

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»  
Юридический институт  
Кафедра гражданского права и процесса

---



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИЮР

С.Ю. Фабричный

«11» января 2023 г.

## МАЙНОР

### ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*по всем направлениям подготовки бакалавриата и специальностям*

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела обеспечения  
деятельности ИЮР

 Е.А. Макарова  
«11» января 2023 г.

Разработал

Заведующий кафедрой гражданского  
права и процесса, к.ю.н., доцент

 М.С. Трофимова  
Доцент кафедры гражданского права и  
процесса, к.и.н.

 Т.Н. Дорошенко

Заведующий выпускающей  
кафедрой

 М.С. Трофимова

«11» января 2023 г.

Принято на заседании кафедры

Протокол № 5 от «11» января 2023г.

Заведующий кафедрой

 М.С. Трофимова

«11» января 2023 г.

## Цели и задачи освоения майнора

Майнор позволяет студентам получить базовые знания в области защиты прав потребителей и сформировать на этой основе комплекс теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выбора способа и формы защиты нарушенных прав в связи с приобретением некачественных товаров, работ и услуг.

В рамках майнора для студентов в доступной форме будут освещены требования, предъявляемые к качеству товара, услуги и работы, правила предъявления претензии продавцу (изготовителю), правила обращения в территориальные органы Роспотребнадзора, особенности процессуального поведения в суде при подаче искового заявления о защите прав потребителя.

Задачи:

а) углубить правовые знания, способствующих решению задач в профессиональной практике и повседневной жизни в связи с реализацией прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав;

б) усовершенствовать умение анализа правовой информации в сфере федерального и регионального законодательства;

в) развить навыки правомерного поведения в правоотношениях, возникающих между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

г) способствовать достижению высокого уровня правовой культуры личности.

## 2 Место майнора в структуре ОПОП

Майнор рассчитан на студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки и специальностям. Майнор «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебных планов основной профессиональной образовательной программы по направлениям подготовки бакалавриата.

В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках дисциплин (модулей, практик): правоведение.

## Требования к результатам освоения майнора

*Дополнительная профессиональная компетенция:*

ДПК-1 способность использовать правовые знания и навыки для защиты своих прав и законных интересов

Результаты освоения учебной дисциплины представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты освоения учебной дисциплины

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Результаты освоения учебной дисциплины (индикаторы достижения компетенций)</i>		
ДПК-1 способность использовать правовые знания и навыки для защиты своих прав и законных интересов	Знать действующие нормы законодательства о защите прав потребителей, предъявляемые к	Уметь грамотно ориентироваться в действующем материальном и процессуальном законодательстве,	Владеть навыками составления юридических документов в соответствии с правилами

	способам решения профессиональных и повседневных задач.	регулирующем способы и формы защиты прав потребителей; анализировать правоотношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).	юридической техники, навыками участия в правоотношениях, регулируемых законодательством о защите прав потребителей
--	---	---	--

#### 4 Структура и содержание майнора

##### 4.1 Трудоемкость майнора

4.1. Трудоемкость майнора представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость майнора для очной, заочной и очно-заочной форм обучения

Для очной формы обучения

Виды учебной работы	Всего	Распределение по семестрам		
		№ 5	№ 6	№ 7
1. Общая трудоемкость учебной дисциплины в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	2	2	2
2. Контактная работа в академических часах (АЧ):	84	28	28	28
3. Курсовая работа/курсовой проект (при наличии)	-	-	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ):	132	44	44	44
5. Промежуточная аттестация: (зачет)		зачет	зачет	зачет

Для заочной формы обучения

Виды учебной работы	Всего	Распределение по семестрам		
		№ 5	№ 6	№ 7
1. Общая трудоемкость учебной дисциплины в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	2	2	2
2. Контактная работа в академических часах (АЧ):	24	8	8	8
3. Курсовая работа/курсовой проект (при наличии)	-	-	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ):	192	64	64	64

5.Промежуточная аттестация: (зачет)		зачет	зачет	зачет
-------------------------------------	--	-------	-------	-------

Для очно-заочной формы обучения

Виды учебной работы	Всего	Распределение по семестрам		
		№ 5	№ 6	№ 7
1. Общая трудоемкость учебной дисциплины в зачетных единицах (ЗЕТ)	6	2	2	2
2. Контактная работа в академических часах (АЧ):	60	20	20	20
3. Курсовая работа/курсовой проект (при наличии)	-	-	-	-
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ):	156	52	52	52
5.Промежуточная аттестация: (зачет)		зачет	зачет	зачет

## 4.2 Содержание майнора

### Раздел 1. «Общие положения законодательства о защите прав потребителей»

- 1.1. Общая характеристика и сфера применения законодательства в области защиты прав потребителей. Субъекты правоотношений по защите прав потребителей.
- 1.2. Правовой статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
- 1.3. Права и обязанности потребителя. Право потребителя на информацию.
- 1.4. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца).
- 1.5. Порядок заключения договора. Сроки службы, сроки годности товара (работы), гарантийные сроки на товар (работу).

### Раздел 2. «Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ оказании услуг»

- 2.1 Защита прав потребителей при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Безопасность товара (работы, услуги).
- 2.2 Правила продажи отдельных видов товаров.
- 2.3 Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг.
- 2.4 Ответственность за нарушение прав потребителей.
- 2.5 Компенсация морального вреда, как способ защиты прав потребителей.

### Раздел 3. «Судебная защита прав потребителей»

- 3.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.
- 3.2. Судебная защита прав потребителей. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителя. Групповые иски о защите прав потребителя.
- 3.3. Особенности доказывания по делам о защите прав потребителя.
- 3.4. Особенности исполнения решения по делам о защите прав потребителя.
- 3.5. Особенности обжалования решения по делам о защите прав потребителя.

## 4.3 Трудоемкость разделов майнора и контактной работы

№	Наименование разделов (тем)	Контактная работа (в	Внеауд	Формы
---	-----------------------------	----------------------	--------	-------

	учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КИ/КР	АЧ				СРС (в АЧ)	текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕК	ПЗ	ЛР			
<b>Раздел 1. « Общие положения законодательства о защите прав потребителей»</b>							
1.1	Общая характеристика и сфера применения законодательства в области защиты прав потребителей. Субъекты правоотношений по защите прав потребителей.	2	2	-	-	4	
1.2	Правовой статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).	2	2	-	1	10	
1.3	Права и обязанности потребителя. Право потребителя на информацию.	4	4	-	1	10	
1.4	Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца).	2	2	-	1	10	
1.5	Порядок заключения договора. Сроки службы, сроки годности товара (работы), гарантийные сроки на товар (работу).	4	4	-	1	10	
							контрольный опрос по разделу 1
<b>Раздел 2. «Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ оказании услуг»</b>							
2.1	Защита прав потребителей при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Безопасность товара (работы, услуги).	4	4	-	-	10	синквейн
2.2	Правила продажи отдельных видов товаров.	2	2	-	1	10	составление кроссворда
2.3	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	2	2	-	1	10	решение кейсов
2.4	Ответственность за нарушение прав потребителей	4	4	-	1	10	
2.5	Компенсация морального вреда, как способ защиты прав потребителей.	2	2	-	1	4	

							контрольный опрос по разделу 2
<b>Раздел 3. «Судебная защита прав потребителей»</b>							
3.1	Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.	2	2	-	-	4	синквейн, работа в малых группах «Займи позицию» ЕГЭ
3.2	Судебная защита прав потребителей. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителя. Групповые иски о защите прав потребителя.	4	4	-	1	10	составление кроссворда
3.3	Особенности доказывания по делам о защите прав потребителя.	4	4	-	1	10	решение кейсов
3.4	Особенности исполнения решения по делам о защите прав потребителя.	2	2	-	1	10	
3.5	Особенности обжалования решения по делам о защите прав потребителя.	2	2	-	1	10	
							контрольный опрос по разделу 3
Промежуточная аттестация				<b>зачет</b>			
	<b>ИТОГО</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>132</b>	

#### 4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/курсовые проекты

##### 4.4.1 Перечень тем лабораторных работ:

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

##### 4.4.2 Примерные темы курсовых работ/курсовых проектов:

Курсовые работы/курсовые проекты не предусмотрены учебным планом.

#### 5 Методические рекомендации по организации освоения майнора

№	Темы лекционных занятий (форма проведения)	Трудое м- кость в АЧ
1.	Общая характеристика и сфера применения законодательства в области защиты прав потребителей. Субъекты правоотношений по защите прав потребителей (информационная лекция)	2
2.	Правовой статус и полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (лекция-дискуссия)	2

3.	Права и обязанности потребителя. Право потребителя на информацию (лекция-дискуссия).	4
4.	Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) (лекция-дискуссия).	2
5.	Порядок заключения договора. Сроки службы, сроки годности товара (работы), гарантийные сроки на товар (работу) (лекция-дискуссия).	4
6.	Защита прав потребителей при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Безопасность товара (работы, услуги) (лекция-дискуссия).	4
7.	Правила продажи отдельных видов товаров (лекция-дискуссия).	2
8.	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг (лекция-дискуссия).	2
9.	Ответственность за нарушение прав потребителей (лекция-дискуссия).	4
10.	Компенсация морального вреда, как способ защиты прав потребителей (лекция-дискуссия).	2
11.	Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров (лекция-дискуссия).	2
12.	Судебная защита прав потребителей. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителя. Групповые иски о защите прав потребителя (лекция-дискуссия).	4
13.	Особенности доказывания по делам о защите прав потребителя (лекция-дискуссия).	4
14.	Особенности исполнения решения по делам о защите прав потребителя (лекция-дискуссия).	2
15.	Особенности обжалования решения по делам о защите прав потребителя (лекция-дискуссия).	2
<b>ИТОГО</b>		<b>42</b>

<i>№</i>	<i>Темы практических занятий (форма проведения)</i>	<i>Трудоемкость в АЧ</i>
1.	Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Сфера применения законодательства в области защиты прав потребителей. Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей.	2
2.	Структура, полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Порядок обращения в территориальное подразделение Роспотребнадзора.	2
3.	Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора). Информация о товарах (работах, услугах). Режим работы продавца (исполнителя).	4
4.	Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах).	2

5.	Способы заключения договора. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. Сроки службы, сроки годности товара (работы), гарантийные сроки на товар (работу).	4
6.	Защита прав потребителей при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Безопасность товара (работы, услуги).	4
7.	Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.	2
8.	Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).	2
9.	Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами. Потребительский экстремизм.	4
10.	Понятие морального вреда потребителя. Порядок определения размера компенсации морального вреда.	2
11.	Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Требования, предъявляемые к претензии. Порядок и сроки подачи претензии. Последствия неудовлетворения претензии изготовителем (исполнителем, продавцом).	2
12.	Требования, предъявляемые к исковому за явлению. Суды, рассматривающие дела о защите прав потребителей. Особенности подачи группового иска о защите прав потребителя.	4
13.	Особенности доказывания по делам о защите прав потребителя: письменные доказательства, вещественные доказательства. Порядок назначения и проведения экспертизы качества товара, работы услуги.	4
14.	Особенности исполнения решения по делам о защите прав потребителя. Исполнительные документы. Возбуждение исполнительного производства. Полномочия органов принудительного исполнения по исполнению исполнительного листа, выданного на решение суда по делу о защите прав потребителя.	2
15.	Способы обжалования решения по делам о защите прав потребителя: сроки, порядок, особенности подачи апелляционной и кассационной жалобы.	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>42</b>

## 6 Фонд оценочных средств майнора «Защита прав потребителей»

Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

## 7 Условия освоения майнора «Защита прав потребителей»

### 7.1 Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины представлено в Приложении Б.

## 7.2 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля) « Правовое регулирование туристской деятельности»

№	Требование к материально-техническому обеспечению	Наличие материально-технического оборудования и программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий; учебная мебель (столы, стулья, доска) компьютерный класс с выходом в Интернет, в том числе для проведения практических занятий по информационным технологиям в профессиональной деятельности помещения для самостоятельной работы (компьютер, выход в Интернет)
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска
3.	Программное обеспечение	
	<b>Наименование программного продукта</b>	<b>Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)</b>
	Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212
	ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю
	Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ
	Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763
	Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП(У)20-ВБ, Ах000369127
	Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ
	Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое
	Teams	свободно распространяемое
	Skype	свободно распространяемое
	Zoom	свободно распространяемое
		Дата выдачи
		19.12.2018
		16.11.2020
		30.11.2020
		03.11.2020
		03.11.2020
		29.01.2021
		-
		-
		-
		-

\* отечественное производство

Приложение А  
(обязательное)

Фонд оценочных средств  
учебной дисциплины (модуля) «Защита прав потребителей»

### 1 Структура фонда оценочных средств

## 1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть - общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающегося;

б) закрытая часть - фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (экзаменационные билеты, вопросы к контрольной работе и пр.) и которая хранится на кафедре.

## 2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

	<i>Оценочные средства для текущего контроля</i>	<i>Разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Баллы</i>	<i>Проверяемые компетенции</i>
1	Домашнее задание	Все разделы	15 x 5 (75)	ДПК-1
2	Анализ ситуации	Все разделы	3 x 20 (60)	
3	Подготовка документа	1.5. Порядок заключения договора. Сроки службы, сроки годности товара (работы); гарантийные сроки на товар (работу). 2.4. Ответственность за нарушение прав потребителей. 3.2. Судебная защита прав потребителей. Порядок подачи искового заявления о защите прав потребителя. Групповые иски о защите прав потребителя.	3 x 20 (60)	
4	Контрольный опрос	1.5. Порядок заключения договора. Сроки службы, сроки годности товара (работы); гарантийные сроки на товар (работу). 2.5. Компенсация морального вреда, как способ защиты прав потребителей. 3.5. Особенности обжалования решения по делам о защите прав потребителя.	3 x 20 (60)	
5	Посещение лекций	Все разделы	15 x 1 (15)	
6	Посещение практических занятий	Все разделы	15 x 2 (30)	
<i>Промежуточная аттестация</i>				
	Зачет		-	
	<b>ИТОГО</b>		<b>300</b>	

### 1) ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Данное оценочное средство направлено на самостоятельное разрешение правовой ситуации/анализ судебного акта по делу о защите прав потребителей, и предназначено для того, чтобы научить студентов понимать смысл закона и применять нормы права к конкретным ситуациям в сфере реализации законодательства о защите прав потребителей.

Оно направлено на развитие критического ассоциативного мышления студентов и образной речи.

Такие ситуации излагаются в домашних задачах-казусах, некоторые из которых имеют в своей основе рассмотренные судебные дела либо содержат отсылку к анализу судебного акта. Непременным условием правильного решения казусов является умение поставить к основному вопросу четко сформулированные дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на поставленные дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод. Решение казусов должно быть полным и развернутым. Юридическая квалификация фактов и отношений должна основываться на нормах законодательства о защите прав потребителей. Рассуждения и выводы должны обосноваться ссылками на конкретные правовые нормы. При этом указываются абзацы, части, пункты, статьи нормативного акта. Текст этих норм необходимо в соответствующей части процитировать. Однако решение не должно состоять лишь из дословного изложения или пересказа текста статей нормативных актов.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов в задании</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие ответа действующему законодательству о туристской деятельности и защите прав потребителей	3	1
Правильность разрешения казуса		
Конкретность и однозначность ответа (использование альтернативного решения при возможности)		
Учет сложившейся судебной практики, позиций Верховного Суда при разрешении ситуации		

*Примерное домашнее задание (формируются к каждому разделу курса):*

**Домашнее задание 1.** Яшина приобрела сотовый телефон фирмы «Samsung» во время рекламной акции, проводимой фирмой Мегафон, в которой каждому покупателю сотового телефона обещали подарок - 200 минут эфирного времени бесплатно. При заключении договора ей не была представлена информация о том, что подаренное время должно быть израсходовано до 1 сентября 2023 г., иначе оно будет аннулировано. Об этом она узнала из рекламы на сайте мобильного оператора «Мегафон»

*Правомерны ли данные действия?*

**Домашнее задание 2.** Проанализируйте решение Ванинский районный суд Хабаровского края от 30 июля 2020 года по делу № 2-402/2020 по исковому заявлению Колодиной Ларисы Владимировны к ООО «Меридиан», ООО «Анекс Туризм», ООО «Парагон Тревел» о расторжении договора оказания услуг, взыскании денежных средств, судебных расходов (<https://sudact.ru/regular/doc/QfqdHLBecolj/>).

*Какие нормы права послужили основанием для удовлетворения искового требования о возврате денежных средств в условиях закрытия границ из-за пандемии?*

**Домашнее задание 3.** Петров заключил с фирмой «Дом» договор на ремонт квартиры. В договоре зафиксированы начальный, конечный сроки работ, а также предусмотрены сроки завершения отдельных этапов: кухня, комната, коридор. Ремонт кухни был произведен в срок, и принят гр-м Петровым по акту, однако следующий этап - ремонт комнаты, в срок выполнен не был. По истечении 4 дней гр-н Петров потребовал расторжения договора. На это требование фирма ответила отказом, сославшись на то, что в предусмотренный договором конечный срок выполнения работ они уложатся.

*Правомерны ли действия фирмы? Какие права и обязанности при этом имеет потребитель?*

## 2). АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Данное оценочное средство направлено на разрешение проблемной ситуации созданной преподавателем, и предназначены в первую очередь для того, чтобы научить студентов понимать смысл закона и применять нормы права к конкретным жизненным ситуациям. Такие ситуации излагаются в задачах-казусах, некоторые из которых имеют в своей основе рассмотренные судебные дела по требованиям о защите прав потребителей. Непременным условием правильного решения казусов является умение поставить к основному вопросу четко сформулированные дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на поставленные дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод. Анализ ситуации должен быть полным и развернутым. В решении должен быть виден ход рассуждений студента:

1) Анализ ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела;

2) Оценка ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего законодательства. Для этого студент должен определить юридическое значение фактических обстоятельств, упомянутых в задаче, и квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.

3) Четко сделанные выводы, в том числе об обоснованности требований или возражений сторон спора, а если дело уже решено судом – то и об обоснованности изложенного в казусе решения. Юридическая квалификация фактов и отношений должна основываться на нормах законодательства о защите прав потребителей. Рассуждения и выводы должны обосноваться ссылками на конкретные правовые нормы. При этом указываются абзацы, части, пункты, статьи нормативного акта. Текст этих норм необходимо в соответствующей части процитировать. Однако решение не должно состоять лишь из дословного изложения или пересказа текста статей нормативных актов.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие решения ситуации действующему законодательству	3	1
Конкретность и однозначность ответа (использование альтернативного решения при возможности)		
Учет сложившейся судебной практики, позиций Верховного Суда при разрешении ситуации		

*Пример ситуации для анализа:*

**Ситуация 1.** Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате.

*Кто прав в данной ситуации?*

**Ситуация 2.** ИП Коптеев отказал Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уцененный

товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит».

*Правомерны ли действия продавца?*

**Ситуация 3.** Романова купила на оптовом рынке кухонный комбайн. На покупку был выписан товарный чек. Дома покупательница обнаружила, что комбайн имеет дефект: электропровод зажат между стенками корпуса. Романова вернула кухонный комбайн продавцу и попросила вернуть деньги. Продавец принял бракованный товар, но вместо денег предложил аналогичное изделие другой марки, ссылаясь на то, что оптовый рынок - не магазин.

*Прав ли продавец?*

#### 4). ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТА

При составлении договора обратите внимание на следующее:

1. Условия договора должны соответствовать действующему законодательству.  
2. Договор является основным документом, регулирующим отношения его сторон в процессе выполнения предусмотренных в нем обязательств. Условия договора отражают частные особенности деятельности его участников и отношений между ними, которые не могут в полной мере регулироваться обобщенными положениями законодательных и нормативных актов.

3. Договорные отношения строятся на основе юридической и экономической самостоятельности сторон, равных прав и свободного волеизъявления при взаимном интересе в выполнении договора. При заключении договора стороны, кроме прав, закрепленных за ними в ГК РФ, приобретают обязанности, определенные в договоре.

4. При составлении текста договора каждая из сторон учитывает собственный опыт составления договоров, особенности нового предмета договора и старается максимально обеспечить защиту своих интересов при уважении интересов другой стороны и доброй воли сотрудничества.

5. При составлении текста договора следует руководствоваться следующими принципами: - предметность и объективность условий договора; - полнота содержания договора, предусматривающая все возможные изменения внешних и внутренних обстоятельств; - необходимость и достаточность содержательной части договора; - уважение требований другой стороны и конфиденциальность; - возможность внесения изменений и дополнений в договор в пределах срока его действия; - определение ответственности за нарушение, некачественное или несвоевременное исполнение сторонами условий договора; - разрешение разногласий и конфликтных ситуаций путем переговоров и взаимных консультаций.

6. Договор подписывается сторонами в количестве экземпляров, необходимых для каждой стороны (не менее двух). В целях обеспечения аутентичности текстов экземпляров договора, сторонам рекомендуется подписывать каждую страницу договора. Это могут осуществлять лица, уполномоченные каждой из сторон.

При составлении искового заявления следует соблюдать требования ст.ст. 131-132 ГПК РФ, а именно: В исковом заявлении должны быть указаны:

- 1) наименование суда, в который подается заявление;
- 2) сведения об истце: для гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, место жительства или место пребывания и один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства); для организации - наименование, адрес, идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер, а также

наименование представителя, адрес для направления ему судебных повесток и иных судебных извещений, один из идентификаторов для гражданина, если заявление подается представителем;

3) сведения об ответчике: для гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства, а также дата и место рождения, место работы (если они известны) и один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства), для организации - наименование и адрес, а также, если они известны, идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер. В исковом заявлении гражданина один из идентификаторов гражданина-ответчика указывается, если он известен истцу;

4) в чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав, свобод или законных интересов истца и его требования;

5) обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

6) цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

7) сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом;

8) сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.

К исковому заявлению прилагаются:

1) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины в установленных порядке и размере или право на получение льготы по уплате государственной пошлины, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера государственной пошлины или об освобождении от уплаты государственной пошлины;

2) доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;

3) документы, подтверждающие выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок установлен федеральным законом;

4) документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования;

5) расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;

6) уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

7) документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие гражданско-правового или процессуального документа формальным требованиям ГК и ГПК РФ	2	1
Полнота содержания документа		

*Пример документа для составления:*

**Документ 1.** Иванов В.В. и Иванова М.Н. приобрели зарубежную туристическую поездку в туристическом агентстве 000 "Турфирма РТ на свой отпускной период с 1 по 15 июня 2022 года. Тур был продолжительностью 2 недели, с проживанием в отеле SunSet Beach Resort на острове Пхукет (Таиланд). Вылет из Самары состоялся 1 июня 2022 в 23:55. Все услуги входящие в приобретенный истцами тур предоставлялись туроператором "АНЕКС ТУР". Истцы остались недовольны предоставленным качеством услуг. Перед вылетом им должны были передать необходимый пакет документов (электронный билет, ваучер, страховка). Однако этого не произошло. Никаких документов у встречающего сотрудника АНЕКС ТУР не было. На вопрос что им делать, он ответил, что не знает, поставив их в тупик. Как потом выяснилось, после их звонка сотрудникам Ростура, эти документы были не обязательными, а только информацией для туристов. Все эти документы они получили в отеле в Таиланде, куда их переслали в электронном виде. Сотрудники АНЕКС ТУР не обеспечили обратный вылет из Таиланда в Российскую Федерацию. Их проинформировали, что вылет состоится 15 июня в 12:00. Однако реально он состоялся на 6 (шесть) часов раньше. В итоге смогли улететь только те граждане купившие аналогичный тур, которые находились в отеле SunSet Beach Resort в интервале с 3:00 до 4:00. При этом сотрудниками туроператора, которые забирали туристов из отеля, не было предпринято ни единой попытки найти или хотя бы предупредить пришедших позднее «туристов запиской в номер или сообщением на ресепшн о необходимости срочно ехать в аэропорт. 12 июня 2022 они позвонили отельному гиду Сардалу (который предложил на первой встрече 2 июня 2022 по всем вопросам обращаться к нему). Во время звонка он уточнил время вылета, Сардал сообщил, что самолёт в 12:00 а выезд из отеля в 8 часов. Сардал также заверил, что 14 июня в случае изменений обязательно перезвонит им.

На следующий день 13 июня около 20:00 они ещё раз позвонили гиду, и он сообщил, что время вылета не изменилось, и что в случае изменений обязательно им сообщит. Мобильный телефон с сим картой, которую им выдавал гид на первой встрече и номер, которой он переписал себе, был всегда с ними и был включен, но ни одного звонка или сообщения от сотрудников АНЕКС ТУР они не получили в период с 20:00 13 июня до 5:30 5 июня 2022 года. Когда выяснилось, что самолёт уже улетел. Ивановы связались с гидом и попытались найти решение в данной ситуации попросив отправить их другим самолётом, но он отказался оказывать им какую либо помощь, сообщив что туроператор не будет за них решать их проблемы. Так же они созванивались с гидом аэропорта, но результат был тот же.

В итоге им самим пришлось решать проблему вылета, и связавшись со знакомыми в Самаре, которые приобрели билет в Самару с вылетом 16 июня 2022 в 15:55 (ожидали в аэропорту Пхукета более 33 часов) в Новосибирск, (ожидание 10 ч), далее в Москву (ожидание 7 ч), далее в Самару они прибыли 18 июня 2022 в 21:30 часов. Стоимость билетов на 2 человек составили 54 000 р. В результате такого перелёта они сильно простудились и заболели.

Ивановы намерены взыскать с ООО Анекс Туризм в свою пользу солидарно, сумму ущерба, в том числе: Стоимость билетов (авиа перелёта двух человек) два пропущенных рабочих дня (двух специалистов), физический ущерб, 10 больничных рабочих дней, моральный ущерб, потраченные на отдых средства, компенсацию по экскурсиям.

*Составьте исковое заявление восполняя недостающие сведения по собственному усмотрению.*

*Студентам предлагается самостоятельно составить проект документа в рамках предложенной тематики с целью детального изучения рассматриваемой темы. Процессуальный документ должен быть составлен в соответствии со ссылками на нормы закона и иных правовых актов, которые подлежат применению. Студенты могут*

*самостоятельно придумать фабулу, на основе которой готовится процессуальный документ. Домашнее задание должно быть представлено в письменном виде.*

**Документ 2.** Договором на изготовление мебели предусмотрено следующее:

- Заказчик производит предварительную оплату в размере 50% от стоимости готовой мебели в течение 3-х суток со дня подписания договора;
- Претензии со стороны Заказчика принимаются в течение гарантийного срока, установленного на мебель при наличии договора;
- Если в течение гарантийного срока на мебель возникли недостатки, связанные с некачественным ее изготовлением, то исполнитель обязан устранить эти недостатки или заменить мебель в течение месяца со дня предъявления претензии;
- Срок окончания выполнения заказа может продлиться не более чем на 14 дней с установленного в договоре срока окончания выполнения заказа, и исполнитель обязан уведомить заказчика об изменении сроков выполнения заказа в 2-дневный срок до окончания первоначально установленного срока;
- Исполнитель оставляет за собой право вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, выполнить работу заново;
- Возврат денег за мебель не производится;
- Максимальная ответственность Исполнителя не может превышать стоимость мебели;
- В случае изменения объемов работ, расчет производится согласно фактически выполненным объемам работ по расценке подрядчика;
- Заказчик обязуется нести риск случайной гибели или повреждения материалов, переданных для исполнения договора исполнителю;
- Рекламации, связанные с обстоятельствами, не зависящими от подрядчика, не принимаются.

Дайте оценку каждому условию договора, применив Закон РФ «О защите прав потребителей», какие условия договора нарушают права потребителя и являются недействительными?

*Составьте правильный договор на изготовление мебели, используя только те из предложенных пунктов, которые не нарушают законодательство о защите прав потребителей, восполняя недостающие сведения по собственному усмотрению. Домашнее задание должно быть представлено в письменном виде.*

**Документ 3.** 09.02.2023 Сидорова купила сотовый телефон в торговой точке фирмы «Мобильная связь». В конце октября в телефоне почернел дисплейный экран. Сидорова обратилась к продавцу с просьбой отремонтировать или заменить телефон. От продавца она узнала, что для замены телефона нужно провести диагностику и получить акт сервисного центра, который находится в другом городе. У Сидоровой взяли телефон с упаковкой, гарантийный талон, записали домашний телефон, заверив, что через 3 дня телефон будет отремонтирован, и ей сообщат, когда можно его забрать. Через неделю ей позвонили и предложили самой вести телефон в сервисный центр, потому что руководство запретило продавцам-консультантам самим принимать технику в ремонт, если они товар примут, то должны за свой счет везти его в сервисный центр.

*Составьте претензию от имени Сидоровой.*

#### 4). КОНТРОЛЬНЫЙ ОПРОС

Контрольный опрос проводится в устной форме.

При ответе студента оцениваются:

- Владение категориальным аппаратом в сфере законодательства, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей

- Знание правового положения субъектов потребительских правоотношений
- Знание современных способов и форм защиты прав потребителей
- Умение самостоятельно анализировать конкретные ситуации в сфере потребительских правоотношений
- Умение применять полученные знания в своей профессиональной деятельности.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие ответа действующему законодательству о защите прав потребителей	1	10
Использование учебной и дополнительной литературы		
Использование материалов судебной практики		

*Пример вопросов для контрольного опроса:*

1. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток
2. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
3. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
4. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
5. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
6. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
7. Права потребителей при продаже некачественных товаров.
8. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
9. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
10. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Приложение Б  
(обязательное)  
**Карта учебно-методического обеспечения  
майнора «Защита прав потребителей»**

1. Основная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библи. НовГУ	Наличие в ЭБС
Электронные ресурсы		
Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516394">https://urait.ru/bcode/516394</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»
Семенихин, В. В. Защита прав потребителей / В. В. Семенихин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ГроссМедиа, 2019. — 199 с. — ISBN 978-5-4230-0634-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/143545">https://e.lanbook.com/book/143545</a> (дата обращения: 07.02.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		ЭБС «Лань»
Волков, А. М. Правоведение : учебник для вузов / А. М. Волков, Е. А. Лютягина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15665-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516980">https://urait.ru/bcode/516980</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»
Агафонова, Н. Н. Защита прав потребителей : материальные и процессуальные аспекты : учебное пособие / Н. Н. Агафонова. - Москва : Проспект, 2021. - 248 с. - ISBN 978-5-392-35384-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392353842.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392353842.html</a> (дата обращения: 07.02.2023). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
Бялт, В. С. Правоведение : учебное пособие для вузов / В. С. Бялт. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15943-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510312">https://urait.ru/bcode/510312</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»

2. Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библи. НовГУ	Наличие в ЭБС

Электронные ресурсы		
Гражданский процесс : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Лебедев [и др.] ; под редакцией М. Ю. Лебедева. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16036-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/530299">https://urait.ru/bcode/530299</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»
Дурнева, П. Н. Сборник судебных документов. Гражданское и административное судопроизводство / Дурнева П. Н. , Станкевич Г. В. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-392-31024-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392310241.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392310241.html</a> (дата обращения: 07.02.2023). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
Братко, Т. Д. Правоведение. Практикум : учебное пособие для вузов / Т. Д. Братко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 85 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14832-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/520288">https://urait.ru/bcode/520288</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»
Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг / Отческий И. Е. - Москва : Юстицинформ, 2017. - 264 с. - ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720513689.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720513689.html</a> (дата обращения: 07.02.2023). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА"
Правоведение : учебник для вузов / В. А. Белов [и др.] ; под редакцией В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06229-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515887">https://urait.ru/bcode/515887</a> (дата обращения: 07.02.2023).		ЭБС «ЮРАЙТ»

### 3. Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
<b>Профессиональные базы данных</b>		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» <a href="https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/">https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/</a>	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a> Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный

База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021	31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина <a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a>	в открытом доступе	-
База открытых данных Росфинмониторинга <a href="http://www.fedsfm.ru/opendata">http://www.fedsfm.ru/opendata</a>	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science <a href="https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search">https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search</a> <a href="https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic">https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic</a>	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/">http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/</a>	в открытом доступе	-
Базы данных Министерства экономического развития РФ <a href="http://www.economy.gov.ru">http://www.economy.gov.ru</a>	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	в открытом доступе	-
<b>Информационные справочные системы</b>		
Университетская информационная система «РОССИЯ» <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>	в открытом доступе	-
Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <a href="http://protect.gost.ru/">http://protect.gost.ru/</a>	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации <a href="https://data.gov.ru">https://data.gov.ru</a>	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="https://rosmintrud.ru/opendata">https://rosmintrud.ru/opendata</a>	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) <a href="http://www.consultant.ru/edu/">www.consultant.ru/edu/</a>	в открытом доступе	-

\*\*версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».



Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ М.С. Трофимова

« 11 » января 2023г.