



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
ГУМАНИТАРНО – ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Учебно-программная документация

УТВЕРЖДАЮ
И. о. ректора ФГБОУ ВО
«НовГУ имени Ярослава Мудрого»
Ю.С.Боровиков
« 29 » 08 2018 г

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Специальность **43.02.11 Гостиничный сервис**

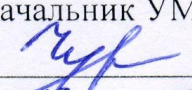
Квалификация: **менеджер**

уровень подготовки: **базовый**

форма подготовки: **очная**

Согласовано:

Начальник УМУ НовГУ

 Чурсинова Г.Н.
« 28 » 08 2018 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Реализуемая программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)	4
1.2. Цели программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3. Нормативные документы для разработки программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.4. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена	5
1.5. Требования к абитуриентам.. .. .	6
1.6. Рекомендуемый перечень возможных сочетаний профессий рабочих, должностей служащих по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94).	6

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников.....	6
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников.....	6
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускников.....	6

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

3.1. Общие компетенции.	7
3.2. Профессиональные компетенции.....	7

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4.1. Базисный учебный план.....	9
4.2. Рабочий учебный план.....	9
4.3. Календарный учебный график	9

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА.. . . .

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

6.1 Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности профессиональных и общих компетенций... .. .	10
--	----

6.2. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
6.3. Государственная итоговая аттестация выпускников	10
7. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА	
7.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса	11
7.2. Кадровое обеспечение реализации программы подготовки специалистов среднего звена	11
7.3. Материально-техническое обеспечение реализации программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)	11
8. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	12
9. ПРИЛОЖЕНИЯ	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Реализуемая программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базового уровня подготовки, очной формы обучения, реализуемая в Гуманитарно-экономическом колледже Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого (ГЭК НовГУ), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в соответствии с запросами регионального рынка труда и работодателей на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по данной специальности (ФГОС СПО).

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя базисный учебный план, рабочий учебный план, образовательные программы дисциплин, профессиональных модулей, практик и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Основными пользователями ППССЗ являются: руководство, преподавательский состав и студенты ГЭК МПК НовГУ; государственные аттестационные и экзаменационные комиссии; специалисты и работодатели в соответствующей сфере профессиональной деятельности; уполномоченные государственные органы исполнительной власти, осуществляющие аккредитацию и контроль качества в системе среднего профессионального образования.

1.2. Цели программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Общими целями ППССЗ являются: подготовка в области общих гуманитарных, социально-экономических, математических и общих естественнонаучных знаний; получение среднего профессионального образования, позволяющего выпускнику обладать общими и профессиональными компетенциями, способствующими его востребованности на рынке труда, обеспечивающими возможность быстрого и самостоятельного приобретения новых знаний, необходимых для адаптации и успешной профессиональной деятельности в области организации обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

1.3. Нормативные документы для разработки программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Нормативно-правовую базу разработки ППССЗ составляют законы и документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации: «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта» (от 1 декабря 2007 года № 309-ФЗ);

- Типовое положение об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении), утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2008 года № 543 (далее – Типовое положение о ссузе);
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475, зарегистрировано в Минюсте РФ 26 июня 2014 г., Регистрационный N 32876 (*Приложение 1*),
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав НовГУ32672 (*Приложение 2*),
- Документированная процедура «Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ» (СМК ДП 7.3-2.01-12), «Реализация основных профессиональных образовательных программ» (СМК ДП 7.5-2.01-12);
- Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в колледжах федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»;
- Положение «Об оценке качества освоения обучающимися основных образовательных программ среднего профессионального образования в колледжах НовГУ»;
- Положение «О практике студентов колледжей НовГУ, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;
- Положение «О порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников колледжей федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
- Положение «О планировании и организации самостоятельной работы студентов колледжей НовГУ»;
- Положение «О планировании, организации и проведении лабораторных работ и практических занятий студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования в колледжах НовГУ»
- Положение «Об организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) в колледжах НовГУ»

1.4. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена

Нормативный срок получения среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базового уровня подготовки при очной форме обучения на базе среднего общего образования составляет 1 год 10 месяцев.

Квалификация базовой подготовки – менеджер.

1.5. Требования к абитуриентам

Зачисление абитуриентов производится в соответствии с правилами приёма в колледжи федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого».

При поступлении в колледж абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем общем образовании.

1.6. Рекомендуемый перечень возможных сочетаний профессий рабочих, должностей служащих по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94):

В рамках программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базового уровня могут быть освоены профессии рабочих:

11695 Горничная

25627 Портье

20063 Администратор гостиницы (дома отдыха).

2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускников:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускников:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (горничная).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность.

3.1. Общие компетенции (ОК)

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК.02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК.03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК.05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.06. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК.07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК.08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК.09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.2. Профессиональные компетенции (ПК)

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1 Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1 Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

2. Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3 Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4 Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5 Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

4 Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1 Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

5. *Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.*

4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

4.1. *Базисный учебный план (Приложение 3)*

4.2. *Рабочий учебный план*

Рабочий учебный план разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475.

Рабочий учебный план содержит сводные данные по бюджету времени, план учебного процесса, перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений и пояснительную записку, в которой представляется информация об организации учебного процесса и распределении часов вариативной части циклов ППССЗ (Приложение 4).

4.3. *Календарный учебный график*

В календарном учебном графике отражены временные рамки продолжительности семестров, продолжительности теоретического обучения, промежуточной аттестации, каникул, учебной и производственной практик, подготовки и проведения ГИА (Приложение 5)

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Учебно-методический комплекс (УМК) программы подготовки специалистов среднего звена – оптимальная система учебно-методической документации, необходимой для полного и качественного профессионального обучения в рамках времени и содержания, определённых учебными планами. В состав УМК ППССЗ включаются:

- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности Гостиничный сервис;
- программа государственной итоговой аттестации;
- методические указания по подготовке и защите выпускной квалификационной работы;
- рабочие программы учебной и производственных практик;
- фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- примерные программы учебных дисциплин;
- комплексное методическое обеспечение (КМО) дисциплин, профессиональных модулей. В состав КМО дисциплин, профессиональных модулей включены:
 - рабочие программы учебных дисциплин;
 - рабочие программы профессиональных модулей;
 - методические рекомендации (указания) по практическим занятиям;
 - методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы;

- методические рекомендации по выполнению и защите курсовых работ (проектов);
- методические рекомендации по оценке качества подготовки обучающихся.

В рабочих учебных программах дисциплин и профессиональных модулей отражены основные требования к результатам их освоения: формирование компетенций, приобретаемый практический опыт, умения и теоретические знания (*Приложение 6*).

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ППСЗ

6.1 Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» оценка качества освоения обучающимися ППСЗ включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и оценка компетенций обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ППСЗ осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования (среднем специальном учебном заведении) и Положением «Об оценке качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в колледжах НовГУ».

В рабочих программах дисциплин и профессиональных модулей указаны конкретные формы контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация.

6.2. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППСЗ создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения, практический опыт и освоенные компетенции: аттестационный педагогический измерительный материал (контрольные задания, тесты, экзаменационные билеты и др.) (*Приложение 7*).

При проведении промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам для оценки умений, навыков, знаний, кроме ведущих преподавателей, привлекаются и преподаватели смежных дисциплин/ междисциплинарных курсов.

6.3. Государственная итоговая аттестация выпускников

Государственная итоговая аттестация выпускников является обязательной и осуществляется после освоения ППСЗ в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, тематика которой соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академических задолженностей и в полном объеме выполнившие учебный план по соответствующей образовательной программе.

Программа ГИА разрабатывается и утверждается в установленном порядке
(Приложение 8).

7. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

7.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Программа подготовки специалистов среднего звена обеспечивается учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» обеспечена доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной литературы, изданной за последние 5 лет, по дисциплинам всех циклов и междисциплинарным курсам. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к информационным ресурсам сети Интернет.

7.2. Кадровое обеспечение реализации программы подготовки специалистов среднего звена

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

В соответствии с требованиями ФГОС СПО для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла, является обязательным опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Преподаватели имеют возможность получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации или пройти стажировки в профильных организациях.

7.3. Материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы подготовки специалистов среднего звена

Образовательное учреждение располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебными планами. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» обеспечивает выполнение обучающимися практических заданий с использованием персональных компьютеров.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских для подготовки по специальности указан в пояснительной записке рабочего учебного плана.

Реализуемая программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» подлежит ежегодной корректировке (в части состава дисциплин и профессиональных модулей, установленных колледжем в учебном плане, и (или) содержания рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных настоящим ФГОС СПО.

Все изменения оформляются как дополнения или приложения к утвержденной ППССЗ, согласуются и утверждаются в установленном порядке.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

В колледжах НовГУ воспитательная деятельность рассматривается как важная и неотъемлемая часть образовательного процесса.

Воспитательная деятельность регламентируется нормативными документами и, в первую очередь, Концепцией воспитательной деятельности, основной целью которой является социализация личности будущего конкурентоспособного специалиста со средним профессиональным образованием, обладающего высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.

Концепция включает следующие направления воспитательной деятельности, по которым развивается воспитательная работа в ГЭК НовГУ:

1. Формирование гражданского самосознания. Патриотическое воспитание.
2. Формирование профессиональной компетентности студента.
3. Здоровый образ жизни. Профилактика саморазрушающего поведения.
4. Приобщение студентов к ценностям культуры и искусства, развитие студенческого творчества.
5. Развитие студенческого самоуправления.
6. Формирование экологической культуры.
7. Социально-правовая защита и поддержка студентов.

На основании Концепции воспитательной деятельности в ГЭК НовГУ разработаны и утверждены планы воспитательной работы, а также реализуются разнообразные проекты по различным направлениям воспитательной деятельности.

В целях решения важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодёжи, развития её социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив, обеспечения права обучающихся на участие в управлении образовательным процессом в колледжах НовГУ создан Совет по воспитательной работе и молодёжной политике колледжей НовГУ и методический совет руководителей организационно-воспитательной работы учреждений СПО

Текущую воспитательную работу в колледже осуществляют и контролируют заместитель директора по УМ и ВР, педагог-организатор, кураторы учебных групп, заведующие отделениями и органы студенческого самоуправления.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475, зарегистрировано в Минюсте РФ 26 июня 2014 г., регистрационный N 32876,
- Приложение 2. Устав НовГУ; [http:// www novsu. ru](http://www.novsu.ru);
- Приложение 3. Базисный учебный план
- Приложение 4 Рабочий учебный план
- Приложение 5. Календарный учебный график на учебный год
- Приложение 6. Учебно-методический комплекс ППССЗ по специальности
- Приложение 7 Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам
- Приложение 8. Программа государственной итоговой аттестации

Разработчик (составитель):

Зам. директора по УМ и ВР ГЭК НовГУ А. Капустина Капустина А.П.

Дата 28.08 2018 г

Согласовано:

Директор ГЭК НовГУ Л.Н. Мозуль Мозуль Л.Н.

Дата 28.08 2018 г



Представители работодателей:

Директор ООО «Взгляд»

гостиница - хостел «Круиз»

А.Е. Павлов Павлов А.Е.

Дата «28» «Взгляд» 2018 г

