



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ

МЕНЕДЖМЕНТ

Специальность

43.02.11 «Гостиничный сервис»

Квалификация выпускника: менеджер
(базовая подготовка)

Разработчик: Петрова Татьяна Павловна, преподаватель

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы приняты на заседании предметной (цикловой) комиссии преподавателей дисциплин профессионального цикла Гуманитарно-экономического колледжа.

Протокол № 1 от 1.09.2017

Председатель предметной (цикловой) комиссии  Чулина Э.В.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	7
3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	12
3.1. Самостоятельная работа №1.....	12
3.2. Самостоятельная работа №2.....	13
3.3. Самостоятельная работа №3.....	16
3.4. Самостоятельная работа №4.....	18
3.5. Самостоятельная работа №5.....	19
4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ.....	21
5. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	23

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Менеджмент» составлены в соответствии с:

- 1 Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»;
- 2 Рабочей программой учебной дисциплины «Менеджмент»;
- 3 Положением о планировании и организации самостоятельной работы студентов колледжей МПК НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины в объёме 20 часов.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- составление характеристических таблиц;
- подготовка сообщений по теме;
- подготовка докладов;
- составление конспекта;
- построение информационных моделей (схемы, таблицы)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:** применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента,
- процесс принятия и реализации управленческих решений,
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции и принципы,
- способы управления конфликтами,
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана,
- этапы, виды и правила контроля,
- этику делового общения.

Каждое задание для внеаудиторной самостоятельной работы имеет название (номер раздела, номер темы рабочей программы по дисциплине), перечень заданий, цель заданий, содержание заданий, время выполнения, ориентированный объём работы, основные требования к результатам работы, форму контроля, список литературы (примерный; студент имеет право использовать другую литературу по теме). Критерии оценки вынесены отдельно.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы проводится инструктаж по выполнению задания, во время которого студенты предупреждаются о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Такое планирование самостоятельной работы даёт возможность обеспечить *качество* выполнения домашних заданий, *рациональную загрузку*, *самоконтроль студентов*, *позволяет овладеть знаниями и умениями по дисциплине*.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

Требования к докладам. Доклад оценивается по параметрам:

- Содержание (научность, доказательства, конкретные примеры из жизни, иллюстрации).
- Оформление в соответствии со стандартом (92_СТО 1.701-2010).
- Культура речи докладчика.

«Отлично»: работа выполнена в полном объеме, выдержаны все требования к содержанию, оформлению. Докладчик грамотно изложил доклад, ответил на все вопросы, связанные с его работой.

«Хорошо»: работа выполнена в полном объеме, не выдержан 1 из требования к содержанию, есть небольшие замечания к оформлению.

Докладчик грамотно изложил доклад, ответил на все вопросы, связанные с его работой.

«Удовлетворительно»: работа выполнена не в полном объеме, но тема раскрыта и выдержана половина требований к содержанию, есть замечания к оформлению.

Докладчик с затруднениями изложил доклад и ответил на вопросы, связанные с его работой.

«Неудовлетворительно»: доклад не выполнен, или работа выполнена не в полном объеме, тема не раскрыта, не выдержаны требования к оформлению, или докладчик отказался от защиты доклада.

Требования к письменным работам, конспекта

Оценка **«Отлично»** ставится студенту, если:

Задание выполнено без ошибок.

Ответы конкретные и лаконичные.

Работа написана аккуратно, без помарок, разборчивым почерком.

Оценка **«Хорошо»** ставится студенту, если:

Ответы конкретные, но могут содержать незначительные неточности.

Работа написана аккуратно, без помарок, разборчивым почерком.

Оценка **«Удовлетворительно»** ставится студенту, если:

Не выполнено до конца одно из заданий.

Ответы содержат некоторые неточности.

Работа выполнена небрежно.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится студенту, если:

Допущены принципиальные ошибки.

Вопросы раскрыты поверхностно или нераскрыты.

Работа оформлена небрежно.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента		<i>14</i>	<i>1,2,3</i>
Тема 1.1. Сущность менеджмента и эволюция его теории и практики	Содержание учебного материала Научное управление 1885–1920. Рационализация выполнения работ на основе наблюдения, замеров, анализа основных компонентов работы (Ф. У. Тейлор). Классическая или административная школа в управлении.	2	
Тема 1.2. Особенности российского менеджмента	Содержание учебного материала Модель «Здорового смысла». Модель «Западной культуры». Модель «Традиционных (советских) методов управления». 3 концепции развития российского менеджмента.	2	
Тема 1.3. Современный менеджер и его креативное образование	Содержание учебного материала Классификация Минцберга (10 разных ролей в рамках трёх крупных категорий): • Межличностные роли; • Информационные роли; • Роли по принятию решений. Факторы и технологии креативного образования.	2	
	Самостоятельная работа № 1 Подготовка доклада на тему «Современный менеджер и его образование»	6	
	Практическое занятие № 1 Практическое действие законов экономики и принципов управления для организации эффективного труда современного менеджера	2	
Раздел 2 Организация как система управления		<i>4</i>	<i>1</i>
Тема 2.1. Жизненный цикл и типы организаций	Содержание учебного материала Организационно–правовые формы и характеристика коммерческих организаций России. Этапы жизненного цикла организации. Классификация типов организаций.	2	

Тема 2.2. Стратегическое управление организацией управление практикой менеджмента.	Содержание учебного материала Концепции базовых альтернативных стратегий в управлении организацией. Классификация групп и организаций. Работа в команде. Эффективная командная деятельность.	2	
Раздел 3. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм		16	1,2,3
Тема 3.1. Планирование	Содержание учебного материала Алгоритм стратегического планирования, модель процесса стратегического планирования. SWOT–анализ. Метод SPASE. Модель Портера Метод ключевых вопросов – анализ внутренних факторов. Метод сценариев. Матрица Бостонской консультативной группы.	4	
	Самостоятельная работа № 2 Применение «SWOT–анализа».	4	
	Практическое занятие № 2. Деловая игра: «Планирование структуры организации».	6	
Раздел 4. Методы менеджмента		6	1
Тема 4.1. Экономико-статистические методы	Содержание учебного материала: Показатели оценки конкурентоспособности товаров и их взаимосвязь. Экономико-статистические методы менеджмента, их необходимость для оптимального управления деятельностью торговых организаций.	4	
Тема 4.2. Организационно–распорядительные методы	Содержание учебного материала Формы воздействия группы методов. Инструктирование, наставление, Дисциплинарная ответственность и санкции.	2	
Раздел 5. Решения в менеджменте		16	1,2,3
Тема 5.1. Требования к решениям и их классификация	Содержание учебного материала Решения: социальные, организационные, экономические, технологические, инновационные. Групповое принятие решений. Правила при принятии решений.	2	
Тема 5.2. Этапы принятия решений и оценка их эффективности	Содержание учебного материала 2 уровня решений: индивидуальный и организационный. Модель: - рациональная, - организационно-ограниченной рациональности, - личностно-ограниченной рациональности.	2	

	- политическая модель.		
	Практическое занятие № 3. Организационно – деятельностная игра: «Формирование коллектива на основе методов управления»	6	
	Самостоятельная работа № 3. Выбор моделей принятия решений	2	
Раздел 6. Принципы управления персоналом		4	<i>1</i>
Тема 6.1. Особенности подбора и оценки профессиональной пригодности специалистов-маркетологов	Содержание учебного материала Взаимосвязи маркетинга и менеджмента организации посредством системно–целевого подхода. Особенности подбора и оценки профессиональной пригодности специалистов – маркетологов.	2	
Тема 6.2. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда	Содержание учебного материала Проектирование оптимальных систем мотивации труда (ОСМТ) и влияние фонового окружения: 1. Политическая ситуация; 2. Правовая среда; 3. Экономическое окружение; 4. Социальный фон.	2	
Раздел 7. Власть, лидерство, самоменеджмент и руководство		16	
Тема 7.1. Формы власти и влияние	Содержание учебного материала Виды власти : - основанная на принуждении. - основанная на вознаграждении. - экспертная власть. - законная (традиционная) власть. - эталонная власть (власть примера).	2	
Тема 7.2. Основные теории лидерства	Содержание учебного материала Подход с позиции личных качеств. Поведенческий подход. Ситуационный подход.	2	
Тема 7.3. Самоменеджмент	Содержание учебного материала Самоменеджмент, понятие, практицизм.	2	

	Самостоятельная работа № 4. Разработка модели процесса контроля в конкретной организации.	2	
	Практическое занятие № 4. Деловая игра «Мы все можем». («Советник», «Выкиньте свои проблемы»)	4	
Раздел 8. Управление конфликтами, стрессами и изменениями		16	1,2,3
Тема 8.1. Основы концепций конфликта и управление конфликтной ситуацией	Содержание учебного материала Понятие «конфликт»: - до н. э.(древние времена) - средние века - эпоха «Возрождения» - эпоха «Просвещения» - индустриальная эпоха - информационная эпоха (новейшее время)	2	
	Самостоятельная работа № 5 . Разрешение конфликтных ситуаций в процессе трудовой деятельности.	8	
Тема 8.2. Сущность управления стрессами и изменениями в организации	Содержание учебного материала Управление изменениями. Переориентация внимания и посредничество. Диагностика и осознание нахождения нового решения и обязательства по его выполнению. Эксперимент и выявление скрытых трудностей. Убеждение подчиненных принять новшества.	2	
	Практическое занятие №.5. Ситуационно – ролевая игра «Конфликт на промышленном предприятии».	6	
Раздел 9. Оценка эффективности управления		8	1,2,3
Тема 9.1. Показатели эффективности управления и подходы к их расчету	Содержание учебного материала Обобщающие показатели и частные показатели экономической и социальной эффективности.	2	
	Всего:	90	

1. – **ознакомительный** (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – **репродуктивный** (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – **продуктивный** (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента

Тема 1.3. Современный менеджер и его креативное образование.

Самостоятельная работа № 1

Подготовка доклада на тему: «Современный менеджер и его образование»

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная – 6 часа.

Цель:

- Сравнить концепции менеджмента для определения роли современного менеджера.
- Сравнить формальные и неформальные группы;
- Выявить причины возникновения неформальных групп в организации.

В результате освоения темы обучающийся

должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития,
- факторы, влияющие на эффективность работы группы

должен уметь:

- оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;
- уметь применять модели Хоманса.

Содержание задания:

1. Письменно подготовить доклад на тему: «Современный менеджер и его образование».

2. Устно выполнить задания:

1. Сравнить концептуальные модели менеджмента.
2. Сделать сравнительный анализ характеристик формальных и неформальных групп.
3. Проанализировать результаты влияния Хотторнского эксперимента на развитие науки и практики управления.
4. Проанализировать причины возникновения неформальных групп и организаций (рассмотреть все типы).
5. Классифицировать членов групп (принципы ранжирования и взаимодействия, типы поведения в группах).
6. Привести примеры практического применения модели Хоманса в жизни.
7. Проанализировать, какие трудности и выгоды связаны с существованием в организации неформальных групп;
8. Выявить факторы, влияющие на эффективность работы группы.

9. Охарактеризовать социально-психологический климат коллектива (на одном из примеров).
10. Проанализировать собрания - как метод управления группой.
11. Охарактеризовать сильные и слабые стороны управления с помощью комитетов.
12. Определить влияние Хоторнского эксперимента на развитие науки и практики управления.

Рекомендации по выполнению:

1. Доклад выполняется в письменном виде, защита доклада - в устной форме.
2. Доклад должен быть выполнен в формате А-4 в объеме 3-5 страниц.
3. Выступление должно быть полным и лаконичным (не более 5-7 минут).
4. Докладчик должен дать ответы на дополнительные вопросы по докладу.

Требования к результатам работы: письменная работа 3-5 страниц, устный ответ

Форма контроля: заслушивание.

Рекомендуемая литература:

1. Максименко Г.Б.. Менеджмент. Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007г., с. 6 - 59
2. Максимцов М.М., «Менеджмент», Москва – 2009 года, С. 7 - 57

Раздел 3. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм

Тема 3.1. Планирование

Самостоятельная работа № 2

Применение «SWOT–анализа»

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная – 4 часа.

Цель: Определить сущность стратегического планирования для построения бизнеса в современной России на основе SWOT–анализа.

В результате освоения темы обучающийся **должен знать:**

- основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования.

должен уметь:

- проектировать организационные структуры управления;

- планировать и организовывать работу подразделения;

Содержание заданий:

Задание №1

1. Составить конспект по данной теме , раскрыв вопросы:

1. Общая характеристика стратегического управления:
 - Сущность стратегического управления;
 - Система стратегического управления;
2. Сущность стратегического планирования.
3. Функции стратегического планирования.
4. Роль и значение целей и миссии организации в процессе стратегического планирования.
5. Типология стратегий развития деловой организации.
6. Этапы процесса разработки стратегических планов.
7. Бюджеты, как инструменты реализации стратегического плана.
8. Типы стратегии бизнеса.
 - Области выработки стратегии;
 - Эталонные стратегии развития;
9. Выработка стратегии фирмы:
 - Шаги определения стратегии;
 - Выбор стратегии;
10. Выполнение стратегии:
 - Стадии выполнения стратегии;
 - Области проведения стратегических изменений;
 - Проблема проведения стратегических изменений;
 - Мобилизация потенциала для выполнения стратегии;
- Характеристика структуры стратегического управления;
- Изучение функции стратегического планирования;
- Выявление роли и значения целей и миссии организации в процессе стратегического планирования;
- Анализ типологии стратегий развития деловой организации;

Задание №2:

Взять любую конкретную организацию и на ее примере составить список ее слабых и сильных сторон, а также список угроз и возможностей. После того, как составлен

конкретный список слабых и сильных сторон организации, а также угрозы возможностей, перейти к этапу установления связи между ними. Для установления этих связей составляется:

- матрица swot, которая имеет следующий вид:

	Возможности 1. 2. 3. . . .	Угрозы 1. 2. 3. . . .
Сильные стороны 1. 2. 3. . . .	ПОЛЕ «СИБ»	ПОЛЕ «СИУ»
Слабые стороны 1. 2. 3. . . .	ПОЛЕ «СЛВ»	ПОЛЕ «СЛУ»

- матрица возможностей

	Сильное влияние	Умеренное влияние	Малое влияние
Высокая вероятность	ПОЛЕ «ВС»	ПОЛЕ «ВУ»	ПОЛЕ «ВМ»
Средняя вероятность	ПОЛЕ «СС»	ПОЛЕ «СУ»	ПОЛЕ «СМ»
Низкая вероятность	ПОЛЕ «НС»	ПОЛЕ «НУ»	ПОЛЕ «НМ»

- матрица угроз

	Разрушение	Критическое состояние	Тяжелые состояния	«Легкие ушибы»
Высокая вероятность	ПОЛЕ «ВР»	ПОЛЕ «ВК»	ПОЛЕ «ВТ»	ПОЛЕ «ВЛ»
Средняя вероятность	ПОЛЕ «СР»	ПОЛЕ «СК»	ПОЛЕ «СТ»	ПОЛЕ «СЛ»
Низкая вероятность	ПОЛЕ «НР»	ПОЛЕ «НК»	ПОЛЕ «НТ»	ПОЛЕ «НЛ»

Требования к результатам работы:

Конспект (3-5 страниц) с ответами на вопросы и заполненными матрицами.

Ответы на вопросы должны быть лаконичными и точными.

1. Студент должен дать ответы на уточняющие вопросы по конспекту.

Форма контроля: проверка письменной работы.

Рекомендуемая литература:

1. Максименко Г.Б.. Менеджмент. Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007г., с. 105- 117
2. Максимцов М.М., «Менеджмент», Москва – 2009 года, С. 105 - 131

Раздел 5. Решения в менеджменте.

Тема 5.2. Этапы принятия решений и оценка их эффективности.

Самостоятельная работа № 3

Выбор моделей принятия решений

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная - 2 часа.

Цель: научиться осуществлять выбор моделей принятия решений с учетом факторов, влияющих на процесс принятия решений и критериев эффективности принятия решений. В результате освоения темы обучающийся **должен знать:**

- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.

должен уметь:

- анализировать факторы, влияющие на процесс принятия решений.

Содержание заданий:

Задание №1: Составить конспект по данной теме (таблица) и ответить (письменно) на поставленные вопросы.

Вопросы:

1. Природа процесса принятия управленческих решений;
2. Организационные решения;
3. Существующие подходы к принятию решений;
4. База данных для принятия решений;
5. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решений;
6. Модели принятия решения.

Задание №2:

Заполнить таблицу «модели принятия решения»

Модель «Личностно ограниченной Рациональности»	Рациональная модель
Политическая модель	Модель «организационно-ограниченной рациональности»

Требования к результатам работы: конспект (письменно вопросы и таблица). **Форма контроля:** проверка письменной работы. **Рекомендуемая литература:**

Максименко Г.Б.. Менеджмент. Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007г., с. 172 - 188

Раздел 7. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство.

Тема 7.3. Самоменеджмент.

Самостоятельная работа № 4

Разработка моделей процесса контроля в конкретной организации

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная - 2 часа.

Цель: - научиться осуществлять поиск, анализ, оценку и информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

- быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения темы обучающийся **должен знать:**

- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.

- различать понятия: власть и лидерство;

должен уметь:

- анализировать факторы, влияющие на процесс принятия решений;

- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Содержание заданий:

1. Подготовить сообщение на тему «Модели процесса контроля в организации (на конкретных примерах)».

2. Устно ответить на вопросы:

Какова характеристика процесса регулирования: назвать его элементы и стадии;

В чем сущность и смысл регулирования?

Каковы типы регулирования и в чем их значение?

Каковы поведенческие аспекты регулирования и контроля?

Дайте характеристику эффективного регулирования;

Какие модели процесса контроля используются в бюджетной организации?

3. Письменно выполните задание:

1. Разработайте модель процесса самоменеджмента в конкретной организации; схематично изобразите ее.

2. Опишите опыт или дайте пример ситуации, в которой контроль противоречиво воздействует на поведение людей.

3. Определить сущность и смысл контроля;
4. Рассмотрите Информационно-управляющие системы (ИУС) в контроле и дайте свою оценку.

- Необходимость в формальной информационной системе;
- Компьютерная революция и ВЕС;
- Проектирование ВЕС;
- Повышение эффективности ИУС;

Требования к результатам работы:

Письменная работа в формате А-4 в объеме 3-5 страниц. Выступление - не более 5-7 минут.

Форма контроля: заслушивание на практическом занятии, проверка письменной работы.

Рекомендуемая литература:

Максименко Г.Б.. Менеджмент. Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К », 2007г., с. 250 - 270

Раздел 8. Управление конфликтами, стрессами и изменениями

Тема 8.1. Основы концепций конфликта и управление конфликтной ситуацией

Самостоятельная работа № 5

Разрешение конфликтных ситуаций в процессе трудовой деятельности

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная -6 часа.

Цель: Разработать план разрешения конфликтов на примере конкретного предприятия и научиться находить пути разрешения конфликтов, возникающих в процессе трудовой деятельности

В результате освоения темы обучающийся **должен знать:**

- реализацию управления конфликтом и совершение нужных действий для решения конфликтных ситуаций;
- виды конфликтов;
- причины конфликтов;

должен уметь:

- применять методы управления конфликтами;
- отличать непосредственный повод конфликта от причин конфликта;

Содержание заданий:

1. Письменно выполнить

задания. Задание №1.

Заполните характеристическую таблицу:

Внутриличностный конфликт	Межличностный конфликт	Внутригрупповой конфликт	Межгрупповой конфликт

Задание №2.

На примере конкретного предприятия (выберите сами) требуется:

- выявить существующие конфликты;
- определить характер конфликта;
- выяснить причины их возникновения;
- определить варианты функциональных последствий конфликтов;
- разработать план разрешения конфликтов.

Сделайте вывод о дальнейшей судьбе организации.

Форма контроля: проверка письменной работы.

Требования к результатам работы: конспект (таблица, ответы на вопросы и вывод).

Рекомендуемая литература:

Максимцов М.М., «Менеджмент», Москва – 2009 года, С. 244 - 248

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ:

Основные источники:

1. Зайцева Т.В., Зуб А.Т. Управление персоналом: учеб. СПО. – М.:ИД «ФОРУМ»: ИНФРА – М, 2013
2. Курина М.В. Финансовый менеджмент: Учебное пособие для СПО – М.: «ФОРУМ» - ИНФРА – М, 2014
3. Репина Е.А и др. Основы менеджмента: Учебное пособие. СПО – М.: «Дашков и К; Ростов и/Д: Академцентр, 2013

Периодические издания:

1. Журнал «Актуальные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения» // СПС «Консультант Плюс» 2012 г
2. Журнал «Налоговый вестник» // СПС «Консультант Плюс» 2012г
3. Журнал «Главбух» // СПС «Консультант Плюс» 2012г

Дополнительная литература:

1. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник. - М.: Проспект, 2007
2. Герасимова Е.Б. и др. Управление качеством: Учебное пособие СПО-М.: ФОРУМ: ИНФРА – М, 2017
3. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007
4. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие. - М.: Академический проект, 2007
- Мескон М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ. / Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.-М.: Вильяме, 2017.
5. Поршнева А.Г. Управление организацией: Учебник / Поршнева А.Г., Румянцева З.П., Саломатин Н.А. - М.: ИНФРА-М, 2015
6. Тебекин А.В. Менеджмент организации: Учебник / Тебекин А.В., Касаев Б.С. - М.: КНОРУС, 2007
7. Максименко Г.Б.. Менеджмент. Учебное пособие для студентов экономических колледжей и средних специальных учебных заведений.- М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012
8. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учебное пособие ВУЗ И ССУЗ – М.: «Дашков и К», 2012

Интернет – ресурсы

1. www.gov.ru
2. www.mesi.ru
3. www.infoqks.ru
4. www.infra-m.ru
5. www.computerra.ru
6. www.sokol.sp.ru
7. www.kadrovik.ru
8. <http://cnt.online.ru>
9. <http://www.iworld.ru>
10. <http://www.iis.ru>
11. <http://21vek.renet.ru>
12. <http://offline.computerra.ru>
13. <http://offline.computerra.ru>
14. <http://www.uprav.biz>
15. <http://www.auditorium.ru>
16. <http://www.kampi.ru>
17. <http://nauka.relis.ru>

Методические рекомендации, разработанные преподавателем:

1. Методические рекомендации по практическим занятиям
2. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы
3. Методические рекомендации по оценке качества подготовки обучающихся

