 528 с.	10	
5.	Управление персоналом : практикум для практических занятий и самостоятельной работы / сост. С.В. Мясникова НовГУ.2013.38с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/Book/-1218		+
6.	Бычкова О. В.Менеджмент и маркетинг : конспект лекций. НовГУ им. Ярослава Мудрого. 2011. 21с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/Book/-663		+
7.	Емельянов Ю. П. Кадровый менеджмент в организациях. Монография. Университетская книга. 2008.242с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/38		+
Учебно-методические издания			
1.	Донина И.А., Шерайзина Р.М. Компетентная организация Рабочая программа. 2017г.	1	http://www.novsu.ru/doc

Таблица 2 Информационное обеспечение модуля

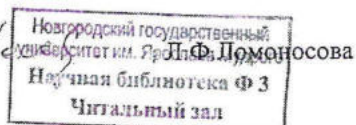
Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	http://ivo.garant.ru/#/document/70291362:1	

2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/	
3. Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/	
4. Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017)	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/	

Таблица 3 Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1.	Образовательный менеджмент: учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» (Иванов Е.В., Певзнер М.Н., Петряков П.А., Федотова Г.А., Шерайзина Р.М., Ширин А.Г. – В.Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 412 с. (рекомендовано УМО)	5	
2.	Демчук О.Н., Ефремова Т.А. Теория организации. Флинта, МПСИ. 2009. 262с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/Book/7396		+
3.	Маслова В. М. Управление персоналом : учеб. для вузов / В. М. Маслова ; Всерос. заоч. фин.-экон. ин-т. - М. : Юрайт, 2011. – 488	16	
4.	Емельянов Ю. П. Кадровый менеджмент в организациях. Монография. Университетская книга. 2008.242с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/38		+
5.	Слабов С. С. Основы менеджмента: Курс лекций. Издательство Московского университета. 2004. 225с. https://novsu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/1406		+

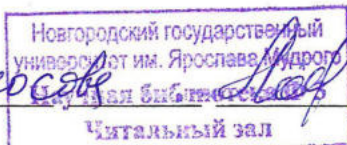
Действительно для учебного года 2017/2018
 Зав. Кафедрой ППОиСУ Р.М.Шерайзина
 подпись И.О.Фамилия
20 апреля 2017 г.
 СОГЛАСОВАНО с НБ НовГУ:
 Зав. библиотекой ИНПО



Действительно для учебного года 2018/2019
 Зав.кафедрой ППОиСУ Р. М. Шерайзина
25 мая 2018 г.

СОГЛАСОВАНО:

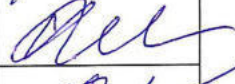
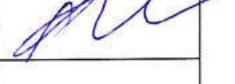
НБ НовГУ



Трудоемкость учебного модуля**Заочная форма обучения**

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам				Коды формируемых компетенций
		1	2	3	4	
Трудоемкость модуля в зачетных единицах (ЗЕ)	6	-	-	-	6	ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ)	216	-	-	-	216	
<i>1) УЭМ1 Предприятие как обучающаяся организация</i>						ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
- лекции	1	-	-	-	1	
- практические занятия (семинары)	9	-	-	-	9	
- лабораторные работы	-	-	-	-	-	
- аудит. срс, в т.ч.	-	-	-	-	-	
- внеаудит. срс	80	-	-	-	80	
<i>2) УЭМ2 Методология образовательного менеджмента</i>						ПК-1, ПК-2, ДПК-3, ДПК-4
- лекции	1	-	-	-	1	
- практические занятия (семинары)	9	-	-	-	9	
- лабораторные работы	-	-	-	-	-	
- аудит. срс, в т.ч.	-	-	-	-	-	
- внеаудит. срс	80	-	-	-	80	
Аттестация: экзамен		-	-	-		

Лист внесения изменений

№ п/п	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Ф.И.О. лица, внесшего изменения	Подпись
1	Протокол №5 от 19.05.2017	19.05.2017	Шерайзина Р.М.	
2	Протокол №1 от 24.01.2018	24.01.2018	Шерайзина Р.М.	
3	Протокол №5 от 25.05.2018	25.05.2018	Шерайзина Р.М.	
4	Протокол №1 от 14.01.2019	14.01.2019	Шерайзина Р.М.	
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				