

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт цифровой экономики, управления и сервиса
Кафедра отраслевого менеджмента

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 11 7D 78 67 C2 66 A3 34 B2 CE 4F 9A FD E9 38 84 E5 28 4A 09
Владелец: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого»
Действителен: с 08.07.2021 до 08.10.2022



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЦЭУС

В.А. Трифонов

«03» 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ЛИН-МЕНЕДЖМЕНТ

по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

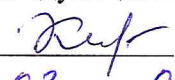
направленность (профиль) Управление гостеприимством территории

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела обеспечения
деятельности ИЭУП

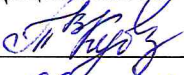
 Н.Ю. Омарова
«03» 03 2022 г.

Заведующий КЭК

 М.В. Киварина
«03» 03 2022 г.

Разработал:

Доцент КОМ

 Т.В. Кудряшова
«03» 03 2022 г.

Доцент КОМ

 Т.Л. Сергеева
«03» 03 2022 г.

Принято на заседании кафедры

Протокол № 2 от «03» 03 2022 г.

Заведующего кафедрой

 А.В. Мухачева
«03» 03 2022 г.

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины: формирование компетентности студентов в области современных процессов управления организацией, основанных на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь и направленных на повышение эффективности производства и качества производимой продукции (работ, услуг).

Задачи:

- формирование представления о сущности и основных особенностях лин-технологий;
- формирование целостного представления о производственной системе, построенной на принципах бережливого производства (Lean Production);
- содействие осознанию обучающимися потерь и проблем, связанных с отступлением от принципов бережливого производства;
- формирование представления о современных технологиях бережливого производства и методах их внедрения;
- знакомство обучающихся с успешным опытом внедрения лин-технологий российскими и зарубежными организациями;
- формирование навыков и умений применения инструментов лин-технологий в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации;
- ориентирование обучающихся на использование полученного знания в области бережливого производства в будущей профессиональной деятельности.

2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина относится к обязательной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) Управление гостеприимством территории.

В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках следующих дисциплин: «Экономика», «Основы теории управления», «Основы проектной деятельности», «Организация туристской деятельности».

Освоение учебной дисциплины является компетентностным ресурсом для дальнейшего изучения следующих дисциплин: «Бизнес-планирование и прогнозирование в сервисе и туризме», «Управление качеством услуг в туризме», «Конгрессно-выставочная деятельность в сфере туризма», «Санаторно-курортное дело».

3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Перечень компетенций, которые формируются в процессе освоения учебной дисциплины:

Универсальные компетенции

УК–6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Результаты освоения учебной дисциплины:

Код и наименование компетенции	Результаты освоения учебной дисциплины (модуля) (индикаторы достижения компетенций)		
	Знать	Уметь	Владеть
УК–6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионально	планировать свое рабочее время и время для саморазвития. формулировать цели	Имеет практический опыт получения дополнительного образования,

траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	о и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	изучения дополнительных образовательных программ.
--	---	--	---

4 Структура и содержание учебной дисциплины

4.1 Трудоемкость учебной дисциплины

4.1.1 Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения:

Части учебной дисциплины	Всего	Распределение по семестрам
		5 семестр
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	2	2
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	28	28
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) <i>(при наличии)</i>	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	44	44
5. Промежуточная аттестация	зачет	зачет

4.1.2 Трудоемкость учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения:

Части учебной дисциплины	Всего	Распределение по семестрам	
		6	7
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	2		2
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	8	1	7
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) <i>(при наличии)</i>	-		-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	64		64
5. Промежуточная аттестация	зачет		зачет

4.2 Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства

Тема 1.1 Исторические аспекты формирования, развития и внедрения концепции бережливого производства в России и зарубежных странах

Тема 1.2 Фундаментальные основы бережливого производства

Раздел 2 Реализация lean-подхода

Тема 2.1 Основные инструменты бережливого производства

Тема 2.2 Методика анализа и решения проблем

Тема 2.3 Вовлечение сотрудников в процесс непрерывных улучшений

Тема 2.4 Методология внедрения лин-технологий в деятельность организации и оценка его результатов

4.3 Трудоемкость разделов учебной дисциплины и контактной работы

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕК	ПЗ	ЛР			
Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства							
1.1	Исторические аспекты формирования, развития и внедрения концепции бережливого производства в России и зарубежных странах	1	1	-		2	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС
1.2	Фундаментальные основы бережливого производства	1	1	-		2	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС Контрольный опрос по разделу 1
Раздел 2 Реализация lean-подхода							
2.1	Основные инструменты бережливого производства	3	3	-	1	10	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС
2.2	Методика анализа и решения проблем	3	3	-	1	10	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС
2.3	Вовлечение сотрудников в процесс непрерывных улучшений	3	3	-	1	10	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС
2.4	Методология внедрения лин-технологий в деятельность организации и оценка его результатов	3	3	-	1	10	Контрольный вопрос к лекции Практическое задание СРС Контрольный опрос по разделу 2
	Промежуточная аттестация						зачет
	ИТОГО	14	14	-	4	44	

4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/курсовые проекты

4.4.1 Перечень тем лабораторных работ:

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.4.2 Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов:

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

5 Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины

№	Темы лекционных занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства		
1.	Исторические аспекты формирования, развития и внедрения концепции бережливого производства в России и зарубежных странах (информационная лекция-презентация)	1
2.	Фундаментальные основы бережливого производства (информационная лекция-презентация)	1
Раздел 2 Реализация lean-подхода		
3.	Основные инструменты бережливого производства (информационная лекция-презентация)	3
4.	Методика анализа и решения проблем (информационная лекция-презентация)	3

5.	Вовлечение сотрудников в процесс непрерывных улучшений (<i>информационная лекция-презентация</i>)	3
6.	Методология внедрения лин-технологий в деятельность организации и оценка его результатов (<i>информационная лекция-презентация</i>)	3
	ИТОГО	14

Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства

Тема 1.1 Исторические аспекты формирования, развития и внедрения концепции бережливого производства в России и зарубежных странах

Предпосылки формирования концепции бережливого производства. Принципы Деминга. История развития производственных систем. Производственная система Toyota (TPS): концепция, философия, принципы и инструменты. Возникновение системы бережливого производства Lean Production, ее цели и задачи. История развития концепции бережливого производства в зарубежных странах и в России. Преимущества применения лин-технологий в организациях. Этапы внедрения принципов бережливого производства в организации. Сущность моделей повышения эффективности: Lean Production + Six Sigma (Бережливое производство + шесть сигм), 20 ключей и др. Процесс реализации концепции. Основные принципы и инструменты интегрированной концепции Lean Six Sigma.

Тема 1.2 Фундаментальные основы бережливого производства

Основные термины и понятия Lean Production. Идеалы и принципы Lean Production. Основные характеристики потока создания ценности, основанного на принципах Lean Production, и его параметры: время такта, время цикла, время выполнения заказа. Отличия бизнес-процесса, основанного на принципах Lean Production, от традиционного. Понятие и цепочка создания ценности. Построение потока создания ценности и организация его движения. Вытягивающее поточное производство вместо выталкивающего. Основные принципы встроенного качества. Понятие муда (потери). Классификация потерь: основные и дополнительные. Потери первого и второго рода. Причины образования потерь. Методика оценки потерь. Выявление, устранение и предупреждение потерь в производстве. Система оперативного управления по целям (SQDCM). Нормативно-правовое регулирование применения технологий бережливого производства в организации. Типовые этапы реализации проектов по улучшениям.

Раздел 2 Реализация lean-подхода

Тема 2.1 Основные инструменты бережливого производства

Выбор лин-методов и инструментов для внедрения. Картирование потока создания ценности: составление карты текущего и целевого состояния. Формы сбора данных: хронометраж и диаграмма «Спагетти». Общий и условный коэффициенты эффективности процесса. Система 5S (технология создания эффективного рабочего места) и визуальное управление. Практические способы реализации системы 5S: метод ярлыков, метод теней. Система 5S как способ повышения эффективности. Стандартизированная работа. Стандарты качества и стандарты процесса. Рабочая последовательность как необходимый элемент стандартизации. Стабильность и нестабильность цикла. Система JIT (Just-In-Time – точно вовремя). Канбан. Поток единичных изделий. Быстрая переналадка оборудования SMED (Single Minute Exchange of Dies): последовательность шагов, основные этапы и результат применения. Внешняя и внутренняя переналадка. Всеобщий уход за оборудованием TPM (Total Productive Maintenance) как инструмент снижения времени простоев оборудования из-за отказов и ремонта. Регламенты обслуживания оборудования. Визуализация точек обслуживания. Понятие «превентивные меры». Способы сбора данных по отказу оборудования. Кайдзен: непрерывное совершенствование потока создания ценности в целом и отдельного процесса. Способ организации рабочего пространства, минимизирующий перемещения сотрудников и обрабатываемых деталей (U-образная ячейка). Инструментарий встроенного качества: автономизация дзидока (jidoka); защита от ошибок – пока-ёкэ (roka-yoke).

Тема 2.2 Методика анализа и решения проблем

Понятия «проблема», «контрмера», «коренная причина проблемы», категории проблем. Листы и доски производственного анализа как инструменты информирования о проблемах. Универсальный алгоритм решения проблем. Инструменты выявления проблем: карта процесса, лист наблюдений, вопросные техники (метод Киплинга (5W1H), метод «5W+2H»), гистограмма, диаграмма Парето. Правила формулировки проблемы. Анализ и поиск коренных причин проблемы. Метод «5 почему», диаграмма Исикавы «Рыбья кость», диаграмма связей. Ранжирование проблем: пирамида проблем. Разработка возможных вариантов решения проблемы. Диаграмма выбора. Решение проблемы, закрепление и стандартизация результата.

Тема 2.3 Вовлечение сотрудников в процесс непрерывных улучшений

Технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений. Метод хосин-канри (Hoshin Kanri). Система подачи предложений. Роль лидера и рядовых членов команды. Результаты российского опыта внедрения системы подачи предложений.

Тема 2.4 Методология внедрения лин-технологий в деятельность организации и оценка его результатов

Подходы к разработке проектов внедрения лин-технологий в бизнес-процессы. Алгоритм внедрения лин-технологий по Джеймсу Вумеку и Деннису Хоббсу: особенности внедрения и достигаемые результаты. Алгоритм внедрения Хаммера. Адаптация принципов лин-систем к специфике компании. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства. Лучшие практики проектов внедрения лин-технологий: опыт отечественных и зарубежных организаций. Причины сопротивления изменениям при внедрении модели Lean Production.

Система целевых индикаторов для оценки результатов внедрения лин-технологий в бизнес-процессы организаций. Комплексный показатель lean, учитывающий различные аспекты деятельности организации в области Lean Production. Экономический эффект и эффективность от внедрения лин-технологий в бизнес-процессы организации, их оценка.

№	Темы практических занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
	Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства	
1.	Исторические аспекты формирования, развития и внедрения концепции бережливого производства в России и зарубежных странах (семинарское занятие)	1
2.	Фундаментальные основы бережливого производства (семинарское занятие, практическое занятие)	1
	Раздел 2 Реализация lean-подхода	
3.	Основные инструменты бережливого производства (семинарское занятие, практическое занятие)	3
4.	Методика анализа и решения проблем (семинарское занятие, практическое занятие)	3
5.	Вовлечение сотрудников в процесс непрерывных улучшений (семинарское занятие)	3
6.	Методология внедрения лин-технологий в деятельность организации и оценка его результатов (семинарское занятие)	3
	ИТОГО	14

6 Фонд оценочных средств учебной дисциплины

Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

7 Условия освоения учебной дисциплины

7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины представлено в Приложении Б.

7.2 Материально-техническое обеспечение

Таблица 7 - Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Таблица 7. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины			
№	Требование к материально-техническому обеспечению согласно ФГОС ВО	Наличие материально-технического оборудования	
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска)	
		помещения для самостоятельной работы (наличие компьютера, выход в Интернет)	
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран	
3.	Программное обеспечение		
	Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
	Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	19.12.2018
	ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.2020
	Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
	Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
	Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
	Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
	Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
	Teams	свободно распространяемое	-
	Skype	свободно распространяемое	-
	Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

Учебная дисциплина «Лин-менеджмент» рассчитана на проведение части аудиторных занятий в рамках УЭМ «Основы бережливого производства» (не более 50% от общего количества аудиторных часов) с использованием дистанционных образовательных технологий (<http://do.novsu.ru>). Система поддержки ДО – Moodle – это виртуальная образовательная среда, которая позволяет студентам изучать многие учебные предметы дистанционно в удобное для себя время и обстановке, а преподавателям создавать электронные учебные курсы и управлять процессом обучения.

Приложение А
(обязательное)
Фонд оценочных средств
учебной дисциплины «Лин-менеджмент»

1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть – общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающегося;

б) закрытая часть – фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (экзаменационные билеты, вопросы к контрольной работе и пр.) и которая хранится на кафедре.

2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

№	Оценочные средства для текущего контроля	Разделы (темы) учебной дисциплины	Баллы	Проверяемые компетенции
1.	Контрольный вопрос к лекции	Все темы	6 (1x6)	УК-6
2.	Практическое задание	Все темы	12 (2x6)	УК-6
3.	СРС	Все темы	18 (3x6)	УК-6
4.	Контрольный опрос	Раздел 1 Основные положения концепции бережливого производства	30	УК-6
		Раздел 2 Реализация lean-подхода	30	
Промежуточная аттестация				
	зачет			
	ИТОГО		100	

3 Рекомендации к использованию оценочных средств

1) Контрольный вопрос к лекции

Критерии оценки	Количество вариантов заданий	Количество вопросов
Количество правильных ответов	1	от 1 до 5 в каждой лекции

Пример одного контрольного вопроса:

Верно ли утверждение, что бережливое производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника?

- а) неверно
б) верно

2) Практическое задание

Критерии оценки	Количество вариантов заданий	Количество вопросов
Количество правильных ответов	1	от 1 до 5 в каждом задании
Культура мышления и логика при решении задач		
Использование навыков обобщения и анализа информации с использованием экономических знаний и положений		

Наличие необходимых пояснений при решении задачи		
Демонстрация знания о сущности экономических законов и необходимости принятия оптимальных решений, формулировки выводов		

Примерные задания:

Выяснить, какие дефекты в большей степени влияют на качество продукции.

Исходные данные:

Причины дефектов	Число дефектных деталей
Способ установки деталей на станке	82
Несоблюдение режимов обработки	32
Состояние оснастки	48
Форма заготовки	18
Состояние оборудования	22
Прочие	16

Бланк для вычислений и построения Диаграммы Парето:

	Причины дефектов	Число дефектных деталей	Накопленная сумма	Удельный вес	Нарастающий итог
1					
2					
3					
4					
5					
6					

3) СРС

Критерии оценки	Количество вариантов заданий	Количество вопросов
Количество правильных ответов	1	от 1 до 5 в каждом задании
Культура мышления и логика при решении задач		
Использование навыков обобщения и анализа информации с использованием экономических знаний и положений		
Наличие необходимых пояснений при решении задачи		
Демонстрация знания о сущности экономических законов и необходимости принятия оптимальных решений, формулировки выводов		

Пример СРС:

- Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
- Представьте этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
- Дайте определение ценности продукта или услуги.
- Перечислите основные потери, которые встречаются в офисе организации.
- Определите решения, которые способствуют устранению разных видов потерь в организации.
- Представьте основные направления повышения клиентоориентированности деятельности организаций.

4) Контрольный опрос

Критерии оценки	Количество вариантов заданий	Количество вопросов
Количество правильных ответов	множество (случайная)	от 10 до 30 в

	выборка тестовых заданий)	каждом тесте
--	---------------------------	--------------

Пример одного вопроса:

Рабочие ходят в поисках инструмента и материалов, которые находятся вдалеке от их рабочего места. Какой это тип «скрытых потерь»?

- A. Излишняя транспортировка*
- B. Излишняя обработка*
- C. Лишние передвижения*
- D. Ожидание*

Приложение Б
(обязательное)
Карта учебно-методического обеспечения
Учебной дисциплины «Лин-менеджмент»

1. Основная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
УЭМ-1 «Основы логистики»		
Миротин Л. Б. Основы логистики: учеб. для вузов / Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. – 2-е изд., стер. – Москва: Академия, 2014. – 190, [2] с.: ил. – (Высшее образование, Транспорт) (Бакалавриат). – Библиогр.: с. 190-191. – ISBN 978-5-4468-1274-5: 581.90, 1000 экз.	12	
Неруш Ю. М. Логистика: учеб. для акад. бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш; Гос. ун-т упр. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2014. – 558, [2] с.: ил. – (Бакалавр, Академический курс). – Библиогр.: с. 558-559. – Прил.: с. 480-506. – Слов.: с. 507-557. – Кн. доступна в ЭБС biblio-online.ru. – ISBN 978-5-9916-3561-5: (в пер.): 622.38, 500 экз.	20	
Неруш Ю. М. Логистика. Практикум: учеб. пособие для акад. бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш; Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2015. – 219, [3] с.: ил. – (Бакалавр, Академический курс). – Библиогр.: с. 221. – Прил.: с. 210-220. – Кн. доступна в ЭБС biblio-online.ru. – ISBN 978-5-9916-4796-0: (в пер.): 341.88, 1000 экз.	40	
Основы логистики: учебник / авт. коллектив: Б.А. Аникин [и др.]; под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. – Москва: Проспект, 2016. – 339, [1] с.: ил. – Электрон. версии кн. на сайте www.prospekt.org. – ISBN 978-5-392-20744-2: 550.00, 50 экз.	10	
УЭМ-2 «Основы бережливого производства»		
Левинсон У. Бережливое производство: синергетический подход к сокращению потерь = Lean enterprise / Пер. с англ. А.Л. Раскина; Под науч. ред. В.В. Брагина; Б-ка Всерос. организации качества. – Москва: Стандарты и качество, 2007. – 270 с. – ISBN 978-5-94938-051-2: 105.00. – 356.53.	2	
Вумек Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании = Lean Thinking / Пер. с англ. С. Турко; Центр Оргпром. – 4-е изд. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 470 с.: ил. – (Модели менеджмента ведущих корпораций). – Библиогр.: с. 469-470. – Прил.: с. 424-468. – ISBN 978-5-9614-0766-2. – ISBN 0-7432-4927-5: (в пер.): 673.00.	1	
Манн Д. Бережливое управление бережливым производством = Creating a Lean Culture / Пер. с англ. А.Н. Стерляжникова; Под науч. ред. В.В. Брагина. – Москва: Стандарты и качество, 2009. – 204 с.: ил. – (Бережливое управление). – Библиогр: с. 205. – Прил.: с. 173-189. – Глоссарий: с. 190-204. – ISBN 978-5-94938-077-2: 520.00.	1	
Джордж М. Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг. Как скорость бережливого производства и качество шести сигм позволяют совершенствованию бизнеса = Lean Six Sigma For Service. How to Use Speed and Six Sigma Quality to Improve Services and Transactions / Майкл Джордж; пер. с англ. Т. Гутман, науч. ред. С. Турко, ред. С. Огарева; Сбербанк. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 494 с.: ил. – (Библиотека Сбербанка). – ISBN 978-5-91657-250-6. – ISBN 0-07-141821-0: (в пер.): 449.00	1	
Электронные ресурсы		
УЭМ-1 «Основы логистики»		
Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471343		ЮРАЙТ

Куценко, Е. И. Логистика. Практикум: учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470514		ЮРАЙТ
УЭМ-2 «Основы бережливого производства»		
Григорьев, М. Н. Логистика: учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 836 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425208		ЮРАЙТ

2. Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
УЭМ-1 «Основы логистики»		
Секерин В. Д. Логистика: учеб. пособие: для вузов / В. Д. Секерин. — Москва: Кнорус, 2011. — 239, [1] с.: ил. — Библиогр.: с. 232-234. — Слов.: с. 224-231. — Прил.: с. 235-240. — ISBN 978-5-406-00573-6: (в пер.): 230.00, 2000 экз.	5	
Леншин И.А. Основы логистики: учеб. пособие для инж.-экон. высш. учеб. заведений. — Москва: Машиностроение, 2002. — 464с.: ил. — Библиогр.: с. 434-442, 461. — ISBN 5-217-03091-7 (в пер.): 288.00.	3	
Основы логистики: учеб. пособие / Под ред.: Л.Б. Миротина, В.И. Сергеева; Моск. гос. автомобильно-дорож. ин-т (гос.техн.ун-т). — Москва: Инфра-М, 2000. — 197,[2]с.: ил. — (Высшее образование). — ISBN 5-16-00003-8: 39.00. — 80.38.	5	
Николайчук В.Е. Логистика: учеб. пособие. — Санкт-Петербург: Питер, 2001. — 159,[1]с.: ил. — (Краткий курс). — Библиогр.: с.160. — ISBN 5-318-00129-7: 41.67.	2	
УЭМ-2 «Основы бережливого производства»		
Рамперсад Хьюберт. TPS-Lean Six Sigma.Новый подход к созданию высокоэффективной компании / Пер. с англ. «Переводим»; Под науч. ред. В.Л. Шпера. — Москва: Стандарты и качество, 2009. — 415 с.: ил. — (Бережливое управление). — Библиогр.: с. 404-405. - Прил.: с. 314-401. — ISBN 978-5-94938-082-6: 590.00.	1	
Электронные ресурсы		
УЭМ-1 «Основы логистики»		
Неруш, Ю. М. Логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469139		ЮРАЙТ
Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 386 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471935		ЮРАЙТ
Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471936		ЮРАЙТ
УЭМ-2 «Основы бережливого производства»		
Слайд-лекции по учебному модулю «Бережливое производство» / О.П. Иванова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. — Великий Новгород, 2019. https://cloud.mail.ru/stock/XJJ6BT2WbsD1JHb6WFiXwMvr		

Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477258		ЮРАЙТ
Конотопский, В. Ю. Логистика : учебное пособие для вузов / В. Ю. Конотопский. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 143 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08448-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473453		ЮРАЙТ

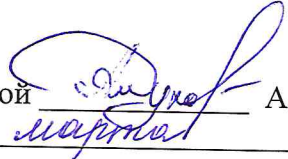
3. Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База открытых данных Росфинмониторинга http://www.fedsfm.ru/opendata	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
Базы данных Министерства экономического развития РФ http://www.economy.gov.ru	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-

Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-
--	--------------------	---

Проверено НБ НовГУ



Зав. кафедрой  А.В. Мухачева
« 09 » марта 2022г.

Рабочая программа актуализирована на 20__/20__ учебный год.
Протокол № ____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20__ г.
Разработчик: _____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа актуализирована на 20__ / 20__ учебный год.
Протокол № ____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20__ г.
Разработчик: _____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа актуализирована на 20__ /20__ учебный год.
 Протокол № ____ заседания кафедры от « ____ » _____ 20__ г.
 Разработчик: _____
 Зав. кафедрой _____

[illegible]