

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

А.П. Капустина А.П. Капустина
(подпись)

«28» ноября 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Специальность 43.02.10 Туризм

Согласовано:

Заместитель директора по УПР

Яицкая Н.В.

(подпись)
«28» ноября 2016 г.

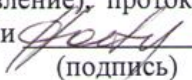
Фонд оценочных средств по профессиональному модулю **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов** разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 года № 474) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 «Туризм»

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

Разработчик:

к.э.н., доцент, преподаватель ГЭК МПК НовГУ Данилова Е.А.

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (гуманитарное направление), протокол № 5 от 25.11.2016
Председатель предметной (цикловой) комиссии  / Соколова С.Н.
(подпись) (ФИО)

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по профессиональному модулю

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

Специальность: 43.02.10 Туризм

Форма промежуточной аттестации по МДК.02.02 – экзамен

Наименование раздела, темы	Коды контро лируе мых компе тенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование Контрольно-оценочного средства		
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
Раздел 4 ПМ.02 Теоретические аспекты досуговой деятельности					
Тема 4.2 Структурные компоненты досуговой деятельности	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности;	творческие задания	<i>Вопросы для подготовки к экзамену устному</i> <i>Перечень практических заданий для подготовки к экзамену</i>	
Раздел 5 ПМ.02 Практика организации досуговых мероприятий в сфере туризма					
Тема 5.1 Технология досуговой деятельности	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности; культуру межличностных отношений;	творческие задания		
Тема 5.3 Анимация в отелях и ресторанах	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	творческое задание		

		организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности.		
Тема 5.4 Анимация в экскурсионном сервисе	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.5 Исторические реконструкции и музейная анимация	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.6 Анимация в тематических парках	ОК-1- ОК-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; знать: основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.7 Мероприятия событийного туризма	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; знать: основы анимационной деятельности.	творческое задание	

Тема 5.8 Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; знать: - основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.9 Методика организации и анализ досуговых мероприятий	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	иметь практический опыт: организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; уметь: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; знать: основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Учебная практика	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1- 2.6	иметь практический опыт: – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки уметь: – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;	<i>Индивидуальное (групповое) задание, проект</i>	<i>Вопросы для подготовки к дифференцированно му зачету</i>

		– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;		
--	--	---	--	--

		– основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
--	--	---	--	--

Производственная практика	ОК-1-9 ПК 2.1-2.6	иметь практический опыт: – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки уметь: – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при	<i>Индивидуальное (групповое) задание, проект</i>	<i>Вопросы для подготовки к дифференцированно му зачету</i>
---	----------------------------------	---	--	--

		наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
--	--	--	--	--

Экзамен (квалификационный)	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1-2.6	иметь практический опыт: – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки уметь: – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при	<i>Индивидуальное задание</i>	<i>Перечень заданий для подготовки к экзамену к квалификационному</i>
---------------------------------------	----------------------------------	---	-------------------------------	---

		наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
--	--	--	--	--