

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра педагогики

Кафедра психологии



РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Учебный модуль по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое
образование
Профиль «Школьная психология»

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

Жегурова В.В. Жегурова
« 10 » 05 2017 г.

Разработали:

Профессор кафедры педагогики

М.Н. Певзнер М.Н. Певзнер

Профессор кафедры ПТР

П.А. Петряков П.А. Петряков

Доцент кафедры психологии

Т.Б. Беляева Т.Б. Беляева

10 05 2017г

Согласовано с кафедрой психологии

Зав. кафедрой

М.Б. Калашникова М.Б. Калашникова

Принято на заседании кафедры
педагогике

Протокол № 5 от 10.05.2017г

Заведующий кафедрой педагогики.

С.Н. Горычева С.Н. Горычева

1 Цели и задачи учебного модуля

Цель учебного модуля: формирование компетентностей студентов, обеспечивающих их включение в процессы развития образовательного учреждения.

Задачи, решение которых обеспечивает достижение цели:

- формирование понимания студентами значимости психолого-педагогических и управленческих знаний и умений в процессе развития образовательного учреждения;
- освоение студентами системы психолого-педагогических и управленческих знаний как базы в построении профессиональной деятельности в организационного развития образовательного учреждения;
- овладение студентами умениями применять психологические, педагогические и управленческие знания в профессиональной деятельности, ориентируя ее на развитие образовательного учреждения;
- развитие саморефлексии и коммуникативных умений студентов как важных условий их потенциального участия, как будущих сотрудников, в развитии образовательного учреждения.

Модуль состоит из 3 учебных элементов (УЭ):

- 1УЭ: Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения
- 2УЭ: Организационная психология
- 3УЭ: Управление персоналом образовательного учреждения.

Ведущие идеи учебного модуля:

- 1) Организационное развитие образовательного учреждения базируется на основах общего менеджмента с учетом специфики организации как обучающей и обучаемой.
- 2) Менеджмент организации подразумевает глубокое знание психологических особенностей человека.
- 3) Развитие персонала образовательного учреждения является основой развития образовательного учреждения.

2 Место учебного модуля в структуре ОП направления подготовки

Модуль входит в вариативную часть блока 1 «Модули» в соответствии с базовым учебным планом направления подготовки. Изучение модуля базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении модулей «Проектирование образовательной среды», «Психолого-педагогическая деятельность», «Психолого-педагогическое консультирование», «Психолого-педагогическая диагностика», Учебная практика. Базовые знания, полученные при изучении данного модуля, используются при подготовке выпускной квалификационной работы.

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

Процесс изучения УМ направлен на формирование компетенций на повышенном уровне, представленных в таблице в соответствии с Паспортом общекультурных и профессиональных компетенций.

В результате освоения УМ студент должен знать, уметь и владеть:

Таблица 1

Код компетенции (К)	Уровень освоения компетенций	знать	уметь	владеть
- Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); - Способность анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7); - Способность проводить экспертную оценку образовательной среды и методического обеспечения учебно-воспитательного процесса в организации и разрабатывать рекомендации по повышению их качества (ПК-32); - Способность проводить анализ и обобщение образовательной деятельности организации (ПК-30)	повышенный	- Знание нравственных, этических и правовых норм психолого-педагогической деятельности;	- Умение проводить экспертную оценку образовательной среды с учетом возможных рисков - Умение осуществлять психолого-педагогическую деятельность с учетом нравственных, этических и правовых норм;	- Способность организовать обучение или консультирование по проблемам преодоления рисков и повышению качества образовательной деятельности организации;
- Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-11).	повышенный	- Знание технологии предупреждения конфликтных ситуаций	- Умение осуществлять консультативную деятельность с субъектами образовательного процесса в трудных ситуациях взаимодействия	- Владение технологиями обучения и развития персонала организации

4 Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

В структуре УМ выделены учебные элементы модуля (УЭ) в качестве самостоятельных разделов (табл.2).

Таблица 2 – Трудоемкость учебного модуля

Учебная работа (УР)		Всего	Семестр	Коды формируемых компетенций
			3	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах		6 ЗЕ	6 ЗЕ	
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):		216	216	
УЭ1 «Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения»	лекционные занятия	5	5	ОК-2, ОПК-7, ПК-30, ОПК-11
	практические занятия	10	10	
	аудиторная СРС (в т.ч.)	3	3	
	внеаудиторная СРС	57	57	
УЭ2 «Организационная психология»	лекционные занятия	5	5	ОПК-7, ПК-30, ПК-32
	практические занятия	10	10	
	аудиторная СРС (в т.ч.)	3	3	
	внеаудиторная СРС	57	57	
УЭ3 «Управление персоналом образовательного учреждения»	лекционные занятия	5	5	ОПК-7 ОПК-11, ПК-30
	практические занятия	10	10	
	аудиторная СРС (в т.ч.)	3	3	
	внеаудиторная СРС	57	57	
Аттестация: экзамен (в том числе)		36	36	

4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля

4.1 УЭ 1 Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения

4.1.1 Образовательное учреждение как организация

Понятие организации. Виды организации. Жизненный цикл организации. Образовательное учреждение как организация, её особенности ОУ. Взаимодействие ОУ с внешней средой. Виды ОУ. Особенности деятельности образовательного учреждения в условиях автономии. Академическая свобода и автономия вуза: исторические традиции и современное развитие. Основы образовательного и трудового права. Государственно-общественный и экономический механизм управления ОУ.

4.1.2 Управление образовательным учреждением в современном социокультурном контексте

Понятие менеджмента. Виды менеджмента. Теория и практика образовательного менеджмента в России и за рубежом. Основные тенденции развития высшей школы на современном этапе. Система управления вузом. Планирование, организация и контроль как ведущие функции управления. Распределение управленческих функций в ОУ. Стил управления руководителя ОУ. Интернационализация как стратегия развития современного вуза. Принципы управления. Партиципативное управление.

4.1.3 Стратегический менеджмент образовательного учреждения

Подходы к стратегическому менеджменту в сфере образования. Виды стратегии. Выбор стратегии. Фазы стратегического управления ОУ. Миссия и стратегические цели ОУ. Диагностика уровня развития ОУ. Анализ и прогнозирование рисков образовательной среды. SWOT-анализ деятельности школы. Конструирование и реализация программы стратегического развития школы.

4.1.4 Организационное развитие и корпоративная культура образовательного учреждения

Объекты, модели, содержание и технологии организационного развития. Функции, задачи, структура, содержание корпоративной культуры и принципы ее развития. Виды и особенности корпоративной культуры ОУ. Алгоритм формирования корпоративной культуры вуза. Вуз, гражданское общество и студенческое самоуправление. Вуз и регион.

4.2 УЭ 2 Организационная психология

4.2.1 Психологические аспекты управления в организации

Управление как деятельность. Психологические закономерности управленческой деятельности. Лидерство: теории, подходы, стили, типология. Методы воздействия руководителя на личность сотрудников. Проблема лидерства и руководства в организации. Риски в управлении организацией. Патология лидерства.

4.2.2 Управление коммуникациями в современной организации

Коммуникативное поведение в организации. Виды и стили коммуникаций в организации. Коммуникативные риски в организации. Коммуникативные барьеры. Конфликты в организации. Природа и типология конфликтов. Стили поведения в конфликте. Стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения. Технологии предупреждения конфликтов

4.2.3 Группа и групповое поведение в организации

Группа как объект управления. Формирование и эффективность группового поведения в организации. Групповые нормы и их функции. Влияние группы на поведение личности работника. Виды, характеристики, стадии развития рабочей группы. Команда как группа высокого уровня развития. Психологические методики изучения рабочей группы.

4.2.4 Индивид в контексте организации

Личность подчиненного как объект управления. Методы управления подчиненными. Влияние индивидуальных особенностей работника на трудовую деятельность и поведение в организации. Отношение к труду и факторы, влияющие на него. Мотивация и вознаграждение в организации. Удовлетворенность трудом. Психологические методики изучения личности работников.

4.3 УЭ 3 Управление персоналом образовательного учреждения

4.3.1 Персонал образовательного учреждения как объект управления

Взаимосвязь стратегии развития организации и стратегии управления персоналом. Подходы к разработке стратегии по направлению «персонал». Кадровая политика ОУ: принципы, факторы формирования, типы. Специфика кадровой политики в образовательных учреждениях.

4.3.2 Система управления персоналом ОУ

Система управления персоналом: цели, принципы, методы. Процесс управления персоналом, основные этапы. Особенности управления персоналом в образовательных учреждениях. Функции управления персоналом. Особенности социально-психологической адаптации молодых специалистов в образовательных учреждениях. Аттестация педагогических кадров и руководящих работников. Методы и технологии управления персоналом в высшей и средней школах. Риски в управлении персоналом ОУ.

4.3.3 Система повышения квалификации педагогических работников

Модели повышения квалификации педагогических работников. Концепции обучения: специализированное обучение, многопрофильное обучение и обучение, ориентированное на

личность. Результаты обучения: знания, умения, навыки, компетенции. Внутрифирменное обучение. Оценка результатов обучения. Управленческое содействие повышению квалификации педагогов.

4.3.4 Управление деловой карьерой и мотивация персонала ОУ

Управление деловой карьерой персонала как непрерывный процесс управления служебно-профессиональным продвижением персонала. Кадровый резерв, работа по формированию и подготовке кадрового резерва, требования к организации его обучения. Виды деловой карьеры в ОУ. Содержательные и процессуальные теории мотивации персонала к трудовой деятельности.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (приложение Б).

4.3 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5 Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Экзамен представляет собой защиту проекта

Контроль качества освоения студентами УМ и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными подразделениями университета.

Для оценки качества освоения модуля используются формы контроля: текущий – регулярно в течение всего семестра; семестровый (промежуточная аттестация) – по окончании изучения УМ.

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, по всем формам контроля в соответствии с положением «Об организации учебного процесса по образовательным программам высшего образования» и «Положением о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

Критерии оценки различными оценочными средствами представлены в таблице.

Оценочное средство	Критерии оценки в соответствии с паспортами компетенций	баллы
УЭМ-1		
Сообщение с презентацией	- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - раскрыл содержание темы; - продемонстрировал умения работать с информацией; - обобщил информацию с помощью схемы;	(18 – 20) баллов (17 – 15) баллов (12 – 14) баллов

	- сформулировал аргументированные выводы; - оригинальность и креативность при подготовке презентации;	
Дискуссия	- студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это) - студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию); - студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.	(18 – 20) баллов (17 – 15) баллов (12 – 14) баллов
Творческое задание	- степень понимания студентом учебного материала; - владение методом; – владение терминологией; – многоаспектность анализа – характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.)	(18 – 20) баллов (17 – 15) баллов (12 – 14) баллов
Кейс-стади	– была выявлены и проанализированы факторы влияния на корпоративную культуру вуза, – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – были использованы дополнительные источники информации для решения кейса; – разработанная в ходе решения кейса схема опирается на изученный учебный материал; – выводы обоснованы, аргументы весомы;	(18 – 20) баллов (17 – 15) баллов (12 – 14) баллов
Проверочное задание в тестовой форме	Количество правильно выполненных заданий	«5», если 9 – 10 прав. ответов; «4», если 7 – 8 прав. ответов; «3», если 6 прав. ответов;
УЭМ- 2		
Ролевая игра «Стиль»	– активность и достоверность в исполнении роли; – активность в обсуждении игры; – психологически грамотное истолкование и интерпретация переживаний и поведения; – психологически грамотные предложения по решению проблемы; – корректное и точное использование научной терминологии при анализе игры; – точность и корректность вопросов и аргументированность ответов в процессе дискуссии	(14 – 15) баллов (11 – 13) баллов (9 – 10) баллов
Кейс-стади	- сформулирована проблема и проанализирована проблема, имеющая-ся в кейсе; - предложено 2 и более возможных решений проблемы - приведена полная аргументация выводов - предложен определенный план действий или план воплощения ре-шения (решений). - корректное и точное использование научной терминологии при анализе кейса;	(14 – 15) баллов (11 – 13) баллов (9 – 10) баллов

	- точность и корректность вопросов и аргументированность ответов в процессе дискуссии	
Контрольная работа	- логическое построение, связность и полнота изложения материала (отражение ключевых моментов); - разработанный план мероприятий основан на знании учебного материала и отражает специфику вопроса; - творческие элементы в написании контрольной работы (составление схем, иллюстрации, привлечение дополнительных источников); - понятное выражение в тексте собственной позиции по выбранной теме; - наличие аргументов в пользу своей позиции и вывода;	(18 – 20) баллов (15 – 17) баллов (12 – 14) баллов
Доклад с презентацией	- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - раскрыл содержание темы; - продемонстрировал умения работать с информацией; - обобщил информацию с помощью схемы; - сформулировал аргументированные выводы; - оригинальность и креативность при подготовке презентации;	(18 – 20) баллов (14 – 17) баллов (12 – 14) баллов
Проверочное задание в тестовой форме	Количество правильно выполненных заданий	«5», если 9 – 10 прав. ответов «4», если 7 – 8 прав. ответов «3», если 6 прав. ответов
УЭМ- 3		
Схема	– соответствие теме задания – полнота отражения материала – использование ключевых слов; – наглядность, ясность схематических обозначений, – классификационная точность;	(14 – 15) баллов (11 – 13) баллов (9 – 10) баллов
Дебаты	– студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это) – студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию); – студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.	(14 – 15) баллов (11 – 13) баллов (9 – 10) баллов
Творческое задание (проведение семинара)	- качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование); - качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров); - качество ресурсов (широта представленных	(18 – 20) баллов (17 – 15) баллов (14 – 10) баллов

	релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники. ссылки на электронные ресурсы); - качество презентации; - качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие студентов, ко-ординация работу группы).	
Сообщение с презентацией	- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; - раскрыл содержание темы; - продемонстрировал умения работать с информацией; - обобщил информацию с помощью схемы; - сформулировал аргументированные выводы; - оригинальность и креативность при подготовке презентации;	(18 – 20) баллов (15 – 17) баллов (9 – 13) баллов
Проверочное задание в тестовой форме	Количество правильно выполненных заданий	«5», если 9 – 10 прав. ответов «4», если 7 – 8 прав. ответов «3», если 6 прав. ответов
экзамен		
Устный экзамен	– правильность ответов; – умение оперировать теоретическими знаниями; – способность самостоятельно проводить критический анализ теор. знаний; – выделение существенных признаков материала;	- полная, глубокая хар--ка 18 - 20 б.; - недостаточно соот. критериям 15- 17 б.; - частично соот. критериям 10 - 14 б.
Защита проекта	– уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.); – аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы; – культура выступления;	- полная, глубокая хар-ка 27 – 30 б.; - недостаточно соот. критериям 23- 26 б.; - частично соотв. критериям 15 - 22 б.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено **Картой учебно-методического обеспечения** (Приложение В)

6.1 Основная литература

1 Образовательный менеджмент: Учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин; Под общей ред. Е.В. Иванова и М.Н. Певзнера. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 421 с.

2 Певзнер М.Н., Грауманн О., Петряков П.А. Корпоративная педагогика: Учебное пособие. Великий Новгород, НовГУ, 2010. – 459 с.

3 Менеджмент и организационное развитие высшей школы : учеб. / [авт. Коллектив В.Р. Вебер, Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер и др. ; под общ. ред д-ра пед. наук, проф. М.Н. Певзнера]. – Днепропетровск : Изд-во ДНУ, 2012. – 528 с.

4 Занковский А. Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов по специальности «Организационная психология» – М. : Форум, 2009. – 646 с.

5 Организационная психология: учебник / авт.: С. В. Жолудева [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова ; Южный федер. Ун-т. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013. – 621 с..

6 Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : учеб. пособие : для вузов / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т упр. ; Воронеж. гос. ун-т. - М. : Инфра-М, 2013. – 299с.

7 Управление персоналом организации : учебник : для вузов / под ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т упр. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : Инфра-М, 2013. - 693 с.

6.2 Дополнительная литература:

1 Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами: пер с англ. / под ред. С.К. Мордовина. – 8-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 832 с.: ил. – (Серия «Классика МВА»).

2 Бухалков М.И. Управление персоналом : учеб. для вузов. - М. : Инфра-М, 2009. – 398 с. 7.1.2

3 Глухов В.В. Менеджмент: учебник для вузов / В.В. Глухов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 608 с.

4 Гришан И.П. Менеджмент образовательных учреждений / И.П. Гришан – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2002. – 65 с.

5 Дойль П. Маркетинг, менеджмент и стратегии. / П. Дойль, Ф. Штерн; пер. с англ. – 4-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 544 с.

6 Зайцев Л.Г., Соколова, М.И. Стратегический менеджмент : учебник. – М.: Экономистъ, 2007. – 416 с.

7 Зайцев Л.Г. Организационное поведение : Учебник. - М. : Магистр, 2008. – 459

8 Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. – М.: Университетская книга; Логос, 2010. – 376 с. – (Новая университетская библиотека).

9 Зуб Т.А. Стратегический менеджмент: учеб. / Т.А. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. – 432 с.

10 Карташова, Л.В. Организационное поведение: учебное пособие / Л. В. Карташова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 157 с.

11 Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление: Учеб. пос. – М., 2000.

12 Курганинский С.М. Управление школой в «режиме развития» // Школьные технологии – № 2, 2002. – С. 68-85.

13 Лукичёва Л.И. Управление персоналом: курс лекций: практические задания: учебное пособие/ Под ред. Ю.П.Анискина. – М.: Омега-Л, 2007. – 264с.

14 Магальник Л.А., Лапина О.А. Наставничество. Вариант управления карьерой руководителя образовательного учреждения // Школьные технологии. – № 6, 2001. – С. 39-59.

15 Макарова, А.В. История возникновения и динамика изменения концепции организационного развития / А.В. Макарова // Журнал практического психолога. – 2007. – № 4. – С. 107-120.

16 Маслова В. М. Управление персоналом : учебник : для вузов - М. : Юрайт, 2011. – 488 с.

17 Мелихов Ю.Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий : Учеб.-

практ.пособие. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2009. – 342 с.

18 Менеджмент средней и высшей школы: 100 новых понятий: Сравнительный словарь на русском и немецком языке – Авт. – изд. О. Грауманн, Рудольф В. Кек, М.Н. Певзнер, А. Рахкошкин, А.Г. Ширин Universitätsverlag Hildesheim, 2004. – С. 146-147.

19 Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З. Мильнер. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 864 с.

20 Новиков Д. Управление образованием: изучаем недостатки, проектируем пути реформирования // Народное образование №8, 2009. – С. 43-51.

21 Образовательный менеджмент: управление образованием или управление посредством образования: монография /М.Н. Певзнер, Е.И. Иванов, Е.Ю. Игнатьева, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин; сост. и общ. ред. Е.В. Иванова и М.Н. Певзнера. НовГУ им. Ярослава Мудрого. Великий Новгород, 2009. – 415 с.

22 Организационное поведение : учеб. для вузов / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред.: Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2009. – 460с.

23 Оценка персонала: как управлять человеческим капиталом, чтобы реализовать стратегию: Пер. с англ./ М.Хьюзлид, Б.Беккер, Р.Битти. – М.:ИД Вильямс, 2007. – 432с.

24 Панина, Е.М. Организационное развитие: история и современность / Е.М. Панина // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество) – 2006. – № 2. – С. 108-118.

25 Певзнер, М.Н. Организационное развитие современного вуза и проблемы корпоративной культуры / М.Н. Певзнер, А.Г. Ширин // Человек и образование. – 2008. – № 2 (15). – С. 16-21.

26 Педагогическое консультирование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко, С.Н. Горычева и др.; под редакцией В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 320с.

27 Поташник М.М., Моисеев А.М. Управление современной школой (в вопросах и ответах): Пос. для руковод. образ. учрежд. – М., 1997.

28 Стратегический менеджмент вуза: учебное пособие / Под общ. ред. А.Л. Гаврикова; авт.-сост. А.Л. Гавриков, В.А. Исаев, Т.А. Каплунович, М.Н. Певзнер, Д.В. Пузанков, В.Ф. Рябов, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин. – Великий Новгород: НовГУ им. Я. Мудрого, 2003. – 328 с.

29 Суханова Е. Организационные изменения и качество инновационного развития // Народное образование № 8, 2009. – С. 73-76.

30 Тебекин А.В. Управление персоналом: Учебник. – М.: КНОРУС, 2009. – 624с.

31 Тест «эффективность руководства» с. 93-96 в статье Михайлов Г.С., Комендант А.Г. Влияние руководителя на коллективную психологию // Школьные технологии. – № 1, 2002.

32 Третьяков П.И. и др. Адаптивное управление педагогическими системами. – М., 2003.

33 Черникова Т.В. Как управлять педагогическим коллективом развивающейся школы (практическое пособие для директора школы). – М.: «Сентябрь», 2004. – 208 с.

34 Ушаков, К.М. Ресурсы управления школьной организацией / К.М. Ушаков // Библиотека журнала «Директор школы». – М.: "Сентябрь", 2000. – № 4. – 144 с.

35 Шамова Т.И. Управление образовательными системами: Учеб. пос. – М.. 2002.

36 Шифрин М.Б. Стратегический менеджмент. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.

37 Ясин В. Организационное консультирование образовательных учреждений // Народное образование № 8, 2009. – С. 128-135.

Интернет-источники

http://zakon.edu.ru/catalog.asp?cat_ob_no=12712 – российский общеобразовательный портал, локальные акты образовательного учреждения (должностные инструкции, доплаты учителям, положения о подразделениях)

http://www.arkty.ru/cat/upr_school.html – каталог издательства «АРКТИ», «Управление школой»

<http://www.direktor.ru> – сайт журнала для руководителей учебных заведений и органов образования «Директор школы»

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для осуществления образовательного процесса по модулю необходим компьютерный класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов, наличие психолого-педагогических источников, раздаточного материала по изучаемым темам учебных элементов модуля, материалы для модерации групповой работы.

8. Приложения:

Приложение А - Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля (УМ)

Приложение Б - Технологическая карта УМ

Приложение В - Карта учебно-методического обеспечения УМ

Приложение Г Трудоемкость учебного модуля, формируемых компетенций для студентов ОЗО

Приложение Д Контрольные работы для студентов ОЗО

Приложение А

**Методические рекомендации по организации изучения
учебного модуля «Развитие образовательного учреждения»**

Тема	Ключевые понятия	Технологии и формы организации	Задания на аудиторную и внеаудиторную СРС (опережающие СРС), Литература	Литература
УЭ1 Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения				
1.1 Образовательное учреждение как организация	Организация, жизненный цикл организации, открытость организации, образовательное учреждение, образовательная услуга, внешняя среда	Мини-лекция. Работа с текстом закона РФ «Об образовании». Мозговой штурм. Педагогическое моделирование. Подготовка презентации.	<i>Аудиторная:</i> Моделирование ОУ и его внешней среды. <i>Внеаудиторная:</i> Сбор и анализ литературы для выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения». <i>Контроль:</i> Сообщение с презентацией модели ОУ в условиях внешней среды	Осн: 1, 2, 3 Доп: 3, 4, 5, 11, 18, 19, 27
1.2 Управление образовательным учреждением в современном социокультурном контексте	Менеджмент, функции управления, стиль управления, принципы управления, партисипативное управление, образовательный менеджмент	Мини-лекция. Дискуссия. Работа с текстами (документы ОУ, должностные инструкции руководителя ОУ). Педагогическое моделирование.	<i>Аудиторная:</i> Групповая дискуссия «Какой стиль руководителя управления ОУ предпочтительнее?» <i>Внеаудиторная:</i> Знакомство с документацией ОУ, с должностными инструкциями управленческих работников ОУ. Разработка документации для ОУ в рамках проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения». <i>Контроль:</i> Дискуссия «Все ли тенденции развития высшего образования в XXI веке прогрессивны?».	Осн: 1, 3 Доп: 12, 15, 20, 21, 25, 32

1.3 Стратегический менеджмент образовательного учреждения	Стратегия, стратегический менеджмент, ресурсный потенциал, антиципация, миссия,	Мини-лекция. Мини-исследование. Анализ программ стратегического развития.	<i>Аудиторная:</i> Критический анализ миссий, стратегий развития ОУ. Диагностика уровня развития школы и SWOT-анализ ее деятельности. <i>Внеаудиторная:</i> Выполнение проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: проведение диагностики уровня развития школы; SWOT-анализ деятельности ОУ; Стратегическое целеполагание и разработка миссии ОУ. <i>Контроль:</i> Творческое задание «SWOT-анализ деятельности ОУ».	Осн: 1, 2, 3. Доп: 6, 9, 28, 36
1.4 Организационное развитие и корпоративная культура образовательного учреждения	Организационное развитие, корпоративная культура. Корпоративные ритуалы	Мини-лекция. Моделирование «Организационное развитие ОУ». Мини-исследование. Планирование комплекса мероприятий по развитию корпоративной культуры ОУ. Рефлексия.	<i>Аудиторная:</i> Исследование особенностей корпоративной культуры ОУ, ее формирования. <i>Внеаудиторная:</i> Составление модели и выбор технологий организационного развития ОУ. Определение типа корпоративной культуры ОУ. Планирование комплекса мероприятий по формированию/развитию корпоративной культуры ОУ. <i>Контроль:</i> Кейс-стади	Осн: 1, 2, 3, 4 Доп: 25, 29, 34, 37
			<i>Итоговый контроль по УЭ 1:</i> Проверочная работа в форме тестирования	
УЭ 2 Организационная психология				
2.1 Психологические аспекты управления в организации	лидер, руководитель, менеджер, харизма, адаптивность, стиль управления, Теория X, теория Y, психологические закономерности управленческого	Лекция-презентация, ролевая игра, групповая дискуссия, рефлексия.	<i>Аудиторная:</i> Кейс-стади «Ситуация на кафедре» (по Р.М. Грановской) <i>Внеаудиторная:</i> Подготовка к семинарским и практическим занятиям. Самодиагностика по методике Р. Блейка и Д. Моутона «Управленческая решетка». <i>Контроль:</i> Круглый стол «Психологические закономерности управленческого общения»	Осн.: 4, 5 Доп.: 7, 8, 10, 31

	общения, модели организационного поведения			
2.2 Управление коммуникациями в современной организации	процесс коммуникации, коммуникативные барьеры, межличностные коммуникации, организационный конфликт технологии управления конфликтами	Лекция-презентация, групповая работа, дискуссия, кейс-стади, рефлексия	<i>Аудиторная:</i> Кейс-стади, групповая работа: «Формула эффективного делового общения». <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Подбор материала по способам управления конфликтами в организации и психодиагностики стиля поведения в конфликте. <i>Контроль:</i> Кейс-стади	Осн.: 4, 5 Доп. 7,8,10,22
2.3 Группа и групповое поведение в организации	малая группа, групповые нормы, групповая сплоченность, психологический климат, конформное поведение, синергия, огруппление мышления, групповая лень, ассоциация, кооперация, корпорация, коллектив, команда.	Лекция-презентация, групповая работа, дискуссия, кейс-стади, рефлексия	<i>Аудиторная:</i> Кейс-стади <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Подбор психологических методик и проведение психодиагностики рабочей (или учебной) группы. Анализ результатов. <i>Контрольная работа:</i> Планирование комплекса мероприятий по улучшению психологических аспектов деятельности организации (рабочей группы).	Осн.: 3, 4, 5 Доп.: 7,8,10,22
2.4 Индивид в контексте организации	лояльность, организационная социализация, трудовой потенциал, мотив, мотивация, стимул, стимулирование.	Лекция-презентация, групповая работа, дискуссия, кейс-стади, деловая игра, рефлексия	<i>Аудиторная:</i> Круглый стол «Управление мотивацией труда персонала организации». <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Подбор и апробация психологических методик по оценке персонала в организации (диагностика мотивации, лояльности, удовлетворенности)	Осн.: 4, 5 Доп.: 7,8, 10,13

			трудом) <i>Контроль:</i> доклад с презентацией;	
			<i>Итоговый контроль по УЭМ 2:</i> Проверочная работа в форме тестирования	
УЭ 3 Управление персоналом образовательного учреждения				
3.1 Персонал образовательного учреждения как объект управления	Персонал, управление персоналом, кадры, технократический и гуманитарный подходы к управлению, кадровая политика,	Лекция в технологии ТРКМ. Методы ТРКМ. Дискуссия.	<i>Аудиторная:</i> Дискуссия «Технологический или гуманистический подход при разработке стратегии по направлению «персонал»: что предпочтительнее для образовательного учреждения»; <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Разработка кадровой политики ОУ (цели, программы, проекты). <i>Контроль:</i> Схема « Диаграмма Исикавы «Факторы, влияющие на управление персоналом в ОУ»;	Осн: 3, 6, 7 Доп: 1, 2, 23, 33, 34
3.2 Система управления персоналом ОУ	Система управления персоналом, процесс управления персоналом, методы управления, адаптация, трудовой договор, деловая оценка, аттестация	Лекция в технологии ТРКМ. Игровая технология. Педагогическое проектирование.	<i>Аудиторная:</i> Деловая игра «Собеседование с учителем при приеме на работу в школу». <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Разработка системы мотивации, стимулирования и оценки персонала ОУ. <i>Контроль:</i> Дебаты «Результаты учеников класса – основной критерий работы учителя».	Осн: 1, 6, 7 Доп: 1, 2, 13, 17, 30
3.3 Система повышения квалификации педагогических работников.	Система повышения квалификации педагогических работников, компетенции, внутрифирменное	Мини-лекции. Педагогическое моделирование. Работа в группах.	<i>Аудиторная:</i> Разработка критериев аттестации персонала ОУ(групповая работа). <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Разработка модели внутришкольной системы повышения	Осн: 2, 6, 7 Доп: 16, 17, 21

	обучение, рефлексия профессиональной деятельности.		квалификации персонала. <i>Контроль:</i> Разработать и провести обучающий семинар повышения квалификации учителей с использованием современных технологий обучения (семинар).	
3.4 Управление деловой карьерой и мотивация персонала ОУ	Деловая карьера, кадровый резерв, управление деловой карьеры, вертикальная и горизонтальная карьера. Мотивация персонала.	Мини-лекция. Дискуссион. Работа с информационными источниками в среде интернет. Творческое задание. Рефлексия	1) <i>Аудиторная:</i> Дискуссия «Обязательно связывать карьеру учителя с возможностью занять административную должность?» Анализ школьных сайтов на предмет возможностей горизонтальной карьеры педагогов. <i>Внеаудиторная:</i> В рамках выполнения проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»: Разработка внутриорганизационной системы развития карьеры сотрудников ОУ. <i>Контроль:</i> Разработать систему управления карьерой учителя в школе (сообщение с презентацией).	Осн: 2, 6, 7 Доп: 14, 26
			<i>Итоговый контроль по УЭМ 3:</i> Проверочная работа в форме тестирования	

Методические рекомендации по изучению материала, выносимого на самостоятельную работу студентов модуля «Развитие образовательного учреждения»

Большое внимание в процессе изучения курса придается организации как аудиторной, так и внеаудиторной самостоятельной работы студентов. Самостоятельные занятия студентов - это логическое продолжение аудиторных занятий по заданию преподавателя и его инструктажу к определенному сроку.

Цель самостоятельной работы: овладеть новым учебным материалом по заданным темам с целью формирования и развития компетенций, определенных в рабочей программе модуля.

Задачи самостоятельной работы:

- развить умения самостоятельно пополнять свои знания, работать с научной литературой и Интернет-источниками: находить необходимые и адекватные теме научные работы, анализировать, выделять существо вопроса, устанавливать связь сущности и явления, факта и т.д.;
- развитие познавательной активности, формирование вкуса к поисковой деятельности;
- воспитание потребности в профессионально-личностном самосовершенствовании, стремление к самоорганизации и самообразованию

Виды и формы самостоятельной работы студентов (СРС):

Формы аудиторной самостоятельной работы: взаимопрос, взаимообучение, решение ситуационных задач, мозговой штурм, выполнение контрольных работ и заданий, терминологические диктанты, тестирование и др.

Формы внеаудиторной самостоятельной работы: составление терминологического словаря по предмету, таблиц, структурно-логических схем, подготовка к семинарским занятиям, решение ситуационных задач, выполнение творческих поисковых заданий, работа с тестами для самопроверки знаний и с психологическими тестами, проведение диагностики, подготовка докладов, презентаций, и др.

Формы контроля: собеседование, просмотр материалов, оценка выступлений студентов на занятиях, взаимная оценка, рефлексия.

УЭМ 1 Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения

1) Задания по организации аудиторной самостоятельной работы студента.

1. Дискуссия в соответствии с темой (устно) (2 ч.)
2. Кейс-стади в соответствии с темой занятия (устно) (1 ч.)

ИТОГО: 3 часа

2) Задания и рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студента

1. Подготовка к семинарским и практическим занятиям (6 ч.)
2. Подготовка и презентация сообщения (7 ч.)
3. Разработка и презентация SWOT-анализа (5 ч.)
4. Подготовка к дискуссии (7 ч.)
6. Подготовка к проверочной работе в форме тестирования по УЭМ 1 (5ч.)
7. Выполнение проекта (27 ч.)

ИТОГО: 57час

3) Методические рекомендации для подготовки сообщения с презентацией.

Тема сообщения: Модель образовательного учреждения в условиях внешней среды.

Студенты выбирают различные образовательные учреждения, по которым готовят сообщения. Количество тем определяется количеством студентов в группе (или количеством сформированных подгрупп при групповой форме организации работы). Работа может

выполняться индивидуально или группой (индивидуальный вклад каждого принимается решением группы).

При подготовке сообщения важно сначала познакомиться с соответствующей литературой и Интернет-источниками, выделив наиболее важные для раскрытия темы моменты. Составить план сообщения. Затем написать теоретические вопросы с иллюстрацией примерами, составить список использованных источников. Оформить сообщение письменно и подготовиться к выступлению. Для этого составить тезисы. Примерный объем сообщения 5 - 6 страниц. Время для выступления 10 – 15 минут.

К докладу необходимо составить презентацию, составленную в программе PowerPoint, которая должна включать не более 15 слайдов. Презентация предназначена для иллюстрации выступления. Во время выступления необходимо свободно излагать его содержание, а не читать. В первых слайдах должны быть указаны название доклада, ФИО автора, цели и задачи доклада. На последнем слайде – выводы.

Слайды презентации не должны быть перегружены информацией, должны быть эстетически оформлены с учетом особенностей восприятия, применение анимации возможно только в случае необходимости.

Критерии оценки:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- раскрыл содержание темы;
- продемонстрировал умения работать с информацией;
- обобщил информацию с помощью схемы;
- сформулировал аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации;

4) *Методические рекомендации для подготовки к дискуссии* Темы для дискуссии:

1. Проанализируйте тенденции развития высшего образования в конце XX-начале XXI столетия. Какие тенденции развития высшего образования в XXI веке вы считаете наиболее существенными? Все ли они прогрессивны?

2. Сравните определения глобализации и интернационализации высшего образования в различных источниках. Можно ли рассматривать эти понятия как идентичные?

3. Каковы основные признаки гумбольдской модели университета? Как вы считаете, сохранилась ли она в современном образовательном пространстве? Если да, то какие претерпела изменения?

4. Можно ли управлять инновационной деятельностью образовательного учреждения, если да, то как?

5. Можно ли однозначно применять принципы управления к образовательной организации, как к любой другой организации, или требуется их адаптация?

6. Сравните системы управления высшим образованием в Республике Беларусь, России и Украине. Каковы их общие черты и отличительные особенности? Какими факторами они обусловлены?

7. Как вы оцениваете роль Советов ректоров в разработке и реализации государственной политики в области высшего образования? Каким образом можно усилить влияние этого коллегиального органа на принятие наиболее важных решений в сфере высшего образования?

8. Должен ли вуз выполнять воспитательные функции или это только прерогатива школы?

9. Вы согласны с утверждением, что менеджмент воспитательной работы предполагает непосредственное управление людьми?

Критерии оценки:

– Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)

- Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию);
- Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

5) *Методические рекомендации для подготовки к творческому заданию*

Творческое задание является частично регламентированным – направлено на освоение одного из инструментов стратегического менеджмента – SWOT-анализа, позволяющего провести диагностику деятельности организации с учетом рисков внешней и внутренней среды. Творческое задание не имеет стандартного решения и позволяет диагностировать умения проводить экспертную оценку образовательной среды с учетом рисков.

Критерии оценки:

- степень понимания студентом учебного материала;
- владение методом;
- владение терминологией;
- многоаспектность анализа
- характер представления результатов (наглядность, оформление, донесение до слушателей и др.)

6) *Методические рекомендации по работе с кейсом*

Изучить тему «Корпоративная культура образовательного учреждения»

Критерии оценки решения кейса:

- была выявлены и проанализированы факторы влияния на корпоративную культуру вуза,
- были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;
- были использованы дополнительные источники информации для решения кейса;
- разработанная в ходе решения кейса схема опирается на изученный учебный материал;
- выводы обоснованы, аргументы весомы;

7) *Вопросы для самоконтроля теоретической части учебного модуля*

УЭМ 1 «Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения»

1. Проблемы и тенденции развития высшего и среднего образования в России. Закон РФ «Об образовании».
2. Особенности образовательного учреждения как организации.
3. Государственно-общественный механизм управления ОУ в условиях автономии.
4. Теория и практика образовательного менеджмента в России и за рубежом.
5. Особенности деятельности образовательного учреждения в условиях автономии.
5. Принципы и ведущие функции управления образовательным учреждением.
6. Особенности партисипативного управления ОУ. Документация школы и делопроизводство.
7. Выбор стратегии развития ОУ.
8. Миссия и стратегические цели ОУ
9. Диагностика уровня развития ОУ.
10. Конструирование и реализация программы стратегического развития школы.
11. Содержание, функции и виды корпоративной культуры ОУ.
12. Особенности организационного развития ОУ.
13. Алгоритм формирования корпоративной культуры ОУ.
14. Корпоративное воспитание и его методы.

8) *Методические рекомендации для подготовки к проверочной работе в форме тестирования.*

Необходимо повторить весь изученный материал УЭМ 1 по лекциям и учебникам, разобраться в основных научных понятиях, ориентируясь на приведенные выше вопросы.

УЭМ 2 «Организационная психология»

- 1) *Задания по организации аудиторной самостоятельной работы студента.*

1. Кейс-стади в соответствии с темой занятия устно (2ч.)
2. Круглый стол устно (1 ч.)
- ИТОГО: 3 часа

2) *Задания и рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студента*

1. Подготовка к семинарским и практическим занятиям (6 ч.)
2. Подготовка к круглому столу «Психологические закономерности управленческого общения» (5 ч.)
3. Кейс-стади (5ч.)
4. Контрольная работа «Планирование комплекса мероприятий по улучшению психологических аспектов деятельности организации (рабочей группы)». (6 ч.).
5. Доклад с презентацией по одной из предложенных тем (5 ч.)
6. Подготовка к проверочной работе в форме тестирования по УЭМ 2 (5 ч.)
7. Выполнение проекта (25 ч.)
- ИТОГО: 57час

3) *Методические рекомендации по подготовке к круглому столу*

Тема: Психологические закономерности управленческого общения» Источники:

- Занковский А.Н. Организационная психология» - М., Флинта: МПСИ, 2009, глава X.
- Ладанов И.Д. Практический менеджмент: психотехника управления и самотренировки. – М., 1995
- Панасюк А. Ю. «Управленческое общение»- М., 1990
- Шейнов В.П. Как управлять другими, как управлять собой (Искусство менеджера) – Мн., 1996

Критерии оценки:

- Студент продемонстрировал, что учебный материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это);
- Студент постиг смысл изучаемого материала (может высказаться вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию);
- Студент может согласовывать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы

4) *Методические рекомендации к подготовке для выполнения кейса* Изучить тему «Коммуникации в организации».

Критерии оценки:

- была выявлены и проанализированы факторы неэффективной коммуникации и связанные с этим риски;
- студент четко ответил на поставленные вопросы;
- были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;
- были использованы дополнительные источники информации для решения кейса;
- разработанные в ходе решения кейса предложения опираются на изученный учебный материал;
- выводы обоснованы, аргументы весомы;

5) *Методические рекомендации к контрольной работе* «Планирование комплекса мероприятий по улучшению психологических аспектов деятельности образовательной организации (учебной группы)».

Цель контрольной работы состоит в проверке теоретических знаний по теме «Группа и групповое поведение в организации», а также практических умений исследования психологического климата и планирования мероприятий по улучшению психологической атмосферы в образовательной организации или учебной группе.

Структура контрольной работы должна состоять из введения, 2 параграфов (теоретического и практического), заключения и списка использованной литературы, которые отражаются в содержании работы.

Во введении студент обосновывает актуальность выбранной темы для его будущей практической деятельности и степень ее изученности в опубликованных литературных источниках.

Первый параграф должен содержать анализ имеющихся научно-методических работ в исследуемой области.

Второй параграф содержит самостоятельное видение студентом оптимальных путей решения поставленной проблемы на конкретном объекте (образовательная организация, учебная группа) с привлечением методических материалов (мероприятий и технологий).

На использованные при выполнении работы литературные источники и периодические издания необходимо делать в тексте работы ссылки в соответствии с требованиями.

В заключении подводятся итоги изучения темы и формулируются возможные пути применения полученных студентом знаний на практике.

Критерии оценки:

- логическое построение, связность и полнота изложения материала (отражение ключевых моментов);
- наличие эмпирического мини-исследования психологического климата образовательной организации или учебной группы с выводами о полученных результатах;
- разработанный план мероприятий основан на знании учебного материала и отражает специфику организации или группы;
- творческие элементы в написании контрольной работы (составление схем, иллюстрации, привлечение дополнительных источников).

б) *Методические рекомендации для подготовки доклада с презентацией* При подготовке доклада важно сначала ознакомиться с соответствующей

литературой и Интернет-источниками, выделив наиболее важные для раскрытия темы моменты. Составить план доклада. Затем написать теоретические вопросы с иллюстрацией примерами, составить список использованных источников. Оформить доклад письменно и подготовиться к выступлению. Для этого составить тезисы. Примерный объем доклада 5 - 6 страниц. Время для выступления 10 – 15 минут.

К докладу необходимо составить презентацию, составленную в программе PowerPoint, которая должна включать не более 15 слайдов. Презентация предназначена для иллюстрации выступления. Во время выступления необходимо свободно излагать его содержание, а не читать. В первых слайдах должны быть указаны название доклада, ФИО автора, цели и задачи доклада. На последнем слайде – выводы.

Слайды презентации не должны быть перегружены информацией, должны быть эстетически оформлены с учетом особенностей восприятия, применение анимации возможно только в случае необходимости.

Примерные темы:

1. Индивидуальный стиль деятельности работника
2. Возраст и продолжительность работы в организации, и их влияние на организационное поведение работников.
3. Половые различия и семейное положение работников, и их влияние на организационное поведение.
4. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида.
5. Мотивация лояльности персонала организации .
6. Удовлетворенность трудом персонала организации (понятие, факторы, диагностика, рекомендации)
7. Мотивы и потребности людей в организации.
8. Характеристика теории мотивации А. Маслоу.

9. Характеристика теории мотивации К Адльдерфера.
10. Характеристика двухфакторной теории мотивации Ф. Херцберга
11. Характеристика процессуальных теорий мотивации - теории ожидания и теории справедливости.
12. Управление мотивацией персонала в организации.
13. Формы и методы конструктивной критики персонала в организации.
14. Условия эффективности убеждения персонала в организации.
15. Стресс на рабочем месте и способы управления им.
16. Организационное поведение с учетом национального аспекта.

Критерии оценки:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- раскрыл содержание темы;
- наличие примеров из жизни образовательной организации;
- обобщил информацию с помощью схемы;
- сформулировал аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации;

7) Методические рекомендации для подготовки к проверочной работе в форме тестирования.

Необходимо повторить весь изученный материал УЭМ 2 по лекциям и учебникам, разобраться в основных научных понятиях и проверить свои знания с помощью предлагаемого ниже теста. При наличии неправильных ответов повторить материал.

1. Поле организационного поведения включает факторы:

- А) людей, организационные структуры, технологии и внешнюю среду организации;
- Б) людей, рабочие группы, подразделения;
- В) людей, организационные структуры, руководителей;
- Г) внутреннюю среду организации, рабочие группы, персонал

2. Под организационным поведением понимают:

- А) поведение людей в организации;
- Б) систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций;
- В) поведение людей в рабочих группах;
- Г) деятельность организации в целом.

3. Что такое модели организационного поведения?

- А) Это правила поведения в организации.
- Б) Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в

конкретной компании.

- В) Это организационные структуры.

- Г) Это планирование деятельности организации.

4. Выберите ответ, соответствующий определению:

«Имплицитная теория личности, в соответствии с которой человек рассматривается как ленивый, безынициативный, неамбициозный, безразличный к организационным нуждам и нуждающийся в постоянном контроле, чтобы обеспечить удовлетворительных показателей труда»

- А) Теория «Х»;
- Б) Теория «У»;
- В) Модель опеки;
- Г) Организационное поведение

5. Стиль руководства – это:

А) процесс управления группой людей, осуществляемой руководителем как посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий;

Б) обобщенные виды поведения руководителя в отношениях с подчиненными в процессе достижения поставленных целей;

- В) отношения доминирования и подчинения;
 Г) влияние, которым пользуется
 руководитель. Ответы: 1а, 2б, 3б, 4а, 5б

8) *Вопросы для самоконтроля теоретической части учебного модуля*
 УЭМ 2 «Организационная психология»

6.2.1 Вопросы для текущего контроля освоения знаний в форме опроса и проверочных контрольных работ

1. Организационная психология: теоретический и практический аспекты.
2. Процессы руководства и лидерства в организации: сходство и различие. Что значит быть лидером организации?
3. Характеристика структурной теории лидерства (теории черт)
4. Сравнение поведенческого и ситуативного подхода к лидерству.
5. Что такое патология лидерства в организации: виды, причины и последствия. Можно ли этого избежать?
6. Индивидуальные особенности работников и их влияние на организационное поведение
7. Понятие «лояльность работника организации». Значение лояльности для организации и для работника, условия ее формирования.
8. Удовлетворенность трудом работника и факторы (первостепенные и второстепенные), влияющие на него. Как можно повлиять на уровень удовлетворенности трудом работника организации?
9. Управление мотивацией работников в организации.
10. Групповая норма: понятие, функции. Кто и как формирует групповую норму в трудовом коллективе? Можно ли повлиять на нее?
11. Малая группа и команда: сходство и различия. Возможности, пути и способы формирования команды в образовательном учреждении.
12. Синергия и «групповое мышление»: характеристика и роль в групповой деятельности.
13. Психологический климат организации. Конфликты: вертикальные и горизонтальные, деловые и эмоциональные. Управление конфликтами в образовательном учреждении.
14. Внутри и межгрупповой конфликт в организации: причины и функции. Способы предупреждения и решения конфликтов в организации.
15. Критерии эффективной коммуникации в организации. Помехи коммуникации в образовательном учреждении и способы их преодоления.

УЭМ 3 Управление персоналом образовательного учреждения

1) *Задания по организации аудиторной самостоятельной работы студента.*

1. Дебаты в соответствии с темой (устно) (2 ч.)
 2. Семинар (устно) (1 ч.)
- ИТОГО: 3 часа

2) *Задания и рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы студента*

1. Подготовка к семинарским и практическим занятиям (5 ч.)
 2. Подготовка и презентация сообщения (5 ч.)
 3. Разработка и презентация схемы (2 ч.)
 4. Подготовка к дебатам (6 ч.)
 5. Разработка и проведение семинара по одной из тем (8 ч.)
 6. Подготовка к проверочной работе в форме тестирования по УЭМ 3 (5ч.)
 7. Выполнение проекта (26 ч.)
- ИТОГО: 57час

3) *Методические рекомендации для разработки и презентации схемы «Диаграмма Исикавы «Факторы, влияющие на управление персоналом в ОУ»*

Цель: Диагностика умений анализа информации по выявлению рисков образовательной и внешней среды (в отношении процесса управления персоналом).

Критерии оценки:

- соответствие теме задания
- полнота отражения материала
- использование ключевых слов;
- наглядность, ясность схематических обозначений,
- классификационная точность.

2) *Методические рекомендации для подготовки к проведению игры*

«Дебаты» Темы для процедуры «Дебаты»

1. Результаты учеников класса – основной критерий работы учителя.
2. Технологии управления персоналом в высшей и средней школе различные.
3. Аттестация персонала в ОУ очень трудозатратна и бесполезна.
4. Процесс адаптации молодого специалиста в ОУ проходит легче, чем в любой другой организации.
5. Управление персоналом в ОУ ничем не отличается от управления персоналом в любой другой организации.

Критерии оценки:

- Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)
- Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию);
- Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы.

3) *Методические рекомендации для подготовки к проведению семинара*

Семинар проводится студентами по одной из предложенных тем и оценивается качество его проведения. Студент берет на себя ответственность за все действия по организации семинара (выбирает тему, готовит список источников или материалы для подготовки, раздаточный материал, план проведения семинара) и непосредственно проводит. Темы для семинара

1. Обучение кадров при введении инноваций.
2. Обучение кадров при аттестации.
3. Основные формы и методы обучения кадров в ОУ.
4. Использование игровой формы обучения кадров.
5. Роль оценки профессионального уровня педагогов в организации процесса обучения.
6. Использование диагностического инструментария для определения и анализа уровня профессионального мастерства педагогов.
7. Технология проведения и использования педагогической диагностики для повышения профессионального мастерства кадров.
8. Дифференцированный подход в обучении педагогов новым технологиям.
9. Современные технологии подготовки педагогов.

Критерии оценки:

- качество подготовки (предложенные материалы для чтения, раздаточные материалы, инструктирование);
- качество объяснения (свободное владение материалом, ясное понимание темы, ясные ответы на вопросы, приведение примеров);
- качество ресурсов (широта представленных релевантных источников, ссылки на необходимые для чтения источники, ссылки на электронные ресурсы);
- качество презентации;

- качество дискуссии (использование эффективных и интересных групповых методов обучения, вовлечение в участие студентов, координация работу группы).

6) Методические рекомендации для подготовки сообщения с презентацией.

Тема сообщения: Модель образовательного учреждения в условиях внешней среды.

Студенты выбирают различные образовательные учреждения, по кото-рым готовят сообщения. Количество тем определяется количеством студентов в группе (или количеством сформированных подгрупп при групповой форме организации работы). Работа может выполняться индивидуально или группой (индивидуальный вклад каждого принимается решением группы).

При подготовке сообщения важно сначала познакомиться с соответствующей литературой и Интернет-источниками, выделив наиболее важные для раскрытия темы моменты. Составить план сообщения. Затем написать теоретические вопросы с иллюстрацией примерами, составить список использованных источников. Оформить сообщение письменно и подготовиться к выступлению. Для этого составить тезисы. Примерный объем сообщения 5 - 6 страниц. Время для выступления 10 – 15 минут.

К докладу необходимо составить презентацию, составленную в программе PowerPoint, которая должна включать не более 15 слайдов. Презентация предназначена для иллюстрации выступления. Во время выступления необходимо свободно излагать его содержание, а не читать. В первых слайдах должны быть указаны название доклада, ФИО автора, цели и задачи доклада. На последнем слайде – выводы.

Слайды презентации не должны быть перегружены информацией, должны быть эстетически оформлены с учетом особенностей восприятия, применение анимации возможно только в случае необходимости.

Критерии оценки:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- раскрыл содержание темы;
- продемонстрировал умения работать с информацией;
- обобщил информацию с помощью схемы;
- сформулировал аргументированные выводы;
- оригинальность и креативность при подготовке презентации.

7) Вопросы для самоконтроля теоретической части учебного модуля

УЭМ 3 «Управление персоналом образовательного учреждения»

1. Управление персоналом: понятие, подходы, концепции, место, роль и особенности управления персоналом в условиях современной организации.
2. Система управления персоналом: принципы построения и развития, цели, функции, организационная структура
3. Методы управления персоналом.
4. Стратегии управления персоналом и формирование кадровой политики в организации.
5. Процесс управления персоналом, основные этапы. Особенности управления персоналом в образовательных учреждениях.
6. Анализ работы и планирование потребности в персонале, наем, отбор, прием, высвобождение персонала.
7. Процесс, методы и оценки отбора персонала.
8. Адаптация персонала: сущность, виды, управление процессом адаптации.
9. Мотивация трудовой деятельности персонала ОУ: сущность, роль в менеджменте, теории мотивации.
- 10 Система стимулирования персонала ОУ: функции, методы.
- 11 Деловая оценка персонала ОУ: понятие, виды, организация процедуры, методы.
- 12 Аттестация персонала ОУ: понятие, виды, объекты и элементы, критерии оценки и показатели, организация процесса.
- 13 Кадровый резерв в ОУ: работа по формированию и подготовке кадрового резерва, работы со специалистами, включенными в состав резерва.

14 Деловая карьера и управление деловой карьерой персонала ОУ

15 Обучение персонала ОУ: концепции, виды, результаты, оценка результатов обучения.

8) *Методические рекомендации для подготовки к проверочной работе в форме тестирования.*

Необходимо повторить весь изученный материал УЭМ 3 по лекциям и учебникам, разобраться в основных научных понятиях, ориентируясь на приведенные выше вопросы.

Методические рекомендации по выполнению проекта «Программа стратегического развития образовательного учреждения»

Проект выполняется мини-группами.

Студенты сами выбирают образовательное учреждение, развитие которого выступит как объект педагогического проектирования.

В ходе выполнения проекта необходимо проработать / разработать следующие вопросы:

- Описание образовательного учреждения, анализ его особенностей.
- Разработка модели ОУ в условиях внешней среды.
- Анализ и разработка документации для ОУ.
- Проведение диагностики уровня развития школы; SWOT-анализ деятельности ОУ.
- Стратегическое целеполагание и разработка миссии ОУ.
- Составление модели и выбор технологий организационного развития ОУ.
- Определение типа корпоративной культуры ОУ.
- Планирование комплекса мероприятий по формированию/развитию корпоративной культуры ОУ.
- Подбор материала по способам управления конфликтами в организации и психодиагностики стиля поведения в конфликте.
- Подбор психологических методик и проведение психодиагностики рабочей (или учебной) группы. Анализ результатов.
- Подбор и апробация психологических методик по оценке персонала в организации (диагностика мотивации, лояльности, удовлетворенности трудом).
- Разработка кадровой политики ОУ (цели, программы, проекты).
- Разработка системы мотивации, стимулирования и оценки персонала ОУ.
- Разработка и проведение обучающего семинара повышения квалификации учителей с использованием современных технологий обучения.
- Разработка внутриорганизационной системы развития карьеры сотрудников ОУ.

Проект оформляется в печатном виде (не более 32 страниц), для защиты проекта готовится презентация в пределах 15 слайдов.

Защита проводится в виде презентации результатов проекта и ответов на вопросы.

Критерии оценки проекта на защите:

- уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);
- аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;
- культура выступления.

Приложение Б
Технологическая карта
учебного модуля «Развитие образовательного учреждения»
семестр _3_, ЗЕТ 6, вид аттестации - экзамен, акад.часов - 216, баллов рейтинга - 300

Виды учебной работы	Трудоемкость, ак. час				Форма текущего контроля успев. (в соотв. с паспортом ФОС)	Максим. кол-во баллов рейтинга
	Аудиторные занятия			СРС		
	ЛК	ПЗ	АСРС			
Учебный элемент 1 «Менеджмент и организационное развитие ОУ»	5	10	3	57		90
4.1.1 Образовательное учреждение как организация	2	2		15	Сообщение с презентацией	20
4.1.2 Управление ОУ в современном социокультурном контексте	1	3	1	14	Дискуссия	20
4.1.3 Стратегический менеджмент ОУ	1	2	1	14	Творческое задание	20
4.1.4 Организационное развитие и корпоративная культура ОУ	1	3	1	14	Кейс-стади Проверочная работа по УЭ 1	20 10
Учебный элемент 2 «Организационная психология»	5	10	3	57		80
4.2.1 Психологические аспекты управления в организации	1	2		14	Круглый стол	15
4.2.2 Управление коммуникациями в современной организации	1	3	1	14	Кейс-стади	15
4.2.3 Группа и групповое поведение в организации	1	2	1	14	Контрольная работа	20
4.2.4 Индивид в контексте организации	2	3	1	15	Доклад с презентацией Проверочная	20 10

					работа по УЭ 2	
Учебный элемент модуля 3 «Управление персоналом ОУ»	5	10	3	57		80
4.3.1 Персонал ОУ как объект управления	1	2	-	14	схема	15
4.3.2 Система управления персоналом ОУ	2	4	1	15	Дебаты	15
4.3.3 Система повышения квалификации педагогических работников.	1	2	1	14	Сообщение с презентацией	20
4.3.4 Управление деловой карьерой персонала ОУ	1	2	1	14	Семинар Проверочная работа по УЭ 3	20 10
Итого по учебному элементу 1	81 – 90 (отлично) 68 - 80 (хорошо) 54 - 67 (удовлетв.)					90
Итого по учебному элементу 2	72 – 80 (отлично) 60 - 71 (хорошо) 48 - 59 (удовлетв.)					80
Итого по учебному элементу 3	72 – 80 (отлично) 60 - 71 (хорошо) 46 - 59 (удовлетв.)					80
Экзамен	45 – 50 (отлично) 38 – 44 (хорошо) 30 – 37 (удовлетв.)				- Устный по вопросам - Защита проекта	50
Итого за модуль	– «удовл.» – 180-209 баллов. – «хорошо» – 210-269 баллов. – «отлично» – 270-300 баллов.					

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения

Модуль «Развитие образовательного учреждения» для направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль «Школьная психология». Форма обучения – очная, заочная

Всего часов (6 з. е.) – 216, из них лекций – 15, практических занятий – 30, СРС ауд. – 9, внеаудиторная СРС – 171, форма аттестации - экзамен.

Обеспечивающие кафедры – кафедра педагогики и кафедра психологии, семестр 3.

Таблица В.1 – Обеспечение дисциплины учебными изданиями

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : учеб. пособие : для вузов / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т упр. ; Воронеж. гос. ун-т. - М. : Инфра-М, 2013, 2015. – 299с.	10	
Менеджмент и организационное развитие высшей школы : учеб. / [авт. коллектив В.Р. Вебер, Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер и др. ; под общ. ред д-ра пед. наук, проф. М.Н. Певзнера]. – Днепропетровск : Изд-во ДНУ, 2012. – 528 с.	10	
Образовательный менеджмент: Учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин; Под общей ред. Е.В. Иванова и М.Н. Певзнера. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 421 с.	5	
Организационная психология: учебник / авт.: С. В. Жолудева [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова ; Южный федер. Ун-т. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013, 2014. – 621 с.	7	
Педагогический менеджмент : учеб. пособие для вузов / Ф. В. Шарипов. - М. : Университетская кн., 2014. – 479с.	5	
Управление персоналом организации : учебник : для вузов / под ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т упр. - 4-е изд.,- М. : Инфра-М, 2013. - 693 с.	7	
Управление образовательными системами : учеб. пособие для вузов. - М.;Ростов н/Д : МарТ, 2003. – 460с.	12	
Учебно-методические издания		
Развитие образовательного учреждения: раб. пр./ Авт.-сост. М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, Т.Б. Беляева. – В. Новгород: НовГУ, 2017.	http://www.novsu.ru/file	

Беляева Т.Б. Практические занятия по организационной психологии: учеб.-метод.пособие / Т.Б.Беляева, НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009. – 48 с.	26	
Организация самостоятельной работы студентов: метод. реком. / авт.-сост. С.Н. Горычева, Е.Ю. Игнатьева; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2013. – 56 с.	20	http://www.novsu.ru/file/1099642
Шерайзина Р.М. Магистратура и образовательный менеджмент: Учеб-ное пособие. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2009.	10	
Чувакова О. А. Психология управления : метод. рекомендации для студентов и преп. к семинар. и практ. занятиям / О. А. Чувакова ; Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого. - Великий Новгород, 2009. – 27 с.	10	

Таблица 2 – Информационное обеспечение учебного модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
ЭБС «АЙБУКС»; контракт № 23-10/16К/05/ЕП(У)17 от 10.03.2017 г. с ООО «АйБукс»; срок действия 2 года.	http://ibooks.ru/	
ЭБС «Электронный читальный зал-БиблиоТех»; договор № 67-46/11 от 17.12.2014 г., акт сдачи приемки от 23.12.2014 г. на предоставление доступа к электронным ресурсам; срок действия - бессрочный	http://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Гавриков А.Л.Образование взрослых в XXI веке:роль университетов в его развитии / Исслед.центр пробл.качества подгот.спец.,Моск.гос.ин-та стали и сплавов (технол.ун-та). - М., 2001. – 174 с.	7	
Громкова М.Т. Андрагогика. Теория и практика образования взрослых : учеб. пособие для вузов. - М. : ЮНИТИ, 2005. - 496с.	6	
Занковский А. Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов по специальности «Организационная психология» – М.: Форум, 2000-2009. - 646,	4 (23)	
Капитонов Э. А. Корпоративная культура и PR : учеб.-практ. пособие / Э. А. Капитонов, А. Э. Капитонов. - М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2003. – 411с.	14	
Концепции и стратегии образовательного менеджмента вуза в контексте мирового опыта : монография / П. А. Петряков ; Новгород. гос. ун-т им. Ярослава Мудрого ; Петрозавод. гос. ун-т. - Петрозаводск : Издательство ПетрГУ, 2013. - 400 с.	11	

Корсунов А.В. Социальное партнерство в образовании взрослых / Тат. ин-т содействия бизнесу. - Великий Новгород; СПб.; Казань : ТИСБИ: РОО "Дом Европы в Санкт-Петербурге", 2002. - 188с.	5	
Шамова Т.И. Управление образовательными системами : учеб. пособие для вузов / Междунар. акад. наук пед. образования. - М. : Академия, 2002. - 382с.	3	

Действительно для учебного года 2017/2018

Зав. кафедрой педагогики

С.Н. Горычева

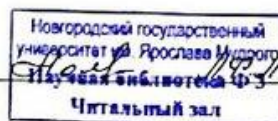
С.Н. Горычева

13 09 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ:

Зав. отделом



Н.С. Микосова

Приложение Г
Трудоёмкость учебного модуля, формируемые компетенции для студентов ОЗО

Учебная работа (УР)		Всего	Семестр		Коды формируемых компетенций
				4	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах		6 ЗЕ			
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):		216	2	214	
УЭМ 1 Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения	лекционные занятия	2		2	ОК-2; ОПК-7; ПК-30; ОПК-11
	семинарские занятия	4		4	
	в т.ч. аудиторная СРС				
	внеаудиторная СРС	51,6		51,6	
УЭМ 2 Организационная психология	лекционные занятия	2		2	ОПК-7, ПК-30, ПК-32
	семинарские занятия	6		6	
	в т.ч. аудиторная СРС				
	внеаудиторная СРС	53,2		53,2	
УЭМ 3 Управление персоналом образовательного учреждения	лекционные занятия	2		2	ОПК-7; ОПК-11, ПК-30
	семинарские занятия	4		4	
	в т.ч. аудиторная СРС				
	внеаудиторная СРС	55,2		55,2	
Аттестация: экзамен		36		36	

Приложение Д

**Контрольная работа для студентов ОЗО
по учебному модулю «Развитие образовательного учреждения»**

Цель контрольной работы состоит в проверке теоретических знаний и практических умений по теме модуля. Контрольная работа состоит из нескольких заданий по каждому УЭМ и одному интегрированному заданию по всему модулю.

УЭМ 1 «Менеджмент и организационное развитие образовательного учреждения»

1 задание. Раскройте основные концепции и стратегии образовательного менеджмента в России и за рубежом.

2 задание. Проанализируйте сайты различных образовательных организаций Новгородской области. На основе этого анализа определите миссию и стратегические цели образовательных учреждений.

3 задание. Составьте вопросы анкеты для руководителей и педагогов образовательных организаций и проведите анкетирование с ними с целью диагностики уровня развития образовательного учреждения. По результатам анкетирования проведите SWOT-анализ деятельности образовательной организации, выявите сильные и слабые стороны в этой деятельности и определите перспективы дальнейшего развития образовательной организации.

Рекомендуемая литература:

- 5 Образовательный менеджмент: Учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин; Под общей ред. Е.В. Иванова и М.Н. Певзнера. – Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 421 с.
- 6 Менеджмент и организационное развитие высшей школы : учеб. / [авт. Коллектив В.Р. Вебер, Е.В. Иванов, М.Н. Певзнер и др. ; под общ. ред д-ра пед. наук, проф. М.Н. Певзнера]. – Днепропетровск : Изд-во ДНУ, 2012. – 528 с.

УЭМ 2 «Организационная психология»

1 задание. Определите объект, предмет, методы и задачи организационной психологии.

2 задание. Подберите психологическую методику, измеряющую определенный организационный феномен или характеристику и проведите небольшое исследование на базе малой группы или 2-3 представителей коллектива образовательной организации, обработайте результаты и сделайте выводы.

Рекомендуемая литература:

- 1 «Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: учеб. пособие/ Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова – СПб: Речь, 2003.

УЭМ 3 «Управление персоналом образовательного учреждения»

1 задание. Определите основные направления, принципы, факторы формирования и типы кадровой политики образовательной организации.

2 задание. Определите основные методы и технологии управления персоналом в высшей и средней школах.

3 задание. Составьте план своего карьерного роста как будущего педагога. Определите основные стимулы и мотивы повышения Вашего профессионального уровня в процессе трудовой деятельности.

Рекомендуемая литература:

- 1 Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учеб. пособие: для вузов / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова; Гос. ун-т упр.; Воронеж. гос. ун-т. – М.: Инфра-М, 2013. – 299с.
- 2 Управление персоналом организации: учебник: для вузов / под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т упр. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: Инфра-М, 2013. – 693 с.

Интегрированное задание по всему модулю:

Выберите одну из тем, предложенных ниже, и подготовьте по данной теме доклад.

Темы для докладов:

1. Понятие организации, жизненный цикл организации.
2. Планирование, организация и контроль как ведущие функции управления образовательной организацией.
3. Принципы управления. Партисипативное управление в образовательной организации.
4. Основные подходы к стратегическому менеджменту в сфере образования.
5. Виды стратегии. Выбор стратегии развития образовательной организации. Фазы стратегического управления образовательным учреждением.
6. Вуз, гражданское общество и студенческое самоуправление.
7. Вуз и регион: технологии сетевого взаимодействия.
8. Организационная культура как фактор организационного поведения.
9. Модели организационного поведения.
10. Понятие и критерии эффективности управления организацией.
11. Процессы руководства и лидерства в организации: сходство и различие. Что значит быть лидером организации?
12. Характеристика структурной теории лидерства (теории черт).
13. Сравнение поведенческого и ситуативного подхода к лидерству.
14. Понятие «лояльность работника организации». Значение лояльности для организации и для работника, условия ее формирования.

15. Удовлетворенность трудом работника и факторы (первостепенные и второстепенные), влияющие на него. Как можно повлиять на уровень удовлетворенности трудом работника организации?
16. Групповая норма: понятие, функции. Кто и как формирует групповую норму в трудовом коллективе? Можно ли повлиять на нее?
17. Малая группа и команда: сходство и различия. Возможности, пути и способы формирования команды в образовательном учреждении.
18. Синергия и «групповое мышление»: характеристика и роль в групповой деятельности.
19. Психологический климат организации. Конфликты: вертикальные и горизонтальные, деловые и эмоциональные. Управление конфликтами в образовательном учреждении.
20. Внутри- и межгрупповой конфликт в организации: причины и функции. Способы предупреждения и решения конфликтов в организации.
21. Критерии эффективной коммуникации в организации. Помехи коммуникации в образовательном учреждении и способы их преодоления.
22. Индивидуальные особенности работников и их влияние на организационное поведение.
23. Основы и специфика кадровой политики в образовательных учреждениях.
24. Цели, принципы, функции и методы управления персоналом в образовательных организациях.
25. Особенности социально-психологической адаптации молодых специалистов в образовательных учреждениях.
26. Аттестация педагогических кадров и руководящих работников.
27. Управление деловой карьерой и педагогического персонала.
28. Виды деловой карьеры в образовательном учреждении.
29. Содержательные и процессуальные теории мотивации персонала к трудовой деятельности.

Методические указания для подготовки доклада.

При подготовке доклада важно сначала познакомиться с соответствующей литературой и интернет-источниками, выделив наиболее важные для раскрытия темы теоретические положения. Затем студент должен составить план доклада, раскрыть теоретические аспекты темы, иллюстрируя их примерами из практики; оформить доклад письменно и подготовиться к выступлению. Примерный объем доклада 5-6 страниц. Время для выступления 10-15 минут. Доклад можно сопровождать презентацией, которая должна включать не более 15 слайдов.

Рекомендуемая литература:

- 38 Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами: пер с англ. / под ред. С.К. Мордовина. – 8-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 832 с.: ил. – (Серия «Классика МВА»).
- 39 Бухалков М.И. Управление персоналом: учеб. для вузов. - М.: Инфра-М, 2009. – 398 с. 7.1.2

- 40 Глухов В.В. Менеджмент: учебник для вузов / В.В. Глухов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 608 с.
- 41 Гришан И.П. Менеджмент образовательных учреждений / И.П. Гришан – Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2002. – 65 с.
- 42 Зайцев Л.Г. Организационное поведение: Учебник. - М.: Магистр, 2008. – 459
- 43 Зайцев Л.Г. Организационное поведение: Учебник. – М.: Магистр, 2008. – 459
- 44 Занковский А. Н. Организационная психология: Учебное пособие для вузов по специальности «Организационная психология» – М.: Флинта: МПСИ, 2009
- 45 Захарова Л.Н. Психология управления: учеб. пособие / Л.Н. Захарова. – М.: Университетская книга; Логос, 2010. – 376 с. – (Новая университетская библиотека).
- 46 Згонник Л.В. Организационное поведение: Учебник. – М.: Издательско-Торговая корпорация «Дашков и К», 2010
- 47 Карташова, Л.В. Организационное поведение: учебное пособие / Л. В. Карташова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 157 с.
- 48 Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление: Учеб. пос. – М., 2000.
- 49 Красовский Ю.Д. Организационное поведение: Учеб. пособие для вузов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 526,с. : ил.
- 50 Мартынова Р.В. Основы организационного поведения. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2008.
- 51 Маслова В. М. Управление персоналом: учебник: для вузов - М. : Юрайт, 2011. – 488 с.
- 52 Менеджмент средней и высшей школы: 100 новых понятий: Сравнительный словарь на русском и немецком языке – Авт. – изд. О. Грауманн, Рудольф В. Кек, М.Н. Певзнер, А. Рахкошкин, А.Г. Ширин Universitätsverlag Hildesheim, 2004. – С. 146-147.
- 53 Образовательный менеджмент: управление образованием или управление посредством образования: монография /М.Н. Певзнер, Е.И. Иванов, Е.Ю. Игнатьева, П.А. Петряков, Г.А. Федотова, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин; сост. и общ. ред. Е.В. Иванова и М.Н. Певзнера. НовГУ им. Ярослава Мудрого. Великий Новгород, 2009. – 415 с.
- 54 Организационное поведение: учеб. для вузов / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред.: Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2009. – 460с.
- 55 Организационное поведение: учеб. для вузов / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред.: Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб.: Питер, 2009. – 460
- 56 Певзнер, М.Н. Организационное развитие современного вуза и проблемы корпоративной культуры / М.Н. Певзнер, А.Г. Ширин // Человек и образование. – 2008. – № 2 (15). – С. 16-21.

- 57 Педагогическое консультирование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко, С.Н. Горычева и др.; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 320с.
- 58 Стратегический менеджмент вуза: учебное пособие / Под общ. ред. А.Л. Гаврикова; авт.-сост. А.Л. Гавриков, В.А. Исаев, Т.А. Каплунович, М.Н. Певзнер, Д.В. Пузанков, В.Ф. Рябов, Р.М. Шерайзина, А.Г. Ширин. – Великий Новгород: НовГУ им. Я. Мудрого, 2003. – 328 с.
- 59 Суханова Е. Организационные изменения и качество инновационного развития // Народное образование № 8, 2009. – С. 73-76.
- 60 Третьяков П.И. и др. Адаптивное управление педагогическими системами. – М., 2003.
- 61 Ушаков, К.М. Ресурсы управления школьной организацией / К.М. Ушаков // Библиотека журнала «Директор школы». – М.: "Сентябрь", 2000. – № 4. – 144 с.
- 62 Черникова Т.В. Как управлять педагогическим коллективом развивающейся школы (практическое пособие для директора школы). – М.: «Сентябрь», 2004. – 208 с.
- 63 Шамова Т.И. Управление образовательными системами: Учеб. пос. – М.. 2002.
- 64 Шифрин М.Б. Стратегический менеджмент. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.
- 65 Яснин В. Организационное консультирование образовательных учреждений // Народное образование № 8, 2009. – С. 128-135.

