

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики, управления и права
Кафедра гражданского права и процесса



В.А. Трифонов

(подпись)

«26»

06

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины (модуля)

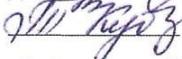
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

*по направлению подготовки (специальности)
40.03.01 Юриспруденция*

направленность (профиль) Юрист общей практики

СОГЛАСОВАНО

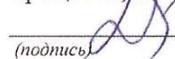
Начальник отдела обеспечения
деятельности ИЭУП

 Т.В. Кудряшова

«26» 06 2020 г.

Разработал

Доцент кафедры гражданского права и
процесса, к.и.н.

 Т.Н. Дорошенко

(подпись)

«25» 06 2020 г.

Заведующий выпускающей
Кафедрой ГПД

 В.Ф. Прокофьев

(подпись)

«26» 06 2020 г.

Принято на заседании кафедры

Протокол № 10 от «26» 06 2020 г.

Заведующий кафедрой

 М.С. Трофимова

(подпись)

«26» 06 2020 г.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики, управления и права
Кафедра гражданского права и процесса



В.А. Трифонов

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины (модуля)

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

по направлению подготовки (специальности)
40.03.01 Юриспруденция

направленность (профиль) Юрист общей практики

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела обеспечения
деятельности ИЭУП
Т.В. Кудряшова

(подпись)

« » _____ 2020 г.

Разработал
Заведующий кафедрой гражданского
права и процесса, к.ю.н., доцент
М.С. Трофимова

(подпись)

«26» 06 _____ 2020 г.

Заведующий выпускающей
Кафедрой ГПД

В.Ф. Прокофьев

(подпись)

«26» 06 _____ 2020 г.

Принято на заседании кафедры
Протокол № 10 от «26» 06 2020 г.
Заведующий кафедрой

(подпись)

М.С. Трофимова
«26» 06 _____ 2020 г.

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Цель освоения учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»: формирование компетентности студентов - будущих юристов в правоприменительной деятельности через изучение общих вопросов юридической конфликтологии и правового регулирования альтернативных способов урегулирования споров, и осуществление отдельных альтернативных процедур; умение квалифицировать конфликтные ситуации и применять к ним различные способы разрешения конфликтов, в том числе с помощью альтернативных способов; выработка у студентов навыков толкования норм законодательства об альтернативных способах урегулирования споров и применения его в практических ситуациях, способствование становлению практических юридических навыков.

В рамках изучения учебной дисциплины осуществляется подготовка студентов к правоприменительной профессиональной деятельности и выполнению следующих профессиональных **задач**:

- сформировать у студентов систему теоретических и практических знаний в области конфликтологии;

- актуализировать способности студентов использовать теоретические знания в области практических методов переговорных процессов при решении конкретных конфликтных ситуаций;

- выработать у студентов умения применять альтернативные стратегии управления конфликтами для совершения действий, связанных с реализацией правовых норм; - выработать у студентов навыки самостоятельной работы с литературой и нормативно-правовыми актами

- выработать у студентов умения, связанные с реализацией альтернативных способов разрешения споров, юридически грамотно составлять документы, необходимые для перехода к альтернативной процедуре урегулирования спора и закрепления результата примирительной процедуры.

2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ОП

Учебная дисциплина (модуль) относится к вариативной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) 40.03.01 Юриспруденция и направленности (профилю) Юрист общей практики (далее – ОП).

В качестве входных требований выступают сформированные ранее компетенции обучающихся, приобретенные ими в рамках следующих дисциплин (модулей, практик): философия, психология, гражданское право, семейное право.

Освоение учебной дисциплины (модуля) является компетентностным ресурсом для дальнейшего изучения следующих дисциплин (модулей, практик): гражданский процесс, предпринимательское право, арбитражный процесс, учебная практика, производственная практика.

3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Перечень компетенций, которые формируются в процессе освоения учебной дисциплины (модуля):

Общепрофессиональные компетенции:

ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 Способность к саморегуляции и самообразованию

Профессиональные компетенции:

ПК-2 Способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

Результаты освоения учебной дисциплины:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Результаты освоения учебной дисциплины (индикаторы достижения компетенций)</i>		
ОЖ-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает о социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностях представителей тех или иных социальных общностей	Умеет работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия	Владеет в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
ОЖ-7 Способность к самоорганизации и самообразованию	Знает положение профессии юриста в обществе, основные социальнопсихологические требования, предъявляемые к юридическому труду и личности руководителя в системе гражданскоправовых служб и правоохранительных органов, законы конкуренции на рынке юридического труда; теорию и практику профессионального риска	Умеет применять профессионально значимые качества личности юриста в процессе управления, использовать социальнопсихологическое закономерности профессионального общения.	Владеет методикой различных видов профессионального общения и принятия решений в правоохранительной деятельности; методами оценки способностей к юридической деятельности по социальнопсихологическим качествам личности; навыками анализа текущих изменений законодательства.
ПК-2 Способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	Знает специфику теоретического мышления, диалектику цели и средств, методы и формы научного познания (философские, общенаучные, специальные)	Умеет анализировать и обобщать информацию, формулировать цели, соотносить их с потребностями и условиями, выбирать средства, соответствующие целям.	Владеет способностью сочетания теоретического мышления с прагматическим поиском оптимального способа решения проблемы.

4 Структура и содержание учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

4.1 Трудоемкость учебной дисциплины (модуля)

4.1.1 Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) для очной формы обучения:

Части учебной дисциплины (модуля)	Всего	Распределение по семестрам	
		3 семестр	
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	2	2	
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	28	28	
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) (при наличии)	0	0	
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	44	44	
5. Промежуточная аттестация: зачет (АЧ)	зачет	зачет	

4.1.2 Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения:

Части учебной дисциплины (модуля)	Всего	Распределение по семестрам	
		1 семестр	
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	2	2	
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	20	20	
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) (при наличии)	0	0	
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	52	52	
5. Промежуточная аттестация: зачет (АЧ)	зачет	зачет	

4.1.3 Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) для заочной формы обучения:

Части учебной дисциплины (модуля)	Всего	Распределение по семестрам	
		1 семестр	2 семестр
1. Трудоемкость учебной дисциплины (модуля) в зачетных единицах (ЗЕТ)	2	-	2
2. Контактная аудиторная работа в академических часах (АЧ)	8	1	7
3. Курсовая работа/курсовой проект (АЧ) (при наличии)	0	-	0
4. Внеаудиторная СРС в академических часах (АЧ)	64	-	64
5. Промежуточная аттестация: зачет (АЧ)	зачет	-	зачет

4.2 Содержание учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура.

1.1. Юридическая конфликтология как отрасль современного конфликтологического знания.

- 1.2. Предмет исследования в юридической конфликтологии.
- 1.3. Теоретические подходы к исследованию юридических конфликтов.
- 1.4. Причины и факторы юридических конфликтов.
- 1.5. Понятие «юридический конфликт».
- 1.6. Структура юридического конфликта.
- 1.7. Типология юридических конфликтов.
- 1.8. Динамика и стадии протекания юридических конфликтов.
- 1.9. Способы разрешения юридических конфликтов.

Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения

- 2.1. Понятие криминального конфликта.
- 2.2. Объект и субъекты криминального конфликта.
- 2.3. Конфликтное взаимодействие преступника и потерпевшего.
- 2.4. Динамика криминальных конфликтов.
- 2.5. Виды криминальных конфликтов.
- 2.6. Правовые способы разрешения конфликтов в системе государственного управления.
- 2.7. Правовые и этические способы разрешения конфликта интересов системы госслужбы и правовых органов.
- 2.8. Понятие «конфликта интересов» и «личной заинтересованности госслужащего».
- 2.9. Законодательные и этические меры по разрешению конфликта интересов чиновников.
- 2.10. Конфликтный характер взаимоотношений чиновников и населения.
- 2.11. Конфликты при заключении гражданско-правовых сделок.
- 2.12. Методы разрешения гражданско-правовых конфликтов.
- 2.13. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.
- 2.14. Конфликты между руководителем и подчиненными. Их объективные и субъективные основы.

Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров.

- 3.1. Причины появления альтернативных способов разрешения споров.
- 3.2. Ситуация с традиционными методами разрешения споров: загруженность судов; удорожание судебных процессов; неблагоприятные воздействия на атмосферу делового и межличностного сотрудничества.
- 3.3. История развития альтернативных средств разрешения споров.
- 3.4. Развитие альтернативных способов разрешения споров в США и Европе в XX веке. Предпосылки, процедуры, развитие программ по альтернативному разрешению споров в судах. Рекомендации Совета Европы, Европейского Союза, рекомендации ЮНСИТРАЛ.
- 3.5. Место примирительных процедур в системе защиты прав и интересов гражданских прав.
- 3.6. Основные способы альтернативного разрешения правовых споров - общая характеристика.
- 3.7. Состязательные, консенсуальные, смешанные способы разрешения правовых споров в системе гражданской юрисдикции.
- 3.8. Система несудебных форм разрешения споров в России.
- 3.9. Возникновение примирительных процедур. Причины и предпосылки, обусловившие появления и развития альтернативных средств разрешения споров.

Классификация альтернативных средств. Преимущества и недостатки примирительных процедур.

3.10. Источники альтернативного разрешения споров: ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации», ФЗ Основы законодательства о нотариате РФ, Налоговый Кодекс РФ (часть 1), Трудовой кодекс РФ, Гражданский процессуальный кодекс РФ, Арбитражный процессуальный кодекс РФ, Закон «О защите прав потребителей». Сфера их действия и соотношение с Гражданским кодексом РФ.

3.11. Цели и задачи примирительных процедур в современной России. Становление и развитие новых форм разрешения правовых конфликтов. Задачи органов правосудия по внедрению примирительных процедур.

3.12. Преимущества альтернативных способов разрешения споров.

3.13. Недостатки альтернативных способов разрешения споров.

Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров.

4.1. Понятие и правовая природа переговоров.

4.2. Основные виды переговоров.

4.3. Роль тактики, индивидуального стиля и манеры ведения переговоров.

4.4. Принципы переговорного процесса.

4.5. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество.

4.6. Стратегия переговоров.

4.7. Стадии (этапы) переговоров.

4.8. Типы совместных решений участников переговоров.

4.9. Использование информационных и коммуникационных технологий.

Автоматизированные переговоры как процедура разрешения разногласий.

Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

5.1. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

5.2. Понятие медиации.

5.3. Посредничество и медиация.

5.4. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".

5.5. Основные принципы медиации.

5.6. Различные подходы в медиации.

5.7. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

5.8. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

5.9. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.

5.10. Выбор медиатора.

5.11. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.

5.12. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.

5.13. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.

5.14. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.

5.15. Профессиональная этика медиаторов.

5.16. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

5.17. Правила проведения процедуры медиации.

- 5.18. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
 5.19. Формулирование договоренности/соглашения.
 5.20. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения.
 5.21. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
 5.22. Критерии оценки результата процедуры медиации.

4.3. Трудоемкость разделов учебной дисциплины (модуля) и контактной работы «Конфликтология» (очная форма)

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС			
		ЛЕК	ПЗ	ЛР				
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура.	2	4	0	1	9	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации	
2	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения	1	4	0	1	9	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации	
3	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров.	1	4	0	0	8	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, контрольный опрос	
4	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров.	1	4	0	1	9	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, подготовка документа, контрольный опрос	
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	2	5	0	1	9	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, подготовка документа, контрольный опрос	
	Промежуточная аттестация						зачет	
	ИТОГО	7	21	0	4	44		

Трудоемкость разделов учебной дисциплины (модуля) и контактной работы «Конфликтология» (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕК	ПЗ	ЛР			
1.	Тема 1. Юридическая	2	2	0	0	12	домашнее задание,

	конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура.						устный ответ, анализ ситуации
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения	2	2	0	0	10	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров.	2	2	0	0	10	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, контрольный опрос
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров.	2	2	0	0	10	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, подготовка документа, контрольный опрос
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	2	2	0	0	10	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, подготовка документа, контрольный опрос
	Промежуточная аттестация						зачет
	ИТОГО	10	10	0	0	52	

Трудоемкость разделов учебной дисциплины (модуля) и контактной работы «Конфликтология» (заочная форма)

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)				Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная			В т.ч. СРС		
		ЛЕК	ПЗ	ЛР			
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура.	2	1	0	0	14	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения	1	0	0	0	12	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров.	1	0	0	0	12	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, контрольный опрос
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров.	1	0	0	0	12	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации,

							подготовка документа, контрольный опрос
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	1	1	0	0	14	домашнее задание, устный ответ, анализ ситуации, подготовка документа, контрольный опрос
	Промежуточная аттестация						зачет
	ИТОГО	6	2	0	0	64	

4.4 Лабораторные работы и курсовые работы/курсовые проекты

4.4.1 Примерные темы лабораторных работ: учебным планом не предусмотрены.

4.4.2 Примерные темы курсовых работ/проектов: учебным планом не предусмотрены.

5 Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология» (очная форма)

№	Тема: лекционных занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (информационная лекция)	2
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (информационная лекция)	1
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (информационная лекция)	1
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров (проблемная лекция)	1
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемная лекция)	2
	ИТОГО	7

№	Темы практических занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	4
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	4
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, контрольный опрос).	4
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров ((проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа).	4
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа, контрольный опрос).	5
	ИТОГО	21

**Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины
(модуля) «Конфликтология» (очно-заочная форма)**

<i>№</i>	<i>Темы лекционных занятий (форма проведения)</i>	<i>Трудоемкость в АЧ</i>
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (информационная лекция)	2
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (информационная лекция)	2
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (информационная лекция)	2
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров (проблемная лекция)	2
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемная лекция)	2
	ИТОГО	10

<i>№</i>	<i>Темы практических занятий (форма проведения)</i>	<i>Трудоемкость в АЧ</i>
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	2
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	2
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, контрольный опрос).	2
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров ((проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа).	2
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа, контрольный опрос).	2
	ИТОГО	10

**Методические рекомендации по организации освоения учебной дисциплины
(модуля) «Конфликтология» (заочная форма)**

<i>№</i>	<i>Темы лекционных занятий (форма проведения)</i>	<i>Трудоемкость в АЧ</i>
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (информационная лекция)	2
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (информационная лекция)	1
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (информационная лекция)	1
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров (проблемная лекция)	1
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемная лекция)	1

	ИТОГО	6
№	Темы практических занятий (форма проведения)	Трудоемкость в АЧ
1.	Тема 1. Юридическая конфликтология как наука: объект и предмет исследования. Юридические конфликты: содержание, субъекты и структура (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	1
2.	Тема 2. Отраслевые конфликты: способы разрешения (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания).	0
3.	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, контрольный опрос).	0
4.	Тема 4. Претензионный порядок урегулирования гражданских споров ((проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа).	0
5.	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров (проблемный семинар, анализ ситуации, анализ домашнего задания, подготовка документа, контрольный опрос).	1
	ИТОГО	2

6 Фонд оценочных средств учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»
Фонд оценочных средств представлен в Приложении А.

7 Условия освоения учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

7.1 Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

Учебно-методического обеспечение учебной дисциплины (модуля) представлено в Приложении Б.

7.2 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»

№	Требование к материально-техническому обеспечению	Наличие материально-технического оборудования и программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска)
		компьютерный класс с выходом в Интернет, в том числе для проведения практических занятий по информационным технологиям в профессиональной деятельности
	Учебный зал судебных заседаний	помещения для самостоятельной работы (компьютер, выход в Интернет)
		Набор мебели «Зал судебных заседаний»: стол судьи, стол для представителей обвинения и защиты, стол секретаря судебного заседания, ограждения, символика, кафедра. Учебная мебель (столы, стулья, доска).
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска
3.	Программное обеспечение	

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c- 84bb13374212	19.12.2018
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License *	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1С1С-200914-092322-497-674	11.09.2020
ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.2020
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
Adobe План Creative Cloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство	Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A	13.10.2020
Substance Education	Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ	16.11.2020
Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(У)20-ВБ	04.06.2020
Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

Приложение А
(обязательное)

**Фонд оценочных средств
учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»**

1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств состоит из двух частей:

а) открытая часть - общая информация об оценочных средствах (название оценочных средств, проверяемые компетенции, баллы, количество вариантов заданий, методические рекомендации для применения оценочных средств и пр.), которая представлена в данном документе, а также те вопросы и задания, которые могут быть доступны для обучающегося;

б) закрытая часть - фонд вопросов и заданий, которая не может быть заранее доступна для обучающихся (экзаменационные билеты, вопросы к контрольной работе и пр.) и которая хранится на кафедре.

2 Перечень оценочных средств текущего контроля и форм промежуточной аттестации

№	Оценочные средства для текущего контроля	Разделы (темы) учебной дисциплины	Баллы	Проверяемые компетенции
1.	Домашнее задание	Все разделы	5x4б. (20б.)	ОК-6 ОК-7 ПК-2
2.	Устный ответ	Все разделы	5x2б. (10б.)	ОК-6 ОК-7 ПК-2
3.	Анализ ситуации	Все разделы	5x4б. (20б.)	ОК-6 ОК-7 ПК-2
4.	Подготовка документа	Претензионный порядок урегулирования гражданских споров Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2x10б. (10б.)	ОК-6 ОК-7 ПК-2
5.	Контрольный опрос	Тема 3. Понятие и основные черты альтернативных средств разрешения споров Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2x20б. (40б.)	ОК-6 ОК-7 ПК-2
<i>Промежуточная аттестация</i>				
	Зачет			
	ИТОГО		100	

3 Рекомендации к использованию оценочных средств

1) ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Данное оценочное средство направлено на самостоятельное разрешение правовой ситуации, и предназначено для того, чтобы научить студентов понимать смысл процессуального законодательства и применять знания конфликтологии и нормы об альтернативных способах разрешения споров к конкретным жизненным ситуациям. Такие

ситуации излагаются в домашних задачах-казусах, некоторые из которых имеют в своей основе рассмотренные конфликтологические ситуации, судебные или спорные правоотношения, в которых есть возможность применить знания конфликтологии и нормы об альтернативных способах разрешения споров. Непременным условием правильного решения казусов является умение поставить к основному вопросу четко сформулированные дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на поставленные дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод. Решение казусов должно быть полным и развернутым. В решении должен быть виден ход рассуждений студента:

1) Анализ конфликтной ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела;

2) Оценка конфликтной ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего процессуального законодательства и перспектив мирного урегулирования конфликта, квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.

3) Четко сделанные выводы, в том числе о правильности реализации прав участников конфликта. Юридическая квалификация фактов и отношений должна основываться на нормах права. Рассуждения и выводы должны обосноваться ссылками на конкретные правовые нормы. При этом указываются абзацы, части, пункты, статьи нормативного акта. Текст этих норм необходимо в соответствующей части процитировать. Однако решение не должно состоять лишь из дословного изложения или пересказа текста статей нормативных актов.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие ответа способам и приемам конфликтологии и законодательству об альтернативных способах разрешения споров	3	1
Правильность разрешения казуса		
Конкретность и однозначность ответа (использование альтернативного решения при возможности)		
Учет сложившейся конфликтологической, медиативной, судебной практики, позиций Верховного Суда при разрешении ситуации		
Учет потребностей сторон при разрешении конфликта		

Примерное домашнее задание:

Задача 1. Брокеры заключили на фондовой бирже сделку между их клиентами на продажу пакета акций. Впоследствии продавец по оформляющему биржевую сделку контракту нарушил свои обязательства, отказавшись передать акции по обусловленной в договоре цене. Покупатель обратился в арбитражную комиссию биржи о взыскании штрафных санкций за неисполнение договора. В соответствии с контрактом все споры, связанные с его изменением, расторжением или исполнением, подлежали рассмотрению в «установленном законом порядке». Секретарь арбитражной комиссии направил ответчику копии искового заявления и приложенных к нему документов и определил срок для предъявления отзыва на иск. Ответчик представил письменный отзыв на исковое заявление, в котором отрицал нарушение контракта. На телефонный запрос секретаря арбитражной комиссии, согласен ли ответчик на рассмотрение дела арбитражной комиссией, его представитель ответил, что если у истца есть деньги, то пусть судится. *Какое правовое положение имеет арбитражная комиссия по законодательству РФ? Как бы Вы разрешили данное дело? Выявите нарушения в действиях сторон.*

Задача 2. Между ООО «МП Каптаж» (Могилевская область) и Слуцким городским производственным объединением ЖКХ был заключен договор поставки каменного угля в количестве 1000 тонн по цене 57 долларов за 1т., на общую сумму 57 тысяч американских долларов (объем). Пунктом 17.4 договора была установлена имущественная ответственность за нарушение срока оплаты товара в виде пени в размере 1,5% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пунктом 6.2 договора предусматривался порядок расчета белорусскими рублями по курсу Национального банка на день перечисления денежных средств. Часть товара ответчиком была оплачена и на расчетный счет истца поступило 18.062.468 рублей. Ответчик нарушил свои обязательства по оплате в установленный договором срок, а в дальнейшем отказался оплачивать в добровольном порядке как сумму задолженности, так и пеню (отказ от акцента платежного требования № 4). Разрешите правовую ситуацию. Составьте претензию по условию задачи. *Определите, в какой суд необходимо обратиться, при отказе в удовлетворении требований или неполучении ответа на претензию; цену иска; размер госпошлины.*

Задача 3. В связи с возникновением спора из контракта, в котором отсутствовало условие о порядке разрешения споров, один из контрагентов обратился в постоянно действующий арбитражный орган, обычно рассматривающий международные коммерческие споры, например, МКАС при ТПП РФ, с заявлением разрешить возникший спор. Будет ли компетентным этот арбитражный орган рассматривать этот спор? Сторона, предъявившая иск в международный коммерческий арбитраж к своему контрагенту, одновременно обратилась в государственный суд принять решение об обеспечении этого требования, путем наложения ареста на имущество ответчика, который должен действовать до вынесения арбитражного решения. Обязан ли суд рассмотреть это заявление, и может ли ответчик возражать против этого, ссылаясь на наличие арбитражного соглашения, исключающего юрисдикцию государственного суда по возникшему спору? Сторона, получившая уведомление о начале против нее арбитражного разбирательства и о назначении другой стороной арбитра, узнает, что когда-то этот арбитр работал в филиале предприятия, назначившего его арбитром. Каковы могут быть в данном случае действия первой стороны? Во время арбитражного разбирательства возник вопрос, касающийся порядка ведения процесса, который оказался неурегулированным в регламенте арбитражного органа, рассматривавшего спор. Чем в данном случае должен руководствоваться арбитражный суд, решая возникшую проблему? Арбитражное соглашение сторон не содержало условия о том, какими правовыми нормами должен руководствоваться арбитражный суд при рассмотрении спора. Каким образом будет определено применимое право арбитражным судом? Какие обстоятельства будут иметь значение при решении этого вопроса?

2). УСТНЫЙ ОТВЕТ

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>
Логичность ответа, наличие выводов	10
Степень соответствия содержания ответа заявленной теме	
Уровень самостоятельности при подготовке устного ответа	
Интерпретация проблемы	
Наличие и грамотность ссылок на научную литературу, действующее законодательство, сложившуюся судебную практику	

Примерные темы:

1. Какие современные черты альтернативных способов разрешения гражданских споров?
2. Какие исторические этапы возникновения примирительных процедур?

3. Какие основные источники альтернативного разрешения споров?
4. Какие современные преимущества и недостатки примирительных процедур?
5. На решение каких задач направлены примирительные процедуры?
6. Какая судебная практика сложилась в России по примирительным процедурам?
7. Какие особенности проведения переговоров как стадии досудебного урегулирования споров?
8. Можно ли применять примирительные процедуры к трудовым спорам, налоговым и публичным правоотношениям?
9. Назовите этапы претензионного порядка урегулирования гражданских споров.
10. Какая современная роль нотариата в урегулировании конфликтных ситуаций между гражданами?

3). АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Данное оценочное средство направлено на разрешение проблемной ситуации созданной преподавателем, и предназначены в первую очередь для того, чтобы научить студентов понимать смысл конфликтологических приемов и законодательства об альтернативных способах разрешения споров и применять нормы права к конкретным правоотношениям. Такие ситуации излагаются в задачах-казусах, некоторые из которых имеют в своей основе рассмотренные судебные или реальные конфликтные ситуации. Непременным условием правильного решения казусов является умение поставить к основному вопросу четко сформулированные исполнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на поставленные дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод. Решение казусов должно быть полным и развернутым. В решении должен быть виден ход рассуждений студента:

1) Анализ конфликтной ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела;

2) Оценка конфликтной ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего процессуального законодательства и перспектив мирного урегулирования конфликта, квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.

3) Четко сделанные выводы, в том числе о правильности реализации прав участников конфликта. Юридическая квалификация фактов и отношений должна основываться на нормах права. Рассуждения и выводы должны обосноваться ссылками на конкретные правовые нормы. При этом указываются абзацы, части, пункты, статьи нормативного акта. Текст этих норм необходимо в соответствующей части процитировать. Однако решение не должно состоять лишь из дословного изложения или пересказа текста статей нормативных актов.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Адекватное конфликтной ситуации, применение способов и приемов юридической конфликтологии	3	1
Правильность разрешения казуса		
Конкретность и однозначность ответа (использование альтернативного решения при возможности)		
Учет сложившейся конфликтологической, медиативной, судебной практики, позиций Верховного Суда при разрешении ситуации		
Учет потребностей сторон при разрешении конфликта		

Пример ситуации для анализа:

Ситуация 1. Российское и иностранное предприятие ведут переговоры о заключении контракта. В связи с предложением о включении в контракт условия о разрешении споров путем арбитража обсудите аргументы в пользу такого выбора и возможные альтернативы формулирования арбитражной оговорки.

Ситуация 2. В ходе конкурсного производства конкурсным управляющим и общим собранием кредиторов должника принято решение о заключении мирового соглашения, за что проголосовали все кредиторы, обязательства которых обеспечены залогом имущества должника. Однако двое кредиторов, обязательства которых не обеспечены залогом, проголосовали против заключения мирового соглашения. Вправе ли кредиторы, голосовавшие против заключения мирового соглашения, требовать от остальных кредиторов исполнения в полном объеме их обязательств?

Ситуация 3. На совещании руководитель раскритиковал работу одного из сотрудников. Этот сотрудник был человеком вспыльчивым, он достаточно резко ответил своему начальнику, сказав, что считает его критику несправедливой, и покинул присутствующих, хлопнув дверью. После этого случая отношения между руководителем и подчиненным долгое время оставались натянутыми. Проанализируйте конфликтную проблему. Определите предмет конфликта, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания данного организационного конфликта, возможные способы работы с ним, условия, обеспечивающие предупреждение подобных конфликтов, разрешение и управление подобным конфликтом. Какой выход из конфликтной ситуации вы считаете наиболее эффективным?

4). ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТА

Студентам предлагается самостоятельно составить проект документа в рамках предложенной тематики с целью детального изучения рассматриваемой темы. Процессуальный документ должен быть составлен в соответствии со ссылками на нормы закона и иных правовых актов, которые подлежат применению. Студенты могут самостоятельно придумать фабулу, на основе которой готовится документ. Задание должно быть представлено в письменном виде. При составлении процессуального документа обратите внимание на следующее:

1. Содержание процессуального документа должно соответствовать требованиям, предъявляемых к такому документу нормами ГПК РФ, АПК РФ, КАС РФ, ГК РФ и законодательством об альтернативных способах урегулирования споров.

2. При составлении текста следует руководствоваться следующими принципами: - предметность и объективность; - полнота содержания, предусматривающая все возможные изменения внешних и внутренних обстоятельств; - необходимость и достаточность содержательной части.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Соответствие документа формальным требованиям ГПК РФ, АПК РФ, КАС РФ, ГК РФ и законодательству об альтернативных способах урегулирования споров	3	1
Полнота содержания документа		

Пример документа для составления:

Документ 1. Между сторонами ведутся переговоры о заключении договора аренды недвижимого имущества сроком на пять лет. Стороны хотят добавить в договор условие о

том, что арендатор вправе досрочно отказаться от договора, если уплатит штраф. Как необходимо письменно оформить такое предложение, составьте документ (восполняя по необходимости личные данные)

Документ 2. Гражданин Басов сдал багаж для перевозки железнодорожным транспортом из г. Самара в г. Ульяновск. При получении багажа обнаружилось его повреждение. Отдел перевозки отказал Басову в составлении коммерческого акта. Составьте претензию от имени грузоотправителя (восполняя по необходимости личные данные)

Документ 3. Рабочий завода Курочкин продал принадлежащую заводу электропилу своему знакомому Васину. Завод обратился в суд с иском к Курочкину о возврате пилы. Васин был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица. При подготовке дела к судебному разбирательству выяснилось, что спорное имущество вследствие ненадлежащего использования испорчено. На основании этого истец изменил свои исковые требования, потребовав возместить ему стоимость пилы в размере 23 тыс. рублей. В судебном заседании участники процесса заключили мировое соглашение, по условиям которого истец снижает свои требования до 20 тыс. рублей, а Курочкин и Васин выплачивают компенсацию в равных долях. Суд утвердил мировое соглашение и прекратил производство по делу. Составьте проект мирового соглашения (восполняя по необходимости личные данные)

5). КОНТРОЛЬНЫЙ ОПРОС

Контрольный опрос проводится в устной форме.

При ответе студента оцениваются:

- Владение категориальным аппаратом в сфере конфликтологии и законодательства об альтернативных способах урегулирования споров и практики его применения;
- Знание основных теоретических положений и ключевых концепций урегулирования споров;
- Знание современной юридической конфликтологии;
- Знание сферы применения, преимуществ и недостатков альтернативного урегулирования споров;
- Умение самостоятельно анализировать конкретные конфликтные ситуации в части возможности реализации отдельных альтернативных способов урегулирования споров;
- Владение практическими навыками посредничества в конфликтной ситуации;
- Умение применять полученные знания в своей профессиональной деятельности для закрепления результатов примирительных процедур.

<i>Критерии оценки</i>	<i>Количество вариантов заданий</i>	<i>Количество вопросов</i>
Демонстрация знаний о конфликтных ситуациях, способах и методах разрешения конфликтов	1	57
Конкретность и однозначность ответа (использование альтернативного решения при возможности)		
Учет сложившейся медиативной, судебной практики, позиций Верховного Суда при разрешении ситуации		

Пример вопросов для контрольного опроса:

1. Современные концепции конфликта.
2. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.

3. Типология конфликтов и характеристика.
4. Причина возникновения конфликтов в организации .
5. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
6. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
7. Картография и алгоритм трасактного анализа Э.Берна в диагностике конфликта.
8. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
9. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
10. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
11. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
12. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
13. Управление внутриличностными конфликтами.
14. Управление межличностными конфликтами.
15. Управление групповыми конфликтами.
16. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
17. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
18. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности
19. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
20. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
21. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
22. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте Причины появления альтернативных способов разрешения споров.
23. Ситуация с традиционными методами разрешения споров: загруженность судов; удорожание судебных процессов; неблагоприятные воздействия на атмосферу делового и межличностного сотрудничества.
24. История развития альтернативных средств разрешения споров.
25. Развитие альтернативных способов разрешения споров в США и Европе в XX веке. Предпосылки, процедуры, развитие программ по альтернативному разрешению споров в судах. Рекомендации Совета Европы, Европейского Союза, рекомендации ЮНСИТРАЛ.
26. Место примирительных процедур в системе защиты прав и интересов гражданских прав.
27. Основные способы альтернативного разрешения правовых споров - общая характеристика.
28. Состязательные, консенсуальные, смешанные способы разрешения правовых споров в системе гражданской юрисдикции.
29. Система несудебных форм разрешения споров в России.
30. Возникновение примирительных процедур. Причины и предпосылки, обусловившие появления и развития альтернативных средств разрешения споров. Классификация альтернативных средств. Преимущества и недостатки примирительных процедур.
31. Источники альтернативного разрешения споров: ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации», ФЗ Основы законодательства о нотариате РФ, Налоговый Кодекс РФ (часть 1), Трудовой кодекс РФ, Гражданский процессуальный кодекс РФ, Арбитражный процессуальный кодекс РФ, Закон «О защите прав потребителей». Сфера их действия и соотношение с Гражданским кодексом РФ.

32. Цели и задачи примирительных процедур в современной России. Становление и развитие новых форм разрешения правовых конфликтов. Задачи органов правосудия по внедрению примирительных процедур.

33. Преимущества альтернативных способов разрешения споров.

34. Недостатки альтернативных способов разрешения споров.

35. Понятие и правовая природа переговоров. Основные виды переговоров.

36. Роль тактики, индивидуального стиля и манеры ведения переговоров.

Принципы переговорного процесса.

37. Модели переговоров: переговоры-сотрудничество и переговоры-соперничество. Стратегия переговоров.

38. Стадии (этапы) переговоров. Типы совместных решений участников переговоров.

39. Использование информационных и коммуникационных технологий. Автоматизированные переговоры как процедура разрешения разногласий.

40. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".

41. Основные принципы медиации.

42. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

43. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

44. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.

45. Выбор медиатора.

46. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.

47. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.

48. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.

49. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.

50. Профессиональная этика медиаторов.

51. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

52. Правила проведения процедуры медиации.

53. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

54. Формулирование договоренности/соглашения.

55. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения.

56. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

57. Критерии оценки результата процедуры медиации.

Приложение Б
(обязательное)

**Карта учебно-методического обеспечения
учебной дисциплины (модуля) «Конфликтология»**

1. Основная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Электронные ресурсы		
Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html (дата обращения: 05.06.2020). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа»
Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учеб. - метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. - 2-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html (дата обращения: 05.06.2020). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа»
Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-9275-2696-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html (дата обращения: 05.06.2020). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа»
Альтернативные способы и процедуры разрешения правовых конфликтов : учебное пособие / О. В. Белянская, О. Ю. Глухова, В. В. Коломытцева, И. М. Максимова. — Тамбов : ТГУ им. Г.Р.Державина, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-00078-315-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156851 (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		ЭБС Лань
Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html (дата обращения: 05.06.2020). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа»

2. Дополнительная литература

Библиографическое описание издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Электронные ресурсы		
Никитин, А. И. Международные конфликты : вмешательство, миротворчество, урегулирование : учебник / Никитин А. И. - Москва : Аспект Пресс, 2018. - 384 с. - ISBN 978-5-7567-0928-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756709285.html (дата обращения: 05.06.2020). - Режим доступа : по подписке.		ЭБС «Электронная библиотека а технического ВУЗа»
Основы альтернативного разрешения споров : учебное пособие / В. И. Самарин, О. В. Мороз, А. Г. Авдей [и др.]. — Минск : БГУ, 2016. — 223 с. — ISBN 978-985- 566-325-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180673 (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		ЭБС Лань
Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453497 (дата обращения: 05.06.2020).		ЮРАЙТ
Дмитриев, А. В. Провокация. Введение в теорию : монография / А. В. Дмитриев, А. А. Сычев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Открытая наука). — ISBN 978-5-534-08045-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454747 (дата обращения: 05.06.2020).		ЮРАЙТ
Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : НГТУ, 2019 — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152296 (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		ЭБС Лань
Здрок, О. Н. Примирительные процедуры в цивилистическом процессе : монография / О. Н. Здрок. — Минск : БГУ, 2018. — 283 с. — ISBN 978-985-566-633-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/180686 (дата обращения: 05.06.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.		ЭБС Лань

3. Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных База данных электронной библиотечной системы		

Новгородский государственный
университет им. Ярослава Мудрого
Научная библиотека
Сектор учета *Иванов*

вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	17.12.2014	
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020-31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021	31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prlib.ru/	в открытом доступе	-
База открытых данных Росфинмониторинга http://www.fedsfm.ru/opendata	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/wosec/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
Базы данных Министерства экономического развития РФ http://www.economy.gov.ru	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии http://protect.gost.ru/	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-

База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Проверено НБ НовГУ. Калинина Н.А.



Зав. кафедрой

подпись

И.О. Фамилия

« 25 »

2020 г.

Приложение Г

Лист актуализации рабочей программы «Конфликтология»

Перечень изменений, внесенных в рабочую программу:

Номер изменения	№ и дата протокола заседания кафедры	Содержание изменений	Зав.кафедрой	Подпись
1	Протокол № 12 от 28 июня 2021	Пункт 7. «Материально-техническое обеспечение учебного модуля «Конфликтология» изложить в новой редакции (см. приложение)	Трофимова М.С.	
2	Протокол № 12 от 28 июня 2021	Таблицу 2 Приложения В изложить в новой редакции (см. приложение)	Трофимова М.С.	

Пункт 7. «Материально-техническое обеспечение учебного модуля «Конфликтология» изложить в следующей редакции:

№	Требование к материально-техническому обеспечению	Наличие материально-технического оборудования и программного обеспечения
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска) компьютерный класс с выходом в Интернет, в том числе для проведения практических занятий по информационным технологиям в профессиональной деятельности помещения для самостоятельной работы (компьютер, выход в Интернет)
	Учебный зал судебных заседаний	Набор мебели «Зал судебных заседаний»: стол судьи, стол для представителей обвинения и защиты, стол секретаря судебного заседания, ограждения, символика, кафедра. Учебная мебель (столы, стулья, доска).
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска
3.	Программное обеспечение	
Наименование программного продукта		Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)
Zbrush Academic Volume License		Договор №209/ЕП(У)20-ВВ
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD		Договор №211/ЕП(У)20-ВВ, 25140763
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера		Договор №210/ЕП (У)20-ВВ, Ах000369127
Антиплагиат. Вуз.*		Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВВ
Подписка Microsoft Office 365		свободно распространяемое для
		Дата выдачи
		30.11.2020
		03.11.2020
		03.11.2020
		29.01.2021
		-

	вузов	
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

Таблица 2 Приложения В изложить в следующей редакции:

2. Информационное обеспечение

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prlib.ru/	в открытом доступе	-
База открытых данных Росфинмониторинга http://www.fedsfm.ru/opendata	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
Базы данных Министерства экономического развития РФ http://www.economy.gov.ru	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-

Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии http://protect.gost.ru/	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-