

Новгородский государственный университет

имени Ярослава Мудрого

Лаборатория социологии

ОТЧЕТ

о результатах исследования

по теме:

«ОЦЕНКА КРИТЕРИЕВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Зав. лабораторией социологии

Матвеев В.В. Матвеев В.В.

Социолог лаборатории социологии

Башкирова Ю.В. Башкирова Ю.В.

Социолог лаборатории социологии

Тримбичкая Ю.П. Тримбичкая Ю.П.

Студент гр. 7091 Менделеев Е.А.

« 5 » апрель 2021 г.

Великий Новгород

2021 г.

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика исследования	3
2. Результаты анкетирования студентов	5

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Анкетирование студентов НовГУ проводилось в соответствии с требованиями ФГОС ВО в части «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся», в рамках внутренней независимой оценки качества образования.

Анкетирование проведено в соответствии с распоряжением №8 от 18.02.2021 года. Исполнителем исследования выступил коллектив Лаборатории социологии ИНПО.

Сроки проведения анкетирования: 18.02.2021 г – 19.03.2021 г. Анкета заполнялась в формате Гугл-форм.

Цель исследования – диагностика и оценка степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителя.

Задачи исследования:

- выявить соответствие структуры образовательной программы ожиданиям участников образовательного процесса;
- оценить характеристики материально-технического обеспечения учебного процесса (качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читальных залов и библиотек, лабораторного оборудования и т.д.);
- сформировать объективную оценку обеспеченностью научной литературой, учебными и методическими пособиями, в том числе в электронном виде;
- определить удовлетворенность проведением практик и организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- проанализировать возможности для творческого самовыражения/развития студентов.

Общее количество проанкетированных студентов (бакалавриат, магистратура, специалитет) – 1627 человек.

Структура выборки:

1) по институтам:

- ИГУМ – 212 чел. (13,0%);
- ИЭУП – 162 чел. (10,0%);
- ИМО – 428 чел. (26,3%);
- ИНПО – 210 чел. (12,9%);
- ИСХПР – 238 чел. (14,7%);
- ИЭИС – 196 чел. (12,0%);
- ИПТ – 181 чел. (11,1%).

2) по курсам обучения:

- 1 курс – 444 чел. (27,3%);
- 2 курс – 374 чел. (23,0%);
- 3 курс – 322 чел. (19,8%);
- 4 курс – 267 чел. (16,4%);
- 5 курс – 97 чел. (5,9%);
- 6 курс – 39 чел. (2,4%);
- магистратура – 84 чел. (5,2%).

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ (данные в %)

1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

1. Полностью соответствует – 25,0
2. Скорее соответствует – 51,6
3. Скорее не соответствует – 15,3
4. Полностью не соответствует – 2,0
5. Затрудняюсь ответить – 6,1

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

1. Полностью удовлетворяет – 45,2
2. Скорее удовлетворяет – 39,3
3. Скорее не удовлетворяет – 9,5
4. Полностью не удовлетворяет – 2,2
5. Затрудняюсь ответить – 3,8

3. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

1. Полностью предоставляется – 30,5
2. Частично предоставляется – 38,3
3. Совсем не предоставляется – 31,2
4. Затрудняюсь ответить – 0,0

4. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?

1. Полностью обеспечен – 49,6
2. Частично обеспечен – 44,0
3. Совсем не обеспечен – 6,4

5. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?

1. Полностью обеспечен – 35,3
2. Частично обеспечен – 53,4
3. Совсем не обеспечен – 11,3

6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС) НовГУ?

1. Полностью удовлетворяет – 27,2
2. Скорее удовлетворяет – 32,8
3. Скорее не удовлетворяет – 9,9
4. Полностью не удовлетворяет – 3,2
5. Затрудняюсь ответить – 26,9

7. Оцените, пожалуйста, качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций

1. Отличное – 20,2
2. Хорошее – 43,9
3. Удовлетворительное – 24,3
4. Неудовлетворительное – 5,1
5. Затрудняюсь ответить – 6,5

8. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе (ЭБС) из любой точки, где есть Интернет как внутри НовГУ, так и вне его

1. Отличное – 17,1
2. Хорошее – 27,0
3. Удовлетворительное – 17,1
4. Неудовлетворительное – 8,5
5. Затрудняюсь ответить – 30,3

9. Насколько Вы удовлетворены организацией и проведением практик?

1. Полностью удовлетворен(а) – 28,0
2. Скорее удовлетворен(а) – 44,6
3. Скорее не удовлетворен(а) – 10,9

- 4. Полностью не удовлетворен(а) – 5,5
- 5. Затрудняюсь ответить – 11,0

10. Оцените, пожалуйста, организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.)

- 1. Отличная – 27,4
- 2. Хорошая – 38,7
- 3. Удовлетворительная – 15,0
- 4. Неудовлетворительная – 3,7
- 5. Затрудняюсь ответить – 15,2

11. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в течение семестра?

- 1. Полностью удовлетворен(а) – 35,0
- 2. Скорее удовлетворен(а) – 36,8
- 3. Скорее не удовлетворен(а) – 7,6
- 4. Полностью не удовлетворен(а) – 3,1
- 5. Затрудняюсь ответить – 17,5

12. Насколько полно, на Ваш взгляд, размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) НовГУ (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?

- 1. В полном объеме – 41,4
- 2. Частично – 31,3
- 3. Недостаточно полно – 8,4
- 4. Затрудняюсь ответить – 18,9

13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки?

- 1. Полностью удовлетворяет – 29,6
- 2. Скорее удовлетворяет – 42,5
- 3. Скорее не удовлетворяет – 17,5
- 4. Полностью не удовлетворяет – 4,6
- 5. Затрудняюсь ответить – 5,8

14. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе (ЭБС), имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

1. Полностью удовлетворяют – 24,3
2. Скорее удовлетворяют – 30,1
3. Скорее не удовлетворяют – 14,3
4. Полностью не удовлетворяют – 7,7
5. Затрудняюсь ответить – 23,6

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

1. Полностью удовлетворяет – 25,2
2. Скорее удовлетворяет – 35,1
3. Скорее не удовлетворяет – 12,9
4. Полностью не удовлетворяет – 4,7
5. Затрудняюсь ответить – 22,1

16. Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

1. Предоставляются полностью – 28,8
2. Предоставляются частично – 34,6
3. Не предоставляются – 36,6

17. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

1. Предоставляются полностью – 32,3
2. Предоставляются частично – 38,5
3. Не предоставляются – 29,2

18. Как Вы считаете, в какой мере НовГУ предоставляет возможности для творческого самовыражения/развития студентов (спортивных, культурных и др. секций)

1. В полной мере – 44,5
2. Частично – 32,7

3. В недостаточной мере – 12,7
4. Затрудняюсь ответить – 10,1

19. Как бы Вы оценили оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

1. Отлично – 30,1
2. Хорошо – 34,6
3. Удовлетворительно – 17,6
4. Неудовлетворительно – 6,4
5. Затрудняюсь ответить – 11,3

20. Оцените, пожалуйста, характеристики и материально-техническое оснащение учебных аудиторий НовГУ по 5-ти балльной шкале, (где 1-наименьший балл, а 5 – наивысший балл)

Оценки учебных аудиторий	1 б.	2 б.	3 б.	4 б.	5 б.
Освещенность аудиторий	0,7	3,6	13,6	28,0	54,1
Температура внутри аудиторий	2,3	8,9	23,5	30,8	34,5
Чистота аудиторий	1,3	5,5	17,1	29,3	46,8
Удобство учебной мебели (столов, стульев и т.п.)	2,9	9,3	23,3	32,7	31,8
Наличие в аудиториях мультимедийного оборудования	2,6	9,2	22,9	33,1	32,2
Достаточное количество розеток в аудиториях	3,8	9,5	22,3	24,9	39,5

21. Как на Ваш взгляд изменилась комфортность условий нахождения в помещениях НовГУ за время Вашего обучения?

1. Улучшилась – 30,1
2. Ухудшилась – 4,8
3. Осталась на прежнем уровне – 65,1

22. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в НовГУ и на данном направлении подготовки (специальности)?

1. Полностью удовлетворен(а) – 34,9
2. Скорее удовлетворен(а) – 44,1
3. Скорее не удовлетворен(а) – 9,3
4. Полностью не удовлетворен(а) – 3,0

5. Затрудняюсь ответить – 8,7