



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
Учебно-методическая документация

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа



В. А. Шульцев

«26» сентября 2016 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ
Специальность:
09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Квалификация выпускника: техник по компьютерным системам
(базовая подготовка)

Согласовано:

Зам. начальника УМУ НовГУ по СПО
М. В. Никифорова
(подпись)
«23» сентября 2016 г.

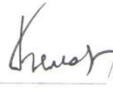
Заместитель директора по УМ и ВР
Л. Н. Иванова
(подпись)
«23» сентября 2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) (приказ Министерства образования и науки РФ от 28.07.2014 года № 849) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы в соответствии с учебными планами.

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж Политехнический колледж

Разработчик: Тараненко Татьяна Александровна, преподаватель

Рабочая программа принята на заседании предметной (цикловой) комиссии общеобразовательных, общих, гуманитарных, социально – экономических и естественно – научных дисциплин колледжа протокол № 1 от 22.09.2016

Председатель предметной (цикловой) комиссии  / Л. П. Белорусова
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.....	4
1.3 Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Перечень формируемых компетенций.....	4
1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	13
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная адаптация и психология делового общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы по специальностям СПО 09.02.01 «**Компьютерные системы и комплексы**»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Социальная адаптация» включена в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- грамотно составлять резюме;
- правильно подготовиться и вести себя на собеседовании;
- иметь представление о заключении трудовых договоров;
- оценивать результат выполненных заданий и упражнений;
- выделять проблемы и трудности при достижении результата;
- грамотно общаться с будущим трудовым коллективом;
- эффективно пользоваться информационными средствами и технологиями.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- иметь представления о состоянии современного рынка труда;
- сущность и социальную значимость своей будущей профессии;
- виды адаптации;
- особенности социализации личности, факторов, определяющих успешность социальной адаптации;
- факторы дезадаптации;
- влияние асоциального поведения на успешность социальной адаптации.

1.4. Перечень формируемых компетенций

Техник по компьютерным системам должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.5 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **87** часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка **58** часов,
- самостоятельная работа обучающегося **29** часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	58
в том числе:	
лекции	48
Практическая работа	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	29
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета в 8 семестре</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная адаптация и психология делового общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Социально-психологическая адаптация и свойства личности		16	
Тема 1.1. Основные понятия социальной адаптации	Содержание учебного материала		
	Социальная и профессиональная адаптация. Периоды профессиональной адаптации. Виды адаптации. Элементы адаптации молодого специалиста. Самостоятельная работа: Составление понятийного словаря по теме «Периоды профессиональной адаптации»	4 3	1
Тема 1. 2. Состояние современного рынка труда	Содержание учебного материала	4	
	Статистика численности трудовых ресурсов России на сегодняшний день. Исследование рынка труда молодых специалистов. Опрос. Работа с Центром занятости населения. Рейтинг самых востребованных профессий в Новгородской области. Самостоятельная работа: подготовить сообщение на тему «Рынок труда молодых специалистов в Новгородской области»	3	3
	Практическая работа: Мотивы трудовой деятельности	2	
Раздел 2. Диагностика социальной адаптации у студентов-выпускников		9	

Тема 2.1. Уровень самооценки, навыков общения, самопонимания	Содержание учебного материала		
	Тест на самооценку. Просмотр серии коротких видеороликов «Азбука жестов». Вербальное и невербальное общение. Средства общения. Положительное первое впечатление. Приветствие. Представление. Титулование. Самостоятельная работа: проигрывание ситуаций первого впечатления, речевых ситуаций, анализ видеороликов «азбука жестов».	3 3	3
Тема 2.2. Влияние человеческих чувств и эмоций на социальную адаптацию.	Содержание учебного материала		
	Функции эмоций. Факторы, влияющие на эмоциональное состояние. Разница между эмоциями и чувствами. Отражение эмоций в профессиональной деятельности. Виды чувств.	3	3
Раздел 3. Развитие у выпускников необходимых качеств и навыков для успешной адаптации		62	
Тема 3.1. Формирование навыков самоанализа, самопонимания, самокритики.	Содержание учебного материала		
	Анализ собственных положительных и отрицательных качеств. Анализ положительных качеств одноклассников. Описание собственного портрета различными средствами. Понятие рефлексии. Анализ собственных целей. Планирование собственной деятельности. Уверенность и неуверенность в себе. Самостоятельная работа: описание индивидуального психологического профиля	3 3	3
3.2. Манипуляции в общении	Содержание учебного материала	1	3

и способы их нейтрализации	Понятие манипуляции. Типы манипуляторов. Стратегии манипуляторов. Мозговой штурм «Можно ли заставить человека делать то, что нужно тебе». Виды манипуляций и их стадии..		
3.3. Психологический климат в коллективе	Содержание учебного материала	3	3
	Понятие коллектив. Характеристики коллектива. Понимание климата коллектива и его значение. Система психологического климата в коллективе. Уровни климата. Признаки благоприятного психологического климата. Факторы, определяющие психологический климат в коллективе. Уровни совместимости. Признаки, определяющие благоприятную или негативную атмосферу в коллективе. Практическая работа: Социально-психологический климат	2	
3.4. Конфликт на работе. Способы его разрешения	Содержание учебного материала		3
	Понятие конфликта. Типы конфликта. Типы поведения в конфликтной ситуации. Типичные причины возникновения конфликта на работе. Способы разрешения конфликта. Стратегии разрешения конфликтной ситуации. Участники конфликта. Самостоятельная работа: решение ситуативных задач по теме Практическая работа: Основные способы решения конфликтов	4 3 2	
3.5. Конформизм	Содержание учебного материала		2
	Понятие конформизм и неконформизм. Виды конформистов. Факторы, влияющие на возникновение явления конформизма. Известные случаи массового явления конформизма. Самостоятельная работа: просмотр фильма «Игры разума. Конформизм» с последующим анализом его содержания	3 3	
3.6. Лидер и руководитель	Содержание учебного материала		3

	Понимание термина лидер и руководитель. Разница между лидером и руководителем. Виды лидерства и лидеров. Стили руководства. Признаки лидерства. Качества лидера. Правила общения с руководством. Самостоятельная работа: тестирование «Кто ты?» Практическая работа: Пространство общения	3	
		3	
		2	
3.7. Технология поиска работы. Правила составления резюме	Содержание учебного материала	4	3
	Правила поиска работы. Информационно-технологические средства поиска работы. Причины, по которым не получают работу. Основные правила составления резюме. Первое впечатление. Влияние первого впечатление на благоприятный результат. Самостоятельная работа: составление резюме		
3.8. Социальная психология асоциального поведения	Содержание учебного материала	3	3
	Понятие асоциального поведения. Факторы, влияющие на асоциальное поведение. Причины, вызывающие семейное неблагополучие. Виды асоциального поведения. Асоциальная личность.		
3.9. Фобии, страхи и их влияние на уровень профессиональной коммуникации	Содержание учебного материала	3	2
	Понятие фобии. Редко встречающиеся фобии. Фобии, связанные с общением. Причины возникновения страхов и фобий. Способы устранения страхов и фобий. Публичное выступление. Основные правила публичных выступлений.		
3.10. Психологическая защита	Содержание учебного материала	1	2

личности	Общее понятие о механизмах психологических защит личности. Механизмы адаптации личности. Характеристики защитных механизмов. Виды механизмов психологической защиты.		
3.11. Эффективное общение. Собеседование	Содержание учебного материала		
	Общение. Виды общения, способы, средства. Навыки эффективного общения. Основные правила делового общения. Собеседование. Подготовка к собеседованию. Процесс прохождения собеседования.	3	3
	Самостоятельная работа: решение проблемно- ситуативных задач	3	
	Практическая работа: Этика деловых отношений	2	
3.12. Самопрезентация	Содержание учебного материала		
	Саморефлексия. Оценка собственных положительных и отрицательных качеств. Управление собственными эмоциями. Первое впечатление	3	3
	Самостоятельная работа: создание самопрезентации согласно требованиям и рекомендациям.	2	
Всего:		87	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – **ознакомительный** (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – **репродуктивный** (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – **продуктивный** (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических» дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор, экран, доска для плакатов, схем, таблиц.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Белинская, Е. П. Психология Интернет-коммуникации : учеб. пособие / Е. П. Белинская; Рос. акад. образования ; Моск. психолого-соц. ин-т. - М.: Московский психолого-социальный ун-т ; Воронеж : МОДЭК, 2013. - 192 с.
2. Шуванов, В. И. Социальная психология управления: учебник для студентов вузов / В. И. Шуванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 463 с.

Дополнительные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева.— 5-е изд., испр. и доп.— М.: Аспект Пресс, 2008. — 365 с.
2. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие для вузов / А.А. Леонтьев.— 3-е изд. — М.: Смысл: Академия, 2008. — 368 с.
3. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 320 с.
4. Немов Р.С. Психология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений: В 3 кн. / Р.С. Немов. — 4-е изд. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2007. — Кн.1.: Общие основы психологии. — 688с.
5. Грецов А.Г.: Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание. — СПб.: Издательство: Питер, 2011. — 416 с.
6. Куницына В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. — СПб., 2009. — 544 с.
7. Милграм, С. Эксперимент в социальной психологии / С. Милграм. — СПб.: Питер, 2009. — 336 с. 16.
8. Социальная психология. Под ред. А.М. Столяренко. Издательство: Юнити-Дана, 2009. — 510 с.
9. Шихирев П.Н. Современная социальная психология / П.Н. Шихрев. — М., 2009. — 448 с.
10. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.Н. 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2005. — 415 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль проводится в форме устного фронтального и комбинированного опроса на теоретическом занятии, ответов на контрольные вопросы по теме, письменных работ, домашние задания проблемного характера.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме дифференцированного зачета в 8 семестре.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь ▪ грамотно составлять резюме; ▪ правильно подготовиться и вести себя на собеседовании; ▪ иметь представление о заключении трудовых договоров; ▪ оценивать результат выполненных заданий и упражнений; ▪ выделять проблемы и трудности при достижении результата; ▪ грамотно общаться с будущим трудовым коллективом; ▪ эффективно пользоваться информационными средствами и технологиями. Знать ▪ иметь представления о состоянии современного рынка труда; ▪ сущность и социальную значимость своей будущей профессии; ▪ виды адаптации; ▪ особенности социализации личности, факторов, определяющих успешность социальной адаптации; ▪ факторы дезадаптации; ▪ влияние асоциального поведения на успешность социальной адаптации.	Формы контроля обучения: - самостоятельная работа с информацией, документами, литературой; - устный опрос Методы оценки результатов обучения: - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая оценка. - выполнять условия с представлением собственной позиции; - делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; - осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых знаний; - работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы. Формы контроля обучения: - самостоятельная работа с информацией, документами, литературой; - устный опрос Методы оценки результатов обучения: - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая оценка. - выполнять условия с представлением собственной позиции; - делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; - осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых знаний; - работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы.

	- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся
--	---

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер листа				Всего листов в документе	ФИО и подпись ответственного за внесение изменений	Дата внесения изменения	Дата введения изменения
	измененного	замененного	нового	изъяттого				