

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра маркетинга и управления персоналом

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебный модуль для направления подготовки
38.03.01 Экономика

направленность (профиль) Бухгалтерский учет, анализ и аудит

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

СОГЛАСОВАНО:

Зав. КБУАА
"14" 05 М.В. Любимова
2017 г.

Зав. КФИС
"14" 05 Н.И. Грицакина
2017 г.

Принято на заседании Ученого совета
института 17.05
2017 г. Протокол № 5

Зам. директора института
Т.В. Кудряшова

Разработал
доцент кафедры КМУП
Л.Ю. Куракина
11.05 2017 г.

Принято на заседании кафедры КМУП
11.05 2017 г. Протокол № 10

Заведующий кафедрой КМУП
М.М. Омаров

Приложение А

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Конфликтология»
для направления подготовки 38.03.01 Экономика

направленности (профилю) Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Модуль, раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
		Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1 Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания	ОК-5	Кейс-задача	1
2. Современные концепции конфликта	ОК-5	Семинар Кейс-задачи тест	3 1 2
3. Структурная модель конфликт	ОК-5	Кейс-задача тест	1 2
4. Динамика конфликта	ОК-5 ПК-23	Кейс-задача тест	1 2
5. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	ОК-5	Кейс-задача	1
6. Виды конфликтов	ОК-5 ПК-23	Кейс-задача тест	1 2
7 Методы предупреждения и способы разрешения конфликтов	ОК-5 ПК-23	Кейс-задача	1
8. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов	ОК-5 ПК-23	Кейс-задача	1
Аттестация		Итоговый тест	4

Приложение Б

Характеристика оценочного средства

Семинары по дисциплине «Конфликтология» в соответствии с паспортом ФОС

Семинары проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выступают средством оценивания результатов самостоятельной работы студентов по заданной тематике УМ.

Уровень овладения компетенциями определяется в соответствии с паспортом компетенций по итогам выполнения заданий в форме докладов с использованием мультимедийных и иных демонстрационных средств.

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Темы докладов предлагаются преподавателем на семинарах или выбираются из методических указаний, а их полная электронная версия размещена на портале НовГУ в разделах¹ <http://www.novsu.ru/cms/docs/r.406.cb.tinymceSetUrl/i.406/?id=1202750>

1. Семинар - Возникновение и развитие конфликтологии.

Параметры оценивания доклада

Условия оценки доклада		
Предел длительности контроля		20 минут
Предлагаемое количество тем		на 1 тему учебной дисциплины 3 доклада
Последовательность выборки тем		по самостоятельному выбору
Критерии оценки		
«5»	18-20 баллов	четко сформулировал и обосновал значимость темы в современных условиях. логически последовательно изложил все основные аспекты темы. аргументировал приведением статистических и эмпирических фактов, ссылкой на авторитеты по исследуемой проблематике. широко использовал демонстрационные средства (презентации) приводил примеры зарубежной и отечественной практики. четко сформулировал выводы. четко излагал материал без опоры на текст. активно отвечал на все поставленные аудиторией вопросы.

¹ Организационная культура: Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления 38.03.03 - «Управление персоналом» / Сост. С.В. Мясникова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. - Великий Новгород, 2016. <http://www.novsu.ru/cms/docs/r.406.cb.tinymceSetUrl/i.406/?id=1202750>

«4»	14-17 баллов	Не четко сформулировал значимость темы доклада в современных условиях. Логически последовательно изложил все основные аспекты темы. Аргументировал приведением устаревших статистических и эмпирических фактов. Не использовал демонстрационные средства (презентации) Приводил некоторые примеры из практики. Нечетко сформулировал выводы. Излагал материал с частичной опорой на текст. Отвечал на часть поставленных аудиторией вопросов.
«3»	10-13 баллов	Не обосновал значимость темы доклада в современных условиях. Нарушал последовательность изложения всех аспектов темы. Аргументировал приведением неполных и устаревших статистических и эмпирических фактов. Не использовал демонстрационные средства (презентации) Не приводил примеры из практики. Нечетко сформулировал выводы. Излагал материал со 100% опорой на текст. Не отвечал на поставленные аудиторией вопросы.

Приложение В

Характеристика оценочного средства

Кейс-задачи по дисциплине «Конфликтология» в соответствии с паспортом ФОС

Метод Конкретных Ситуаций (МКС) концептуально определяет практикующее научение через моделирование действий в условиях учебной аудитории.

Целью обучения является не столько получение знаний, а больше формирование поведения, навыков и умений через вовлечение учащегося в практическую деятельность на рабочем месте.

Конкретная Ситуация по конструкции не является хорошо сформулированной проблемой. Здесь поиск и формулирование проблемы - задача студента.

Уровень овладения компетенциями определяется в соответствии с паспортом компетенций по итогам индивидуального решения кейс-задачи в письменной форме с последующим сообщением и обсуждением в группе.

Варианты кейс-задач предлагаются преподавателем на практических занятиях или выбираются из методических указаний.

Кейс-задач даны ниже и в приложении Г рабочей программы дисциплины:

1. Кейс-задача - Становление конфликтологии. Две концепции конфликта в философии Нового времени
2. Кейс-задача - Конфликтные ситуации. Кейс - «Конфликт в организации»
3. Кейс – «Основные периоды и этапы динамики конфликта»
4. Кейс – «Анализ функций конфликта»
5. Кейс – Трансактный анализ конфликтов.
6. Кейс - «Мое поведение в конфликте» (по методу тестирования).
7. Кейс - «Самооценка личности методом тестирования» (по методу тестирования).
8. Кейс - «Управленческая ситуация и направленность руководителя»
9. Кейс - «Определение стиля управления трудовым коллективом»

Параметры оценивания кейс-задач

Условия оценки доклада		
Предел длительности контроля		20 минут
Предлагаемое количество тем		на 8 тем учебной дисциплины 9 кейсов
Последовательность выборки тем		в соответствии с Технологической картой учебной дисциплины
Кейс-измерители		
«5»	9-10 баллов	– сформулированы и проанализированы все проблемы, заложенные в кейсе; – продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – использованы дополнительные источники информации для решения кейса; – выполнены все необходимые расчеты, – подготовленные в ходе решения кейса, требуемые документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы, аргументированы; – сделаны собственные выводы.

«4»	7-8 баллов	– сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; – продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией; – использованы дополнительные источники информации для решения кейса; – выполнена часть необходимых расчетов; – подготовленные в ходе решения кейса требуемые документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы в целом обоснованы, аргументированы; – сделаны собственные выводы.
«3»	5-6 балла	– сформулирована и проанализирована часть проблем, заложенных в кейсе; – продемонстрированы аналитические методы при работе с информацией; – не использованы дополнительные источники информации для решения кейса; – не выполнены все необходимые расчеты, – подготовленные в ходе решения кейса требуемые документы в основном соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию; – выводы обоснованы; – не сделаны собственные выводы.

Приложение Г

Характеристика оценочного средства

Комплект заданий для тестов по дисциплине «Конфликтология» в соответствии с паспортом ФОС

После изучения теоретической части тем 2 «Современные концепции конфликта», 3 «Структурная модель конфликта», 4 «Динамика конфликта», 6 «Виды конфликтов» и выполнения заданий к соответствующим семинарам, студенты сдают тесты закрытого типа с инвариантностью ответов в бланковом исполнении в ограниченное время (10 вопросов, предел длительности контроля – 10 минут). Тестирование проводится в защищенной среде без возможности использования учебных материалов.

Тестовые задания в приложении даны ниже.

Тема 2 «Современные концепции конфликта»

1. В чем по мнению С-Хантнетюна будет состоять основная причина конфликта XXI века?
 - а) Несовместимость идеологий
 - б) Различие типов культур
 - в) Геополитические интересы
2. Назовите автора работы "Класс и классовые конфликты в индустриальном обществе":
 - а) К. Маркс
 - б) Р. Дарендорф
 - в) Т. Парсонс
3. Кто из указанных политологов рассматривает политику как средство решения конфликта?
 - а) Г. Алмоид
 - б) К. Шмитт
 - в) К. Поппер
4. Разрешение конфликтов свойственно для:
 - а) демократического общества
 - б) тоталитарного общества

Тема 3 «Структурная модель конфликта»

1. Конфликтная ситуация — это:
 - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
 - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
 - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
 - г) причина конфликта;
 - д) этап развития конфликта
2. Образ конфликтной ситуации — это:
 - а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
 - д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

3. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

4. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

Тема 4 «Динамика конфликта»

1. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б;
- б) тип В;
- в) тип А;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и Б.

3. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

Тема 6 - «Виды конфликтов»

1. Какие из перечисленных терминов употребляются как синонимы понятия внутриличностного конфликта?

- а) личностные
- б) интрасубъектные
- в) персональные
- г) интрапсихические
- д) интерперсональные

2. Отечественные исследователи подразделяют концепции, описывающие механизм внутриличностного конфликта по определению предмета столкновения на:

- а) интрапсихические
- б) мотивационные
- в) когнитивные

- г) ситуативные
3. Кто из исследователей сравнивал ситуацию конфликта с 2-х партийной системой демократии?
- а) З.Фрейд
 - б) К.Юнг
 - в) Э.Шостром
 - г) А.Адлер
4. Показателями внутриличностного конфликта по А.Я.Анцупову и А.И.Шпилову являются когнитивная, эмоциональная, поведенческие сферы и интегральные показатели. Так снижение самооценки относится к сфере:
- а) когнитивной
 - б) эмоциональной
 - в) поведенческой
 - г) интегральных показателей

Параметры оценки тестов по темам

Предел длительности контроля	10 мин.
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	10
Max баллов	10
Min баллов	5
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5», если	(90-100)% правильных ответов
	4,5-5 баллов
«4», если	(75-89)% правильных ответов
	3,5-4 балла
«3», если	(50-74)% правильных ответов
	2,5-3 балла

Приложение Д

Характеристика оценочного средства

Итоговый тест по дисциплине «Конфликтология» в соответствии с паспортом ФОС

По завершении изучения дисциплины рубежная аттестация проводится в форме тестирования. Студенты сдают тесты закрытого типа с инвариантностью ответов в бланковом исполнении в ограниченное время. Тестирование проводится в защищенной среде без возможности использования учебных материалов.

Тестовое задание включает 20 вопросов (предел длительности – 30 минут) закрытого типа с инвариантностью ответов в защищенной среде.

Пример итогового теста по дисциплине «Конфликтология»

1. Конфликтология как наука возникла:

1. в XIX в;
2. вместе с возникновением человечества;
3. в XX в..

2. Внутриличный конфликт понимается как конфликт между:

1. сознательной и бессознательной структурами;
2. 2 бессознательными установками;
3. 2 сознательными тенденциями;
4. между любыми внутриличными структурами.

3. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

1. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
3. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

4. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:

1. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
2. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
3. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.

5. Ресурсы сторон конфликта это:

1. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
2. знания, умения и навыки конфликтантов;
3. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

6. К этапам конфликта относятся:

1. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
2. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
3. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

7. Стратегия поведения в конфликте основывается на:

1. модели заинтересованности в успехе другого;
2. модели заинтересованности в собственном успехе;
3. модели двойной заинтересованности.

8. Стратегия сотрудничества:

1. приводит к разрешению конфликта;
2. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
3. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

9. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

1. уступка, уход, сотрудничество;
2. компромисс, критика, борьба,
3. борьба, уход, убеждение.

10. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно отнести:

1. присоединение;

2. пересечение транзакций;
3. нахождение в позиции родителя;

11. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:

1. проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
2. редукция сознательной части психики;
3. общение с конфликтными личностями.

12. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции Взрослого:

1. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
2. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
3. требует, покровительствует, руководит.

13. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции Ребенок:

1. проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется;
2. оценивает, проявляет чувство беспомощности;
3. подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

14. Стратегия соперничества:

1. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
2. характеризует человека как эгоиста;
3. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

15. К групповым конфликтам относятся:

1. личность - группа;
2. группа - группа;
3. личность - группа, группа - группа;
4. микрогруппа - руководитель.

16. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:

1. устранение слухов;
2. обеспечение ровного психологического климата;
3. снижение социальной напряженности.

17. Предупреждение конфликта представляет собой:

1. управление конфликтом с целью его легитимации;
2. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
3. превентивную форму управления конфликтом.

18. Снятие избыточной агрессии:

1. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
2. механизм внутриличностной защиты;
3. форма самовоспитания личности.

19. Медиация это:

1. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
2. любое посредничество;
3. ограниченный арбитраж.

20. Легитимизация конфликта - это:

1. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
3. обращение к посреднику.

Параметры оценки итогового теста

Предел длительности контроля	30 мин.
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	20
Max баллов	30
Min баллов	15

Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5», если	(90-100)% правильных ответов
	27-30 баллов
«4», если	(75-89)% правильных ответов
	21-26 баллов
«3», если	(50-74)% правильных ответов
	15-20 баллов