

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. <u>33</u> -17
---	-----------	----------------------------------

**Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Новгородский государственный
университет имени Ярослава
Мудрого» (НовГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор НовГУ

В.Р.Вебер
«31» октябрь 2017 года

Принято
На заседании Учёного совета НовГУ
«31» октябрь 2017 года

ПОЛОЖЕНИЕ

«31» октябрь 2017 года № _____

Великий Новгород

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам Санатория-профилактория федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» (далее – НовГУ).

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3 Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02.33 -17
---	-----------	--------------------------

1.4 Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ.

1.5 Платные медицинские услуги оказываются Санаторием-профилакторием НовГУ в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.6 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.7 Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2 При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

2.3 Санаторий-профилакторий НовГУ при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.4 При оказании платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5 Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами ректора НовГУ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1 Санаторий-профилакторий НовГУ обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

3.2 Санаторий-профилакторий НовГУ обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

3.3 Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

3.4 Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. 33 -17
---	-----------	---------------------------

3.5 Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения медицинских изделий, Санаторий-профилакторий НовГУ, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6 Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.7 По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязано выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

3.8 Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;

3.9 При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.10 Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей Санатория-профилактория НовГУ, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в Санатории-профилактории НовГУ.

3.11 Санаторий-профилакторий НовГУ обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4 Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1 Договор заключается между Санаторием-профилакторием и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2 На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.3 Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Санаторий-профилакторий НовГУ обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.4. Без согласия заказчика Санаторий-профилакторий НовГУ не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. <u>33</u> -17
---	-----------	----------------------------------

4.5 Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, Санаторий-профилакторий НовГУ вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

4.6 Если Санаторий-профилакторий НовГУ своевременно не предупредил заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, Санаторий-профилакторий НовГУ обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.7 Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10 Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу НовГУ.

4.11 Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.12 По требованию заказчика, оплатившего услуги, Санаторий-профилакторий НовГУ выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5 Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Санаторий-профилакторий НовГУ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2 При предоставлении платных медицинских услуг Санаторий-профилакторий НовГУ в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3 С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом ректора НовГУ назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4 Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Санатория-профилактория НовГУ по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;



б) безвозмездного повторного оказания услуги;

в) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5 Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.6 Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.7 Заказчик имеет право в случае нарушения Санаторием-профилакторием НовГУ установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить Санаторию-профилакторию НовГУ новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Санатория-профилактория НовГУ возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть Договор.

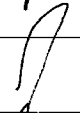
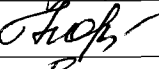
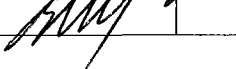
Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

5.8 Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9 Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Санатории-профилактории НовГУ осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

	Положение	СМК УД 3.1.-00-02. 33 -17
---	-----------	---------------------------

Лист согласования к изменениям и дополнениям к положению от «__» _____ 20__ года № ____ О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Разработал:	Ф.И.О.	Дата	Подпись	Система менеджмента качества Управленческая документация
Главный врач Санатория-профилактория	Егоричева В.А.			
СОГЛАСОВАНО:				
Проректор по учебной работе	Гудилов С.В.			
Председатель профсоюзной организации	Бритин С.Н.			
Начальник УБУ	Норина В.В.			
Начальник ФЭУ	Васильева О.Л.			
Начальник ЮУ	Шульцев В.А.			

Лист внесения изменений к положению от «__» _____ 20__ года № ____ О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Санатории-профилактории федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	ФИО лица, внесшего изменения	Подпись