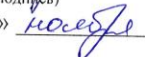


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Утверждаю  
Заместитель директора по УМ и ВР

 А.П. Капустина  
(подпись)  
« 14 »  2019 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

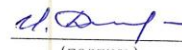
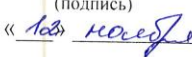
по учебной дисциплине

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность

43.02.14 Гостиничное дело

Разработчик:  
преподаватель ГЭК НовГУ

 Дмитриева И.Ю.  
(подпись) (Ф.И.О.)  
« 14 »  2019 г.

**РАССМОТРЕНО:**

Предметной (цикловой) комиссией  
профессионального цикла

Протокол № 2

от «13» 11 2019г.

Председатель предметной (цикловой)  
комиссии

  
(подпись)

Соколова С.Н.  
(Ф.И.О.)

Разработан на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования  
43.02.14 Гостиничное дело, приказ  
Министерства образования и науки РФ  
от «09» декабря 2016 г. № 1552

## Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине

### ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

| Наименование<br>раздела, темы                                                         | Коды<br>контро-<br>лируе-<br>мых<br>компе-<br>тенций | Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                          | Наименование<br>контрольно-оценочного средства                |                              |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                       |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Текущий<br>контроль                                           | Промежуточна<br>я аттестация |                                   |
| Раздел 1.Введение в учебную дисциплину                                                |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Вопросы для<br>подготовки к<br>дифференциров<br>анному зачёту |                              |                                   |
| Раздел 2. Психология общения                                                          |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                              |                                   |
| Тема 2.1. Общение<br>– основа<br>человеческого<br>бытия                               | ОК 1-<br>ОК 5                                        | Освоенные умения:<br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе<br>межличностного общения<br>Усвоенные знания:<br>- цели, виды, функции, уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- взаимосвязь общения и деятельности;                                                                              |                                                               |                              | Устный<br>фронтальный<br>опрос    |
| Тема 2.4.<br>Общение как обмен<br>информацией<br>(коммуникативная<br>сторона общения) | ОК 1-<br>ОК 5                                        | Освоенные умения:<br>- применять техники и приёмы эффективного общения;<br>Усвоенные знания:<br>-цели, функции, уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>-техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы,<br>убеждения;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении; |                                                               |                              | Тестовые<br>задания по<br>разделу |
| Тема 2.5.<br>Формы делового<br>общения и их<br>характеристики                         | ОК 1-<br>ОК 5                                        | Освоенные умения:<br>- применять техники и приёмы эффективного общения в<br>профессиональной деятельности;<br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе<br>межличностного общения.                                                                                                                                    |                                                               |                              | Тестовые<br>задания по теме       |

|                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                         |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                    |               | Усвоенные знания:<br>-техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.                                                                                            |                                        |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>                |               |                                                                                                                                                                                         |                                        |
| <b>Тема 3.2.</b><br><b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b> | ОК 1-<br>ОК 5 | Освоенные умения:<br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Усвоенные знания:<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Устный индивидуальный опрос по разделу |
| <b>Раздел 4. Этические нормы общения</b>                                           |               |                                                                                                                                                                                         |                                        |
| <b>Тема 4.1.</b><br><b>Общие сведения об этической культуре</b>                    | ОК 1-<br>ОК 5 | Освоенные умения:<br>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Усвоенные знания:<br>- этические принципы общения.                              | Тестовые задания по разделу            |