

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДАЮ
Директор,
докт. экон. наук, профессор
И. И. Трекова
2017г.



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Учебный модуль по направлению подготовки бакалавров
38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

начальник УО,

канд. экон. наук, доцент

 А. Н. Макаревич

«05» 06 2017г.

Разработал

профессор кафедры,

докт. экон. наук

 Р. А. Тимофеева

«3» мая 2017г.

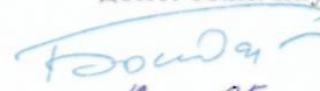
Принято на заседании кафедры

«12» мая 2017г.

Протокол №

заведующий кафедрой,

докт. техн. наук, профессор

 Е. А. Бондаренко

«12» 05 2017г.

1 Цели и задачи освоения учебного модуля

Целью изучения учебного модуля «Управление качеством» является формирование креативного менеджера, способного обеспечивать высокое качество и конкурентоспособность выпускаемой продукции, выполняемых услуг и процессов.

Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:

- ориентироваться на новые принципы методического обеспечения образовательного процесса – концептуальную логику, визуализацию, глоссарий, интенсификацию аудиторных занятий, интерактивные технологии, тестовую оценку качества усвоения материала, компьютерное сопровождение мультимедийного типа;
- пробуждать и развивать у студента творческие способности и системное мышление в рассмотрении проблем становления и развития систем управления качеством;
- давать знания и навыки методологического обеспечения систем управления качеством и практической реализации системного подхода к управлению качеством продукции и процессов;
- предоставлять не просто знания, но будить мысль, развивать проблемное мышление, способствовать формированию профессиональных установок в виде убеждений;
- стимулировать студентов к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимой компетенции.

2 Место учебного модуля в структуре ОП

Учебный модуль входит в вариативную часть, модули профиля по выбору.

«Управление качеством» является дисциплиной, требующей знаний теории менеджмента, математики, информационных технологий, экономики организаций малого бизнеса и находится в тесной взаимосвязи с дисциплиной, изучающей методы принятия управленческих решений, и предваряет изучение финансового менеджмента, инвестиционного анализа, организационного проектирования, управления рисками.

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате изучения учебного модуля студент формирует и демонстрирует профессиональную компетенцию в сфере предпринимательской деятельности (таблица 1):

- умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения(ПК-1).

Таблица 1 – Структуризация компетенции по уровням освоения.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ПК-1	Пороговый	Знает сущность системы методологического обеспечения систем менеджмента качества	Умеет применять документированные процедуры в решении проблем управления качеством	Навыками применения квалиметрического подхода в управлении качеством

4 Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Таблица 2 – Трудоемкость учебного модуля

Учебная работа		Всего	Распределение по семестрам	
			Очная форма (3)	Заочная форма (3, 4) *
Полная трудоемкость учебного модуля в зачётных единицах		3	3	3
Распределение трудоемкости по видам учебной работы в академических часах:				
аудиторная	- лекции	18	18	4
	- практические занятия,	36	36	8
	- в т. ч. аудиторная СРС	9	9	
внеаудиторная	- внеаудиторная СРС	54	54	96
Аттестация:				
- зачёт		+	+	+

*) 3 семестр – установочная лекция (1 час)

4.2 Содержание учебного модуля

Тема 1 Основные понятия. История развития.

Основные понятия управления качеством. Требования к качеству. Процесс создания качества. Действия по обеспечению качества. Система качества. Теории Ф. Тейлора, Х. Доджа и Х. Ромига, В. Шухарта, А.

Фейгенбаума, Э. Деминга, Д. Джурана, Ф. Кросби. Западный и восточный подходы. Советский опыт. Закон РФ «О защите прав потребителей».

Тема 2 Концепция "Всеобщего управления качеством" (TQM).

Содержание концепции TQM. Принципы TQM и действия по их осуществлению. Преимущества использования TQM.

Тема 3 Показатели качества и методы их оценки.

Квалиметрия: задачи, методы. Шкалирование. Виды показателей; их применение, методы расчетов.

Тема 4 Организационно-методические принципы обеспечения качества и управления качеством.

Модели качества. Этапы "петли качества" и их обеспечение. Цикл PDCA. Основные документы по качеству. Цели в области качества. Планирование качества. Контроль и анализ качества. Мотивация и обучение персонала. Методы контроля. Российская и зарубежные премии качества. Управление затратами по обеспечению качества – затраты на новую продукцию, затраты на совершенствование продукции, категории затрат, экономические модели соответствия качества.

Тема 5 Стандартизация.

Стандартизация: функции, цели, принципы, методы. Характеристики стандартов РФ. Правовые основы стандартизации. Законы РФ "О стандартизации" и "О защите прав потребителей". Техническое регулирование. Ростехрегулирование и его задачи. Порядок разработки стандартов. Госнадзор за соблюдением стандартов. Задачи международной стандартизации. ISO: цели, функции, организационная структура. КАСКО, ДЕВКО, РЕМКО, КОПОЛКО. Международные организации по стандартизации. Семейство стандартов ISO - 9000: взаимосвязь, структура, отличия от TQM.

Тема 6 Метрология в управлении качеством.

Метрология: цели, основы метрологического обеспечения. Центры государственных эталонов. Метрологический контроль и надзор. МОЗМ и её задачи. Теоретические основы технических измерений. Виды измерений.

Тема 7 Сертификация. Штриховое кодирование.

Сертификация и её цели. Обязательная и добровольная сертификация. Система сертификации ГОСТ Р. Схемы сертификации и процедуры подтверждения. Порядок проведения сертификации. Сертификация систем качества и производства. РОСА. Закон РФ "О сертификации продукции и услуг". История возникновения. Системы ЕАН-13 и ЕАН-8. Результаты кодирования.

4. 3 Лабораторный практикум – не предусмотрен базовым учебным планом.

4. 4 Курсовой проект – не предусмотрен базовым учебным планом.

4. 5 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учётом использования в учебном процессе интерактивных форм проведения учебных занятий представлены в Приложении А.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоёмкости по видам учебной работы представлены в технологической карте (Приложение Б).

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами учебного модуля и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения учебного модуля используются формы контроля:

текущий – регулярно в течение всего семестра: контроль выполнения практических заданий;

рубежный – на девятой неделе семестра;

семестровый – по окончании изучения учебного модуля: осуществляется посредством зачёта и суммарных баллов за весь период изучения учебного модуля.

Критерии оценки качества освоения студентами учебного модуля:

– «зачтено»;

– «не зачтено».

Оценка качества освоения учебного модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данной дисциплины, по всем формам контроля в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и Положением «О фонде оценочных средств».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте (Приложение Б).

Характеристики применяемых оценочных средств и критерии приведены в ФОС.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено картой учебно-методического обеспечения (Приложение В).

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса по учебному модулю (очно) необходимо использование:

- для проведения лекций, а также практических занятий – аудитории, оборудованной мультимедийным оборудованием.

возможно использование:

- для проведения семинарских занятий – компьютерного класса с современными ПК и установленным на них лицензионным программным обеспечением. На персональных компьютерах должны быть установлены: ОС Windows 7 (WindowsXP), MS Office 2007-2010 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MSAccess).

Приложения (обязательные):

А – Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля.

Б – Технологическая карта.

В – Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля.

Г – Лист внесения изменений.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

1. Общие рекомендации для организации учебного процесса при освоении учебного модуля

Учебный модуль предусматривает следующие виды учебных занятий: теоретические (лекционные), практические занятия, самостоятельную работу студентов. Содержание основных разделов, а также методы и средства проведения занятий представлены ниже.

Тема 1 Основные понятия. История развития.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать теории корифеев качества;
- уметь различать западный и восточный подходы к качеству;
- владеть навыками создания процесса качества.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- тест; деловая игра «Кружок качества».

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: сравнительный анализ зарубежных подходов к качеству и советских систем управления качеством продукции.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 2 Концепция "Всеобщего управления качеством" (TQM).

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать содержание концепции TQM;
- уметь определять преимущества использования TQM;
- владеть навыками использования принципов TQM.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- тест; разработка действий по реализации принципов TQM.

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: система TQM.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 3 Показатели качества и методы их оценки.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать квалиметрический подход в управлении качеством;
- уметь применять шкалирование;
- владеть навыками установки показателей качества.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- тест; подбор показателей качества под определённые виды продукции.

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: структура квалиметрического подхода.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 4 Организационно-методические принципы обеспечения качества и управления качеством.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать модели качества;
- уметь определять статьи затрат на качество;
- владеть навыками применения методов контроля качества.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- решение конкретных практических задач с использованием методов контроля качества.

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: анализ российской и зарубежных премий качества.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 5 Стандартизация.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать содержание стандартизации;
- уметь определять порядок разработки стандартов;

- владеть навыками подбора международных стандартов в процессах управления качеством.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- тест, тренинги decision-making по применению закона «О защите прав потребителей».

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: отличия международных стандартов и модели TQM.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 6 Метрология в управлении качеством.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать основы метрологического обеспечения систем управления качеством;

- уметь пользоваться методами измерений;

- владеть навыками постановки процедур метрологического контроля.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- тест, тренинги decision-making по применению закона «Об обеспечении единства измерений».

Задания для самостоятельной работы:

- представить презентацию по теме: центры государственных эталонов.

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Тема 7 Сертификация. Штриховое кодирование.

В результате изучения темы студент должен овладеть следующими знаниями и умениями:

- знать виды сертификационных процедур;

- уметь определять схемы сертификации;

- владеть навыками использования систем штрихового кодирования.

Теоретические занятия: формы проведения: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Задания для практических занятий:

- определение подлинности товаров.

Задания для самостоятельной работы:

- работа с федеральным законом «О сертификации продукции и услуг».

Источник: Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

2 Методические рекомендации по теоретической части учебного модуля

Тематическая программа лекционного блока включает наиболее важные и сложные для освоения антикризисного управления положения. Лекционный материал в рамках учебного модуля «Управление качеством» сформирован в виде использования следующих образовательных технологий: информационная лекция, лекция-презентация, лекция-интенсив.

Дополнительная литература, рекомендуемая для освоения учебного модуля:

1 Законы РФ "О защите прав потребителей", "О стандартизации", "О сертификации продукции и услуг", «Об обеспечении единства измерений». // База «Консультант-плюс».

2 Антонов Г. А. Основы стандартизации и управления качеством продукции. Учеб.в 3-х частях. – СПб; изд-во СПб ГУЭФ, 1995.

3 Аристов О. В. Управление качеством. – М.: ЗАО "Финстат-информ", 1999.

4 Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. - М.: ИНФРА-М, 2001. – 212 с.

5 Бурумкулов Ф. Х. Земскова И. И. Контроль качества продукции машиностроения. – М.: Издательство стандартов, 1982.

6 Всеобщее управление качеством. Учебн. для вузов. Под ред. О. П. Глудкина. – М.: Радио и связь, 1999.

7 Гиссин В. И. Управление качеством продукции. Учебн.пособие. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000.

8 Горбашко Е. А. Менеджмент качества и конкурентоспособности. Учебн. пособие. – СПб: СПб ГУЭФ, 1998.

9 Инструменты качества: гистограмма, диаграмма Парето. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт». Выпуск 13, 2000. – М.; НТК «Трек», 2000. – 25 с.

10 Исикава К. Японские методы управления качеством. Пер. с англ. – М.: Экономика, 1988.

11 Конарева Л. А. Управление качеством продукции в промышленности США. – М.: Наука, 1977.

12 Крылова Г. Д. Зарубежный опыт управления качеством. – М.: Изд-во стандартов, 1992.

13 Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. Учебн. для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.

14 Мишин В. М. Управление качеством. Учебн. пособие. – М.: МАЭП, ИИК "Калита". "Собрание", 1999.

15 МоританиМасанфи. Современная технология и экономическое развитие Японии. – М.: Экономика, 1986.

16 Огвоздин В. Д. Управление качеством. Основы теории и практики. Учебн. пособие. – М.: Изд-во "Дело и сервис", 1999.

17 Окрепилов В. В., Войтоловский Н. В., Колесников А. М. Сертификация продукции, услуг и систем качества. Учебн. пособие. – СПб: СПб ГУАП, 1998.

18 Окрепилов В. В. Управление качеством и конкурентоспособностью. Учебн. пособие – СПб: Изд-во СПб ГУЭФ, 1997.

19 Окрепилов В. В. Всеобщее управление качеством. Учебник в 4-х книгах. – СПб: изд-во СПб ГУЭФ, 1996.

20 Окрепилов В. В. Управление качеством. Учебник. – М.: Наука, 2000.

21 Просто о сложном. Введение в статистический контроль качества производственного процесса. Серия «Все о качестве. Зарубежный опыт». Выпуск 11, 2000. – М.: НТК «Трек», 2000. – 21 с.

22 Свиткин М. З., Мацуба В. Д., Рахлин К. М. Менеджмент качества продукции на основе семейства международных стандартов ИСО 9000. – СПб: изд-во СПб ГУ, 1997.

23 Смирнов Э. А. Стандарты качества в управленческой деятельности. – standart.ru, 12.01.2016.

24 Смирнова В. В. Защита прав потребителей. – СПб: Питер, 2006. – 208 с.

25 Стандартизация и управление качеством продукции. Учебник для вузов. Под ред. проф. В. А. Швандера. – М.: ЮНИТИ - ДАНА, 1999.

26 Управление качеством. Учебник для вузов. Под ред.С.Д. Ильенковой. – М.: ЮНИТИ, 2000.

27 Фейгенбаум А. Контроль качества продукции. Пер. с англ. – М.: Экономика, 1986.

28 Фиглин Л. Модель управления качеством социальной ответственности организации // Проблемы теории и практики управления. – 2003. – №2. – С. 86-91.

Периодические издания:

- Журнал «Менеджмент качества»;
- Журнал «Методы менеджмента качества»
- Журнал «Проблемы теории и практики управления»;
- Журнал «Стандарты и качество».

3 Методические рекомендации по практической части учебного модуля

Для выполнения практических работ студентам рекомендуется использовать следующее учебно-методическое пособие:

-Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4: 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.

Реализация графика самостоятельной работы:

- сроки выполнения всех видов аудиторных занятий и самостоятельной работы определены программой и рабочим учебным планом;

- самостоятельная работа проводится во время всего семестра; самостоятельная работа студентов заключается: в подготовке и дополнении текстов лекций по темам курса в соответствии с происходящими изменениями в мировой и национальной экономике; подготовке к практическим занятиям (изучение теоретического материала по темам курса с использованием текста лекций и рекомендуемой литературы), собеседованиям с представлением докладов-презентаций, завершении выполнения индивидуальных заданий практических занятий.

Демонстрационный вариант оценочных средств

Исходные данные:

Объекты 1, 2, 3, 4, 5, при этом:

- 1 хуже 2, 3, 4, но лучше 5,
- 2 лучше 3, но равен 4 и 5,
- 3 равен 4, но хуже 5,
- 4 хуже 5.

Используя шкалу порядка, определите качество объектов (с построением таблицы).

ТЕСТ:

1. Функция качества компании наилучшим образом описывается как:
 - 1.1.Степень соответствия продукции плану или спецификации.
 - 1.2.Совокупность действий по созданию пригодной к употреблению продукции.
 - 1.3.Степень общего удовлетворения покупателями данным классом или категорией продукции.
 - 1.4.Совокупность действий по успешной реализации продуктов.
 - 1.5. Все вышесказанное.
2. Преимуществом записанной на бумаге процедуры является:
 - 2.1.Гибкость при работе с проблемой.

- 2.2. Лучшая отработка необычных условий.
- 2.3. Это прекрасное координирующее устройство.
- 2.4. Не требуется координация с другими отделами.
- 2.5. Все вышесказанное.

3. Несмотря на все усилия инженеров по качеству, ситуация может развиваться таким образом, что все их решения будут неправильны. Наилучшим действием в такой ситуации будет:

- 3.1. Смириться с позицией, основанной на констатации фактов.
- 3.2. Доложить об обнаруженных фактах внешнему агентству по регулированию.
- 3.3. Задокументировать факты, доложить о них начальству и продолжить работу.
- 3.4. Обсудить обнаруженные факты с коллегами с целью получения поддержки.
- 3.5. Попытка что-то исправить самому.

Приложение Б (обязательное)

Технологическая карта учебного модуля «Управление качеством»

семестр – 3, ЗЕ – 3, вид аттестации – **зачёт**, ак. часов - **108**, баллов рейтинга – **150**

№ и наименование раздела учебного модуля, КП/КР	№ недели	Трудоемкость, ак. час				СРС	Форма текущего контроля успеваемости. (в соответствии с паспортом ФОС)	Максим. кол-во баллов рейтинга
		Аудиторные занятия						
		ЛЕК	ПЗ	АСРС				
Тема 1 Основные понятия. История развития.	1/2	2	4	0,5	6	Презентации, дискуссии, решение практических задач, лекция-интенсив, тестирование, decision-making	25	
Тема 2 Концепция "Всеобщего управления качеством" (TQM)	3/4/5	2	5	0,5	6			
Тема 3 Показатели качества и методы их оценки	5/6/7/8	3	8	2	9			
Рубежная аттестация	9					Контрольная работа	20	
Тема 4 Организационно-методические принципы обеспечения качества и управления качеством	10/11	4	6	2	12	Презентации, дискуссии, решение практических задач, лекция-интенсив, тестирование, decision-making	25	
Тема 5 Стандартизация	12/13	2	4	1,5	6			
Тема 6 Метрология в управлении качеством	13/14	2	4	1	6			
Тема 7 Сертификация. Штриховое кодирование	14/15/17	3	5	1,5	9	Тест	30	
Рубежная аттестация	16							
Зачёт	18							
Итого:		18	36	9	54		150	

Критерии оценки качества освоения студентами дисциплины (в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования»):

- «не зачтено» – менее 50 баллов;
- «зачтено» – 50 - 150 баллов.

Приложение В (обязательное)

Карта учебно-методического обеспечения учебного модуля «Управление качеством»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.
 Формы обучения: очной, заочной.
 Курс 2 Семестр 3
 Часов: всего – 108, лекций – 18, практических занятий – 36, внеаудиторная СРС – 54.
 Обеспечивающая кафедра: управления и делового администрирования

Таблица 1 – Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол.стр.)	Кол.экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
Агарков А. П. Управление качеством: учеб.пособие для вузов: спец. "Менеджмент организации" / А. П. Агарков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2010. - 226, [2] с.: ил. - Библиогр.: с. 165-169. - Прил.: с. 170-227. - ISBN 978-5-394-00163-5.	Ф5-3	
Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для вузов. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2007. - 399с.: ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с.353-399. - ISBN 5-365-00863-4; 140.10. - ISBN 978-5-365-00863-2.	Ф5-11	
Логанина В. И., Карпова О. В., Тарасов Р. В./Разработка системы менеджмента качества на предприятиях. Практическое руководство. Учебное пособие. Издательство: Издательство «КДУ», 2008. – 149 с. - ISBN:978-5-98227-524-0 https://novsu.bibliotech.ru/Reader/Book/144	Ф5-5	+
Учебно-методические издания		
Рабочая программа модуля «Управление качеством» / Тимофеева Р. А. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – В. Новгород, 2017. – 20 с.		

Таблица 2 – Информационное обеспечение учебного модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
Справочно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/	
Торгово-промышленная палата Российской Федерации	http://tpprf.ru	
Агентство стратегических инициатив	http://asi.ru	
Федеральный образовательный портал «ЭСМ»	http://ecsocman.hse.ru/	

<i>Электронная периодика</i>		
Стандарты и качество	http://www.ria-stk.ru	
Методы менеджмента качества	http://www.ria-stk.ru	
Менеджмент качества	http://www.grebennikoff.ru	
Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований	http://applied-research.ru/	
Региональная экономика	http://saldo.ru/zhurregionecon/index.ru.html	
Менеджмент в России и за рубежом	http://www.cfin.ru/press/management/index.shtml	
Эксперт	http://www.expert.ru/	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол.стр.)	Кол.экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Тебекин А. В. Управление качеством: учеб.для бакалавров / А. В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2011. - 371, [1] с.: ил. - (Бакалавр). - Библиогр.: с. 347-348. - Прил.: с. 349-371. - ISBN 978-5-9916-1355-2.	Ф5-5	
Кобяк М. В. Управление качеством в гостинице: учеб.пособие для вузов. - М.: Магистр, 2008. - 510, [2]с. - Библиогр.: с.219. - Прил.: с.237-510; Глоссарий: с. 220-234. - ISBN 978-5-9776-0049-1	Ф5-2	
Мазур И. И. Управление качеством: учеб.пособие для студентов вузов. - 2-е изд. - М.: Омега-Л, 2005. - 399с.: ил. - (Успешный менеджмент). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 5-98119-308-5	Ф5-3	

Действительно для учебного года 2017 / 2018

Зав. кафедрой _____ Е. А. Бондаренко
_____ 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ:

Зав. отделом библиотеки _____

должность

подпись

расшифровка

Приложение Г
(обязательное)

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись