

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

*А. П. Капустина*

А.П. Капустина

(подпись)

«21» октября 2016г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по профессиональному модулю

МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

Специальность 43.02.10 Туризм

Согласовано:

Заместитель директора по УПР

*С. В. ...*

(подпись)

«21» октября 2016г.

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 года № 474) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 «Туризм»

**Организация-разработчик:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

**Разработчик:**

к.э.н., доцент, преподаватель ГЭК МПК НовГУ Данилова Е.А.

*Ф.И.О., ученая степень, звание, должность*

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (гуманитарное направление), протокол № 5 от 25.11.2016;  
Председатель предметной (цикловой) комиссии Соколова С.Н. / Соколова С.Н.  
(подпись) (ФИО)

**Паспорт комплекта фонда оценочных средств по профессиональному модулю**

**ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ  
МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ**

Специальность: 43.02.10 Туризм

*Форма промежуточной аттестации МДК.02.01 – экзамен*

Наименование раздела, МДК, видов и этапов практики	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (усвоенные знания, освоенные умения, практический опыт)/ основные показатели оценки результата*	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов</b>				Вопросы для подготовки к экзамену устному
Тема 1.4 Требования к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;</li> <li>- правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li> <li>- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li> </ul>	Практические работы	

<p>Тема 1.5 Услуги при организации и сопровождении туристов</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.2</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- сопровождения туристов на маршруте;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li> </ul>	<p>Задание для самостоятельной работы</p> <p>ДЗ 3 – Задание для самостоятельной работы</p> <p>Практические работы</p>	
<p>Тема 1.6 Методические приемы организации и сопровождения групп разных возрастных категорий</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1 ПК 2.3 ПК 2.5 ПК 2.6</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- сопровождения туристов на маршруте;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>– контролировать наличие туристов.</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации туристской деятельности;</li> <li>- правила организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> </ul>	<p>Тест № 2</p> <p>Задание для самостоятельной работы</p> <p>Практические работы</p>	

<p><b>Раздел 2</b> <b>Безопасность</b> <b>туризма</b></p>				
<p>Тема 2.1 Общие вопросы безопасности в туризме</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; <b>уметь:</b> – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. <b>знать:</b> – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p>	<p>Индивидуальный письменный опрос № 1 ДЗ № 4 - Задание для самостоятельной работы Практические работы</p>	
<p>Тема 2.2 Правила и инструкции по технике безопасности по организации безопасного туризма</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; <b>уметь:</b> – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. <b>знать:</b> – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности</p>	<p>Практические работы</p>	

<p>Тема 2.3 Правила оказания первой медицинской помощи</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; <b>уметь:</b> – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; <b>знать:</b> – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p>	<p>Рабочая тетрадь Контрольная работа Практические работы</p>	
<p>Тема 2.4 Чрезвычайные ситуации. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, УМВД и другими организациями</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; <b>уметь:</b> – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; <b>знать:</b> – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p>	<p>Решение разноуровневых задач Индивидуальны письменный опрос №2</p>	
<p>Тема 2.5</p>	<p>ОК-1-6,</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p>	<p>ДЗ 5-Задание для</p>	

<p>Страховое и медицинское обеспечение путешествий.</p>	<p>ОК-9 ПК 2.4</p>	<p>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;  <b>уметь:</b>  - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;  - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;  - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;  <b>знать:</b>  - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;  - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;  - правила оказания первой медицинской помощи;  - контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;  - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;  - эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p>	<p>самостоятельной работы  Индивидуальный письменный опрос № 3  Практические работы</p>	
<p><b>Раздел 3  Организация сопровождения туристского маршрута</b></p>				

<p>Тема 3.1 Технологические аспекты деятельности гида</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.6</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b>  - оценки готовности группы к турпоездке;  - сопровождения туристов на маршруте;  - контроля качества предоставляемых туристу услуг;  - составления отчета по итогам туристской поездки</p> <p><b>уметь:</b>  - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;  - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;  - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;  - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;  - контролировать наличие туристов;  - оформлять отчет о туристской поездке;</p> <p><b>знать:</b>  - правила составления отчетов по итогам туристской поездки.  - правила организации туристских поездок, экскурсий;  - приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;  - приёмы эффективного общения</p>	<p>Индивидуальный письменный опрос № 4 Практические работы</p>	
<p>Тема 3.2 Туристский маршрут, виды, содержание</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b>  - оценки готовности группы к турпоездке;  - сопровождения туристов на маршруте;  - организации досуга туристов;  - контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p><b>уметь:</b>  - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;  - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;  - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;  - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;  - контролировать наличие туристов;  - организовывать досуг туристов;</p> <p><b>знать:</b>  - правила организации туристских поездок, экскурсий;  - приёмы эффективного общения;</p>	<p>Тест № 3 Практические работы</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>- основы анимационной деятельности</li> </ul>		
<p>Тема 3.3 Должностные обязанности руководителя туристской группы</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1 ПК 2.2</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>- контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>- отчета по итогам туристской поездки.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- оформлять отчет о туристской поездке;</li> <li>- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- приёмы эффективного общения;</li> <li>- правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li> <li>- основы организации туристской деятельности;</li> <li>- правила организации туристских поездок, экскурсий</li> </ul>	Решение разноуровневых задач	

<p>Тема 3.4 Проведение туристского маршрута</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1 ПК 2.2</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>- сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>- контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>- отчета по итогам туристской поездки</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- оформлять отчет о туристской поездке;</li> <li>- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>- правила проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li> <li>- основы организации туристской деятельности;</li> <li>- правила организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>- приёмы эффективного общения</li> </ul>	<p>Проект ДЗ № 6 – Задание для самостоятельной работы</p>	
---	---	--	---	--

<p>Тема 3.5 Контроль качества туристских услуг</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.5</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - контроля качества предоставляемых туристу услуг; <b>уметь:</b> -оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; -контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; -контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; <b>знать:</b> -стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; -приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p>	<p>Презентация ДЗ № 7 -Задание для самостоятельной работы</p>	
<p>Тема 3.6 Отчетная документация туристских услуг</p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.6</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> - составления отчета по итогам туристской поездки; <b>уметь:</b> – оформлять отчёт о туристской поездке; <b>знать:</b> – правила составления отчётов по итогам туристской поездки.</p>	<p>Задание для самостоятельной работы ДЗ № 8 – Задание для самостоятельной работы</p>	
<p><b>Учебная практика</b></p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1-2.6</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b> – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте;</p>	<p>Отчет по практике</p>	<p>Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>– организации досуга туристов;</li><li>– контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>– составления отчета по итогам туристской поездки</li></ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li><li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li><li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li><li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li><li>– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li><li>– организовывать движение группы по маршруту;</li><li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li><li>– организовывать досуг туристов;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li><li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li><li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li><li>– контролировать наличие туристов;</li><li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>– оформлять отчет о туристской поездке;</li><li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы организации туристской деятельности;</li><li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li><li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li><li>– приемы эффективного общения;</li><li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li></ul>		
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> <li>– эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– основы анимационной деятельности;</li> <li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>– приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> <li>– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</li> </ul>		
<b>Производственная практика</b>	ОК-1-9 ПК 2.1- 2.6	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>– организации досуга туристов;</li> <li>– контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– составления отчета по итогам туристской поездки</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных</li> </ul>	Отчет по практике, Индивидуальное задание	Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

	<p>ситуациях;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– организовывать досуг туристов;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li><li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li><li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li><li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li><li>– контролировать наличие туристов;</li><li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>– оформлять отчет о туристской поездке;</li><li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы организации туристской деятельности;</li><li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li><li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li><li>– приемы эффективного общения;</li><li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li><li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li><li>– эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li><li>– основы анимационной деятельности;</li><li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li><li>– приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li><li>– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li><li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li><li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li></ul>		
--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> <li>– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</li> </ul>		
<p style="text-align: center;"><b>Экзамен (квалификационный)</b></p>	<p>ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1 - 2.6</p>	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценки готовности группы к турпоездке;</li> <li>– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– сопровождения туристов на маршруте;</li> <li>– организации досуга туристов;</li> <li>– контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– составления отчета по итогам туристской поездки</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> <li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– организовывать досуг туристов;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– оформлять отчет о туристской поездке;</li> <li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul>		<p>Вопросы для подготовки к экзамену (квалификационному)</p> <p style="text-align: center;">Перечень практических заданий для подготовки к экзамену</p>

		<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основы организации туристской деятельности;</li><li>– правила организации туристских поездок, экскурсий;</li><li>– требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li><li>– приемы эффективного общения;</li><li>– правила проведения инструктажа туристской группы;</li><li>– правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li><li>– эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</li><li>– основы анимационной деятельности;</li><li>– правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li><li>– приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li><li>– правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li><li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li><li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li><li>– стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</li><li>– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</li></ul>		
--	--	---	--	--