

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

---

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

А.П. Капустина А.П. Капустина  
(подпись)

«25» ноября 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность:

43.02.10 Туризм

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Психология общения» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 года № 474) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 Туризм.

**Организация-разработчик:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

**Разработчик:**

Дмитриева Ирина Юрьевна, преподаватель ГЭК МПК НовГУ

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (гуманитарное направление), протокол 3 от 25.11.2016

Председатель предметной (цикловой) комиссии  - / Соколова С.Н.  
(подпись) (ФИО)

**Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 43.02.10 Туризм

Наименование раздела, темы	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b> <b>Раздел 2. Психология общения</b>			Вопросы для подготовки к дифференцированному зачёту	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Общение – основа человеческого бытия</b>	ОК 1-6	Освоенные умения: - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Усвоенные знания: - цели, виды, формы, функции, уровни общения; - структуру и средства общения; - роли и ролевые ожидания в общении	Устный фронтальный опрос	
<b>Тема 2.3</b> <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	ОК 1-6	Освоенные умения: - применять техники и приёмы эффективного общения; Усвоенные знания: - позиции взаимодействия в русле трансактного анализа; - взаимосвязь общения и деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; -техники и приёмы общения		
<b>Тема 2.4</b> <b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	ОК 1-6	Освоенные умения: - применять техники и приёмы эффективного общения; Усвоенные знания: -цели, функции, уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения	Тестовые задания по разделу	

		беседы, убеждения	
<b>Тема 2.5</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	ОК 1-9	Освоенные умения: - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Усвоенные знания: - психологические особенности ведения деловых дискуссий; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тестовые задания по теме
<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			
<b>Тема 3.2</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	ОК 1-9	Освоенные умения: - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Усвоенные знания: - правила поведения в конфликтах; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный индивидуальный опрос по разделу
<b>Раздел 4. Этические нормы общения</b>			
<b>Тема 4.1</b> <b>Общие сведения об этической культуре</b>	ОК 1-9	Освоенные умения: - применять моральные принципы как основу эффективного общения; - соблюдать этические нормы профессиональной деятельности Усвоенные знания: - этические нормы профессиональной деятельности; - этические принципы общения	Тестовые задания по разделу