



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава
Мудрого»

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Учебно-методическая документация

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность:

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация выпускника:

бухгалтер, специалист по налогообложению
(углублённая подготовка)

Разработчик: преподаватель колледжа _____ Абрамова Т.Е.

Методические рекомендации по оценке качества подготовки обучающихся приняты на заседании предметной (цикловой) комиссии иностранных языков ГЭК МПК НовГУ, протокол № 4 от 06.09.2016

Председатель предметной (цикловой) комиссии Ковалев Ковалева Е.Р.

Содержание

Пояснительная записка.....	4
Текущий контроль успеваемости.....	6
Итоговая аттестация.....	7
Критерии оценки.....	8
Информационное обеспечение обучения.....	9
Лист регистрации изменений.....	10

Пояснительная записка

Методические рекомендации по оценке качества подготовки обучающихся, являющиеся составной частью учебно-методического комплекса по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения составлены в соответствии с:

1. Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям);
2. Рабочей программой учебной дисциплины;
3. Примерной программой учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения;
4. Положением об оценке качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в колледжах НовГУ.

Методические рекомендации по оценке качества подготовки обучающихся охватывают весь объем содержания учебной дисциплины «Психология общения», включают в себя все виды планируемых аттестационных мероприятий с указанием формы проведения, перечня вопросов и (или) практических заданий, критериев оценки.

Оценка качества подготовки обучающегося **проводится с целью** выявления уровня знаний, умений обучающегося.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся *должен знать*:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Оценка качества подготовки обучающихся по данной дисциплине предусматривает следующие аттестационные мероприятия: текущий контроль успеваемости, итоговую аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится по темам, разделам рабочей программы дисциплины.

Итоговая аттестация по дисциплине в соответствии с учебным планом проводится в 4 семестре в форме дифференцированного зачета.

Текущий контроль успеваемости

Раздел, тема	Формы и методы контроля
Раздел 2. Психология общения	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Текущий контроль - устный опрос домашнее задание творческого характера
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Текущий контроль - устный опрос
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Текущий контроль - устный опрос домашнее задание творческого характера
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Текущий контроль - устный опрос
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Текущий контроль - устный опрос
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Текущий контроль - устный опрос
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Текущий контроль - устный опрос
Раздел 4. Этические нормы общения	
Тема 4.1. Этическая культура	Текущий контроль - устный опрос

Итоговая аттестация

Семестр: 4

Форма итоговой аттестации: дифференцированный зачет

Перечень вопросов:

1. Взаимосвязь общения и деятельности.
2. Классификация общения или его виды.
3. Структура и средства общения
4. Функции общения.
5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения.
6. Этапы или стадии делового общения.
7. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения.
8. Стратегии поведения во взаимосвязи.
9. Теории межличностного взаимодействия.
10. Общение как восприятие людьми друг друга или перцептивная сторона общения.
11. Психологические механизмы восприятия.
12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
13. Схемы формирования первого впечатления о человеке.
14. Эмпатия как особый способ понимания другого человека.
15. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика развития.
16. Методы разрешения конфликтов.
17. Роль невербальных средств общения в жизни человека.
18. Нереплексивное слушание, его правила.
19. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
20. Понятие: этика и мораль. Категории этики и нормы морали.

Критерии оценки

Оценка «Отлично» - глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом, умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Грамотное, логическое изложение ответа (как в устной, так и в письменной форме), качественное внешнее оформление.

Оценка «Хорошо» - если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

Оценка «Удовлетворительно» - если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неточно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «Неудовлетворительно» - если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применить знания для решения практических задач.

Критерии оценки тестового задания

90 – 100 % правильно выполненных заданий – оценка 5 (отлично);

75 – 89 % правильно выполненных заданий – оценка 4 (хорошо);

60 – 74 % правильно выполненных заданий – оценка 3 (удовлетворительно);

менее 60 % правильно выполненных заданий – оценка 2 (неудовлетворительно).

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб.пособие.-М.:ИД «ФОРУМ»:ИНФРА-М.2009.-192с.

Дополнительные источники:

- 1.Аминов И.И. Психология делового общения: учебник для студентов вузов.-2-е изд.,перераб. И доп.-М.: ЮНИТИ-ДАНА,2007.-287 с.
- 2.Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
- 3.Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
- 4.Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
- 5.Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
6. Ключникова Г.А.Психология: Курс лекций для студентов вузов.Нов.ГУ им. Ярослава Мудрого.- Новгород, 1997.-187с.
- 7.Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.
8. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса:Учебное пособие.-5-е изд.,испр. и доп.-М.-Издательско-торговая корпорация «Дашков и К*»,2008.-276 с.
9. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.
- 10.Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.
11. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. - 448с.
- 12.Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.
- 13.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения - М.: Издательский центр «Академия», 2007. - 178с.

Интернет-ресурсы:

<http://www.alleng.ru/edu/psych3.htm>,

<http://www.iqlib.ru/book/preview/95A0AA009A454E29B3415167D24033B6>,
http://www.koob.ru/verderbers/verderber_psihologia_obshenia,
<http://www.syntone.ru/library/books/content/4714.html>,
<http://www.childpsy.ru/lib/books/id/8553.php>.

Перечень методических рекомендаций, разработанных преподавателем:

1. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы;
2. Методические рекомендации по практическим занятиям.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]

