

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

А. Капустина

А.П. Капустина

(подпись)

«28»

ноября

2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

43.02.11 Гостиничный сервис

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине Этика профессиональной деятельности разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. № 475) по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

Разработчик:

Дмитриева Ирина Юрьевна, преподаватель ГЭК МПК НовГУ

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (гуманитарное направление) протокол 3 от 25.11.2016 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии  Соколова С.Н.
(подпись) (ФИО)

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине

ОП.12 ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Наименование раздела, темы	Коды контро- лируемых компетен- ций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежу- точная аттестация
Раздел 1 Этика профессиональной деятельности менеджера Тема 1.2 Основы нравственного поведения	ОК 2 ОК 4 ОК 6 ПК 1.1	Умения: -обосновывать свою духовно-нравственную и жизненную позицию; -совершенствовать свои нравственные качества. Знания: -основные понятия этики, функции морали; -функции и сущность этики.	Устный фронтальный опрос	Вопросы для подготовки к зачету
Раздел 1 Этика профессиональной деятельности менеджера Тема 1.5 Этика служебных взаимоотношений	ОК 1-8 ПК 1.1	Умения: -применять знания этики в профессиональной деятельности; -совершенствовать свои нравственные качества Знания: -виды профессиональной этики; - этика делового общения.	Устный индивидуальный опрос	
Раздел 2 Психология в профессиональной деятельности менеджера Тема 2.3 Этапы профессиональной деятельности	ОК 5-9 ПК 1.1	Умения: -обосновывать свою духовно-нравственную позицию; - предупреждать конфликтные ситуации; -управлять конфликтами; - аргументированно излагать свои взгляды и суждения по проблемам профессиональной этики; -использовать полученные навыки и знания в конкретных жизненных и профессиональных ситуациях. Знания: -общие закономерности межличностных отношений; -способы управления конфликтами.	Тестовые задания по разделу 2	