Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Утверждаю
Заместитель директора по УМ и ВР
_____ О.Е. Тимошенко
(подпись) (Ф.И.О.)
«31» августа 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)

Разработчик:

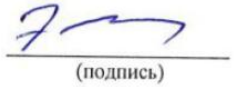
Преподаватель ГЭК НовГУ

_____ Т.П. Петрова
(подпись) (Ф.И.О.)
«30» августа 2021 г.

Рассмотрена:
Предметной (цикловой) комиссией профессионального цикла

Протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии



(подпись) Э.В. Чупина (Ф.И.О.)

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм

приказ Министерства образования и науки РФ от «07» мая 2014 г. № 474

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по профессиональному модулю

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ
Специальность: 43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)

Форма промежуточной аттестации МДК.02.01 – экзамен

Наименование раздела, МДК, видов и этапов практики	**Коды контролируемых компетенций**	**Результаты обучения (усвоенные знания, освоенные умения, практический опыт)/ основные показатели оценки результата***	**Наименование контрольно-оценочного средства**	
			Текущий контроль	**Промежуточная аттестация**
МДК.02.01Технология и организация сопровождения туристов				Перечень вопросов и практических заданий для подготовки к экзамену
Раздел 1 Требования к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.4	иметь практический опыт: - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; уметь: -эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; -обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. знать: -инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; -правила поведения туристов на конкретном виде транспорта; -правила оказания первой медицинской помощи; -контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; -требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; -эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;	Контрольная работа №1	

Учебная практика	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1-2.6	иметь практический опыт: оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	Отчет по практике	Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

		оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; приемы эффективного общения; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
Производственная практика	ОК-1-9 ПК 2.1- 2.6	иметь практический опыт: оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг;	Отчет по практике, Индивидуальное задание	Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

		составления отчета по итогам туристской поездки уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-		

		туристских походов различной категории сложности; приемы эффективного общения; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
Экзамен (квалификационный)	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1 - 2.6	иметь практический опыт: оценки готовности группы к турпоездке; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; сопровождения туристов на маршруте; организации досуга туристов; контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки уметь: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при		Вопросы для подготовки к экзамену (квалификационному) Перечень практических заданий для подготовки к экзамену

		выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; знать: основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; приемы эффективного общения; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;		

		основы анимационной деятельности; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по профессиональному модулю

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ
Специальность: 43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)

Форма промежуточной аттестации по МДК.02.02 – диф.зачет

Наименование раздела, темы	**Коды контролируемых компетенций**	**Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)**	**Наименование Контрольно-оценочного средства**	
			Текущий контроль	**Промежуточная аттестация**
Раздел 4 ПМ.02 Теоретические аспекты досуговой деятельности				
Тема 4.2 Структурные компоненты досуговой деятельности	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности;	творческие задания	*Вопросы для подготовки к экзамену устному* *Перечень практических заданий для подготовки к экзамену*
Раздел 5 ПМ.02 Практика организации досуговых мероприятий в сфере туризма				
Тема 5.1 Технология досуговой деятельности	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности; – культуру межличностных отношений;	творческие задания	
Тема 5.3 Анимация в отелях и ресторанах	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру	творческое задание	

		межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности.		
Тема 5.4 Анимация в экскурсионном сервисе	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.5 Исторические реконструкции и музейная анимация	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.6 Анимация в тематических парках	ОК-1-ОК-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; **знать:** – основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.7 Мероприятия событийного туризма	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; **знать:**	творческое задание	

		– основы анимационной деятельности.		
Тема 5.8 Игра как эффективная форма анимационной деятельности в туризме	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; **знать:** - основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Тема 5.9 Методика организации и анализ досуговых мероприятий	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.3, 2.5, 2.6	**иметь практический опыт:** – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; **уметь:** – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; **знать:** – основы анимационной деятельности.	творческое задание	
Учебная практика	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1- 2.6	**иметь практический опыт:** – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки **уметь:** – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру	*Индивидуальное (групповое) задание, проект*	*Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету*

		межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; **знать:** – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами		

		транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		
Производственная практика	ОК-1-9 ПК 2.1-2.6	**иметь практический опыт:** – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки **уметь:** – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	*Индивидуальное (групповое) задание, проект*	*Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету*

		– оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; **знать:** – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		

Экзамен (квалификационный)	ОК-1-6, ОК-9 ПК 2.1-2.6	**иметь практический опыт:** – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчета по итогам туристской поездки **уметь:** – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту; – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчет о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; **знать:** – основы организации туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации и специфику спортивно-туристских походов	*Индивидуальное задание*	*Перечень заданий для подготовки к экзамену квалификационному*

		различной категории сложности; – приемы эффективного общения; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; – эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		