

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

Н.А. Лебедева

(подпись)

2018 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность

31.02.01 Лечебное дело

Квалификация выпускника: фельдшер

Согласовано:

Заместитель директора по УМ и ВР

И.М. Алексеева

«31» 08 2018 г.

Разработчик:

Преподаватель

Н.Г. Кудыбина

«31» 08 2018 г.

Рассмотрена:

Предметной (цикловой) комиссией  
преподавателей общепрофессиональных  
дисциплин

Протокол № 1

от « 31 » август 20 18 г.

Председатель предметной (цикловой)  
комиссии

  
(подпись) Н.В. Шерышова

Разработана на основе Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования

31.02.01 Лечебное дело

приказ Министерства образования и  
науки РФ от «12» мая 2014г. № 514

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
	1.1 Область применения рабочей программы.....	4
	1.2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
	1.3 Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины .....	4
	1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины.....	6
<b>2</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
	2.1 Объём учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
	2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
	2.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	11
<b>3</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
	3.1 Требования к материально-техническому обеспечению.....	12
	3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	12
<b>4</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>
	4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения.....	15
	4.2 Рекомендации по использованию оценочных средств.....	16
<b>5</b>	<b>ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....</b>	<b>22</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» относится к обязательной части образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки специалистов среднего звена.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу, изучается на IV курсе в VIII семестре.

### 1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Таблица 1 – Результаты освоения учебной дисциплины

Код компетенции	Формулировка компетенции	Умения, знания
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<i>Умения:</i>  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  <i>Знания</i>  - взаимосвязь общения и деятельности;  - цели, функции, виды и уровни общения;  - роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	
ПК 1.1.	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.	
ПК 1.2.	Проводить диагностические исследования.	

ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременности.	
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.	
ПК 2.1.	Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.	
ПК 2.2.	Определять тактику ведения пациента.	
ПК 2.3.	Выполнять лечебные вмешательства.	
ПК 2.4.	Проводить контроль эффективности лечения.	
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.	
ПК 2.6.	Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.	
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.	
ПК 3.1.	Проводить диагностику неотложных состояний.	
ПК 3.2.	Определять тактику ведения пациента.	
ПК 3.3.	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.	
ПК 3.4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.	
ПК 3.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.	
ПК 3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.	
ПК 4.1.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.	
ПК 4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.	
ПК 4.3.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.	
ПК 4.4.	Проводить диагностику групп здоровья.	
ПК 4.5.	Проводить иммунопрофилактику.	
ПК 4.6.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.	
ПК 4.7.	Организовывать здоровьесберегающую среду.	
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.	
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.	
ПК 5.2.	Проводить психосоциальную реабилитацию.	
ПК 5.3.	Осуществлять паллиативную помощь.	

ПК 5.4.	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
ПК 5.5.	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
ПК 6.3.	Вести медицинскую документацию.
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы

#### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося **72 часа**,  
в том числе:  
обязательная аудиторная учебная нагрузка **48 часов**;  
самостоятельная работа обучающегося **24 часа**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2 – Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	42
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего):</b>	<b>24</b>
• Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).	12
• Самодиагностика.	6
• Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность	4
• Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в VIII семестре</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Таблица 3 – Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия и самостоятельная работа обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология общения</b>	<b>30</b>	
<b>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</b>	<i>Содержание учебного материала</i> Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.	1	Ознакомительный репродуктивный
	<i>Практическое занятие № 1</i> Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении. Развитие техники установления контакта и активного слушания.	12	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся № 1</i> Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Самодиагностика коммуникативных способностей. Ведение дневника наблюдения (Социальные роли). Решение ситуационных задач по барьерам общения.	6	
<b>Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника</b>	<i>Содержание учебного материала</i> Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника. Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. Понятие психологической безопасности. Этические принципы и гигиена общения медработника. Врачебная тайна	1	Ознакомительный репродуктивный

	<i>Практическое занятие № 2</i> Особенности профессионального общения медицинского работника.	6	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся № 2</i> Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник). Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	4	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Психология конфликта</b>	<b>20</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Конфликт как универсальное явление</b>	<i>Содержание учебного материала</i> Понятия «конфликт». Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Динамика межличностного конфликта и его последствия.	1	Ознакомительный репродуктивный
	<i>Практическое занятие № 3</i> Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения. Решение ситуационных задач. Способы разрешения конфликтов.	8	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся № 3</i> Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.	2	
<b>Тема 2.2.</b> <b>Конфликт в профессиональной деятельности</b>	<i>Содержание учебного материала</i> Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	Ознакомительный репродуктивный
	<i>Практическое занятие № 4</i> Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.	6	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся № 4</i> Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	2	

Раздел 3.	Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	22	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Работа в команде</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Типы коммуникации в медицинских организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.	1	Ознакомительный репродуктивный
	<b>Практическое занятие № 5</b> Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 5</b> Подготовить реферат.	6	
<b>Тема 3.2.</b> <b>Реализация индивидуального подхода</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо.	1	Ознакомительный репродуктивный
	<b>Практическое занятие № 6</b> Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся № 6</b> Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции.	4	
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **2.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

В целях реализации компетентного подхода при преподавании учебной дисциплины «Психология общения» используются современные образовательные технологии: информационные технологии (компьютерные презентации), технологии развивающего обучения, технологии проблемного обучения (проблемное изложение, эвристическая беседа, исследовательский метод. В сочетании с самостоятельной работой обучающихся для формирования и развития общих компетенций применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая консультация, разбор конкретных ситуаций, групповая дискуссия).

Для проведения текущего контроля знаний и умений используется просмотр и оценка практических работ, выполненных обучающимися на занятиях в аудитории и выполненных самостоятельно во внеаудиторное время. Для проведения промежуточной аттестации используется устные, письменные или комбинированные способы оценки уровня достижения результатов освоения учебной дисциплины.

Основное содержание теоретической части излагается на лекционных занятиях, которые выполняют пять основных функций: информационную (сообщение новых знаний), развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления), воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения), стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов), координирующую (координация с другими видами занятий).

Важной частью учебной дисциплины являются практические занятия и самостоятельная работа, рекомендации по проведению которых представлены в соответствующих методических рекомендациях, являющихся составной частью учебно-методического комплекса. Также закрепить теоретический материал, выработать навыки самостоятельной аналитической и практической работы и сформировать более глубокую систему знаний помогает знакомство с основной и дополнительной литературой по данной дисциплине.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

*Учебно-наглядные пособия:* учебно-методические материалы.

*Технические средства обучения:* компьютер, проектор, экран, колонки, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации).

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### а) Основные источники:

1. Жарова М.Н. Психология общения : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. - Москва : Академия, 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 251. - ISBN 978-5-7695-6755-1

##### *Электронный ресурс*

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413575> (дата обращения: 30.08.2018).

##### б) Дополнительные источники:

1. Дорошенко Г. В. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ФОРУМ, 2008. - 160 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 154-156. - ISBN 978-5-91134-041-4
2. Лукацкий М.А. Психология : учебник для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 664 с. : ил. - (Психологический компендиум врача). - Библиогр.: с. 644. - ISBN 978-5-9704-1433-0
3. Островская И.В. Психология : учебник для медицинских училищ и колледжей. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 480 с. : ил. - Библиогр.: с. 467. - ISBN 978-5-9704-2374-5
4. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей : учебник. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 314-316. - ISBN 978-5-7695-5248
5. Спринц А. М. Медицинская психология с элементами общей психологии : учебник для средних медицинских учебных заведений. - 2-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург : СпецЛит, 2009. - 447 с. : ил. - Библиогр.: с. 426. - ISBN 978-5-299-00360-4

**в) Программное обеспечение**

**2018/2019 учебный год**

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Антиплагиат. Вуз.*	Договор № РКТ-057/19	23.05.2019
Microsoft Windows 7 Professional	Dreamspark (Imagine) № 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	30.04.2015
Microsoft Windows 10 for Educational Use	Dreamspark (Imagine) № 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	30.04.2015
Kaspersky Endpoint Security Standard*	Лицензия № 1C1C-180910-103950-813-1463	10.09.2018
Подписка Microsoft Office 365	свободнораспространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-

\* отечественное производство

**г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

**2018/2019 учебный год**

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
<b>Профессиональные базы данных</b>		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» <a href="https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/">https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/</a>	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	Договор № 3756/53/ЕП (У) 18 от 11.01.2019	11.01.2019-10.01.2020
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a> Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
Национальная электронная библиотека (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина <a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a>	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science <a href="https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search">https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search</a> <a href="https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic">https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic</a>	регистрация (территория вуза)	2022

База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/">http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/</a>	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	в открытом доступе	-
<b>Информационные справочные системы</b>		
Университетская информационная система «РОССИЯ» <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации <a href="https://data.gov.ru">https://data.gov.ru</a>	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) <a href="http://www.consultant.ru/edu/">www.consultant.ru/edu/</a>	в открытом доступе	-

\*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов.



## 4.2 Рекомендации по использованию оценочных средств

Примеры оценочных средств:

### А) Тестовые задания

#### № 1

*Дисциплина, специальность:* ОГСЭ.05. Психология общения, 31.02.01 Лечебное дело.

*Инструкция:* тестовый контроль состоит из 21 заданий. 1) Для выполнения заданий закрытой формы выберите букву правильного ответа. 2) Для выполнения заданий открытой формы дополните ответ. Оценка ответа – 1 балл за правильно выполненное задание и 0 баллов за неправильно выполненное задание; 3) Для выполнения заданий на установление соответствия установите соответствие.

На выполнение теста отводится 21 минута.

Критерии оценки:

5 «отлично» – 19 - 21 правильных ответов (90 – 100%).

4 «хорошо» – 16 - 18 правильных ответов (75 – 89%).

3 «удовлетворительно» – 13 - 15 правильных ответов (60 – 74%).

2 «неудовлетворительно» – 12 и меньше правильных ответов (менее 60%).

**Выберите один правильный вариант ответа:**

**1. Система взаимообусловленных действий партнеров по общению, связанных причинной циклической зависимостью – это:**

- А. взаимоотношения;
- Б. взаимодействие;
- В. каузальная атрибуция;
- Г. эмпатия;
- Д. рефлексия

**2. Интерпретация человеком причин действий и поступков других людей – это:**

- А. взаимоотношения;
- Б. взаимодействие;
- В. каузальная атрибуция;
- Г. эмпатия;
- Д. рефлексия

**3. Эмоциональное восприятие особенностей другого человека – это:**

- А. взаимоотношения;
- Б. взаимодействие;
- В. каузальная атрибуция;
- Г. эмпатия;
- Д. рефлексия

**4. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, называется:**

- А. коммуникативной;
- Б. интерактивной;
- В. перцептивной;
- Г. социальной

**5. Восприятие и познание другого человека в процессе общения составляет.....функцию:**

- А. коммуникативную;
- Б. интерактивную;

В. перцептивную;

Г. социальную

**6. Процесс уподобления себя другим людям:**

А. взаимоотношения;

Б. идентификация;

В. каузальная атрибуция;

Г. эмпатия;

Д. рефлексия

**7. Восприятие человеком своих особенностей через восприятие их же другими людьми:**

А. взаимоотношения;

Б. идентификация;

В. каузальная атрибуция;

Г. эмпатия;

Д. рефлексия

**8. Настроение, стимулы, ресурсы характерно для поведения...**

А. инстинктивного

Б. реактивного

В. агрессивного

Г. оскорбительного

**9. Назовите тип людей по локализации контроля над различными жизненными ситуациями, которые считают, что происходящие с ним события — результат действия внешних сил (случая, других и т.д.):**

А. интерналы

Б. интроверты

В. экстерналы

Г. экстраверты

**10. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:**

А. интерактивной;

Б. перцептивной;

В. коммуникативной;

Г. когнитивной

**11. Неуместное и несвоевременное – это поведение...**

А. инстинктивное

Б. реактивное

В. агрессивное

Г. оскорбительное

**12. Назовите тип людей по локализации контроля над различными жизненными ситуациями, которые воспринимает значимые события как результат своей собственной деятельности.**

А. интерналы

Б. интроверты

В. экстерналы

Г. экстраверты

**13. Сторона общения, предполагающая активное взаимодействие (включение в деятельность) партнеров, называется:**

А. коммуникативной;

Б. интерактивной;

В. перцептивной;

Г. аффективной

**14. Назовите понятия по представленным определениям: способ понимания другого человека на основе эмоционального чувствования или сопереживания ему**

- А. взаимоотношения;
- Б. идентификация;
- В. каузальная атрибуция;
- Г. эмпатия;
- Д. рефлексия

**15. Назовите понятия по представленным определениям: присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней и внутренней активностью**

- А. поведение;
- Б. идентификация;
- В. каузальная атрибуция;
- Г. эмпатия;
- Д. рефлексия

**16. Фундаментальная ошибка атрибуции заключается:**

- А. в некритическом отношении к собственным качествам;
- Б. в неосознанном подчинении лидерским качествам собеседника;
- В. в переоценке личностных характеристик другого человека при недооценки ситуативных характеристик;
- Г. в желании интерпретировать поступки другого человека в выгодном для себя свете

**Дополните:**

17. Назовите разновидности оскорбительного поведения.....

18. Назовите виды стереотипов восприятия.....

19. Копинг-стратегия – это.....

**Установите соответствие:**

**20. Соотнесите характеристики позициям:**

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. Говорит уверенно, ясно, четко, без эмоций, нейтрально; частое изменение выражения лица в соответствии с ситуацией.  | А. родитель; |
| 2. Поведение может быть либо свободным (спонтанное, игривое; выражение лица хитрое, лукавое; речь громкая, быстрая), либо приспособляющееся (осторожное, боязливое, покорное).   | Б. взрослый; |
| 3. Поведение может быть либо критическое (оценивающее, ироническое, порицающее; речь твердая, саркастическая; выражение лица отчужденное), либо заботливое (ободряющее, озабоченное, сочувствующее; речь успокаивающая). | В. ребенок   |

**21. Соотнесите типы и виды конфликтных действий:**

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1 по направленности      | А. наступательные, оборонительные, нейтральные; |
| 2. по степени активности | Б. партнёр, я, третье лицо;                     |
| 3. по характеру действий | В. активные, пассивные, иницирующие, ответные.  |

## Б) Контрольная работа

### Контрольная работа № 1

Дисциплина, специальность: ОГСЭ.05. Психология общения, 31.02.01 Лечебное дело.

Инструкция: Прочитайте внимательно содержание ситуаций и выполните задание.

*Критерии оценки:*

- 5 «отлично»**      Обучающийся
- относит аргументы к тезисам;
  - сопоставляет объекты по заданным критериям и делает вывод о сходствах и различиях;
  - структурирует признаки объектов (явлений) по заданным основаниям;
  - вычленяет главные и второстепенные признаки или характеристики;
  - объясняет, детализируя или обобщая (на примере известной последовательности);
  - перебирает алгоритмы из числа известных (опробованных на своем опыте) и выбирает подходящий;
  - приводит объяснение с изменением формы представления.
- 4 «хорошо»**      Обучающийся
- относит аргументы к тезисам;
  - сопоставляет объекты по заданным критериям и делает вывод о сходствах и различиях;
  - структурирует признаки объектов (явлений) по заданным основаниям;
  - допускают отдельные погрешности и неточности при:  
вычленении главных и второстепенных признаков или характеристик;  
объяснении и обобщении (на примере известной последовательности);  
выборе подходящего алгоритма из числа известных (опробованных на своем опыте).
- 3 «удовлетворительно»**      Обучающийся
- обнаруживает пробелы в знаниях основного программного материала;
  - способен применять знание теории к решению поставленной задачи;
  - затрудняется в вычленении главных и второстепенных признаков или характеристик;
  - затрудняется в объяснении и обобщении (на примере известной последовательности);
  - затрудняется в выборе подходящего алгоритма из числа известных (опробованных на своем опыте).
- 2 «неудовлетворительно»**      Обучающийся
- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
  - допускают принципиальные ошибки при:

вычленении главных и второстепенных признаков или характеристик;  
объяснении и обобщении (на примере известной последовательности);  
выборе подходящего алгоритма из числа известных (опробованных на своем опыте).

### **Примеры:**

#### **Ситуация № 1.**

Перед Вами измученная женщина. Ее интересует вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

**О чем необходимо поговорить с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?**

#### **Ситуация № 2.**

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

- 1. В приведенном выше фрагменте найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**
- 2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**
- 3. Определите основные этапы работы над проблемой.**

### **В) Дифференцированный зачет**

*Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету  
по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения*

#### **Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету.**

1. Понятие, виды и уровни и функции общения.
2. Характеристика коммуникативной стороны общения.
3. Характеристика перцептивной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Барьеры общения: способы преодоления.
6. Роли и ролевые ожидания в общении.
7. Техники и приемы эффективного общения.
8. Правила слушания.
9. Понятие, виды делового общения.
10. Правила ведения деловой беседы, убеждения.
11. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника.
12. Этические принципы и гигиена общения медработника. Врачебная тайна
13. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.
14. Понятие, виды и функции конфликта.
15. Составляющие конфликта.

16. Динамика межличностного конфликта и его последствия.
17. Особенности производственных конфликтов.
18. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
19. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
20. Типы коммуникации в медицинских организациях.
21. Понятие группы, команды
22. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.
23. Роли в группе.
24. Лидерство, статус, самореализация в команде.
25. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
26. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.
27. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.
28. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп.
29. Феномен личностного влияния.
30. Эффект плацебо

### **Критерии оценки**

**Оценка «5» (отлично)** – ответ полный, правильный и самостоятельный; материал изложен в определенной логической последовательности.

**Оценка «4» (хорошо)** – ответ полный, правильный и самостоятельный; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две, три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.

**Оценка «3» (удовлетворительно)** – ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или ответ неполный, несвязный, или неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя.

**Оценка «2» («неудовлетворительно»)** – при ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые студент не может исправить при наводящих вопросах преподавателя.

**5. Лист внесения изменений  
по дисциплине «Психология общения»**

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись
1	Протокол заседания ПЦК № 1 от «31» августа 2019 г.	30.08.2019г.	Актуализация частей а, б, в, г пункта 3.2 рабочей программы	Кудыбина Н.Г.	
2	Протокол заседания ПЦК № 1 от «31» августа 2020 г.	30.08.2020г.	Актуализация частей в и г пункта 3.2 рабочей программы	Кудыбина Н.Г.	

## Содержание изменений:

Для 2019/2020 учебного года

### а) Основные источники:

Электронные ресурсы:

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433403> (дата обращения: 30.08.2019).
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430170> (дата обращения: 30.08.2019).

### б) Дополнительные источники:

1. Дорошенко Г. В. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ФОРУМ, 2008. - 160 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 154-156. - ISBN 978-5-91134-041-4
2. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. - Москва: Академия, 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 251. - ISBN 978-5-7695-6755-1
3. Лукацкий М.А. Психология: учебник для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 664 с.: ил. - (Психологический компендиум врача). - Библиогр.: с. 644. - ISBN 978-5-9704-1433-0
4. Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей. - 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 480 с.: ил. - Библиогр.: с. 467. - ISBN 978-5-9704-2374-5
5. Петрова Н. Н. Психология для медицинских специальностей: учебник. - 4-е изд., стер. - Москва: Академия, 2008. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 314-316. - ISBN 978-5-7695-5248
6. Спринц А. М. Медицинская психология с элементами общей психологии: учебник для средних медицинских учебных заведений. - 2-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург: СпецЛит, 2009. - 447 с.: ил. - Библиогр.: с. 426. - ISBN 978-5-299-00360-4

### в) Программное обеспечение

2019/2020 учебный год

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	19.12.2018
Антиплагиат. Вуз.*	Договор №1180/22/ЕП(У)20-ВБ	10.02.2020
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-

Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

\* отечественное производство

**г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

**2019/2020 учебный год**

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
<b>Профессиональные базы данных</b>		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» <a href="https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/">https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/</a>	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a> Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	Договор № 3756/53/ЕП (У) 18 от 11.01.2019	11.01.2019-10.01.2020
	Договор № 71/ЕП (У) 1 от 25.12.2019	01.01.2020-31.12.2020
Электронная база данных «Издательство Лань» <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> *	Договор № 52/ ЕП (У) 18 от 11.01.2019	10.01.2020
	Договор № 72/ЕП (У)19 от 25.12.2019	10.01.2021
База данных электронной библиотечной системы «Электронная библиотека технического ВУЗа» <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> * «Медицина. Здравоохранение ВО»	Договор №153СЛ/03-2019 от 25.06.2019	31.12.2019
	Договор № 197СЛ/11-2019/70/ЕП/(У)19 от 24.12.2019	01.01.2020-31.12.2020
Национальная электронная библиотека (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина <a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a>	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science <a href="https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search">https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search</a> <a href="https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic">https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic</a>	регистрация (территория вуза)	2022

База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/">http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/</a>	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	в открытом доступе	-
<b>Информационные справочные системы</b>		
Университетская информационная система «РОССИЯ» <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации <a href="https://data.gov.ru">https://data.gov.ru</a>	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) <a href="http://www.consultant.ru/edu/">www.consultant.ru/edu/</a>	в открытом доступе	-

\*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов.

### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### в) Программное обеспечение

2020/2021 учебный год

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c- 84bb13374212	19.12.2018
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License*	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1С1С-200914-092322-497-674	11.09.2020
АВВУУ FineReader PDF 15Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.2020
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
Adobe План CreativeCloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство	Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A	13.10.2020
Substance Education	Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ	16.11.2020

Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(у)20-ВБ	04.06.2020
Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

\* отечественное производство

#### г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

2020/2021 учебный год

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
<b>Профессиональные базы данных</b>		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» <a href="https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/">https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/</a>	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) <a href="http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/">http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/</a>	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a> Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020-31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a> **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная база данных «Издательство Лань» <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> *	Договор № 37/ЕП(У)21 от 17.03.2021	11.01.2022
Электронная база данных «Издательство Лань» <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> *	Договор № 72/ЕП (У)19 от 25.12.2019	10.01.2021
База данных электронной библиотечной системы «Электронная библиотека технического ВУЗа» <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> * «Медицина. Здравоохранение ВО/(ВПО)»	Договор № 197СЛ/11-2019/70/ЕП(У)19 от 24.12.2019	01.01.2020-31.12.2020
	Договор № 256СЛ/11-2020 от 17.03.2021	01.01.2021-31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) <a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина <a href="https://www.prlib.ru/">https://www.prlib.ru/</a>	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ	регистрация (территория вуза)	2022

(Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science <a href="https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search">https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search</a> <a href="https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic">https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic</a>		
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/">http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/</a>	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» <a href="https://нэб.рф">https://нэб.рф</a>	в открытом доступе	-
<b>Информационные справочные системы</b>		
Университетская информационная система «РОССИЯ» <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a>	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации <a href="https://data.gov.ru">https://data.gov.ru</a>	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) <a href="http://www.consultant.ru/edu/">www.consultant.ru/edu/</a>	в открытом доступе	-

\*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов.

\*\*версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».