

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Микушиной Татьяны Ильиничны на тему
«Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена
сферы сервиса», представленной на соискание учёной степени кандидата
педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика
профессионального образования

Современные социально-экономические условия, ориентированные на построение гуманистического демократического общества с рыночной экономикой, предполагают соответствие профессиональной подготовки молодежи новым требованиям. Внедрение ФГОС СПО в систему профессионального образования, необходимость учета требований профессиональных стандартов во многом определяют потребность в совершенствовании подходов к организации образовательного процесса и формировании, наряду с технологическими умениями, профессионально значимых личностных качеств обучающихся, в числе которых на одном из первых мест находится коммуникативная культура.

Таким образом, можно утверждать, что диссертационное исследование Микушиной Т.И. на тему «Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов среднего звена сферы сервиса» является актуальным с позиции развития современной науки и социального заказа на подготовку специалистов способных к эффективной профессиональной деятельности.

Исследование проблемы формирования и развития коммуникативной культуры будущих специалистов, обучающихся по профессиям типа «человек- человек» является, без сомнения, важной и актуальной задачей профессионального образования. Судя по автореферату, данное исследование обновляет и углубляет научное знание в области формирования навыков профессиональных коммуникаций у обучающихся сервисных специальностей

Анализ текста автореферата свидетельствует о грамотном подходе к формулировке объекта, предмета, задач, гипотезы исследования, а также логике решения поставленных задач.

В процессе работы над диссертационным исследованием использовался комплекс научных методов, адекватных задачам исследования. Положения, выносимые на защиту, логически обоснованы и полностью отражают сущность исходного гипотетического предположения автора.

Научная новизна выполненного исследования заключается в определении и конкретизации особенностей развития коммуникативной культуры учащихся СПО с учётом специфики сервисных коммуникаций. Для этого Т.И. Микушиной предлагается использование специально разработанного методического сопровождения, в качестве которого выступают коммуникативные ситуационные задачи, и определены подходы к конструированию и разработке критериального аппарата, позволяющего определить уровень сформированности коммуникативной культуры студентов.

Теоретическая значимость исследования проявляется в уточнении понятия «коммуникативная культура специалиста сферы сервиса» и определении её характеристик. Автор анализирует дидактические возможности применения контекстного обучения в среднем профессиональном образовании путём трансляции коммуникативного профессионального дискурса в образовательные коммуникации.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования теоретических и практических выводов диссертанта в образовательном процессе учреждений среднего профессионального образования, а также в возможности применения в практике профессионального образования разработанного и апробированного в учебном процессе комплекса коммуникативных ситуационных задач и диагностических материалов, позволяющих определить уровень сформированности коммуникативной культуры у студентов

Основные результаты исследования были представлены на региональных, всероссийских и международных конференциях, содержательные аспекты диссертационного исследования отражены в научных публикациях (в автореферате отмечено 20 публикаций).

В качестве замечания хочется отметить, что в представленной модели и тексте автореферата не отражается специфика подготовки по различным специальностям сферы сервиса, и в различных образовательных организациях. Указанное замечание не снижает общей ценности диссертационной работы, не влияет на её теоретические и практические результаты.

Структура автореферата содержит все необходимые части, изложение отличается логичностью, глубиной и полнотой, что позволяет сделать вывод о том, что диссертант владеет навыками проектирования научно-педагогического исследования, умениями сбора и обработки информации, проведения серьезной опытно-экспериментальной работы. Текст автореферата свидетельствует о том, что диссертационное исследование

Микушиной Татьяны Ильиничны является завершённой, самостоятельной логически выстроенной научно-квалификационной работой. Важно отметить, что полученные автором результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Совокупность результатов и научных положений, полученных автором, позволяют классифицировать диссертацию соискателя как решение задачи, имеющей существенное значение для теории и практики среднего профессионального образования.

Тема исследования и результаты работы Микушиной Татьяны Ильиничны соответствуют требованиям паспорта специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования. Работа отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, соответствует требованиям пп.9-14 «Положения о присвоении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842.

Автор диссертационного исследования Микушина Т.И. заслуживает присуждения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Кандидат педагогических наук, доцент
вед. научн. сотрудник
ГАУ ДПО «ИРО ПК»



/ Т.В. Никонова/

Дата 30.11.2017

Подпись Т.В. Никоновой заверяю _____ А.В. Колобов,
и.о. директора ГАУ ДПО «Институт развития образования Пермского края»



ФИО

Никонова Татьяна Викторовна

Ученая степень, ученое звание

к.п.н., доцент

Должность, место работы

Ведущий научный сотрудник отдела профессионального образования и профессиональной ориентации ГАУ ДПО «Институт развития образования Пермского края»
614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 210

Почтовый адрес

Интернет-сайт

Служебный телефон
e-mail

8 (342) 258-47-88
nikonova-ppo@mail.ru