Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Старорусский политехнический колледж (филиал)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Квалификация учитель начальных классов

Старая Русса
2021 г.

Разработчик:

Матеуш Т.А., преподаватель СПК (ф) НовГУ

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы приняты на заседании предметной (цикловой) комиссии социально-гуманитарного направления № 1 от 30.08.2021г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии Т.А. Матеуш
Т.А. Матеуш

СОДЕРЖАНИЕ

1 Пояснительная записка	3
2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения	6
3 Содержание самостоятельной работы	11
Самостоятельная работа №1 «Основы психологии общения».....	11
Самостоятельная работа №2 ««Основы делового общения»	14
Самостоятельная работа №3 «Публичное выступление»	17
Самостоятельная работа №4 «Правила поведения учителя начальных классов в конфликтной ситуации»	22
4 Информационное обеспечение обучения	26
5 Лист внесения изменений к методическим рекомендациям.....	28
Приложения.....	29

1 Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения составлены в соответствии с:

- 1 Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах;
- 2 Рабочей программой учебной дисциплины;
- 3 Положением о планировании и организации самостоятельной работы студентов колледжей МПК НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения в объёме 10 часов.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы являются выполнение индивидуальных заданий по изученным на аудиторных занятиях темам: поиск афоризмов, составление кроссвордов, подготовка домашних заданий к практическим занятиям, памяток и рекомендаций для учителя начальных классов.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать** взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4 Перечень формируемых компетенций:

ОК	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.</p> <p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</p> <p>ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.</p>
----	--

	<p>ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.</p>
ПК	<p>ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.</p> <p>ПК 1.2. Проводить уроки.</p> <p>ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.</p> <p>ПК 1.4. Анализировать уроки.</p> <p>ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.</p> <p>ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.</p> <p>ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.</p> <p>ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.</p> <p>ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.</p> <p>ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.</p> <p>ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.</p> <p>ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.</p> <p>ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.</p> <p>ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.</p> <p>ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.</p> <p>ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.</p>

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02

Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p style="text-align: center;">Раздел 1</p> <p style="text-align: center;">Психологические особенности процесса общения</p>		56	ОК 1-11, ПК 1.1-1.4, 2.1-2.4, 3.1-3.8.
<p>Тема 1.1 Основы психологии</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	6	

общения	<p>Понятие «общения».</p> <p>Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Стили общения. Структура общения.</p> <p>Вербальные и невербальные средства общения. Механизмы взаимопонимания и воздействия в процессе общения. Виды социальных взаимодействий.</p> <p>Роль и ролевые ожидания.</p> <p>Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга</p>	
----------------	---	--

Практические занятия	32
Практическое занятие №1 «Самоанализ навыков общения»	2
<u>Практическое занятие №2</u> <u>«Средства коммуникации»</u>	2
Практическое занятие №3 «Стили речи»	2
Практическое занятие №4 «Барьеры коммуникации»	2
Практическое занятие №5 «Психологическое влияние»	2
Практическое занятие №6 «Техники активного слушания»	2
Практическое занятие №7 «Тренинг коммуникативных навыков»	2
Практическое занятие №8 «Развитие коммуникативных способностей»	2
Практическое занятие №9 «Механизмы социальной перцепции»	2
Практическое занятие №10 «Эффекты восприятия»	2
Практическое занятие №11 «Субъективные каналы восприятия и передачи информации»	2
Практическое занятие №12	2

	<p>«Формирование имиджа современного педагога»</p> <p>Практическое занятие №13</p> <p>«Стили взаимодействия в процессе общения»</p> <p>Практическое занятие №14</p> <p>«Теория транзактного анализа Э.Берна»</p> <p>Практическое занятие №15</p> <p>«Тренинг взаимодействия в процессе общения»</p> <p>Практическое занятие №16</p> <p>«Социальный статус и социальная роль»</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
--	--	-------------------------------------

	<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Самостоятельная работа №1 «Основы психологии общения»</p>	3
Тема 1.2 Основы делового общения	Содержание учебного материала	3
	<p>Понятие делового общения, его особенности, предмет, цели и содержание. Виды делового общения. Язык делового общения. Культура делового общения. Этические принципы общения. Беседа как основная форма делового общения.</p>	
	<p>Практические занятия</p> <p>Практическое занятие №17 «Беседа как основная форма делового общения. Правила ведения деловой беседы». 2</p> <p>Практическое занятие №18 «Психологические особенности публичного выступления» 2</p> <p>Практическое занятие №19 «Публичное выступление» 2</p>	6

	<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Самостоятельная работа №2 «Основы делового общения» 2</p> <p>Самостоятельная работа №3 «Публичное выступление» 3</p>	5
<p>Тема 1.3</p> <p>Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	3
	<p>Понятие, источники, причины, виды конфликтов. Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Предупреждение и способы разрешения конфликтов</p>	
	<p>Практические занятия</p> <p>Практическое занятие №20</p> <p>«Стратегии поведения в конфликтной ситуации» 2</p> <p>Практическое занятие №21 «Управление эмоциями в конфликте» 2</p> <p>Практическое занятие №22 «Готовность разрешить конфликт» 2</p>	6

	Самостоятельная работа обучающихся: Самостоятельная работа №4 «Правила поведения учителя начальных классов в конфликтной ситуации»	2	
Всего		66	

3 Содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа №1 «Основы психологии общения»

Раздел 1. Психологические особенности процесса общения

Тема 1.1 Основы психологии общения

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная.

Объем учебного времени: 3 часа

Цель самостоятельной работы

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать** взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание заданий:

- 1 Найдите и запишите не менее 10 афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок отражающих различные стороны процесса общения.

- 2 Составьте кроссворд по темам «Коммуникативная сторона общения», «Интерактивная функция общения», «Восприятие и понимание людьми друг друга» (не менее 20 понятий).

Практические рекомендации по выполнению: до начала выполнения работы студентам рекомендуется изучить теоретический материал по теме «Основы психологии общения»: Понятие «общения». Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Стили общения. Структура общения. Вербальные и невербальные средства общения. Механизмы взаимопонимания и воздействия в процессе общения. Виды социальных взаимодействий. Роль и ролевые ожидания. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга.

Требования к результатам работы: работа выполняется в отдельной тетради для самостоятельных работ и сдается на проверку преподавателю.

Форма контроля и критерии оценки: выполненное задание проверяется преподавателем.

Критерии оценки:

«5» («отлично») – уровень выполнения задания значительно выше удовлетворительного, используется дополнительный материал: отсутствуют ошибки; в наличии не более одного недочета (два недочета приравнивается к одной ошибке); логичность и полнота изложения, дана полная характеристика этапов, указано более двух представителей на каждом этапе.

«4» («хорошо») – уровень выполнения заданий выше удовлетворительного: вопросы раскрыты полностью, ответы логичны; дана неполная характеристика одного-двух этапов; указано не более двух представителей на каждом этапе.

«3» («удовлетворительно») – достаточный минимальный уровень выполнения задания; на заполнена одна графа таблицы, указано по одному представителю на одном или на каждом этапе.

«2» («неудовлетворительно») – уровень выполнения задания ниже удовлетворительного: нарушение логики, неполнота, нераскрытость вопроса; не раскрыто содержание двух и более этапов; не указаны представители на двух и более этапах.

Список рекомендуемой литературы:

а) Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения 27.08.2021).
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения 27.08.2021).

б) Дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения 27.08.2021).

4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения 27.08.2021).
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения 27.08.2021).

Самостоятельная работа №2 ««Основы делового общения»»

Раздел 1. Психологические особенности процесса общения

Тема 1.2 Основы делового общения

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная.

Объем учебного времени: 2 часа

Цель самостоятельной работы

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание заданий:

1 Составить кроссворд из 20 основных понятий по теме «Деловое общение».

Практические рекомендации по выполнению: до начала выполнения работы студентам рекомендуется изучить теоретический материал по теме «Основы делового общения»: Понятие делового общения, его особенности, предмет, цели и содержание. Виды делового общения. Язык делового общения. Культура делового общения. Этические принципы общения. Беседа как основная форма делового общения.

Требования к результатам работы: работа выполняется в отдельной тетради для самостоятельных работ и сдается на проверку преподавателю.

Форма контроля и критерии оценки: выполненное задание проверяется преподавателем.

Критерии оценки:

«5» («отлично») – уровень выполнения задания значительно выше удовлетворительного: отсутствуют ошибки; в наличии не более одного недочета (два недочета приравнивается к одной ошибке); логичность и полнота изложения: указаны все методы исследования, правильно установлены связи между структурными элементами кластера.

«4» («хорошо») – уровень выполнения задания выше удовлетворительного: в наличии один-два недочета или одна ошибка; логичность и полнота

изложения: указаны все методы исследования, неправильно установлены или не указаны связи между одним-двумя структурными элементами кластера.

«3» («удовлетворительно») – уровень выполнения задания удовлетворительный: в наличии три-четыре недочета или две ошибки; логичность и полнота изложения: не указаны один-два метода исследования, неправильно установлены или не указаны связи между тремя структурными элементами кластера.

«2» («неудовлетворительно») – уровень выполнения задания ниже удовлетворительного: нарушение логики, неполнота, нераскрытость вопроса; в наличии более четырех недочетов или более двух ошибок; не указаны три и более методов исследования, неправильно установлены или не указаны связи между четырьмя и более структурными элементами кластера.

Список рекомендуемой литературы:

в) Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения 27.08.2021).
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения 27.08.2021).

б) дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для

- среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения 27.08.2021).
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения 27.08.2021).
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения 27.08.2021).

Самостоятельная работа №3 «Публичное выступление»

Раздел 1. Психологические особенности процесса общения

Тема 1.2 Основы делового общения

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная.

Объем учебного времени: 3 часа

Цель самостоятельной работы

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание заданий:

Подготовить мини – сообщение для публичного выступления (2 мин).

Подготовьте текст выступления, выучите его, прорепетируйте перед зеркалом, учитывая вербальные и невербальные особенности общения с публикой.

Обратите внимание на темп речи, акцентуацию важных моментов своего выступления. Продумайте свой внешний вид.

Как наглядный вариант выступления используйте подготовьте и используйте мультимедийную презентацию. При этом презентация должна быть дополнением или наглядным примером доказательства ваших слов.

Обратите внимание на ограниченность времени выступления. Возьмите для выступления только самую главную и интересную информацию по теме.

Будьте готовы ответить на вопросы по теме выступления.

Сообщение оформите на отдельных листа формат А4. Сообщение и презентацию сдать преподавателю для проверки.

Примерная тематика сообщений:

- 1 Память и ее значение в жизни человека.
- 2 Основные методы успешного запоминания.
- 3 Значимость внимания в процессе познания.
- 4 Особенности процесса мышления.
- 5 Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
- 6 Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
- 7 Типы мышления людей и их специфическое проявление.
- 8 Развитие творческого мышления.
- 9 Роль эмоций в жизни человека.
- 10 Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
- 11 Мотивация.
- 12 Волевые качества. Развитие волевых качеств.
- 13 Проявление индивидуального стиля жизни личности.
- 14 Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
- 15 Особенности развития самооценки.
- 16 Игра как средство развития личности.
- 17 Основные стили воспитания детей.
- 18 Факторы, способствующие самореализации личности.
- 19 Общение: сущность, механизмы и стили речи.
- 20 Искусство общения и его значимость во взаимном общении с людьми.
- 21 Особенности возникновения стереотипов.
- 22 Авторитет и способы его поддержания.
- 23 Комплексы: проявление и способы их устранения.
- 24 Психологические особенности возникновения интернет-зависимости.

Практические рекомендации по выполнению: до начала выполнения работы студентам рекомендуется изучить теоретический материал по теме «Основные концепции психического развития ребенка»: Проблемы психологии развития в отечественной науке: культурно – историческая концепция Л.С.

Выготского; возрастная периодизация (концепция психического развития) Д.Б. Эльконина. Основные концепции психического развития ребенка в зарубежной психологии: теория трех ступеней детского развития; теория З. Фрейда; эпигенетическая теория жизненного пути личности Э. Эриксона; бихевиоризм и теории социального научения; интеллектуальное развитие ребенка Ж. Пиаже; развитие социального интеллекта по Р. Селману; развитие морального суждения личности по Л. Колбергу. Закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса.

Требования к результатам работы: студент выступает публично перед аудиторией с использованием мультимедийной презентации.

Форма контроля: оценка выступления по критериям (вычисление среднего балла по оценкам слушателей).

Критерии оценки выступления студента

Показатели	Баллы
Логичность построения выступления	0-5 баллов
Грамотность и выразительность речи	0-5 баллов
Раскрытие теоретической части опроса	0-5 баллов
Глубина выводов	0-5 баллов
Умение аргументировано отвечать на вопросы	0-5 баллов
Оригинальность формы представления результата своей деятельности	0-5 баллов
Внешний вид	0-5 баллов
Уместность использования вербальных и невербальных средств общения	0-5 баллов
40-35 баллов – отлично	
34-30 баллов – хорошо	
29-20 баллов – удовлетворительно	
Меньше 20 баллов – неудовлетворительно	

Критерии оценки презентации

Показатели	Баллы
Раскрытие выбранной темы	0-5 баллов
Насколько грамотно изложены и структурированы сформированные идеи	0-5 баллов
Слайды представлены в логической последовательности	0-5 баллов
Эстетика оформления	0-5 баллов
Умелое использование эффектов анимации	0-5баллов
25-22 балла – отлично 21-20 баллов – хорошо 19-15 баллов – удовлетворительно Менее 15 баллов – неудовлетворительно	

Список рекомендуемой литературы:

а) Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения 27.08.2021).
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816>

(дата обращения 27.08.2021).

б) дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения 27.08.2021).
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения 27.08.2021).
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения 27.08.2021).

Самостоятельная работа №4 «Правила поведения учителя начальных классов в конфликтной ситуации»

Раздел 1. Психологические особенности процесса общения

Тема 1.3

Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная.

Объем учебного времени: 2 часа

Цель самостоятельной работы

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание заданий:

Разработайте Правила поведения учителя начальных классов в конфликтных ситуациях (не менее 10).

Практические рекомендации по выполнению: до начала выполнения работы студентам рекомендуется изучить теоретический материал по теме «Анализ конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия»: Понятие, источники, причины, виды конфликтов. Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Предупреждение и способы разрешения конфликтов

Требования к результатам работы: работа выполняется в тетради для самостоятельных работ и сдается на проверку преподавателю.

Форма контроля и критерии оценки: выполненное задание проверяется на следующем после выдачи задания аудиторном занятии.

Критерии оценки:

«5» («отлично») – уровень выполнения задания значительно выше удовлетворительного, используется дополнительный материал, отсутствуют ошибки; в наличии не более одного недочета (два недочета приравнивается к одной ошибке); логичность и полнота изложения: даны название и полная характеристика содержания десяти концепций, указаны все авторы, выделены отличия каждой из концепций.

«4» («хорошо») – уровень выполнения заданий выше удовлетворительного: вопросы раскрыты полностью, ответы логичны; в наличии не более одного-двух недочетов или одна ошибка; логичность и полнота изложения: даны название и полная характеристика содержания десяти концепций, указаны все авторы, выделены отличия каждой из концепций.

«3» («удовлетворительно») – достаточный минимальный уровень выполнения задания; не заполнена одна графа таблицы / не указаны один или два автора / не выделены отличия в одной концепции.

«2» («неудовлетворительно») – уровень выполнения задания ниже удовлетворительного: нарушение логики, неполнота, нераскрытость вопроса; не раскрыто содержание одной и более концепций / не указано более двух авторов / не выделены отличия двух и более концепций.

Список рекомендуемой литературы:

а) основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения 27.08.2021).

2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения 27.08.2021).

б) дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения 27.08.2021).
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения 27.08.2021).
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения 27.08.2021).

4 Информационное обеспечение обучения:

а) Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469702> (дата обращения 27.08.2021).
2. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469816> (дата обращения 27.08.2021).

б) Дополнительная литература:

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469732> (дата обращения 27.08.2021).
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549>

(дата обращения 27.08.2021).

5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения 27.08.2021).

в) Интернет-ресурсы:

- 1 <https://4brain.ru/psy/socialnaja-psihologija.php>
- 2 <https://bkimper.nubex.ru/education/5057/6254/6270/>
- 3 https://studopedia.ru/5_84329_tema--psihologiya-obshcheniya.html
- 4 <https://www.b17.ru/article/>
- 5 https://psyjournals.ru/education21/issue/54308_full.shtml
- 6 <https://psy.wikireading.ru/95349>

5 ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ К МЕТОДИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись	Номер и дата распорядительного документа о принятии изменений

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Правила оформления презентации

Общие требования

- 1 Формула идеальной презентации заключается в простых и стильно сделанных иллюстрациях с максимумом полезной, значимой информации.
- 2 Презентация должна содержать не более 20 слайдов (17 - 20), так как меньшее количество не охватывает объем нужной информации, а большее – не несет в себе главного смысла, превращаясь в формальное действие. Количество слов в строке не должно превышать 7-9 слов, 8-10 строк.
- 3 Текст презентации не должен содержать грамматических ошибок.

Правила фонового и шрифтового оформления

- 4 Фон презентации должен быть светлым, неброским.
- 5 Рекомендуется использовать шрифт Times New Roman, интервал 1,5.
- 6 Размер шрифта:
 - заголовок - 32 – 36 прописными буквами, полужирный;
 - обычный текст - 20 – 24.
- 7 Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру.

Графическая информация:

- 8 В презентации должно быть мало текста и много графического (иллюстрирующего) материала (графики, диаграммы, рисунки, картинки, фото, макеты и т.д.).
- 9 Диаграммы, графики, таблицы должны быть наглядными и нести смысловую нагрузку, сопровождаться названиями.

10 На схемах, графиках, таблицах и диаграммах должны содержаться надписи, названия и выноски. Их шрифт должен быть читабельным.