

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

А.П. Капустина А.П. Капустина
(подпись)

«21» ноября 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Менеджмент туризма

43.02.10 «Туризм»

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Менеджмент туризма» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 года № 474 по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 «Туризм».

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» Многопрофильный колледж НовГУ, Гуманитарно-экономический колледж

Разработчик(и):

Петрова Татьяна Павловна, преподаватель ГЭК МПК НовГУ

Фонд оценочных средств одобрен предметной (цикловой) комиссией профессиональных дисциплин (экономическое направление), протокол № 5 от 21.11.16
Председатель предметной (цикловой) комиссии Чупина Э.В. / Чупина Э.В.
(подпись) (ФИО)

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине

ОП.10 МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМА

Специальность: 43.02.10 Туризм

Наименование раздела, темы	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Раздел 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента	ОК 2-5	Умения: - давать сравнительную характеристику основных научных школ и подходов в менеджменте; анализировать зарубежный опыт менеджмента Знания: - основные этапы эволюции управленческой мысли и менеджмента, сущность современной концепции менеджмента, его роли в развитии российской экономики	Контрольная работа № 1	Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачёту, тестовые задания
Тема 2.1 Методы менеджмента Тема 2.2 Организация как объект менеджмента Тема 2.3 Внешняя и внутренняя среда организации Тема 2.4 Планирование	ОК 2-5	Умения: - составлять схемы организационных структур организаций; проводить SWOT – анализ Знания: - методы менеджмента; внешняя и внутренняя среда организации	Контрольная работа № 2	
Тема 2.5 Коммуникации в менеджменте Тема 2.6 Принятие управленческих решений	ОК 2-5	Умения: - владеть навыками передачи сообщений; проводить «мозговой штурм» как метод принятия управленческих решений; разрабатывать эффективную систему контроля за качеством обслуживания в организациях Знания:	Контрольная работа № 3	

		- методы сбора и анализ управленческой информации; типологию, базовые схемы, методы и модели разработки и принятия управленческих решений	
Тема 2.7 Регулирование и контроль в менеджменте Тема 2.8 Мотивация деятельности в менеджменте	ОК 6-8 ПК 1.3, 3.1, 3.2	Умения: - разрабатывать эффективную систему контроля за качеством обслуживания в организациях Знания: - общие и специальные функции менеджмента	Групповой проект
Тема 3.2 Стили руководства	ОК 6-8 ПК 1.4, 3.4, 3.5	Умения: - оценивать работу подчинённых; разрабатывать систему мотивации работников Знания: - общие и специальные функции менеджмента	Групповой проект Кейс-задача