

 СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ Учебно-методическая документация
---	---

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

ПМ.05 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

**МДК 05.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность:

43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника: специалист по туризму
(углублённая подготовка)

Разработчик:

Ефимов О.Н. , преподаватель колледжа

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы приняты на заседании предметной (цикловой) комиссии иностранных языков Гуманитарно-экономического колледжа,

Протокол № 1 от 01.09.2017

Председатель предметной (цикловой) комиссии Ковалева / Ковалева Е.Р.

Содержание

Пояснительная записка.....	4
Тематический план.....	7
Содержание самостоятельной работы.....	11
Самостоятельная работа № 1	12
Самостоятельная работа № 2	13
Самостоятельная работа № 3	14
Самостоятельная работа № 4	15
Самостоятельная работа № 5	16
Самостоятельная работа № 6	17
Информационное обеспечение обучения	19
Лист регистрации изменений.....	20

Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по МДК 05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности составлены в соответствии с:

1 ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности;

2 Рабочей программой модуля ПМ.05 Предоставление экскурсионных услуг;

3 Положением о планировании и организации самостоятельной работы студентов колледжей МПК НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой профессионального модуля в объеме 52 часа.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы являются: написание рефератов, составление тезисов доклада, составление таблиц, разработка презентаций, проведение семинаров.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- разработки и проведения экскурсии;
- подбора информации по заданной теме экскурсии;
- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;
- выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;
- заполнения бланка отчета о проведении экскурсии;

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и завершении экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- составлять «Пакет экскурсовода»;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчеты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;

- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;
- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);
- вести отчеты по установленной форме.

знать:

- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- отечественную историю и культуру;
- методики работы с библиографическими материалами;
- техники поиска информационных материалов в сети Интернет;
- правила использования офисной техники;
- музейные организации по программе экскурсии;
- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета;
- технику использования микрофона и усилительных средств;
- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организация питания по маршруту экскурсии;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);
- формы установленной отчетности и правила их ведения

Критерии оценивания самостоятельной работы

Критерии оценки таблиц

- информативность;
- удобочитаемость;
- адекватность информации;
- грамматическая правильность.

Оценка 5 (отлично) – 100% - 91% соответствия критериям.

Оценка 4 (хорошо) – 90% - 75% соответствия критериям.

Оценка 3 (удовлетворительно) – 74% - 50% соответствия критериям.

Оценка 2 (неудовлетворительно) – 49% - 0% соответствия критериям.

Критерии оценки реферата:

Оценка «отлично» - соблюдены все требования к реферату; полностью отражено содержание темы.

Оценка «хорошо» - имеются отдельные несущественные нарушения в содержании работы.

Оценка «удовлетворительно» - нарушено одно из требований к результату.

Оценка «неудовлетворительно» - работа не отвечает предъявленным требованиям.

Критерии оценки презентации:

Оценка «отлично» - презентация составлена грамотно и подробно, согласно плана, имеет много примеров туристского потенциала; студент грамотно использовал презентацию при устном ответе.

Оценка «хорошо» - презентация составлена грамотно и подробно с небольшими неточностями, мало примеров туристского потенциала, студент смог, используя презентацию, дать исчерпывающий устный ответ по теме.

Оценка «удовлетворительно» - презентация выполнена с нарушениями требований, содержит географические ошибки, при устном ответе по теме студент не мог оперировать сведениями из презентации.

Оценка «неудовлетворительно» - задание не выполнено.

Критерии оценки письменных заданий:

Проверка выполнения заданий проводится преподавателем и оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» - задание выполнено без ошибок, в рамках заданного времени, правильно и аккуратно оформлено, имеются данные (таблица), ответы на теоретические вопросы, которые требуются для решения данного задания.

Оценка «хорошо» - задание выполнено без ошибок, в рамках заданного времени, правильно и аккуратно оформлено, имеются данные (таблица), не все ответы на теоретические вопросы, которые требуются для решения данного задания.

Оценка «удовлетворительно» - задание выполнено с ошибками, в рамках заданного времени, не все правильно и аккуратно оформлено, имеются данные (таблица), не все ответы на теоретические вопросы, которые требуются для решения данного задания.

Оценка «неудовлетворительно» - задание выполнено с ошибками, небрежность в оформлении, не даны ответы на теоретические вопросы, не составлена (таблица).

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды ПК	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 5.1.-5.6.	МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	152	100	30	-	52	*	-	-
ПК 5.2.-5.5	МДК 05.02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	162	108	84		54		-	-
	Учебная практика	36						72	
	Производственная практика (по профилю специальности)	108							108
	Всего:	458	208	114	-	106	-	36	108

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности		152	
Тема 1. Развитие экскурсионного дела в России в мире.	Содержание		1,2
	Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела в Российской империи до середины 19 века	2	
	Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела в Российской империи до 1917 года	2	
	Деятельность экскурсионных комиссий, бюро, комитетов в начале 20 века	2	
	Экскурсионное дело до ВОВ	2	
	Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период	2	
	Современное экскурсионное дело	2	
	Практические занятия		
	Анализ деятельности туристических объединений до революции 1917 года	1	
	Анализ деятельности комиссий, бюро, комитетов в начале 20 века	1	
	Оформление агитационных плакатов туристских объединений	1	
	Анализ нормативных баз экскурсионной деятельности Российской империи и СССР	1	
Тема 2. Развитие музейного дела в России.	Содержание		1,2,3
	Становление и развитие музеев в России	2	
	Агитационная деятельность музеев в довоенный период	2	
	Научно-просветительская деятельность музеев в послевоенный период	2	
	Классификация музеев	2	

	Музейный фонд и научно-фондовая работа	2	
	Основы музейной экспозиции	2	
	Современные музейные технологии: 3D макеты, электронные каталоги, видео и аудио инсталляции, интернет-технологии	2	
	Практические занятия		
	Разработка электронных каталогов школьных музеев военно-исторической направленности	2	
	Разработка электронных каталогов школьных музеев краеведческой направленности	2	
	Оформление документов при проектировании музейной экспозиции	2	
	Разработка плана музейной экспозиции	2	
Тема 3. Технологии подготовки экскурсии	Содержание		1,2,3
	Сущность и признаки экскурсии	2	
	Классификация экскурсий	2	
	Определение темы, цели и задачи экскурсии	2	
	Изучение и отбор объектов экскурсионного показа	4	
	Маршрут экскурсии	2	
	Технологическая карта экскурсии	4	
	Методика отбора и комплектования материалов для «пакета экскурсовода»	4	
	Методика составления контрольного и индивидуального текстов экскурсии	4	
	Методические особенности подготовки обзорных городских автобусных экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки природоведческих экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки геологических экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки военно-патриотических экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки экскурсий на религиозную тематику	2	
	Практические занятия		

	Анализ нормативно-правовой базы в сфере экскурсионной деятельности	1	
	Анализ основных приемов экскурсионного анализа	1	
	Определение цели, задачи темы экскурсии в соответствии с классификацией	2	
	Отбор экскурсионного материала	2	
	Отбор экскурсионных объектов	2	
	Разработка экскурсионной программы с использованием информационных источников	2	
	Подготовка контрольного текста экскурсии	2	
	Подготовка индивидуального текста экскурсии	2	
	Составление «Пакета экскурсовода»	2	
	Составление маршрута экскурсии	1	
	Оформление сопроводительной документации к экскурсии	1	
Тема 4. Технологии проведения экскурсии	Содержание		1
	Техники проведения экскурсии: показ, рассказ, демонстрация, вербальная и невербальная коммуникация	4	
	Современные технические средства в экскурсионной деятельности	4	
	Обеспечение безопасности при проведении экскурсии	2	
Самостоятельная работа при изучении МДК 05.01 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ. Отчетов и подготовка к их защите. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Отбор экскурсионного материала по теме. 2. Отбор материала для организации экскурсии по самостоятельно выбранной тематике. 3. Поиск информации в сети Интернет по теме экскурсии. 4. Составление методической разработки. Оценка объектов, входящих в экскурсию. Изучение и составление таблиц 5. Изучение особых методических приемов, применяемых при демонстрации наглядных пособий. 6. Составление списка рекомендаций по развитию профессионального мастерства экскурсовода. 7. Разработка памятки о правилах поведения во время проведения экскурсии (по выбору студента).		52	

8. Разработка рекламного буклета экскурсии.		
9. Использование информационно-коммуникационных технологий в экскурсионной деятельности.		
10. Организация безопасной работы с компьютерной техникой и средствами связи		
11. Разработать рабочую тетрадь по маршруту экскурсии		
12. Подготовка виртуальных экскурсий		
13. Написание рефератов		
14. Составление периодизации развития экскурсионного дела в нашей стране		
15. Определение и составление списка характерных особенностей российской методики экскурсионного дела		
Всего:	152	

Содержание самостоятельной работы

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии

Самостоятельная работа № 1

Отбор экскурсионного материала по теме.

Объем времени: 5 часов.

Цель работы: сформировать у обучающихся умение отбирать материал, соответствующий теме экскурсии, её цели и задачам.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

экскурсионную теорию;

– технику подготовки экскурсии;

– объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;

– достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
основные термины;

уметь:

использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);

– определять цели, задачи и тему экскурсии;

– определять ключевые позиции программы экскурсии;

Рекомендации по выполнению заданий: необходимо изучить ФЗ «Об основах туристской и экскурсионной деятельности», предложенную литературу и найти ответы на вопросы.

Содержание заданий:

Задание.

Научиться определять тему экскурсии в зависимости от контингента экскурсантов;

Научиться ставить цели и задачи экскурсии;

Научиться определять зависимость отбора объектов показа от темы экскурсии.

Требования к результатам работы: устный ответ.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.

9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии

Самостоятельная работа № 2 Отбор материала для организации экскурсии по самостоятельно выбранной тематике.

Объем времени: 5 часов.

Цель работы: сформировать у обучающихся умение самостоятельно отбирать материал для проведения экскурсии по выбранной теме.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

экскурсионную теорию;

– технику подготовки экскурсии;

– объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;

– достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
основные термины;

уметь:

использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);

– определять цели, задачи и тему экскурсии;

– определять ключевые позиции программы экскурсии;

Рекомендации по выполнению заданий: необходимо изучить ФЗ «Об основах туристской и экскурсионной деятельности», предложенную литературу и найти ответы на вопросы.

Рекомендации по выполнению заданий: необходимо изучить ФЗ «Об основах туристской деятельности», предложенную литературу, интернет - ресурсы, и подобрать объекты для основного и второстепенного показа.

Содержание заданий:

Задание.

Определить тему экскурсии,

Поставить цели экскурсии;

Определить задачи экскурсии;

Наметить аудиторию, с которой будет проводиться данная экскурсия, выявить особенности аудитории;

Подобрать объекты показа по данной теме;

Определить основные и второстепенные объекты.

Требования к результатам работы: устный ответ.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г

4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии

Самостоятельная работа № 3 Отбор материала для «портфеля экскурсовода»; Формирование «портфеля экскурсовода» по выбранной теме экскурсии.

Объем времени 10 часов.

Цель работы: научиться отбирать материал для «портфеля экскурсовода»;

Определять наиболее важные для формирования интереса аудитории объекты для показа, аудиофайлы, видео и фотоматериалы.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

технику подготовки экскурсии;

– объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;

– достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;

– отечественную историю и культуру;

– методики работы с библиографическими материалами;

– техники поиска информационных материалов в сети Интернет;

– правила использования офисной техники;

уметь:

определять цели, задачи и тему экскурсии;

– определять ключевые позиции программы экскурсии;

– организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и завершении экскурсии;

– использовать офисные технологии;

– составлять «Пакет экскурсовода»;

– определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;

Рекомендации по выполнению заданий: На основе темы и целей экскурсии для данной группы экскурсантов сформировать «портфель экскурсовода»

Содержание заданий:

Задание.

Определить содержание «портфеля экскурсовода»;

Выявить, виды основных объектов из «портфеля экскурсовода»;

Определить задачи экскурсии;

Наметить аудиторию, с которой будет проводиться данная экскурсия, выявить особенности аудитории;

Подобрать объекты показа по данной теме;

Определить основные и второстепенные объекты.

Требования к результатам работы: устный ответ.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельщина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг
а. М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии

Самостоятельная работа № 4 Разработать рабочую тетрадь по маршруту экскурсии

Объем времени 10 часов.

Цель работы: Разработать детальный маршрут экскурсии

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организация питания по маршруту экскурсии;

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;
-

Рекомендации по выполнению заданий: на основе прохождения маршрута экскурсии составить рабочую тетрадь маршрута.

Содержание заданий:

Задание.

разработать маршрут экскурсии;

выполнить контрольное прохождение маршрута;
определить точки основного и вспомогательных показа;
определить точки наиболее выгодной с эстетической точки зрения и безопасной фотосъемки;
определить методики показа;

Требования к результатам работы: устный ответ, рабочая тетрадь маршрута.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии

Самостоятельная работа № 5 Разработка мероприятий по продвижению экскурсии. Рекламный буклет экскурсии, видеофильм, страница на сайте туристской компании.

Объем времени 10 часов.

Цель работы: Подготовить рекламную поддержку экскурсии.

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

- техники поиска информационных материалов в сети Интернет;
- правила использования офисной техники;
- основы психологии и физиологии человека;

уметь:

- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- использовать офисные технологии;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;

Рекомендации по выполнению заданий:

Содержание заданий: подготовить рекламную компанию по продвижению экскурсии

Задание.

- Разработать план мероприятий по продвижению экскурсии;
- Разработать договоры с компаниями по размещению рекламной продукции;
- Разработать рекламный буклет экскурсии;
- Разработать страницу на сайте туристской компании, посвященную данной экскурсии;
- Разработать варианты сувенирной продукции;

Требования к результатам работы: устный ответ, разработка сувенирной продукции, разработка рекламной продукции.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Раздел 1 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности**Тема 3.1 Технологии подготовки экскурсии**

Самостоятельная работа № 6 Разработка памятки о правилах поведения во время проведения экскурсии

Объем времени 10 часов.

Цель работы: Обеспечение безопасного проведения экскурсии

В результате изучения темы обучающийся должен:

знать:

- основы психологии и физиологии человека;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;

уметь:

- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;

- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;

Рекомендации по выполнению заданий:

Содержание заданий: подготовить памятку для экскурсантов и экскурсоводов о правилах поведения во время экскурсии.

Задание:

- Определить факторы риска для экскурсантов;
- Определить факторы риска, которые могут привести к нанесению ущерба объектам показа;
- Разработать правила поведения в транспорте;
- Разработать правила поведения во время показа объектов;
- Разработать правила поведения во время движения по маршруту

Требования к результатам работы: устный ответ, правила безопасности в письменной форме.

Форма контроля: индивидуальная.

Критерии оценки: см. пояснительную записку.

Список рекомендуемой литературы:

- 1.ФЗ «Об основах туристской деятельности»
2. А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг М. Академия 2013 г.
3. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
4. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
5. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
6. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
7. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
8. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
9. Т.Е Юренева Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

- 1.ФЗ «Об основах туристской деятельности»
- 2.А.С. Скобельцина, А.П. Шарухин Технология и организация туристских услуг
М. Академия 2013 г.

Дополнительные источники

1. Емельянов Б.В. «Экскурсоведение»; М, «Советский спорт» 2007г
2. Квартальнов В.А. «Туризм как объект управления»; М, «Финансы и статистика» 2004 г.
3. Долженко Г.Н. «История туризма в России и СССР» Изд-во Ростовского Университета, 1988 г.
4. Емельянов Б.В. «В помощь экскурсоводу» М, «Профиздат» 1986 г.
5. Матюхина Ю. А. Экскурсионная деятельность.- М.: Альфа-М, 2011.- -224 с.
6. Долженко Г.Н. «Экскурсионное дело» М – Р н/д, «Март» 2005г.
7. Седова Н.А. «культурно-просветительный туризм» М, «Советский спорт» 2003г.
8. Т.Е Юренева. Музееведение М. «Академический проект» 2004 г.

Интернет-ресурсы:

1. www.turprofi.ru Портал для турагента
2. www.tourdom.ru Профессиональный туристический портал
3. www.tonkosti.ru Электронная туристическая энциклопедия
4. www.russiatourism.ru Официальный сайт Федерального агентства по туризму
Минспорттуризма России

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изме- нения	Номер листа				Всего ли- стов в до- кументе	ФИО и подпись ответ- ственного за внесение из- менения	Дата внесе- ния измене- ния	Дата введения изменения
	измененного	замененного	нового	изъятого				