

Содержание изменений:

а) В пункт 4.3 добавлена форма текущего контроля – онлайн-курс. Таблица 4.3 представлена следующим образом:

4.3 Трудоемкость разделов учебной дисциплины (модуля) и контактной работы

№	Наименование разделов (тем) учебного модуля, УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕ К	ПЗ	ЛР			
УЭМ 1 КОНФЛИКТОЛОГИЯ							
Раздел 1. Конфликт как социальный феномен							
1.1	Предмет конфликтологии. Становление конфликтологии	2	2		1	5	Коллоквиум
1.2.	Природа и функции конфликта. Причины конфликтов	2	2		1	5	деловая игра
1.3.	Конфликт как процесс. Динамика конфликтов	2	2			5	упражнение
1.4.	Стратегии и тактики поведения в конфликте	2	2			5 5	кейс-метод Онлайн-курс
1.5.	Управление конфликтами	2	2		1	4	коллаж
1.6.	Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов	2	2			5 5	деловая игра Онлайн-курс
1.7.	Медиация в конфликте	2	2		1	5	деловая игра
	Промежуточная аттестация	зачет					
		14	14		4	44	
Раздел 2. Профилактика и решение конфликтов							
1.	Внутриличностный конфликт	2	2			4	деловая игра
2.	Межличностный конфликт	2	2			4 5	кейс-метод Онлайн-курс
3.	Межгрупповые конфликты	2	2			4 6	кейс-метод Онлайн-курс
4.	Семейные и конфликты поколений	2	2			4	Круглый стол
5.	Педагогические конфликты	2	2			4	кейс-метод
6.	Этнические и межконфессиональные конфликты	2	2			4	кейс-метод
7.	Организационно-трудовые конфликты	2	2			4 5	кейс-метод Онлайн-курс
	Промежуточная аттестация	зачет					
	ИТОГО	14	14		4	44	
УЭМ 2 БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ В ГЕТЕРОГЕННОЙ СРЕДЕ							
1	Психология межличностного общения	10	2		2	15 2	Контрольный опрос Эссе Онлайн-курс
2	Технологии бесконфликтного взаимодействия	2	10		1	15	Практическая работа

						2	Кейсы Онлайн-курс
3	Коммуникативная толерантность как условие конструктивного общения	2	2		1	10	Практическая работа Контрольный опрос
	<i>Промежуточная аттестация</i>	<i>Зачет</i>					
	ИТОГО	14	414	-	4	44	
	ИТОГО ПО МОДУЛЮ	42	42		12	132	

б) В п. 7.2 добавлен онлайн-курс:

«Учебная дисциплина (модуль) «Конфликт-менеджмент» реализуется с помощью дистанционных образовательных технологий:

Онлайн-курс «Сотрудничество в профессиональной среде», АНО «Россия – страна возможностей», <https://rsv.ru/education/courses/1/720/>

в) В приложение А добавлено оценочное средство текущего контроля и форм промежуточной аттестации – онлайн курс.

б) Онлайн-курс

Онлайн-курс «Сотрудничество в профессиональной среде», АНО «Россия – страна возможностей», <https://rsv.ru/education/courses/1/720/>

Курс расскажет о возможностях и преимуществах построения сотрудничества в деловой сфере. Обучающиеся смогут научиться анализировать ситуации, возникающие в профессиональной среде, и выбирать эффективную стратегию поведения. Научатся управлять своим мышлением и работать со своими установками, понимать свои сильные и слабые стороны, находить личные преимущества в коллаборации с другими людьми. Программа также подскажет, как лучше понимать свою мотивацию в процессе взаимодействия с другими людьми и выявлять мотивацию других, преодолевать различные барьеры в процессе сотрудничества.

Программа курса

- Особенности сотрудничества в современном мире.
- Модели взаимодействия.
- Мышление в духе сотрудничества.
- Роль самосознания.
- Постановка целей сотрудничества.
- Конструктивные рабочие отношения.
- Мотивация к сотрудничеству.
- Барьеры во взаимодействии при групповой работе.
- Барьеры при принятии решений в группе.
- Инструменты для продуктивной групповой работы.
- Ведение переговоров для достижения сотрудничества.
- Потребности сторон в переговорах.
- Активное слушание.
- Разрешение конфликтов в профессиональной среде.
- Эмоциональный интеллект.
- Ассертивность.
- Конструктивная обратная связь.

- Нетворкинг.
- Подведение итогов программы.

Результаты освоения онлайн-курса:

- анализировать стратегии поведения;
- определять свои сильные и слабые стороны;
- устанавливать нормы взаимодействия;
- применять инструменты работы в команде;
- применять алгоритмы и техники для успешной коммуникации, проведения переговоров и урегулирования конфликтных ситуаций;
- понимать свои эмоции, и какие потребности стоят за ними;
- формулировать свои идеи ассертивно;
- составлять короткую самопрезентацию для последующего нетворкинга.