

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт политехнический

Кафедра энергетики и транспорта



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины (модуля)

Сертификация и лицензирование на транспорте

По направлению подготовки

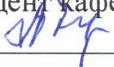
23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
направленности (профилю) автомобильный сервис

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела обеспечения
деятельности ИПТ


О.В. Ушакова
«18» июня 2021 г.

РАЗРАБОТАЛ:

Доцент кафедры энергетики и транспорта
 А.Н. Чадин

«18» июня 2021 г.

Принято на заседании кафедры
Протокол № 13 от «18» июня 2021 г.
Заведующий кафедрой


И.В. Швецов
«18» июня 2021 г.

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины (модуля) «Сертификация и лицензирование на транспорте» является формирование у выпускников теоретических знаний и практических навыков, позволяющих овладеть методами оценки эксплуатационных свойств, правильно подбирать подвижной состав для конкретных условий эксплуатации, проводить проверочные расчеты агрегатов и систем автомобиля.

Задачи учебной дисциплины (модуля):

- а) находить организационно-управленческие решения, проводить технико-экономический анализ;
- б) комплексно обосновывать принимаемые и реализуемые решения;
- в) применять знания экономических законов, действующих на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания условиях рыночного хозяйства страны.

2 Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина (модуль) относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и направленности (профилю) - Автомобильный сервис (далее – ОПОП).

В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках следующих дисциплин (модулей): Б1.09 – Математика, Б1.0.11 – Физика, Б1.О.19 Устройство автомобилей.

Освоение учебной дисциплины (модуля) является компетентностным ресурсом для дальнейшего изучения следующих дисциплин (модулей): БЗ.0.1 – Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

Перечень компетенций, которые формируются в процессе освоения учебной дисциплины (модуля):

ПК-2. Выполнение проверки технического состояния АТС с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.

Результаты освоения учебной дисциплины

Код и наименование компетенции	Результаты освоения учебной дисциплины (индикаторы достижения компетенций)		
ПК-2. Выполнение проверки технического состояния АТС с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами	Знать устройство и конструкцию АТС, их узлов, агрегатов и систем, требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем АТС	Уметь применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений для реализации методов проверки технического состояния АТС	Владеть навыками проверки технического состояния АТС с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами

4 Структура и содержание учебной дисциплины (модуля)

4.1 Трудоемкость учебной дисциплины (модуля)

4.1.1 Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения

Части учебной дисциплины	Всего	Распределение по семестрам
		7 семестр (в зависимости от содержания учебного плана)
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	6
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	70	70
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ)	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	110	110
5. Промежуточная аттестация (экзамен) (АЧ)	36	36

4.1.2 Трудоемкость учебной дисциплины для заочной формы обучения

Части учебной дисциплины	Всего	Распределение по семестрам
		10 семестр (в зависимости от содержания учебного плана)
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	6
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	20	20
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ)	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	160	160
5. Промежуточная аттестация (экзамен) (АЧ)	36	36

4.2 Содержание учебной дисциплины (модуля)

УЭМ 1 Управление качеством

Введение

Раздел №1. Управление качеством

1.1 История развития систем менеджмента качества.

1.2 Международный опыт. Отечественный опыт управления качеством.

1.3 Создание СМК организации на основе стандартов ИСО.

1.4 Европейский подход к менеджменту качества.

1.5 Стратегическое планирование организации на основе SWOT – анализа и маркетинговых исследований.

Раздел №2. Принципы менеджмента качества.

2.1 Принципы менеджмента качества и требования к СМК организации по ИСО9000.

2.2 Документация СМК организации, требования по управлению информацией

Раздел №3. Методы менеджмента качества

3.1 Организация статистического управления качеством.

3.2 Структурирование функции качества и инжиниринг качества.

3.3 Оценка рисков организации и FMEA- анализ

УЭМ 2 Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации автомобилей

Раздел № 4. Лицензировании и сертификации услуг на АТ.

4.1 Понятие о лицензировании и сертификации услуг.

4.2 Цели и содержание лицензирования и сертификации услуг на АТ.

4.3 Транспортная стратегия РФ. ФЗ «О техническом регулировании».

- 4.4 Технические регламенты и стандарты.
 4.5 Цели, принципы и формы подтверждения соответствия.
 4.6 Порядок проведения подтверждения соответствия.
 4.7 Госконтроль и госнадзор в области технического регулирования.

Раздел №5. Правила организации работ по подтверждению соответствия на АТ.

- 5.1 Общие требования к органам по сертификации систем качества.
 5.2 Функции органов по сертификации.
 5.3 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента.
 5.4 Лицензирование на АТ.
 5.5 Виды лицензирования.
 5.6 Законодательство и нормативы по лицензированию.
 5.7 Организационная структура и управление лицензированием.
 5.8 Участники лицензирования и их основные функции.
 5.9 Методы и порядок лицензирования.
 5.10 Типовые документы по лицензированию.
 5.11 Основные требования по заполнению документов.

Раздел № 6 Лицензирование на АТ

- 6.1 Лицензирование на АТ.
 6.2 Виды лицензирования.
 6.3 Законодательство и нормативы по лицензированию.
 6.4 Организационная структура и управление лицензированием.
 6.5 Участники лицензирования и их основные функции.
 6.6 Методы и порядок лицензирования.
 6.7 Типовые документы по лицензированию.
 6.8 Основные требования по заполнению документов.

4.3 Трудоемкость разделов учебной дисциплины и контактной работы

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)			Внеаудиторная работа (в АЧ)	Внеаудиторная работа (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная					
		ЛЕ К	ПЗ	ЛР			
1	Введение. Управление качеством	4	7		2	18	Контрольный опрос
2	Принципы менеджмента качества.	4	7		2	18	Контрольный опрос
3	Методы менеджмента качества	5	7		2	15	Контрольный опрос
4	Лицензировании и сертификации услуг на АТ	5	7		2	15	Контрольный опрос
5	Правила организации работ по подтверждению соответствия на АТ	5	7		2	22	Контрольный опрос
6	Лицензирование на АТ	5	7		2	22	Контрольный опрос
	<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Экзамен - 36</i>					
	ИТОГО	28	42		12	110	

4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/ курсовые проекты. Не предусмотрены учебным планом.

5 Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины (модуля)

№	Темы лекционных занятий (форма проведения)	Трудоемкость, АЧ
1.	Введение. Управление качеством	4
2.	Принципы менеджмента качества.	4
3.	Методы менеджмента качества	5
4.	Лицензировании и сертификации услуг на АТ	5
5.	Правила организации работ по подтверждению соответствия на АТ	5
6.	Лицензирование на АТ	5
	ИТОГО	28

№	Темы практических занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
	УЭМ 1 Управление качеством	
1	Практическое занятие №1. Изучение понятия «качество». Сравнение и анализ интегрированных систем менеджмента качества в РФ и европейских странах.	4
2	Практическое занятие №2. Терминология в области менеджмента качества.	2
3	Практическое занятие №3. Описание процесса в соответствии с требованиями ИСО9000	4
4	Практическое занятие №4. Построение причинно-следственной диаграммы заданного процесса	4
5	Практическое занятие №5. Анализ приоритетов влияющих факторов. Построение диаграммы Парето	4
6	Практическое занятие №6. Организация приемочного контроля по количественному признаку	4
7	Практическое занятие №7. Построение контрольной карты Шухарта для заданного процесса	4
	УЭМ 2 Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации автомобилей	
8	Практическое занятие №8. Определение обязательных требований к заданному процессу. Технические регламенты	4
9	Практическое занятие №9. Определение схемы сертификации заданного процесса. Нормативная документация	4
10	Практическое занятие №10. Описание процесса добровольной сертификации выбранного процесса	2
11	Практическое занятие №11. Определение требований к материально-техническому обеспечению процесса сертификации	4
12	Практическое занятие №12. Определение требований к процессу лицензирования на АТ	2
	Итого	42

Рекомендации к проведению практических занятий.

Работа в группах. Решение задач в соответствии с темами.

6 Фонд оценочных средств учебной дисциплины (модуля)

Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

7 Условия освоения учебной дисциплины (модуля)

7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины (модуля) представлено в Приложении Б.

7.2 Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине имеются аудитории, оснащенные техническими средствами, позволяющими проводить индивидуальные и групповые занятия по созданию презентации и необходимых документов.

Рекомендуется использование мультимедиа-средств при проведении лекционных занятий.

№	Требование к материально-техническому обеспечению согласно ФГОС ВО	Наличие материально-технического оборудования	
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитории 4222, 4229 для проведения лекционных и практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска)	
		помещение для самостоятельной работы 4222 (наличие компьютера, выход в Интернет)	
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран <i>Дистанционные образовательные технологии на платформе ДО – Moodle 3: дистанционный курс</i> https://do.novsu.ru/course/view.php?id=2354	
3.	Программное обеспечение		
	Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
	Microsoft Windows 7 Professional	Dreamspark (Imagine) № 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	30.04.2015
	Microsoft Office 2013 Standard	Open License № 62018256	31.07.2016
	Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
	Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
	Teams	свободно распространяемое	-
	Skype	свободно распространяемое	-
	Zoom	свободно распространяемое	-

Приложение А
(обязательное)
Фонд оценочных средств
учебной дисциплины (модуля) «Сертификация и лицензирование на транспорте»

1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть - общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающегося;

б) закрытая часть - фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (вопросы к контрольной работе, коллоквиуму и пр.) и которая хранится на кафедре.

2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

№	Оценочные средства для текущего контроля	Разделы (темы) учебной дисциплины	Баллы	Проверяемые компетенции
1	Контрольный опрос	Все темы раздела № 1	50	ПК-2
2	Контрольный опрос	Все темы раздела № 2	50	
3	Контрольный опрос	Все темы раздела № 3	50	
4	Контрольный опрос	Все темы раздела № 4	50	
5	Контрольный опрос	Все темы раздела № 5	50	
6	Контрольный опрос	Все темы раздела № 6	50	
<i>Промежуточная аттестация</i>				
	Экзамен		50	
	ИТОГО		300	

3 Рекомендации к использованию оценочных средств

1 - Контрольный опрос

Критерии оценки	Количество вариантов заданий	Количество вопросов
Количество правильных ответов	3-4 варианта	по 20 вопросов в комплекте

Вопросы для самоконтроля теоретической части УЭМ 1:

1. Дайте определение современного понятия качества.
2. Что включает в себя понятие индивидуального обеспечения качества?
3. Что означает – выборочный контроль?
4. Какие основные этапы включает в себя Процесс Жизненного Цикла продукции?
5. Раскройте понятие «Системное обеспечение качества».
6. Статистическое управление качеством – что это такое?
7. Что означает принцип ориентации на потребителя?
8. Что означает принцип лидерства руководителя?

9. Что означает принцип принятия решений, основанных на фактах?
10. Раскройте содержание определения – качество.
11. В чем заключается значение документации?
12. Перечислите виды документов, применяемых в СМК.
13. Что представляет собой диаграмма Исикавы и какова цель ее построения?
14. Как определяется число столбцов на гистограмме и их высота?
15. Что такое кумулятивная кривая на диаграмме Парето?
16. Что такое стратификация статистических данных?
17. Как строится контрольная карта средних выборочных значений?
18. Как строится контрольная карта размахов?

Вопросы для самоконтроля теоретической части УЭМ 2:

1. Для каких целей применяется сертификация на АТ?
2. Какие основные формы подтверждения соответствия применяются на АТ и почему? Дайте ваш комментарий по понятиям «лицензия», «лицензирование», «лицензирующий орган», «лицензируемый вид деятельности» применительно к лицензированию перевозок пассажиров АТ.
3. Назовите основные принципы осуществления лицензирования. В чем значимость данных принципов применительно к лицензированию перевозок пассажиров АТ.
4. Назовите критерии определения лицензируемых видов деятельности.
5. Перечислите полномочия лицензирующих органов.
6. Что такое «лицензионный контроль». Каким образом можно использовать лицензионный контроль в отношении к перевозке пассажиров АТ.
7. Оцените принципы подтверждения соответствия с позиции обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте.
8. Почему к работам (услугам) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств возможно применение только добровольной формы подтверждения соответствия.
9. Назовите нормативные документы, в соответствии с которыми проводится аккредитация органов по сертификации на автомобильном транспорте.
10. Перечислите основные этапы аккредитации.
11. Назовите основные нормативные документы, регламентирующие порядок сертификации в РФ.
12. Перечислите цели подтверждения соответствия (сертификации).
13. Назовите основные этапы сертификации.
14. Дайте определение понятию инспекционный контроль.

1) Экзамен

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Количество правильных ответов	3 варианта	20 вопросов
Использование терминологии		
Наличие собственной точки зрения		
Демонстрация знания об основных понятиях дисциплины (модуля)		

Пример экзаменационного билета:

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого

Кафедра энергетики и транспорта

Экзаменационный билет № 1

Учебная дисциплина (модуль) – Сертификация и лицензирование на транспорте
Для направления подготовки (специальности) 23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

1. Дайте определение современного понятия качества. Раскройте содержание определения качества.
2. Что такое «лицензионный контроль». Каким образом можно использовать лицензионный контроль в отношении к перевозке пассажиров АТ.
3. Перечислите основные этапы аккредитации.

Принято на заседании кафедры 18» июня 2021 г. Протокол № 13

Заведующий кафедрой



(И.В. Швецов)

Все материалы для проведения промежуточного контроля хранятся на кафедре.

Приложение Б
(обязательное)

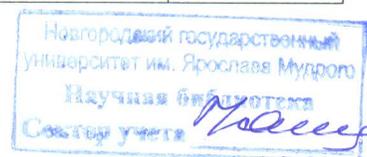
Карта учебно-методического обеспечения
учебной дисциплины (модуля) «Сертификация и лицензирование на транспорте»

1. Основная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Печатные источники		
Герасимов Б. Н. Управление качеством : учебное пособие : по специальности "Менеджмент организации" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Москва : Вузовский учебник : Инфра-М, 2015. - 302, [2] с. : ил. - (Вузовский учебник). - Библиогр.: с. 290-292. - Прил.: с. 293-301	5	-
Глухов В. В. Управление качеством : учебник для вузов : бакалавриат и магистратура / В. В. Глухов, Д. П. Гасюк. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 384 с. : ил. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 382-384. - Слов.: с. 377-381.	2	
Зайцев Г. Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учебное пособие для вузов : для бакалавров и специалистов / Н. Г. Зайцев. - Санкт-Петербург : Питер, 2014. - 266, [1] с. : ил. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 264-266.	1	
2. Дополнительная литература		
Управление качеством : метод. указания к выполнению практических занятий / сост. П.А. Трофимов; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2012. – 17 с. – URL: https://novsu.bibliotech.ru/Reader/BookPreview/-1209	-	БиблиоТех
Рябчинский А.И. Основы сертификации:автомобильный транспорт : учебник для вузов / Под редакцией А.И.Рябчинского. - Москва : Академкнига, 2005. - 336 с. : ил. - Библиогр.: с. 336.	3	-
Сертификация сложных технических систем : учебное пособие для вузов / Л. Н. Александровская ; под редакцией В. И. Круглова. - Москва : ЛОГОС, 2001. - 311 с. : ил. - (Учебник XXI в.).	5	
Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте : учебное пособие для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Машиностроение, 2004. - 496 с. : ил. - Библиогр.: с. 308-312. - Прил.: с. 313-496. - На обл. и тит. л : В для вузов.	6	

3. Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный

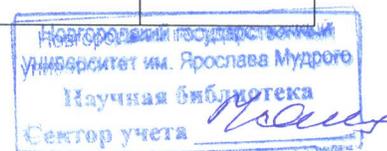


База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочны й
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная база данных «Издательство Лань» https://e.lanbook.com	Договор № 37/ЕП(У)21 от 17.03.2021	11.01.2022
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prlib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии http://protect.gost.ru/	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

Проверено НБ НовГУ

Зав. кафедрой  И.В. Швецов

18» июня 2021 г. Протокол № 13



Приложение Г
(обязательное)

Лист актуализации рабочей программы
учебной дисциплины (модуля) «Сертификация и лицензирование на транспорте»

Рабочая программа актуализирована на 20__/20__ учебный год.
Протокол № __ заседания кафедры от «__» _____ 20__ г.
Разработчик: _____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа актуализирована на 20__/20__ учебный год.
Протокол № __ заседания кафедры от «__» _____ 20__ г.
Разработчик: _____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа актуализирована на 20__/20__ учебный год.
Протокол № __ заседания кафедры от «__» _____ 20__ г.
Разработчик: _____
Зав. кафедрой _____

Таблица В.1 Перечень изменений, внесенных в рабочую программу:

Номер изменения	№ и дата протокола заседания кафедры	Содержание изменений	Зав. кафедрой	Подпись