



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Учебно-методическая документация

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

ОП.06. МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Специальность:

09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Квалификация выпускника: Техник по компьютерным системам

Разработчик:

Чернега Анна Михайловна, заместитель директора по УПР, преподаватель высшей категории

Методические указания по практическим занятиям приняты на заседании предметной (цикловой) комиссии дисциплин профессионального цикла Политехнического колледжа протокол № 1 от 05.09.2014

Председатель предметной (цикловой) комиссии Л.Н. Цымбалюк /Цымбалюк Л.Н./

Содержание

Пояснительная записка	4
Тематический план	5
Содержание практических занятий	8
Практическое занятие №1	
Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Стандартизация. Документы в области стандартизации	8
Практическое занятие №2	9
Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Техническое регулирование. Технические регламенты.	
Практическое занятие № 3	12
Изучение закона «Защита прав потребителя»	
Практическое занятие № 4 Технология проведения сертификации	15
Практическое занятие № 5	19
Построение системы сертификации	
Информационное обеспечение обучения	27
Приложение А	28
Лист регистрации изменений	32

Пояснительная записка

Методические рекомендации по практическим занятиям, являющиеся частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация» составлены в соответствии с:

- 1 Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
- 2 Рабочей программой учебной дисциплины;
- 3 Положением о планировании, организации и проведении лабораторных работ и практических занятий студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования в колледжах НовГУ.

Методические рекомендации включают 5 практических занятий, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины в объёме 10 часов.

В результате выполнения практических заданий обучающийся должен:

уметь:

- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;
- применять документацию систем качества;
- применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации.

знать:

- правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации;
- основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации;
- основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов;
- показатели качества и методы их оценки;
- системы качества;
- основные термины и определения в области сертификации;
- организационную структуру сертификации;
- системы и схемы сертификации.

Критерии оценки:

«5» отлично – задание выполнено полностью, ответы полные, работа оформлена аккуратно;

«4» хорошо – задание выполнено полностью, ответы не полные, работа оформлена аккуратно;

«3» удовлетворительно – задание выполнено частично, ответы не полные, работа оформлена аккуратно;

«2» неудовлетворительно – задание не выполнено, ответы даны на отдельные задания, работа выполнена не аккуратно, сложно однозначно трактовать ответ.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Метрология, стандартизация, сертификация»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы стандартизации		28	
Введение	Содержание, задачи предмета, его значение. Краткие исторические сведения о стандартизации.	1	1
Тема 1.1 Государственная система стандартизации. Государственный надзор за стандартом и средствами измерений	Основные понятия в области стандартизации: стандартизация, нормативно-технический документ по стандартизации, технические условия, опережающая стандартизация, комплексная стандартизация. Категории стандартов. Виды стандартов. Принципы, определяющие научную организацию работ по стандартизации: системность, комплексность, прогрессивность, предпочтительность. Стандартизация параметрических рядов. Органы службы стандартизации.	5	1
	Практические занятия №1 Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Стандартизация. Документы в области стандартизации	2	3
	Практические занятия №2 Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Техническое регулирование. Технические регламенты.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовка к проведению и защите практических работ	4	
Тема 1.2 Системы общетехнических стандартов	Единая система конструкторской документации. Причины, цели и принципы создания ЕСКД. Основные разделы ЕСКД и их краткое содержание.	2	1
Тема 1.3 Международная, межгосударственная и национальная системы стандартизации и сертификации	Международное научно-техническое сотрудничество в области стандартизации, метрологии и качества продукции. ИСО, МЭК: цели и задачи.	2	1
Тема 1.4 Качество продукции	Понятие о качестве продукции и показатели качества продукции.	6	2

	Уровень качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Виды контроля. Испытания как форма контроля. Системный подход к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях.		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Подготовка материала и написание докладов и рефератов по темам Раздела 1. Основы стандартизации	4	
Раздел 2. Метрология		12	
Тема 2.1 Государственная система обеспечения единства измерений	Государственная система обеспечения единства измерений: ее назначение, содержание, основные стандарты. Структура и задачи метрологической службы Государственный эталон. Роль метрологии в формировании качества продукции. Службы контроля и надзора.	4	3
Тема 2.2 Виды, методы и погрешности измерений	Основы теории измерений. Понятие об абсолютной и относительной точности измерений. Методы измерений. Классификация измерительных средств: цена и интервал деления шкалы, точность отсчитывания, рабочая часть шкалы, пределы измерения, порог чувствительности, вариация показаний. Погрешности измерений.	4	3
	Самостоятельная работа обучающихся: 1.Подготовка материала и написание докладов, рефератов по теме «Государственная система обеспечения единства измерений»	4	
Раздел 3. Сертификация продукции		22	1
Тема 3.1. Государственная сертификация продукции и услуг	Цели, задачи, принципы сертификации. История развития. Современные тенденции развития сертификации.	2	1
Тема 3.2. Обязательная и добровольная сертификация	Добровольная и обязательная сертификация. Субъекты или участники сертификации. Схемы сертификации	4	2
Тема 3.3. Правила и документы по проведению работ в области сертификации	Нормативно – правовые основы работ по сертификации. Законы «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг» Обеспечение качества сертификации.	2	2
	Практические занятия №3 Изучение закона «Защита прав потребителя» Практическое занятие №4	2	3

	Технология проведения сертификации	2	
	Практические занятия №5	2	
	Построение системы сертификации		
	Самостоятельная работа обучающихся:	6	
	1.Подготовка к проведению и защите практических работ	2	
	2.Подготовка к итоговому контролю.		
Итоговое занятие	Повторение пройденного материала. Тестирование	2	
Всего:		75	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Тема 1.1 Государственная система стандартизации. Государственный надзор за стандартом и средствами измерений

Практическое занятие №1

Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Стандартизация. Документы в области стандартизации (2 часа)

1 Цель работы:

- изучить главу 1 (статью 2), главу 3 (статьи с 11 по 17), главу 8 (статью 43) и 9 (статью 45) Федерального закона «О техническом регулировании»;
- закрепить термины и определения по стандартизации, приведенные в Федеральном законе «О техническом регулировании».

2 Основные теоретические положения

Теоретический материал представлен в Федеральном законе «О техническом регулировании»

3 Задание

- изучите вышеперечисленные статьи;
- законспектируйте ответы на контрольные вопросы, посвященные стандартизации;
- Изучите структуру и содержание ГОСТ Р 1.10-2004. Стандартизация Российской Федерации. Правила стандартизации и рекомендации по стандартизации. Порядок разработки, утверждения, изменения, пересмотра и отмены;
- ознакомьтесь со следующими документами в области стандартизации:
- правилами стандартизации,
- нормами;
- рекомендациями в области стандартизации;
- оформить отчет;
- ответить на контрольные вопросы.

4 Содержание отчета

- цель;
- задание;
- выполненное задание;
- ответы на контрольные вопросы.

5 Контрольные вопросы

1. Что представляет собой стандартизация?
2. В каких целях осуществляется стандартизация?
3. Какие принципы должны осуществляться при стандартизации?
4. Какие документы в области стандартизации используются на территории РФ?
5. Перечислите функции Национального органа РФ по стандартизации.
6. Дайте определение национальной системы стандартизации.

Тема 1.1 Государственная система стандартизации. Государственный надзор за стандартом и средствами измерений

Практическое занятие №2

Изучение ФЗ «О Техническом регулировании». Техническое регулирование. Технические регламенты. (2 часа)

1 Цель работы:

- ознакомиться со структурой и содержанием Федерального закона «О техническом регулировании»;
- изучить главы 1 (статьи с 1 по 5), 2 (статьи 6, 7, 9, 10), 6 (статьи с 32 по 35), 7 (статьи с 36 по 38), 8 (статью 44) и 9 (статью 45);
- закрепить термины и определения по техническому регулированию, приведенные в федеральном законе «О техническом регулировании»;
- ознакомиться со структурой и содержанием технического регламента.

2 Основные теоретические положения и методические указания.

Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями от 8 августа 2005 г., 1 мая, 1 декабря 2007 г., 23 июля 2008 г., 18 июля 2009 г.) был принят Государственной Думой 15 декабря 2002 года.

Этот закон был одобрен Советом Федерации 18 декабря 2002 года. Настоящий Федеральный закон вступил в силу после шести месяцев со дня его официального опубликования (со 02.07.2003).

Со дня вступления в силу настоящего Федерального закона были признаны утратившими силу .

1. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 года № 5151-I «О сертификации продукции и услуг»;
2. Закон Российской Федерации от 10 июня 1993 года № 5154-I «О стандартизации».

До вступления в силу соответствующих технических регламентов требования к продукции или к связанным с ними процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, подлежат обязательному исполнению только в части, соответствующей целям:

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

Перечень принятых технических регламентов и вступивших в действие:

1. Технический регламент «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ» утвержден Постановлением Правительства РФ от 12 октября 2005 г. № 609 (с изменениями от 27 ноября 2006 г.

2. Федеральный закон от 12 июня 2008 г. № 88-ФЗ «Технический регламент на молоко и молочную продукцию».

3. Федеральный закон от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию».

4. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

5. Федеральный закон от 27 октября 2008 г. № 178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей».

6. «Технический регламент о безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» утвержден Постановлением Правительства РФ от 07 апреля 2009 г. № 307.

7. Федеральный закон от 24 июня 2008 г. № 90-ФЗ «Технический регламент на масложировую продукцию».

8. Технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» утвержден Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2008 г. № 118.

Перечень принятых технических регламентов:

1. «Технический регламент о безопасности колесных транспортных средств» утвержден Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2009 г. № 720.

2. «Технический регламент о безопасности машин и оборудования» утвержден Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2009 г. № 753.

3. «Технический регламент о безопасности лифтов» утвержден Постановлением Правительства РФ от 02 октября 2009 г. № 782

4. «Технический регламент о безопасности пиротехнических составов и содержащих их изделий» утвержден Постановлением Правительства РФ от 24 декабря 2009 г. № 1082.

5. «Технический регламент о безопасности средств индивидуальной защиты» утвержден Постановлением Правительства РФ от 24 декабря 2009 г. № 1213.

6. Федеральный закон от 27 декабря 2009 г. № 347-ФЗ «Технический регламент о безопасности низковольтного оборудования».

7. «Технический регламент о требованиях безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемых в трансфузионно-инфузионной терапии» утвержден Постановлением Правительства РФ от 26 января 2010 г. № 29.

8. «Технический регламент о безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе» утвержден Постановлением Правительства РФ от 11 февраля 2010 г. № 65.

3 Задание

- изучите структуру и содержание предложенного закона.
- законспектируйте ответы на вопросы, относящиеся к техническому регулированию
- ознакомьтесь с конкретным техническим регламентом, изучите его структуру и содержание. Дайте краткую характеристику этого технического регламента, ответив на главный вопрос: что является основной целью данного технического регламента?
- оформить отчёт;
- ответить на контрольные вопросы.

5 Контрольные вопросы

1. Федеральный закон (ФЗ) «О техническом регулировании» регулирует...
2. На что распространяется сфера применения ФЗ «О техническом регулировании»?
3. Сколько глав в этом законе?

4. Сколько статей в этом законе?
5. Когда вступил в силу ФЗ «О техническом регулировании»?
6. Какой срок отведен для принятия технических регламентов?
7. Что представляет собой техническое регулирование?
8. В соответствии с чем осуществляется техническое регулирование?
9. Что представляет собой технический регламент?
10. Для чего принимаются технические регламенты?
11. Какие требования должны устанавливаться в технических регламентах с учетом степени риска причинения вреда?
12. Что обеспечивают требования технических регламентов?
13. Какие документы могут использоваться в качестве основы для разработки проектов технических регламентов?
14. Какой порядок принятия технических регламентов существует?
15. В каком качестве принимаются технические регламенты?
16. Кем принимается технический регламент?
17. Какие требования к продукции не может содержать технический регламент?
18. Кем утверждается программа разработки технических регламентов?
19. Что должен содержать технический регламент?
20. Когда вступает в силу технический регламент, принимаемый федеральным законом или Постановлением Правительства РФ?
21. Кем утверждается до дня вступления в силу технического регламента перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения принятого технического регламента?
22. Какие первоочередные технические регламенты должны быть приняты до 1 января 2010 года?
23. Какие технические регламенты из них были приняты до 1 января 2010 года (см. ниже перечень технических регламентов)?

Тема 3.3. Правила и документы по проведению работ в области сертификации

Практическое занятие № 3

Изучение закона «Защита прав потребителя»

1 Цель работы:

Сформировать знания в области прав потребителя при покупке товаров, изучить механизм защиты прав потребителей.

2 Порядок выполнения работы:

- изучите закон РФ «О защите прав потребителей»;
- изучите материал по темам разделов «Основы стандартизации», «Качество продукции»;
- рассмотрите предложенные ситуации и дайте правильный ответ;
- ответьте на контрольные вопросы.

3 Задание

- рассмотреть предложенные ситуации в Приложении А, найти решение в соответствии с законом;
- ответить на контрольные вопросы.

4 Содержание отчёта

- цель;
- описание решения поставленной ситуации, с ссылкой на статьи закона;
- оформить отчёт;
- ответы на вопросы тестового задания.

5 Контрольные вопросы

Тестовые задания по теме «Защита прав потребителей»:
Выберите правильные ответы

Вариант 1	
1. Сроки для замены товара ненадлежащего качества со дня предъявления такого требования.	. Замена производится в 7-дневный срок со дня предъявления требований потребителя. . В 20-дневный срок, если требуется дополнительная проверка качества. . В течение месяца, если товар для обмена отсутствует. . По договору с покупателем.
2. Срок годности выполняет следующие функции.	1.Выполняет роль гарантийного срока, аналогичен ему. 2.Устанавливает срок использования товара. 3.Устанавливает возможность предъявления претензий в течение срока годности. 4.Запрещает продажу товара при истечении срока годности.
3. Магазин (изготовитель) не может устранить дефекты мебели в 20-дневный срок,	1.Расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы. 2.В течение месяца заменить на аналогичный товар.

который определён соглашением. Права покупателя в данной ситуации.	3.Купить другую мебель за меньшую цену с согласия продавца. 4.Потребовать на период замены аналогичный товар для использования.
4. Информация о товаре доводится до сведения покупателя.	1.Через различные виды маркировки. 2.Знаком соответствия стандарту. 3.В лицензии изготовителя товара. 4.В технической документации.
5. Требования покупателя о замене технически сложных товаров подлежит удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков в товарах.	1.Телевизоры. 2.Мотоциклы. 3.Холодильники. 4.Стиральная машина «Малютка».
6. Случаи замены технически сложных товаров при обнаружении недостатков.	1.При невозможности или недопустимости использования товара по назначению. 2.Если недостаток товара не может быть устранён, либо появляется вновь после устранения. 3.Для устранения требуются большие затраты. 4.Если товар включён в перечень подлежащих обмену при наличии существенных неполадок.
7. С какого дня исчисляется гарантийный срок на товары?	1.Со дня обмена. 2.Со дня продажи. 3.Со дня выпуска. 4.Со дня эксплуатации.
8. Недостатки, обнаруженные в товаре, должны быть устранены продавцом, гарантийной мастерской в следующие сроки.	1.В течение гарантийного срока. 2.Незамедлительно. 3.В течение месяца, при условии предоставленного на период ремонта аналогичного товара. 4.В течение срока, определённого соглашением обеих сторон.
9. Возможности и условия обмена товара надлежащего качества с недостатками купленного в комиссионном магазине.	1.Обменять нельзя. 2.Можно в течение 14 дней. 3.Можно заменить на такой же товар другой марки с согласия продавца. 4.Можно приобрести за меньшую сумму с разрешения продавца.

Тестовые задания по теме «Защита прав потребителей»:

Вариант 2	
1. Период, по истечении которого пищевой продукт считается непригодным для использования по назначению.	1.Срок хранения. 2.Срок годности. 3.Гарантийный срок. 4.Срок реализации
2. Количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги, составляющих её качество.	1.Показатель качества услуги. 2.Уровень качества услуги. 3.Свойство услуги. 4.Качество услуги.

3. Сроки обмена обуви, не подошедшей покупателю по размеру.	1. В день покупки. 2. В 7-дневный срок. 3. В течение 14 дней. 4. В течение месяца.
4. Сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы.	1. В течение гарантийного срока службы. 2. По истечении гарантийного срока в случае выявления существенных недостатков. 3. В течение 10 лет. 4. В течение 20 дней со дня предъявления требования покупателя.
5. Условия обмена непродовольственных товаров надлежащего качества на аналогичный товар.	1. Если товар куплен в данном магазине и это подтверждается товарным или кассовым чеком. 2. Если товар не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства. 3. В течение 14 дней, не считая дня покупки. 4. В течение 20 дней, не считая дня покупки.
6. Права покупателя при продаже ему товара ненадлежащего качества.	1. Безвозмездное устранение недостатков. 2. Уменьшение покупной цены с согласия продавца. 3. Замены на товар аналогичный или другой марки. 4. Расторжение договора и возврат денег.
7. Обмену не подлежат.	1. Верхний трикотаж. 2. Чулки, носки. 3. Ткани. 4. Ковры, меха.
8. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков сезонных товаров.	1. В течение 20 дней после покупки сезонных товаров. 2. В течение 14 дней со дня наступления сезона. 3. С момента покупки сезонных товаров. 4. С момента наступления сезона.
9. Можно ли обменять золотое кольцо на равноценное, но большего размера, и в какой срок.	1. Обмену и возврату не подлежит. 2. В течение 14 дней при наличии опломбированного ярлыка. 3. В течение 14 дней, если вещь не была в употреблении, и сохранился товарный чек. 4. В течение 14 дней, при наличии сертификата.
10. Порядок расчётов с покупателями, купившими товар ненадлежащего качества, при условии его замены на товар аналогичной марки.	1. При замене на аналогичный товар перерасчёт не производится. 2. Если цена на товар, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, производится доплата потребителем. 3. Если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница выплачивается потребителю. 4. Расчёт производится исходя из цен на день удовлетворения требования покупателя.

Тема 3.3. Правила и документы по проведению работ в области сертификации **Практическое занятие № 4 (2 часа)**

Технология проведения сертификации

1 Цель работы:

- сформировать знания в области правил и порядка проведения сертификации

2 Основные теоретические положения.

Сертификация продукции проходит по следующим основным этапам:

- подача заявки на сертификацию;
 - рассмотрение и принятие решения по заявке;
 - отбор, идентификация образцов и их испытания;
 - проверка производства (если предусмотрена схемой сертификации);
 - анализ полученных результатов, принятие решения о возможности выдачи сертификата;
 - выдача сертификата и лицензии (разрешения) на применение знака соответствия;
 - инспекционный контроль за сертифицированной продукцией в соответствии со схемой сертификации.
- При сертификации по отдельным схемам некоторые этапы могут не предусматриваться.

Рассмотрим содержание каждого этапа.

1. Для проведения сертификации заявитель направляет заявку в соответствующий ОС. При наличии нескольких ОС по сертификации данной продукции заявитель вправе направить заявку в любой из них.

Напомним, что заявителем может быть, любое юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), представившее продукцию на сертификацию, признающее правила системы сертификации и обязывающееся оплатить расходы на ее проведение.

При обязательной сертификации по схемам с использованием декларации о соответствии заявитель подает в ОС вместе с заявкой и декларацию о соответствии.

2. ОС рассматривает заявку и (не позднее 15 дней) сообщает заявителю решение. В решении содержатся все основные условия сертификации, в частности: схема сертификации (если заявитель сам ее не предложил); перечень необходимых документов, перечень аккредитованных ИЛ; перечень органов, которые могут провести сертификацию производства или системы качества (если это предусмотрено схемой сертификации). Выбор конкретной ИЛ, ОС для сертификации системы качества (производства) осуществляет заявитель.

К сертификации допускается продукция, пригодная для использования по назначению, имеющая необходимую маркировку и техническую документацию, содержащую информацию о продукции в соответствии с законодательством РФ (по товарам — в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»).

3. Отбор образцов для испытаний осуществляет, как правило, ИЛ. Испытания проводят на образцах, конструкция, состав и технология изготовления которых должны быть такими же, как у продукции, поставляемой потребителю (заказчику).

Количество образцов, порядок их отбора и хранения устанавливаются в соответствии с НД или организационно-методическими документами по сертификации.

Осуществляемая на данном этапе идентификация должна подтвердить подлинность продукции, в частности соответствие наименованию, номеру партии, указанному на маркировке.

Испытания проводятся в ИЛ, аккредитованных на право проведения тех испытаний, которые предусмотрены в НД, используемых при сертификации данной продукции. Протоколы испытаний представляются заявителю и в ОС. Копии протоколов испытаний и испытанные образцы подлежат хранению в течение срока действия сертификата²⁸.

4. В зависимости от схемы сертификации могут производиться анализ состояния производства (схемы 2а, 4а, 9а, 10а), сертификация производства и системы качества (схемы 5 и 6).

5. ОС после анализа протоколов испытаний, проверки производства осуществляет оценку соответствия продукции установленным требованиям. В случае положительных результатов ОС оформляет сертификат и регистрирует его. Сертификат действителен только при наличии регистрационного номера. При обязательной сертификации сертификат выдается, если продукция соответствует всем требованиям всех НД, установленных для данной продукции. Обязательной составной частью сертификата соответствия является сертификат пожарной безопасности²⁹.

Поскольку проверка подлинности и правильности заполнения сертификата является одной из форм входного контроля качества продукции, поступающей в организации сферы услуг (магазины, предприятия общепита и пр.), то коммерческие работники должны знать требования к форме сертификата соответствия и правила его заполнения

При отрицательных результатах обязательной сертификации выпускаемой продукции ОС должен уведомить об этом соответствующий территориальный орган государственного контроля и надзора по месту расположения изготовителя (продавца, исполнителя работ или услуг) для принятия необходимых мер по предупреждению реализации данной продукции или выполнения работ (оказания услуг). Срок действия сертификата устанавливает ОС, но не более чем на три года. Действие сертификата на партию продукции, имеющей срок годности, должно распространяться на срок не более срока годности продукции.

Для серийно выпускаемой продукции, реализуемой изготовителем в течение срока действия сертификата, последний действителен при ее поставке, продаже в течение срока службы (установленного в соответствии с действующим законодательством РФ для предъявления требований по поводу недостатков продукции).

В сопроводительной технической документации, прилагаемой к сертифицированной продукции (Руководство по эксплуатации, паспорт, этикетка и др.), а также в товарно-сопроводительной документации делается запись о проведенной сертификации (номере сертификата, сроке его действия, органе, его выдавшем).

6. Продукция, на которую выдан сертификат, маркируется знаком соответствия, принятым в системе.

Под знаком соответствия при обязательной сертификации проставляется буквенно-цифровой код ОС — две буквы и две цифры. Часто буквенные индексы кода (полностью или частично) отражают начальные буквы наименования сертифицируемого объекта: УО, УИ, УП — услуги общественного питания; ЛТ — текстиль; БП — посуда; ПП, ПО, ПР... — пищевые продукты и продовольственное сырье; ЛД — товары детского ассортимента; ЛК — коженно-обувные изделия. Иногда буквенный индекс не является аббревиатурой наименования объекта: МЕ — электрооборудование; АЮ, АЯ — расширенная область аккредитации. Например, под кодом АЯ46 значится Российский центр испытаний и сертификации — «Ростест—Москва».

Маркирование продукции знаком соответствия осуществляет изготовитель (продавец). Изготовителю (продавцу) право маркирования знаком соответствия предоставляется лицензией, выдаваемой ОС. В лицензии устанавливается обязательство

изготовителя (продавца) обеспечить соответствие всей продукции, маркированной знаком соответствия, стандартам и испытанному образцу.

Исполнение знака соответствия должно быть контрастным на фоне поверхности, на которую он нанесен. Маркирование продукции следует осуществлять способами, обеспечивающими стойкость знака соответствия к внешним воздействующим факторам.

предоставляется лицензией, выдаваемой ОС. В лицензии устанавливается обязательство изготовителя (продавца) обеспечить соответствие всей продукции, маркированной знаком соответствия, стандартам и испытанному образцу.

Исполнение знака соответствия должно быть контрастным на фоне поверхности, на которую он нанесен. Маркирование продукции следует осуществлять способами, обеспечивающими стойкость знака соответствия к внешним воздействующим факторам.

Знак соответствия ставится на изделие и (или) тару, сопроводительную техническую документацию. Знак соответствия наносят на тару при невозможности нанесения его непосредственно на продукцию (например, для газообразных, жидких и сыпучих материалов и веществ).

Хотя Закон РФ «О защите прав потребителей» предусматривает единственными источниками информации о сертификации маркировку знаком соответствия и указание в технической документации сведений о проведении сертификации, правительственный документ

В связи с многочисленными случаями фальсификации сертификатов и особенно их копий потребовались меры по эффективной защите этих документов. Правительство обязало Госстандарт ввести защиту копий сертификатов соответствия на товары, подлежащие обязательной сертификации, специальными голографическими знаками, защищенными от подделок. Право на получение голографических знаков имеет ОС, зарегистрированные в Госреестре, и ТО Госстандарта. Для маркирования копий сертификатов используются защищенные от подделки знаки, несущие голографическое изображение знака соответствия (ГОСТ Р 50460) и порядковый номер защищенного знака. Закрепление знака на копии осуществляется вручную при помощи клея. Знак разрушается при попытке его отделения. Руководство ОС (ТО) обеспечивает надлежащий учет, хранение, выдачу и использование знаков в соответствии с правилами хранения документов строгого учета. Госстандарт утвердил Инструкцию по применению голограмм безопасности.

С 1 июля 1999 г. реализация на территории Российской Федерации ряда товаров (аудио и видео товары, компьютерная техника) без наличия защищенных знаков соответствия запрещена.

7. Инспекционный контроль (ИК) за сертифицированной продукцией проводится (если это предусмотрено схемой сертификации) в течение всего срока действия сертификата и лицензии не реже одного раза в год в форме периодических и внеплановых проверок, включающих испытания образцов продукции, анализ состояния производства и пр. Цель инспекционного контроля, как это уже указывалось выше, — подтверждение соответствия реализуемой продукции установленным требованиям.

Внеплановые проверки могут проводиться в случаях поступления информации о претензиях к качеству продукции от потребителей, торговых организаций, а также надзорных органов.

Результаты ИК оформляют актом. По результатам контроля ОС может приостановить или отменить действие сертификата и аннулировать лицензию на право применения знака соответствия в случае несоответствия продукции требованиям НД. ИК осуществляют, как правило, ОС, проводившие сертификацию данной продукции.

3 Задание

- изучите Федеральный закон « О техническом регулировании» от 27.12.2002, гл.4,

- составить схему взаимодействия участников системы сертификации для конкретного вида продукции,
- ответьте на контрольные вопросы.

4 Содержание отчёта

- цель;
- схема взаимодействия участников системы сертификации для конкретного вида продукции;
- оформить отчёт;
- ответить на контрольные вопросы.

5 Контрольные вопросы

1. Дайте определение сертификации.
2. Какая организация формирует международные требования к терминам и определениям в области сертификации?
3. Что такое знак соответствия?
4. Какова основная цель «Глобальной концепции по сертификации и испытаниям»?
5. Перечислите основные международные организации по сертификации и аккредитации.
6. Когда в России введена в действие система обязательной сертификации ГОСТ Р?
8. Объясните структуру законодательной и нормативной базы сертификации.
9. Сколько статей в законе «О сертификации продукции и услуг»? Назовите их.
10. Объясните задачи Госстандарта РФ в области сертификации.
11. Что такое система сертификации?
12. Дайте определение сертификата соответствия.
13. Объясните причины разделения сертификации на обязательную и добровольную.
14. Кто выдает лицензию на использование знака соответствия
15. Кто выдает сертификат соответствия
16. При наличии чего изготовитель использует знак соответствия
17. На основании какого закона введена обязательная сертификация в России
18. Кто финансирует проведение обязательной сертификации
19. Участники обязательной сертификации:
20. Товар подлежит обязательной сертификации. Продавец принял его к реализации без сертификата соответствия, поскольку изготовитель указал номер стандарта, по которому товар произведен. Законная ли это продажа?
21. В каком случае продавец обязан прекратить реализацию товара
22. Когда испытательная лаборатория может участвовать в сертификации, 19. Методы подтверждения соответствия продукции
23. Государственный контроль за сертифицированной продукцией
24. Правовые основы сертификации в РФ
25. Цели сертификации:
26. Что удостоверяет сертификат соответствия
27. В течение какого времени проводится инспекционный контроль за сертифицированной продукцией
28. Отбор образцов
29. Правила проведения сертификации

Тема 3.3. Правила и документы по проведению работ в области сертификации **Практическое занятие № 5 (2 часа)**

Построение системы сертификации

1 Цель работы:

- сформировать знания в области сертификации продукции и услуг

2 Основные теоретические положения.

Согласно руководству ИСО/МЭК 2 «Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности», система сертификации определяется как *система, располагающая собственными правилами процедуры и управления для проведения сертификации соответствия*. Другое определение можно встретить в «Правилах по проведению сертификации в Российской Федерации», утвержденных Госстандартом в 1994 г.: *система сертификации — совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе*. Таким образом, становится ясным, что проведение сертификации возможно только в рамках системы сертификации, которая должна быть признана всеми ее участниками и зарегистрирована в установленном порядке. В РФ регистрацию систем сертификации осуществляет Госстандарт, являющийся национальным органом по сертификации. В его задачу входит проверка соответствия правил самостоятельных систем сертификации Российскому законодательству и нормативным документам, а также ведение реестра зарегистрированных систем.

Основной целью систем обязательной сертификации является защита потребителей (физических и юридических лиц) от приобретения (использования) товаров, работ и услуг, которые опасны для их жизни, здоровья и имущества, а также для окружающей среды. Другие цели, для которых создаются системы обязательной и добровольной сертификации, — улучшение качества продукции и услуг, повышение конкурентоспособности на внутреннем рынке и содействие экспорту, если система признана за рубежом.

Типовая структура системы сертификации, приведенная на рисунке 1, предполагает наличие целого ряда участников.

Национальный орган по сертификации — Госстандарт России осуществляет свою деятельность как национальный орган по сертификации на основе прав, обязанностей и ответственности, предусмотренных действующим законодательством РФ, и как федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий организацию и проведение работ по обязательной сертификации в соответствии с законодательными актами РФ.

Центральный орган по сертификации осуществляет свою деятельность в соответствии с функциями, установленными законом Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» и правилами Госстандарта России, на основе Правил организует разработку систем (правил, порядков) сертификации однородной продукции и в соответствии с этим выполняет следующие основные функции в пределах своей компетенции:

- устанавливает процедуры сертификации в соответствии с действующим законодательством, требованиями системы сертификации ГОСТ Р, правилами Госстандарта России;
- организует разработку и подготовку к утверждению систем (правил, порядков) сертификации однородной продукции, осуществляет руководство и координацию работ данного направления;
- участвует в работах по актуализации и совершенствованию фонда нормативных документов, на соответствие которым проводится сертификация в

системах (правилах, порядках). В качестве федерального органа исполнительной власти занимается нормативным обеспечением работ по сертификации, в том числе: организует разработку и утверждает федеральные требования (правила, нормы) по безопасному ведению работ, устройству, изготовлению и эксплуатации оборудования, устанавливает в необходимых случаях единство требований, предусматриваемых в указанных правилах и нормах, с учетом пригодности их для целей сертификации;

- рассматривает и согласовывает проекты стандартов, другие нормативные документы федеральных органов исполнительной власти, содержащие требования по безопасному ведению работ, устройству, изготовлению и эксплуатации подконтрольного оборудования;

- участвует в разработке и согласовании международных правил, норм и стандартов, устанавливающих требования по безопасности, определяет порядок введения их в действие, устанавливает при необходимости дополнительные требования;

- представляет на государственную регистрацию в Госстандарт России системы (правила, порядки) сертификации однородной продукции;

- разрабатывает перспективные направления работ по сертификации, осуществляемых в соответствии с общими правилами и системами (правилами, порядками) сертификации конкретных объектов;

- подготавливает предложения по номенклатуре продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации в Российской Федерации, утверждаемой Госстандартом России (в том числе, по фонду соответствующих нормативных документов, требованиям которых она должна соответствовать);

- участвует в аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), в проведении инспекционного контроля за их деятельностью и правильностью проведения сертификации;

- координирует деятельность органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), в том числе входящих в системы (правила, порядки), а при отсутствии органа по сертификации выполняет его функции;

- ведет учет органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), в том числе входящих в системы (правила, порядки) выданных (аннулированных) сертификатов и лицензий на использование знака соответствия, обеспечивает информацией о них, а также о процедурах сертификации систем (правил, порядков);

- готовит предложения по признанию зарубежных сертификатов, знаков соответствия и результатов испытаний;

- организует и координирует работы по формированию рационального состава систем (правил, порядков) сертификации однородных групп продукции, сетей органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров) и др.;

- ведет в соответствии с установленными Госстандартом России правилами государственной регистрации работ по сертификации и аккредитации реестр участников и объектов сертификации и представляет в Госстандарт России информацию в установленном порядке;

- рассматривает апелляции, касающиеся действий органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), участвующих в системах (правилах, порядках) сертификации;

- формирует Совет по сертификации в области потенциально опасных промышленных производств, объектов и работ (далее Совет по сертификации), действующий при Центральном органе по сертификации, утверждает состав и организует его работу;

- взаимодействует с заинтересованными органами надзора и контроля по вопросам разработки систем (правил, порядков) сертификации и аккредитации.

Орган по сертификации — орган, проводящий сертификацию соответствия. Он создается на базе организаций, имеющих статус юридического лица и являющихся третьей стороной, т. е. независимым от производителя и потребителя. К основным функциям органа по сертификации относятся:

- формирование (комплектация) и актуализация фонда нормативных документов, используемых при сертификации однородной продукции;
- разработка и ведение организационно-методических документов данной системы сертификации;
- прием и рассмотрение заявок на сертификацию, а также апелляций, подготовка решений по ним и взаимодействие с заявителями при проведении сертификации;
- определение по каждой конкретной заявке испытательной лаборатории и органа по проверке производств, если она предусмотрена схемой сертификации, организация на основе взаимодействия с ними испытаний и проверки производства;
- оформление и выдача сертификата соответствия, его регистрация в Государственном реестре системы;
- признание зарубежных сертификатов и иных свидетельств соответствия и доведение принятых решений до сведения заявителей;
- организация с привлечением территориальных органов Госстандарта России инспекционного контроля за стабильностью характеристик продукции;
- отмена или приостановление действия выданных сертификатов и знаков соответствия;
- участие в разработке корректирующих мероприятий для продукции. Принятие оперативных мер по информации о нарушении сертифицированных требований;
- ведение реестра сертифицированной продукции и подготовка для публикации информации о результатах сертификации;
- ведение текущей финансовой деятельности и делопроизводства;
- организация повышения квалификации и аттестации персонала;
- взаимодействие с изготовителем по своевременной сертификации продукции при изменении требований стандартов.

Организация, претендующая на право работать в качестве органа по сертификации, должна пройти процедуру аккредитации. Порядок и требования аккредитации устанавливаются в нормативных документах Госстандарта и документах системы сертификации. В настоящее время в РФ создается самостоятельная система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий, соответствующая международным нормам. Критерии, которые принимаются во внимание при аккредитации, предусматривают наличие в органе по сертификации:

- квалифицированного и прошедшего специальную подготовку персонала;
- актуализированного фонда нормативных документов на сертифицируемую продукцию (услуги и др.) и методы ее испытаний;
- административной структуры, юридических и экономических возможностей (условий) для проведения сертификации, в том числе испытаний и инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
- организационно-методических документов, устанавливающих правила и порядок сертификации, в том числе правила рассмотрения апелляций и отмены (временного приостановления) действия сертификатов, знаков соответствия;
- реестра сертифицированной продукции.

Все заявители должны иметь беспрепятственный доступ к информации об услугах органа по сертификации. Процедуры, с помощью которых указанный орган осуществляет свою деятельность, не должны иметь дискриминационного характера. Необходимо, чтобы орган по сертификации обеспечивал конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну.

Орган по сертификации должен осуществлять внутренний аудит и периодические ревизии для проверки своего соответствия требованиям настоящего документа. Такие ревизии следует регистрировать, а их данные предоставлять лицам, осуществляющим инспекционный контроль за деятельностью органа по сертификации. Деятельность органа по сертификации осуществляется на основе лицензионного договора, заключенного с органом системы сертификации.

Испытательная лаборатория осуществляет испытания конкретной продукции или конкретные виды испытаний и выдает протоколы испытаний для целей сертификации. Следует отметить, что системы сертификации услуг и систем качества не предполагают участия испытательных лабораторий в процессе сертификации. Всю практическую деятельность по оценке соответствия в них осуществляет орган по сертификации.

Основные требования, предъявляемые к испытательным лабораториям: независимость, беспристрастность, неприкосновенность и техническая компетентность. Независимость определяется статусом третьего лица. Беспристрастность выражается в деятельности при проведении испытаний, принятии решений по их результатам и оформлении протоколов испытаний. Неприкосновенность заключается в том, что испытательные лаборатории и их персонал не должны подвергаться коммерческому, финансовому, административному или другому давлению, способному оказывать влияние на выводы или оценки. Техническая компетентность подтверждается соответствующей структурой организации и управления, наличием квалифицированного персонала, помещений и оборудования; испытаний, нормативных документов на методы испытаний и процедуры, включая документы системы обеспечения качества.

Соответствие требованиям проверяется при аккредитации испытательных лабораторий. Система сертификации предусматривает допуск к испытаниям продукции только аккредитованные лаборатории.

Совет по сертификации формируется Центральным органом по сертификации по каждому направлению техники на основе добровольного участия представителей непосредственно Центрального органа по сертификации, Госгортехнадзора России, Госстандарта России, министерств и ведомств, органов по сертификации испытательных лабораторий (центров), изготовителей сертифицируемой продукции и других заинтересованных надзорных организаций, а также представителей общественных организаций

Совет по сертификации выполняет следующие основные функции:

- разрабатывает предложения по формированию единой политики сертификации продукции для потенциально опасных промышленных производств, объектов и работ в системе надзора России;

подготавливает рекомендации по наиболее рациональной структуре и составу организуемых сетей участников сертификации, оптимизации организационно-методического и нормативно-технического обеспечения работ;

. анализирует функционирование систем (правил, порядков), подготавливает рекомендации по их совершенствованию и содействует их реализации;

. рассматривает проекты стандартов и другие нормативные документы, проекты программ работ по сертификации и аккредитации;

- разрабатывает предложения по повышению эффективности работ в области сертификации курируемой продукции;

- содействует распространению информации об общих направлениях деятельности участников систем (правил, порядков), их состоянии в развитии.

Совет по сертификации не может вмешиваться в деятельность других участников, осуществляющих свою деятельность в соответствии с утвержденными и введенными в действие в установленном порядке системами (правилами, порядками) сертификации. Функции Совета по сертификации устанавливаются соответствующим положением и утверждаются Центральным органом по сертификации.

Научно-методический центр создается, как правило, на базе одного из органов по сертификации и реализует следующие основные функции:

- проводит системные исследования и разрабатывает научно обоснованные предложения по составу и структуре объектов сертификации;
- ведет и актуализирует фонд нормативно-технического обеспечения работ по сертификации поднадзорной продукции;
- участвует в работе комиссий по аккредитации органов до сертификации, испытательных лабораторий (центров), аттестации экспертов;
- проводит научные исследования и разрабатывает предложения по совершенствованию методики и практики работ по серии продукции, в том числе по совершенствованию Правил и разработке на их основе, при необходимости, комплекса руководящих документов;
- обобщает информацию участников работ и ведет реестр Госгортехнадзора России, подготавливает на ее основе необходимые данные для Государственного реестра Госстандарта России;
- принимает участие в разработке программ обучения, подготовке в аттестации экспертов;
- анализирует и обобщает информацию по объектам сертификации и аккредитации, ведет автоматизированный банк данных, ориентированный на обеспечение регулирующих и управляющих функций;
- разрабатывает методические рекомендации технико-экономического анализа и оценки эффективности проводимых работ по сертификации с учетом международного и передового зарубежного опыта;
- подготавливает для Центрального органа практические рекомендации по указанным выше направлениям.

Функции научно-методического сертифицированного центра устанавливаются соответствующим положением и утверждаются Центральным органом по сертификации.

Комиссия по апелляциям формируется Центральным органом по сертификации для рассмотрения жалоб и решения спорных вопросов, возникших при проведении сертификации, из представителей непосредственно Центрального органа по сертификации, Госстандарта России, соответствующих министерств и ведомств, органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), изготовителей сертифицируемой продукции и заинтересованных надзорных органов, а также представителей общественных организаций. Комиссия в установленный конкретными системами (правилами, порядками) срок рассматривает апелляцию и извещает подателя апелляции о принятом решении.

Заявители сертификации (изготовители, исполнители, продавцы):

- направляют заявку на проведение сертификации, в соответствии с правилами системы представляют продукцию, нормативную, техническую и другую документацию, необходимую для проведения сертификации;
- обеспечивают соответствие реализуемой сертифицированной продукции требованиям нормативных документов;
- маркируют сертифицированную продукцию знаком соответствия в порядке, установленном правилами системы сертификации;
- указывают в сопроводительной технической документации, сведения о сертификации и нормативных документах, которым она должна соответствовать, обеспечивают доведение этой информации до потребителя;
- применяют сертификат и знак соответствия, руководствуясь законодательными актами Российской Федерации и правилами системы; обеспечивают беспрепятственное выполнение своих полномочий должностными лицами органов по сертификации продукции и должностными лицами, осуществляющими контроль за сертифицированной продукцией;

- приостанавливают или прекращают реализацию продукции (подлежащей обязательной сертификации), если она не отвечает требованиям нормативных документов, на соответствие которым она сертифицирована, по истечении срока действия сертификата, а также в случае приостановки его действия или отмены решением органа по сертификации;
- извещают орган по сертификации об изменениях, внесенных в техническую документацию и технологический процесс производства сертифицированной продукции, если эти изменения влияют на характеристики, проверяемые при сертификации.

Система сертификации должна предусматривать свободный доступ изготовителям, потребителям, общественным организациям, органам по сертификации, испытательным лабораториям, а также всем другим заинтересованным предприятиям, организациям и отдельным лицам к информации о ее деятельности, в том числе о правилах, участниках, результатах аккредитации и сертификации. Должна также обеспечиваться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну.

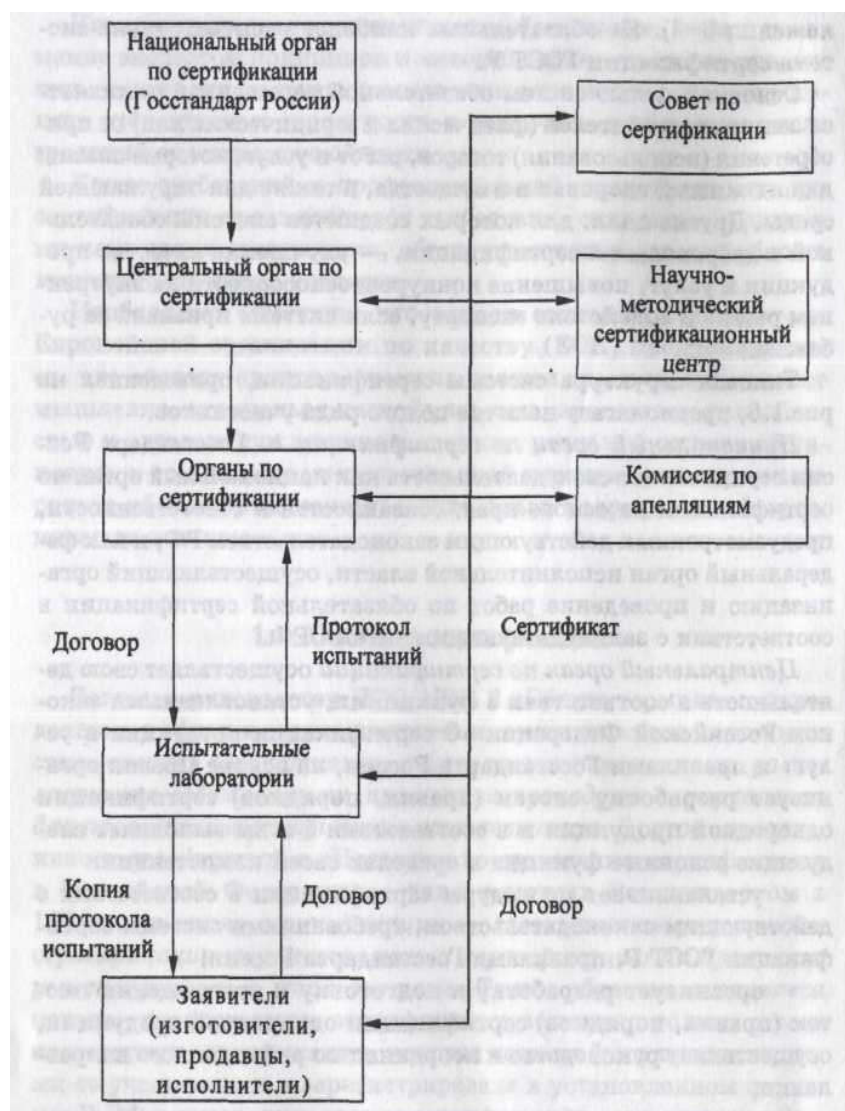


Рисунок1 - Типовая структура взаимодействия участников системы сертификации

Схемы и системы сертификации

Сертификация проводится по установленным в системе сертификации схемам. *Схема сертификации* — это состав и последовательность действий третьей стороны при оценке соответствия продукции, услуг, систем качества и персонала. Как правило, система сертификации предусматривает несколько схем. При выборе схемы должны учитываться особенности производства, испытаний, поставки и использования конкретной продукции, требуемый уровень доказательности, возможные затраты заявителя. Схема сертификации должна обеспечивать необходимую доказательность последней. Для этого рекомендуется использовать общепризнанные схемы, в том числе и в международной практике. Схемы полностью соответствуют рекомендациям ИСО / МЭК и принятым в международной практике сертификации правилам. В российских правилах сертификации используются модифицированные схемы: 2а, 3а, 4а, а также основанные на декларации изготовителя схемы 9-10 а.

Содержание схем сертификации.

Схема 1 ограничивается лишь испытанием в аккредитованной лаборатории типа, т.е. типового образца, взятого из партии товара. Она применяется для изделий сложной конструкции.

Схема 1а включает дополнение к схеме 1 - анализ состояния производства.

Схема 2 несколько усложняется, так как, помимо испытания образца, после чего заявитель уже получит сертификат соответствия, в ней предусмотрен инспекционный контроль за сертифицированной продукцией, находящейся в торговле.

Схема 2а включает дополнение к схеме 2 - анализ состояния производства до выдачи сертификата.

Схема 3 предусматривает испытания образца, а после выдачи сертификата - инспекционный контроль путем испытания образца, отбираемого на складе готовой продукции предприятия-изготовителя перед отправкой потребителю.

Схема 3а предусматривает испытание типа и анализ состояния производства до выдачи сертификата, а также инспекционный контроль.

Схема 4 заключается в испытании типового образца с усложненным инспекционным контролем: образцы для контрольных испытаний отбираются как со склада изготовителя, так и у продавца.

Схема 4а в дополнение к схеме 4 включает анализ состояния производства до выдачи сертификата соответствия на продукцию.

Схема 5 состоит из испытаний типового образца, проверки производства путем сертификации системы обеспечения качества либо сертификации самого производства, более строгого инспекционного контроля, который проводится в двух формах.

Схема 6 заключается в оценке на предприятии действующей системы качества органом по сертификации, но если сертификат на систему предприятие уже имеет, ему достаточно представить заявление-декларацию.

Схема 7 заключается в испытании партии товара. От партии товара, изготовленной предприятием, отбирается по установленным правилам средняя проба, которая проходит испытания в аккредитованной лаборатории с последующей процедурой выдачи сертификата.

Схема 8 предусматривает проведение испытания каждого изделия, изготовленного предприятием, в аккредитованной испытательной лаборатории и далее принятие решения органом по сертификации о выдаче сертификата соответствия.

Схему 9 рекомендуется использовать при сертификации единичной партии небольшого объема импортируемой продукции, выпускаемой фирмой, рекомендовавшей себя рынках как производителя продукции высокого уровня качества.

Схема 9а предназначена для продукции, выпускаемой нерегулярно, при колеблющемся характере спроса, когда нецелесообразен инспекционный контроль.

Схемы 10 и 10а применяются для сертификации продукции, производимой небольшими партиями, но в течение продолжительного периода времени.

В схемах сертификации могут быть использованы документальные доказательства соответствия, полученные заявителем другим путем, помимо данной сертификации, что воспринимается положительно как способ сокращения объема проверок.

3 Задание

- изучите Федеральный закон « О техническом регулировании» от 27.12.2002, гл.4,
- изучите материал по темам раздела « Сертификация продукции»
- ответьте на контрольные вопросы.

4 Содержание отчёта

- цель;
- оформить отчёт;
- ответы на контрольные вопросы.

5 Контрольные вопросы

1. Объясните термин «участник сертификации». Перечислите основных участников системы сертификации
2. Что может являться объектом сертификации?
3. В чем заключаются задачи центрального органа по сертификации в системе сертификации?
4. Дайте определение схемы сертификации.
5. Какие схемы используются при сертификации продукции и услуг?
6. Объясните назначение модулей оценки соответствия в рамках директив ЕС.
7. В каких случаях продукция маркируется знаком CE?
8. Из каких этапов состоит процесс сертификации?
9. В чем заключаются задачи инспекционного контроля при сертификации?
10. Какие особенности имеет процесс сертификации систем качества?
11. В каких случаях происходит приостановление или отмена действия сертификата соответствия?
12. Что такое аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий?
13. лабораторий?
14. Объясните типовую структуру органа по аккредитации.
15. Перечислите этапы процесса аккредитации.
16. В каких случаях аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий проводится в обязательной сфере?
17. Каковы основные требования, предъявляемые к органу аккредитации?
18. Какую информацию содержит аттестат аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий?

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. для сред. проф. образования/ред. А.С.Сигов. - М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2009.-336с.
2. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. для вузов/ Аристов А.И., Карпов Л.И., Приходько В.М.и др.- М.: Академия, 2008.- 384с.

Дополнительные источники:

1. Зайцев С.А. Допуски, посадки и технические измерения в машиностроении.- М.:Академия,2008.- 240с.
2. Закон Российской Федерации: «О защите прав потребителей».
3. Клевлеев В. М. Метрология, стандартизация и сертификация.- М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2004.- 256с.
4. Контрольно-измерительные приборы и инструменты: учеб. для нач. проф. образования /С.А.Зайцев, Д.Д.Грибанов, А.Н.Толстов и др..- М.:Академия,2006.-464с.
5. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. - М.: Юнити, 2000.- 711с.
6. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. для высш. учебных заведений /А.И. Арестов, Л.И.Карпов, В.М.Приходько, Т.М.Раковщик.- М.: Академия, 2008.- 384с.
7. Метрология, стандартизация и сертификация / ред.Сигов А.С. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2005.-335с.
8. Нормирование точности: Учеб. пособие для сред. проф. образования / С.А. Зайцев, А.М. Толстов, А.Д. Куранов. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 256с.
9. Лифиц И.М. «Основы стандартизации, метрологии и сертификации». М.: Юрайт, 1999.
10. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация, сертификация. Учеб. Пособие. / Сергеев А.Г., Латышев М.В., Тегеря В.В.. – М.: Логос, 2005. – 560с.: ил.

Приложение А

(обязательное)

Ситуации, предложенные для решения

Ситуация 1. Дайте понятие срока годности товара. Порядок его исчисления и значение.

Ситуация 2. Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где его из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника кончился.

Работники мастерской в данной ситуации не правы.

Докажите это.

Ситуация 3. П. С. Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила П. С. Иванову сделать перевод за 50 долларов.

Права покупателя в данной ситуации.

Ситуация 4. Покупательница приобрела швейную машину «Чайка» в магазине «Всё для дома». Швейная машина в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а должна сделать гарантийный ремонт швейной машины.

Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?

Ситуация 5. Охарактеризуйте содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце товара, предусмотренной Законом РФ «О защите прав потребителей».

Ситуация 6. В магазине было продано две стиральных машины:

- Стиральная машина с ручным отжимным устройством.
- Стиральная машина, автоматически выполняющая операции в соответствии с заданной программой.

По прошествии некоторого времени потребители обратились в магазин с просьбами о замене приобретённого товара по причине обнаружения недостатка в данном товаре, не являющегося существенным. Какой из товаров подлежит замене? Чем будет руководствоваться продавец при отказе в замене одной из проданных машин? Что вправе сделать потребитель вместо предъявления требований о замене товара?

Ситуация 7. Вы задумали купить телевизор и обратились к продавцу в торговой фирме за консультацией по выбору модели. Но продавец не смог ответить на ваши вопросы. Более того, он отказался предоставить вам для ознакомления технические паспорта на различные марки телевизоров.

Прав ли продавец? Какие права потребителя нарушены.

Ситуация 8. Охарактеризуйте правила обмена изделия из золота. В каких случаях? Порядок обмена.

Ситуация 9. Покупатель А. Е. Столяров приобрёл 2 сентября видеокамеру в магазине «Техника». Через месяц, в течение гарантийного срока видеокамера вышла из строя. Столяров потребовал замены неисправной видеокамеры на новую немедленно или в течение месяца. Директор магазина в просьбе А. К. Столярову отказал.

Каковы дальнейшие действия потребителя в данной ситуации?

Ситуация 10. Покупатель приобрёл книжный шкаф в мебельном магазине. Мебель в разобранном виде вместе с инструкцией по сборке ему доставили на дом. Инструкция содержала картинки по сборке и была выполнена на 6 языках, кроме русского. Покупатель произвёл сборку шкафа, но неправильно прикрепил уголки задней стенки. В результате шкаф упал вместе с книгами, часть из которых была порвана, а также разбились стеклянные двери шкафа.

Охарактеризуйте права покупателя и ответственность продавца (в данном случае). Ответ обоснуйте.

Ситуация 11. Охарактеризуйте возможности и условия обмена товара ненадлежащего качества, купленного в комиссионном магазине.

Ситуация 12. Покупатель обратился в магазин с просьбой обменять пододеяльник, который на подошёл по расцветке. Был куплен накануне.

Как должна поступить заведующая секцией? Ответ обоснуйте.

Ситуация 13. Покупателю А. К. Семёнову был продан батон пшеничного хлеба, который оказался некачественным: в его разрезе обнаружен непомес.

Покупатель принёс батон обратно и потребовал заменить его.

Как должен поступить в данной ситуации продавец?

Ситуация 14. Покупатель купил мужскую сорочку. Через два часа вернулся и попросил взять сорочку назад и вернуть ему деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги.

Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией.

Ситуация 15. Охарактеризуйте порядок расчётов с покупателем при замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки.

Ситуация 16. Покупательница обратилась с просьбой обменять сумку, которая не подошла дочери по цвету. Сумка новая (сохранён ярлык и товарный чек, куплена в данном магазине неделю назад).

Как должен поступить заведующий магазином.

Ситуация 17. 5 мая покупательница В. С. Дымова купила в магазине 3,5 метра шерстяной ткани. 7 мая пришла в магазин и попросила обменять этот отрез на другой – 4-метровый, так как в ателье сказали, что на пальто нужно 4 метра данной ткани. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы.

Прав ли директор? Ответ обоснуйте.

Ситуация 18. Покупатель купил комплект постельного белья 1 марта. Данный товар не понравился членам семьи по расцветке.

Имеет ли покупатель право на обмен? Если – да, то какой срок обмена.

Ситуация 19. Охарактеризуйте содержание информации о товарах, работах, услугах, предусмотренной Законом РФ «О защите прав потребителей».

Ситуация 20. Магазин не может устранить дефекты мебели в 20-дневный срок или предложить аналогичную мебель в течение 7 дней из-за её отсутствия.

Охарактеризуйте права потребителя в данной ситуации.

Ситуация 21. Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Своё требование он мотивирует тем, что телевизор имеет плохое изображение, не подлежащее настройке, о чём подтверждает справка гарантийной мастерской. Продавец не соглашается с требованием покупателя и предлагает ему произвести гарантийный ремонт.

Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

Если продавец в данной ситуации считает, что недостаток возник вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора, то кто должен доказать этот факт?

Ситуация 22. Охарактеризуйте содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце товара, предусмотренной Законом РФ «О защите прав потребителей».

Ситуация 23. Покупатель В. И. Петров купил в магазине без примерки полуботинки для сына стоимостью 282 руб. 10 февраля. 22 февраля этого же года обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру.

Каковы действия директора магазина в данной ситуации?

Ситуация 24. Назовите сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы.

Дайте определение гарантийного срока службы, укажите его назначение.

Ситуация 25. Назовите сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков сезонных товаров.

Какие товары относятся к сезонным?

Ситуация 26. Покупательница купила механический будильник по цене 130 руб. в январе, а в мае принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, так как в будильнике имеется производственный брак, подтверждённый ремонтной мастерской. Цена будильника на момент возврата – 32 руб.

Возможно ли удовлетворить просьбу покупательницы?

Если «да», то какую сумму она должна получить?

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изме- нения	Номер листа				Всего листов в документе	ФИО и подпись ответственного за внесение изменения	Дата внесения изменения	Дата введения изменения
	измененного	замененного	нового	изъятого				