

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

А.П. Капустина

А.П. Капустина

(подпись)

«14» марта 2017 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ 03 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ

Специальность:

43.02.11 Гостиничный сервис

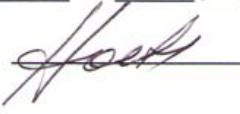
Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ 03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014г. № 475) по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», среднего профессионального образования в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Организация разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

Разработчик:

Черникова Р.Н., к.и.н., преподаватель колледжа

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (гуманитарное направление), протокол № 5 от 13.03.2017г

Председатель предметной (цикловой) комиссии  /С.Н.Соколова/

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Форма промежуточной аттестации МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания - экзамен и защита курсовой работы

Наименование раздела, МДК, видов и этапов практики	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (усвоенные знания, освоенные умения, практический опыт), основные показатели оценки результата	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
МДК 03.01 Раздел 1. Классификация гостиниц и туристских комплексов Тема 1.1 Международные и российские системы классификации гостиничных предприятий	ПК 3.1 ОК 1 ОК 4 ОК 5	Умения: классифицировать модели гостиничных сетей. Знания: международной и российской классификации гостиничных сетей.	Устный индивид. опрос Доклад с презентацией	Перечень вопросов для подготовки к экзамену
МДК 03.01 Раздел 2 Организация поэтажного обслуживания номерного фонда Тема 2.1 Структура службы эксплуатации Тема 2.2 Технология и организация уборки номеров Тема 2.3 Оборудование для обслуживания номеров	ПК 3.1, 3.3 ОК 2 ОК 4 ОК 6 ОК 7 ОК 9	Умения: организовать работу консьержей, раннеров, бэлманов. Знания: структуры службы номерного фонда; последовательность, виды и этапы уборки номеров; чистящих и моющих средств и меры безопасности при работе с ними.	Устный индивид. опрос Контрольная работа	
МДК 03.01 Раздел 3 Организация предоставления дополнительных услуг в гостинице Тема 3.1 Предоставление дополнительных услуг в гостинице Тема 3.2 Организация работы прачечной-	ПК 3.2, 3.4 ОК 1 ОК 2 ОК 4 ОК 6-8	Умения: предоставлять дополнительные услуги; оформлять заказы на стирку и чистку вещей проживающих; оказывать услуги питания в номерах. Знания: организации отдыха и развлечений; работы бельевого хозяйства гостиницы; методы обслуживания при предоставлении услуг питания в номерах.	Устный индивид. опрос Доклад с презентацией	

химчистки Тема 3.3 Организация питания в гостинице			ией	
МДК 03.01 Раздел 4 Учёт материальных ценностей гостиницы Тема 4.1 Учёт материальных ценностей в гостинице Тема 4.2 Обеспечение безопасности проживающих и сохранности их вещей	ПК 3.1 ОК 2 ОК 3 ОК 6 ОК 9	Умения: проводить инвентаризацию; обеспечивать сохранность материальных ценностей и вещей проживающих. Знания: документации оформления материальных ценностей; средств обеспечения безопасности проживающих.	Устный индивид. опрос	
Производственная практика	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ОК 1-9	Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах. Создавать условия для обеспечения сохранности и ценностей проживающих	Индивид. задание	Вопросы для подготовки к диф. зачёту