

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

Производственный менеджмент

Учебный модуль по направлению подготовки бакалавров
23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
профиль подготовки – «Автомобили и автомобильное хозяйство»

Фонд оценочных средств

Принято на заседании
Учёного совета ИЭУ
«17» мая 2017 г.
Протокол № 5

Заместитель директора,
канд. экон. наук, доцент
 Кудряшова Т. В.

Разработал
доцент кафедры,
канд. экон. наук
 Сучков А. В.
«1» мая 2017 г.

Принято на заседании кафедры
«17» мая 2017 г.

Протокол № 9
заведующий кафедрой,
докт. техн. наук, профессор

 Бондаренко Е. А.
«17» мая 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю «Производственный менеджмент»
для направления подготовки 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль подготовки – «Автомобили и автомобильное хозяйство»

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Раздел 1 - Цели, объект изучения и методика дисциплины ПМ	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1
2	Раздел 2 - Методы менеджмента	ОК-3	коллоквиум	1
			доклад	4
3	Раздел 3 - Построение организации	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1
			коллоквиум	1
4	Раздел 4 - Коммуникации, групповая динамика и руководство в менеджменте на АТ	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1
			коллоквиум	1
5	Раздел 5 - Управление персоналом	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1
6	Раздел 6 - Организационно-правовые основы деятельности АТП	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1
			коллоквиум	1
7	Раздел 7 - Организация и классификация плановой работы в АТП	ДПК-4	собеседование	1
			расчетно-графические задания	25
8	Раздел 8 - Учет в АТП	ОК-3 ДПК-4	расчетно-графическое задание	25
			коллоквиум	1
9	Раздел 9 - Анализ финансовой и хозяйственной деятельности АТП	ОК-3 ДПК-4	коллоквиум	1
10	Раздел 10 - Маркетинг как основа менеджмента в	ОК-3 ДПК-4	собеседование	1

	АТП		коллоквиум	1
11	Раздел 11 - Основы организации заработной платы в АТП	ОК-3 ДПК-4	коллоквиум	1
12	Раздел 12 - Обработка и хранение технико-экономической информации в АТП	ОК-3 ДПК-4	коллоквиум	1
13	Раздел 13 - Организация погрузочно-разгрузочных работ	ОК-3	коллоквиум	1
14	Раздел 14 - Качество транспортных услуг	ОК-3	коллоквиум	1
15	Курсовая работа			25
16	Экзамен			22

Приложения:

- А - Характеристика оценочного средства *Коллоквиум*
- Б - Характеристика оценочного средства *Собеседование.*
- В – Характеристика оценочного средства *Доклад*
- Г- Характеристика оценочного средства *Курсовая работа*
- Д - Характеристика оценочного средства *Экзамен*

Приложение А

Характеристика оценочного средства *Коллоквиум*

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися или письменной работы по одному из вопросов, вынесенных на коллоквиум. По существу коллоквиум – экзамен в миниатюре, и значит, при оценке ответа на коллоквиуме могут быть использованы те же критерии, что и для экзамена.

Любое оценивание, проводимое в форме устного опроса, позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки. Устный опрос обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя в процессе непосредственного контакта, создавая условия для его неформального общения со студентом.

Важные воспитательные аспекты устного опроса:

- нравственный (честная сдача экзамена),
 - дисциплинирующий (систематизация материала при ответе),
 - дидактический (лучшее запоминание материала при интеллектуальной концентрации),
 - эмоциональный (радость от успешного прохождения собеседования) и др.
- Устный опрос выполняет и обучающую функцию: выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту или экзамену. Устный вопрос обладает также мотивирующей функцией: правильно организованные собеседование, коллоквиум, зачёт и экзамен могут стимулировать учебную и научную деятельность студента

Приложение Б

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков бакалавров по материалу, освоенному в результате изучения лекционного материала, выполнения практических работ и самостоятельной работы студента. В рамках освоения учебного модуля «Производственный менеджмент» собеседование рекомендуется проводить после завершения изучения каждой темы учебного модуля.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Данный вид оценочного средства используется параллельно с оценкой доклада и ответом на возможные вопросы по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	Определяется преподавателем
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации обучения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания темы учебного модуля, без пробелов; недостаточная сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации обучения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близком к минимальному); низкий уровень мотивации обучения

Тематика собеседований:

- 1 Сравнительный анализ методов менеджмента в АТП.
- 2 Схема систематизации функций менеджмента – состав, значение, взаимосвязь.
- 3 Сравнительный анализ процессов коммуникации и выработки решений.
- 4 Типы, причины и профилактика конфликтов в организации.
- 5 Требования к составлению и оформлению договоров в АТП.
- 6 Бизнес-план – начало предприятия.
7. Метод двойной записи – основа бухгалтерского учета.
8. Маркетинг – основа менеджмента.
9. Качество транспортных услуг.

Приложение В

Характеристика оценочного средства *Доклад*

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности компетенций при освоении дисциплины «Производственный менеджмент».

Оценочное средство в виде подготовки доклада с последующей презентацией используется при проведении практического занятия по всем учебному модуля. Бакалаврам после проведения аудиторных занятий и дополнительной самостоятельной работы предлагается проанализировать информацию и подготовить доклад.

Доклад состоит из устного сообщения на 15 -20 минут по изучаемой теме учебного модуля.

Параметры оценочного средства:

Предел длительности контроля	20 минут
Предлагаемое количество тем	4
Последовательность выборки тем	Согласно рабочей программе
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил оригинальность и креативность при подготовке презентации; Показал высокий уровень культуры мышления, способность к умозаключениям и логике; Обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; Проанализировал тему с активным использованием фактологического материала; Сформулировал конкретные выводы
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Проявил некоторую оригинальность при подготовке презентации; Проявил отчасти культуру мышления, способность к логическому изложению информации; Обобщил информацию; Проявил способность к анализу темы с использованием фактологического материала; Сформулировал некоторые выводы
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Докладу, если	Не проявил оригинальности при подготовке презентации; Отчасти продемонстрировал культуру мышления; Обобщил некоторым образом информацию; Допустил неточности в анализе темы с использованием фактологического материала; Не сформулировал конкретные выводы

Тематика докладов:

- 1 Техническое перевооружение АТП.
- 2 Реконструкция АТП.
- 3 Расширение действующего АТП.
- 4 Создание нового АТП.

Приложение Г

Характеристика оценочного средства *Курсовая работа*

Курсовая работа является важным средством обучения и оценивания образовательных результатов. Выполнение курсовой работы требует не только знаний, но и многих умений, являющихся компонентами как профессиональных, так и общекультурных компетенций (самоорганизации, умений работать с информацией (в том числе, когнитивных умений анализировать, обобщать, синтезировать новую информацию), работать сообща, оценивать, рефлексировать).

Критерии оценки содержания и результатов курсовой работы могут различаться в зависимости от ее характера:

- реферативно-теоретические работы – на основе сравнительного анализа изученной литературы рассматриваются теоретические аспекты по теме, история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, анализ подходов к решению проблемы с позиции различных теорий и т.д.;

- практические работы – кроме обоснований решения проблемы в теоретической части необходимо привести данные, иллюстрацию практической реализации теоретических положений на практике (проектные, методические, дидактические и иные разработки);

- опытно-экспериментальные работы – предполагается проведение эксперимента и обязательный анализ результатов, их интерпретации, рекомендации по практическому применению.

В общем случае оценивание курсовой работы складывается из трех составных частей:

- 1) оценка процесса выполнения задания, осуществляемая по контрольным точкам, распределенным по времени выполнения курсовой работы (четыре контрольные точки или еженедельно), проводится по критериям:

- умение самоорганизации, в том числе, систематичность работы в соответствии с планом,

- самостоятельность,
- активность интеллектуальной деятельности,
- творческий подход к выполнению поставленных задач,
- умение работать с информацией,

- 2) оценка полученного результата (представленного в пояснительной записке):

- конкретность и ясность формулировки цели и задач работы, их соответствие заданию;

- обоснованность выбора источников (полнота для раскрытия темы, наличие новейших работ – журнальных публикаций, материалов сборников научных трудов и т.п.);

- глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений;
- соответствие содержания выводов заявленным в работе целям и задачам;
- наличие элементов новизны теоретического или практического характера;
- практическая значимость;
- оформление работы (стиль изложения, логичность, грамотность, наглядность представления информации – графики, диаграммы, схемы, рисунки, соответствие стандартам по оформлению текстовых и графических документов);

- 3) оценки выступления на защите курсовой работы, процедура которой имитирует процесс профессиональной экспертизы:

- уровень владения исследуемой темой (владение терминологией, ориентация в материале, понимание закономерностей, взаимосвязей и т.д.);
- аргументированность, четкость, полнота ответов на вопросы;
- культура выступления (свободное выступление, чтение с листа, стиль подачи материала и т.д.).

Параметры оценочного средства (пример)

Предел длительности контроля	Еженедельные консультации, 3 контрольные точки (КТ) в семестре, 4 КТ - защита
1. Оценка процесса выполнения работы	маx 10 баллов
2. Оценка полученного результата: формулировка цели и задач проекта, их соответствие теме; глубина/полнота/обоснованность раскрытия проблемы и ее решений; соответствие содержания выводов заявленным в проекте целям и задачам; оформление работы	маx 25 баллов
3. Защита работы	маx 15 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих):	
«5», если	(125 – 150) баллов
«4», если	(95 – 124) баллов
«3», если	(75 – 94) баллов

Приложение Д

Характеристика оценочного средства *Экзамен*

Экзамен – процедура, проводимая по установленным правилам для оценки чьих-либо знаний, умений, компетенций по какому-либо учебному предмету, модулю и т.д.

Экзамен предполагает выдачу списка вопросов, выносимых на экзамен, заранее (в самом начале обучения или в конце обучения перед сессией). Экзамен включает, как правило, две части: теоретическую (вопросы) и практическую (задачи). Для подготовки к ответу на вопросы и задания билета, который студент вытаскивает случайным образом, отводится время в пределах 30 минут. После ответа на теоретические вопросы билета, как правило, ему преподаватель задает дополнительные вопросы. Компетентностный подход ориентирует на то, чтобы экзамен обязательно включал деятельностный компонент в виде задачи/ситуации для решения.

Распределение вопросов и заданий по билетам находится в закрытом для студентов доступе.

В условиях балльно-рейтинговой системы балльный вес экзамена составляет только часть в общей сумме баллов; в НовГУ на экзамен отводится 50 баллов.

Параметры оценочного средства по модулю «Производственный менеджмент»

<i>1 Оценка выполнения практического задания</i>	Max 25 баллов
<i>2 Оценка собеседования по теоретической части</i>	Max 25 баллов
Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих)	
«5» (45-50) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - показывает глубокое и полное категорий и концепций, необходимых для изучения проблем производственного менеджмента (т.е. знание основного содержания учебного элемента (модуля)); - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий; - владеет навыками использования их в сфере профессиональной деятельности в поликультурной среде; - демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«4» (35 – 44) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - демонстрирует знание проблем и процессов, но допускает неточности в их объяснении; - способен оценивать некоторые проблемы и процессы производственного менеджмента; - демонстрирует некоторые навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности; - демонстрирует понимание приобретенных знаний и умений для будущей профессиональной деятельности;
«3» (25 – 34) баллов	В соответствии с паспортом компетенции - имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения проблем производственного менеджмента; - испытывает сложности при выборе методов объяснения их; - может с трудом показать навыки использования социально-экономического знания в будущей профессиональной деятельности;

Основные критерии устной части экзамена могут быть детализированы, при использовании различных форм проведения экзамена критерии могут быть пересмотрены, дополнены, конкретизированы с учетом специфики учебного материала и формируемых компетенций.

Основные критерии оценки устного экзамена по модулю «Производственный менеджмент»

Критерии	Шкала оценивания		
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса,	Владеет терминологией, делая ошибки; при неверном употреблении сам может их исправить	Редко использует при ответе термины, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы
Глубина и полнота знания теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора
Умение проиллюстрировать теоретический материал примерами	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные
Дискурсивные умения (если включены в результаты обучения)	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.

вопросы к экзамену по учебному модулю «Производственный менеджмент»

для направления подготовки 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль подготовки – «Автомобили и автомобильное хозяйство»

1. Организационные формы предпринимательства.
2. Права и обязанности предпринимателя.
3. Правовые основы автоперевозок.
4. Организационно-правовые основы деятельности АТП.
5. Основные требования к оформлению договоров.
6. Понятие организации как процесса.
7. Производственный процесс в АТП.
8. Анализ финансовой и хозяйственной деятельности АТП
9. Организация и классификация плановой работы в АТП.
10. Методы анализа финансовой и хозяйственной деятельности.
11. Бизнес-план - начало планирования предприятия.

12. Оперативный анализ в АТП.
13. Методы экономической оценки инженерных решений.
14. Экономическая эффективность производственных решений.
15. Тарифы на автоперевозки и их применение.
16. Метод сетевого планирования и управления.
17. Методы решения транспортной задачи.
18. Исследование рынка транспортных услуг.
19. Методы стимулирования сбыта транспортных услуг.
20. Организация погрузочно-разгрузочных работ.
21. Организация работы погрузочно-разгрузочных пунктов, складов.
22. Организация работы ремонтной службы АТП.
23. Транспортно-технологические графики и схемы доставки грузов.
24. Организация транспортно-экспедиционного обслуживания.
25. Учет в АТП.
26. Задачи бухгалтерского учета в АТП.
27. Принципы бухгалтерского учета.
28. Основные требования к оформлению первичных бухгалтерских документов.
29. Счета бухгалтерского учета.
30. Нормирование элементов производственного процесса.
31. Вероятностный метод нормирования.
32. Основы организации заработной платы в АТП.
33. Организация заработной платы водителей.
34. Организация заработной платы ремонтных рабочих, АУП.
35. Обработка и хранение технико-экономической информации в АТП.
36. Формирование и использование баз данных в АТП.
37. Организационная структура управления АТП.
38. Проектирование состава подразделений АТП.
39. Функции управления производственным процессом АТП.
40. Методы управления персоналом.
41. Кадровое хозяйство АТП.
42. Управление производительностью труда.