

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

ОП.06 МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ

Специальность:
44.02.02 Преподавание в начальных классах
(заочная форма обучения)

Квалификация выпускника:
Учитель начальных классов с дополнительной подготовкой в области
иностранного (английского/немецкого) языка
(углубленная подготовка)

ПРИНЯТО:
Предметной (цикловой) комиссией
профессионального цикла колледжа

Протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись) С.Н. Соколова
(ФИО)

Разработчик:
Преподаватель ГЭК НовГУ


(подпись) Филь А.В.
(ФИО)

« 31 » августа 2021 г.

Содержание

Пояснительная записка	4
Тематический план.....	5
Содержание самостоятельной работы	
Самостоятельная работа № 1	7
Самостоятельная работа № 2.....	9
Самостоятельная работа № 3	11
Самостоятельная работа № 4.....	13
Самостоятельная работа № 5	14
Самостоятельная работа № 6.....	16
Самостоятельная работа № 7	17
Самостоятельная работа № 8	21
Информационное обеспечение обучения.....	24
Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по организации и выполнению самостоятельной работы.....	25

Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по дисциплине ОП.06 «Менеджмент в образовании» составлены в соответствии с:

1. Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 44.02.02 «Преподавание в начальных классах» (заочная форма обучения);
2. Рабочей программой учебной дисциплины;
3. Локальными актами НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины в объёме 82 часов.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- составление тезисов по темам;
- работа с электронными нормативно-законодательными базами в сети Интернет;
- подбор литературы;
- решение педагогических ситуаций;
- написание эссе.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **уметь**:

- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия;
- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами образовательной организации, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на их реализацию;
- анализировать и проектировать систему межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- моделировать процессы образовательной организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию и реализации;
- проводить анализ операционной деятельности образовательной организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся должен **знать**:

- технологии разработки стратегии образовательной организации с использованием инструментария стратегического менеджмента;
- современные концепции управления операционной деятельностью в образовательной организации;
- современные подходы к управлению качеством образования и обеспечения конкурентоспособности образовательной организации;
- основы аудита человеческих ресурсов и проведение диагностики организационной культуры образовательной организации.

Критерии оценки:

- чёткость и краткость изложенного материала;
- информативность;
- удобочитаемость;
- адекватность информации;
- доступность;
- содержание ответов на все пункты темы;
- грамматическая правильность.

Отметка «отлично» – 100% – 90% соответствия критериям.

Отметка «хорошо» – 89% – 75% соответствия критериям.

Отметка «удовлетворительно» – 74% – 50% соответствия критериям.

Отметка «неудовлетворительно» – 49% – 0% соответствия критериям.

Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.06 Менеджмент в образовании

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Основы образовательного менеджмента		42	
Тема 1. 1 Стратегии развития образования в России	Содержание учебного материала Тенденции и проблемы современного образования. Государственная политика РФ в сфере образования. Образование на пути реформ	1	1,3
	Самостоятельная работа № 1. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 1.2 Концептуальные основания управления образовательной организацией	Содержание учебного материала Управление образованием как вид социального образования. Методология менеджмента в образовании. Закономерности и принципы менеджмента в образовании. Функции менеджмента в образовании. Методы менеджмента в образовании.	-	1,3
	Самостоятельная работа № 2. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 1.3 Образовательная организация как объект управления	Содержание учебного материала Образовательная организация: понятие, признаки, структура. Организационная структура образовательной организации. Организационная культура образовательной организации. Управленческая культура: сущность, структура, тенденции изменения.	1	1,3
	Самостоятельная работа № 3. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 1.4 Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией	Содержание учебного материала Законодательная база функционирования и развития образовательной организации. Правовое положение участников образовательного процесса. Основы организации труда в образовательной организации.	-	1,3
	Самостоятельная работа № 4. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Раздел 2. Организация эффективного менеджмента в образовательной организации		48	
Тема 2.1 Управление деятельностью в об-	Содержание учебного материала Управление содержанием образования и образовательным процессом в логике ФГОС.	1	1,2,3

разовательной организации	Управление воспитательной системой образовательной организации. Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации. Управление рекламной деятельностью в образовательной организации.		
	Практическое занятие № 1. Решение ситуационных задач.	1	
	Самостоятельная работа № 5. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 2.2 Управление качеством образования	Содержание учебного материала Качество образования: понятие и сущность. Управление качеством образования. Процессный подход к управлению образовательной организацией. Контроль в управлении образовательной организацией.	1	1,3
	Самостоятельная работа № 6. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 2.3 Стратегическое управление образовательной организацией	Содержание учебного материала Основы стратегического менеджмента. Стратегическое управление и управление изменениями в образовательной организации. Современная концепция и программа развития образовательной организации.	1	1,2,3
	Практическое занятие №2. Решение ситуационных задач.	1	
	Самостоятельная работа № 7. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	10	
Тема 2.4 Основы управления персоналом в образовательной организации	Содержание учебного материала Проблемы управления коллективом образовательного учреждения. Кадровая политика. Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе. Функции лидера в современной образовательной организации. Аттестация персонала образовательной организации. Самоменеджмент как условие профессионального роста персонала образовательной организации.	1	1,3
	Самостоятельная работа № 8. Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач.	12	
Всего		90	

Содержание самостоятельной работы

Раздел 1. Основы образовательного менеджмента

Тема 1. 1 Стратегии развития образования в России

Самостоятельная работа № 1.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; тенденции и проблемы современного образования в России.

Содержание заданий

Задание 1.

1. Создайте «пейзажи» — актуальные подборки фактов, отражающие ситуацию как в мире, так и России, по следующим темам:

- тенденции современного образования;
- проблемы образования;
- непрерывное образование;
- электронное образование;
- глобализация в образовании;
- доступность образования;
- уровень человеческого капитала;
- самостоятельно сформулированная тема.

Задание 2.

Воспользовавшись информационно-аналитическим порталом «Центр гуманитарных технологий» (<http://gtmarket.ru/research/countries-ranking>), где представлены результаты различных сравнительных исследований и рейтинги стран, оцените уровень российского образования на данный момент в сравнении с другими странами. Проанализируйте результаты исследований за разные периоды, сделайте выводы о динамике развития образования и ее предпосылках.

Задание 3.

Оцените степень значимости и актуальности для России следующих социальных рисков: кризис семьи как института социализации, социальное сиротство; феномен ранней коммерциализации подростков; риск нарастания агрессивного-насильного поведения подростков; детская преступность; снижение возрастной границы раннего алкоголизма, распространение наркомании и токсикомании; личностная незрелость, включая моральную незрелость. Найдите подтверждение этих рисков по результатам проводимых в последние годы социологических исследований. Проведите собственное исследование в одной из образовательных организаций. Какова стратегия молодежной политики в России?

Задание 4.

Используя данные мониторинговых исследований, оцените уровень качества образования в России и положение российской системы образования в мире. Подготовьте презентацию на эту тему.

Задание 5.

Сегодня становится популярной форсайт-технология (англ. foresight — «видение будущего») — метод, технология, процесс систематических попыток заглянуть в отдаленное будущее различных областей (науки, технологии, экономики, общества образования), опираясь на результаты масштабного опроса экспертов. Попробуйте себя в роли эксперта, напишите сценарий развития образования в России к 2030 г. Создайте форсайт образования 2030 (2040, 2050). Сравните полученный результат с версией форсайта «Образование 2030», выполненного в 2015 г. ([http:// www.slideshare.net/MetaverMedia/2030-8031807](http://www.slideshare.net/MetaverMedia/2030-8031807)).

Задание 6.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите основные тенденции мирового развития. Объясните, как они влияют на образование.
2. Назовите ведущие характеристики постиндустриального общества. Какие требования оно задает системе образования?
3. Что такое «человеческий капитал»? Найдите в литературе и приведите 3—4 определения. Как усиление роли человеческого капитала влияет на цели образования? Поясните свой ответ.
4. Назовите глобальные проблемы человечества. Каким образом их решение влияет на развитие образования?
5. Что в себя включает термин «демократизация образования»? Насколько демократична система российского образования? Аргументируйте свой ответ.
6. Дайте оценку уровню доступности российского образования на данный момент. Проанализируйте происходящие в последние годы изменения. Сравните положение России с другими странами.
7. Что подразумевает информатизация образования? Назовите характерные его признаки. Чем отличается информатизация образования от его технологизации?"

Требования к результатам работы: задания выполняются в рабочей тетради.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).
2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 1. Основы образовательного менеджмента

Тема 1.2 Концептуальные основания управления образовательной организацией

Самостоятельная работа № 2.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; тенденции и проблемы современного образования в России; закономерности и принципы менеджмента в образовании.

Содержание заданий

Задание 1.

Ознакомьтесь с принципами, на основе которых строится управленческая деятельность:

1. Пытайтесь достигнуть ясности своих идей и мыслей, прежде чем приступить к коммуникации.
2. Выявите подлинную цель каждого сообщения.
3. Принимайте во внимание специфику участников коммуникации всякий раз, когда вы передаете сообщение.
4. Планируя сообщение, консультируйтесь при необходимости с другими лицами.
5. Обращайте внимание как на основное содержание сообщения, так и на его форму.
6. Используйте всякую возможность сообщить соответствующим лицам все то, что может быть значимо для них.
7. Поддерживайте обратную связь, позволяющую своевременно принять соответствующие корректирующие меры.
8. Устанавливайте коммуникации для достижения как ближайших, так и перспективных целей.
9. Убедитесь в том, что ваши действия не противоречат, а подкрепляют ваши сообщения.
10. Стремитесь как к тому, чтобы вас поняли, так и старайтесь понять сами. Будьте хорошим слушателем.

Разработайте алгоритмы деятельности управленца по реализации 4-х из данных принципов.

Задание 2.

Ситуация «Субординация».

Вы заместитель директора по воспитательной работе в школе. Директор школы, минуя вас, дает срочное задание вашему подчиненному педагогу-организатору Г.П. Сидорчику, который уже занят выполнением другого ответственного задания, порученного ему вами. Директор школы делает это уже не в первый раз. Оба задания являются неотложными.

Выберите наиболее приемлемый вариант решения проблемной ситуации. Обоснуйте свое решение.

Ситуация «Непокорная».

Вы директор школы. Ваша подчиненная — заместитель директора по УВР М. П. Сидухина — постоянно игнорирует ваши распоряжения и указания, не четко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к существенным недостаткам в организации образовательного процесса и несвоевременному представлению отчетности в орган управления образованием. До вашего прихода в эту школу она рассчитывала занять пост руководителя образовательного учреждения, но не была назначена по причине высокой конфликтности. Работой в школе она дорожит, так как зарплата — единственный источник ее доходов, и она воспитывает дочь без мужа. В настоящее время правовые основания для освобождения ее от должности отсутствуют, а сама М.П. Сидухина по собственному желанию должность покидать не намерена, так как считает, что работает хорошо.

Как вы поступите с заместителем директора? Обоснуйте свое решение.

Вариант 1. Примените меры дисциплинарного воздействия для ее последующего увольнения.

Вариант 2. В интересах дела попытаетесь вызвать сотрудницу на откровенный разговор, выяснить мотивы ее поведения и разработать условия по устранению конфликтности.

Вариант 3. Снизите М. П. Сидухиной показатели в рамках эффективного контракта.

Вариант 4. Обратитесь к активу коллектива с просьбой принять меры общественного морального воздействия.

Задание 3.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение управлению как виду деятельности.
2. Охарактеризуйте управление как область знания.
3. Перечислите виды областей управления. Почему социальное управление нельзя объединить с управлением в технических и биологических сферах?
4. Дайте определение социального управления. Приведите примеры из области управления образованием.
5. Какие принципы обеспечивают функционирование и развитие системы управления в образовательной организации. Дайте их краткую характеристику.
6. Чем отличаются методы управления от способов воздействия на персонал.
7. Дайте характеристику психолого-педагогическим методам управления и обоснуйте, какие из них являются, на ваш взгляд, наиболее эффективными.

Требования к результатам работы: задания выполняются письменно.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).

2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 1. Основы образовательного менеджмента

Тема 1.3 Образовательная организация как объект управления

Самостоятельная работа № 3.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; организационная культура и структура образовательной организации.

Содержание заданий

Задание 1.

Приведите примеры образовательной организации и организации, осуществляющей обучение (по 4-5 организаций каждого вида). Сравните виды осуществляемой ими деятельности (организационные процессы).

Задание 2.

Осуществите поиск статистических данных о количестве образовательных организаций в РФ и численности работников и учащихся в них за 10 лет.

Постройте временные диаграммы по уровням образования.

Сделайте аналитические выводы.

Сопоставьте данные по РФ с данными своего региона.

Сделайте выводы.

Задание 3.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа NN__с углубленным изучением английского языка N-ского района Санкт-Петербурга.

Учредителем является субъект Российской Федерации - город федерального значения Санкт-Петербург, в лице исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга Комитета по образованию, расположенного по адресу : 190000, Санкт-Петербург, пер. Антоненко, д.8. литер А. Находится в ведении исполнительного органа государственной власти Санкт-Петербурга, администрации N-ского района Санкт-Петербурга, расположенной по адресу : XXX.

Школа имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности №XXX от ____ 2012г. Свидетельство о государственной аккредитации №XXX от ____ 2014г., серия XXX №XXX. Образовательное учреждение в своей уставной деятельности реализует:

- общеобразовательные программы начального общего образования - 1 классы;
- общеобразовательные программы начального общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку по иностранному языку (английский язык) - 2 - 4 классы;

- общеобразовательные программы, основного общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку по иностранному языку (английский язык) - 5 - 9 классы;

- общеобразовательные программы среднего (полного) общего образования, обеспечивающие дополнительную (углубленную) подготовку по иностранному языку (английский язык) - 10 - 11 классы.

На I ступени обучения открыты 12 общеобразовательных классов;

на II ступени обучения - 11 общеобразовательных классов;

на III ступени обучения - два общеобразовательных класса (10 и 11).

ОДОД ГБОУ СОШ №N реализует образовательные программы по трем направлениям: физкультурно-спортивное («Футбол», «Легкая атлетика», «Настольный теннис», «Спортивные игры», «ОФП»), социально-педагогическое (4 клуба) и художественное (вокальная студия и студия бального танца).

На педагогическом совете рассматривается вопрос об определении источников дополнительного финансирования деятельности школы.

Учитель физкультуры А. предлагает открыть новую платную спортивную секцию бадминтона, ссылаясь на результаты недавнего опроса, показавшего заинтересованность в ней родителей и учащихся.

Педагог группы продленного дня В., апеллируя к своему недавнему опыту работы в дошкольном образовательном учреждении, выступила с предложением открытия 2 групп кратковременного пребывания детей в возрасте от 2 до 7 лет.

Учитель английского языка С. считает, что для учащихся старших классов следует открыть платные курсы профессиональной подготовки: секретарь-референт для девочек, автомеханик для мальчиков.

К каким видам образовательной деятельности, типам образовательных программ относятся данные предложения?

В качестве эксперта оцените правомочность данных предложений.

Какие ресурсы необходимы школе для их реализации?

Какие действия следует предпринять в случае принятия одного из данных предложений?

Задание 4.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что включает в себя система образования РФ.
2. В чем главное отличие образовательной организации от организации, осуществляющей обучение.
3. Может ли выступать учредителем образовательной организации гражданин иностранного государства.
4. В чем сходства и различия некоммерческой и коммерческой организации.
5. Дайте характеристику основных методов организационного проектирования.
6. В чем состоят основные причины необходимости реструктуризации современной образовательной организации.
7. Дайте определение организационной структуры.
8. Перечислите уровни организационной структуры образовательной организации.
9. Дайте определение управленческой культуры.
10. Перечислите компоненты управленческой культуры руководителя образовательной организации.

Требования к результатам работы: задания выполняются письменно.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).

2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 1. Основы образовательного менеджмента

Тема 1.4 Нормативно-правовые основы управления образовательной организацией

Самостоятельная работа № 4.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; нормативно-правовую базу деятельности образовательной организации.

Содержание заданий

Задание 1.

Перечислите основные нормативно-правовые акты, входящие в законодательную базу образовательной организации.

Задание 2.

Оцените соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации Новгородской области (по выбору) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. На сколько информация на сайте отвечает требованиям ФЗ-273.

Задание 3.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Что называется законодательной базой образовательной организации. Какие уровни она имеет.

2. Какие субъекты имеют право реализовывать образовательную деятельность.

3. Какие вы знаете организационно-правовые формы образовательных организаций в Новгородской области.

4. Какие законодательные требования должна выполнять образовательная организация. За что несет ответственность.

5. Что такое локальный акт образовательной организации.

6. Признаки типы и формы локальных актов. Приведите примеры.
7. Какие права и обязанности определены для обучающихся и их родителей.
8. Какие меры ответственности за несоблюдение обязанностей предусмотрены для педагогических работников.
9. Разделение и кооперация труда в образовательной организации.
10. Понятие рабочего места и классификация рабочих мест.
11. Концепция 5S в управлении рабочим пространством в образовательной организации.
12. Особенности аттестации рабочих мест в образовательной организации.

Требования к результатам работы: задания выполняются письменно.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).
2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 2. Организация эффективного менеджмента в образовательной организации

Тема 2.1 Управление деятельностью в образовательной организации

Самостоятельная работа № 5.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками; моделировать процессы образовательной организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию и реализации;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; основы организации управления образовательным процессом и другими сферами деятельности образовательной организации в соответствии с ФГОС.

Содержание заданий

Задание 1.

Изучите образовательные стандарт среднего общего образования. Конкретизируйте ос-

новые требования, которые необходимо учитывать в разработке содержания образования и образовательного процесса, заполнив таблицу.

Требования к содержанию образовательной программы	Требования к организации учебно-воспитательной деятельности в рамках образовательной программы	Требования к образовательным результатам образовательной программы

Задание 2.

Определите систему управления воспитательной деятельностью в СОШ (по выбору студента) по следующему плану.

1. Цель и задачи воспитательной работы.
2. Принципы воспитательной работы.
3. Основные направления воспитательной работы (патриотическое, нравственное, правовое, профессионально-трудовое, эстетическое, физическое воспитание и формирование здорового образа жизни и др.).
4. Условия и основные уровни организации воспитательной работы.
5. Формы воспитательной работы.
6. Система управления воспитательной деятельностью.
7. Контроль и оценка воспитательной работы.
8. Условия и ожидаемые результаты реализации программы.

Задание 3.

Предложите 4-5 рекомендаций для конкретной СОШ (по выбору студента), которые помогут улучшить ее репутацию. Объясните, почему именно эти шаги необходимо предпринять в данной области.

Задание 4.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

Требования к результатам работы: задания выполняются письменно.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).

2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 2. Организация эффективного менеджмента в образовательной организации

Тема 2.2 Управление качеством образования

Самостоятельная работа № 6.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; современные подходы к управлению качеством образования и обеспечения конкурентоспособности образовательной организации.

Содержание заданий

Задание 1.

Выделите основные группы потребителей применительно к деятельности СОШ. Сформулируйте перечень их потребностей (ожиданий).

Задание 2.

Подготовьте краткое эссе на тему «Возможности применения стандартов серии ИСО для управления образовательной организацией».

Задание 3.

Изобразите письменно общую схему управления процессом.

Задание 4.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Определение качества образования.
2. Признаки качества образования.
3. Что такое потребительские свойства образовательной услуги.
4. В чем отличие потребности и спроса.
5. Дайте определение менеджмента качества, системы менеджмента качества.
6. Почему в современных условиях повышается актуальность проблемы управления качеством образования.
7. Кто является владельцем процесса.
8. Перечислите основные методы описания процесса.
9. Что должно быть включено в вербальное описание процесса.
10. Что такое реинжиниринг процесса и в каких случаях он необходим.
11. Дайте определение педагогического контроля как функции управления образовательной организацией.
12. В чем состоят основные цели и задачи педагогического контроля.

Требования к результатам работы: задания выполняются письменно.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).

2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 2. Организация эффективного менеджмента в образовательной организации

Тема 2.3 Стратегическое управление образовательной организацией Самостоятельная работа № 7.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 10 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками; моделировать процессы образовательной организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию и реализации; проводить анализ операционной деятельности образовательной организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; технологии разработки стратегии образовательной организации с использованием инструментария стратегического менеджмента.

Содержание заданий

Задание 1.

1. Представьте себе, какой бы вы хотели видеть «идеальную школу», и попытайтесь описать ее метафорой, которая максимально соответствует вашему представлению о такой школе. Приведите 3 аргумента в пользу именно этой метафоры.

Идеальная школа — это..., потому что:

- 1) ...
- 2) ...
- 3) ...

2. Созданию миссии всегда предшествует анализ внутренней и внешней среды. С этой целью вам предлагается выявить факторы, оказывающие, по вашему мнению, влияние на ваше образовательное учреждение, и разделить их на внешние и внутренние. Выделите, используя знак «+» и «-», те из них, на которые менеджмент может повлиять (+), и те, которые трудно изменить (-).

Внутренние факторы	Внешние факторы

Учитывайте полученные результаты при выполнении следующего задания.

3. Заполните таблицу «Модель разработки миссии», опираясь на особенности своего образовательного учреждения.

Миссия на уровне	Миссия на уровне коллектива	Миссия на уровне социума
Личном	Что должна дать работа в коллективе каждому ее члену лично? Ответы:	Что может дать взаимодействие со школой ее партнерам лично? Ответы:
Социальном	Какие социальные перспективы может дать работа в команде ее членам? Ответы:	Какое социальное влияние может оказывать школа? Какое место в социуме хочет занять школа? Ответы:
Духовном	Какой видит школа свою миссию по отношению к самой себе? Ответы:	В каком образе и контексте школа может представить социуму свою духовную миссию? Ответы:

4. Основываясь на последовательности и содержании этапов включения коллектива в разработку миссии, составьте план-график мероприятий для своего образовательного учреждения.

Действия	Сроки	Ответственные

5. Опираясь на результаты выполненных ранее заданий, напишите эссе на тему «Школа моей мечты», в котором представьте в рамках стратегического видения взаимосвязь прошлого, настоящего и будущего вашей школы.

Задание 2.

Ситуация.

Мы все живем и работаем в постоянно меняющейся среде. Изменения в работе происходят все чаще и чаще. Все изменилось за последнюю четверть века.

1. Появилась новая технология: с пишущих машинок все пересели за компьютеры.
2. Факс. С его помощью передавать информацию стало проще и быстрее.
3. Электронная почта.
4. График работы стал более гибким, у служащих появилась свобода выбора.
5. Передислокация компаний. Возможность работы дома с помощью современных компьютерных технологий.
6. Возможность устройства на работу в странах ЕС: расширение рынка труда.
7. Организация видеоконференций (значительная экономия времени на передвижение).

8. Более частые перерывы в карьере (например, долгосрочные командировки, декретные отпуска).

9. Больше возможностей продвижения по службе. Смена рода деятельности — освоение новых технологий и приобретение новых навыков.

Задание 1. Сформулируйте перемены, которые ожидают вас в ближайшем будущем.

Задание 2. Определите влияние, которое данные перемены окажут на вашу деятельность (жизнь).

Задание 3. Предложите меры, которые необходимо предпринять уже сегодня, чтобы быть готовым к наступающим переменам.

Задание 3.

Ситуация.

Если человек удовлетворен тем, чем занимается в настоящее время, любая перемена, даже самая незначительная, обязательно его затронет. Ниже приводится перечень обычной реакции людей на перемены:

— возмущение: «перемены ради перемен»;

— страх: смогу ли я справиться с новой ролью, новыми системами? Будет ли у меня работа? Понравится ли мне новая работа, новая система, новый коллектив?

— злость и замешательство — при отсутствии понимания причин, вызвавших перемены;

— грусть от осознания безвозвратности происходящего. Враждебность: «это не работает»;

— стресс и депрессия;

— потеря уверенности в себе.

Хороший руководитель должен уметь распознавать подобные реакции, чтобы быть готовым поддержать персонал в такой период и помочь людям принять перемены.

Задание 1. Сформулируйте программы действий руководства образовательной организации по предотвращению или снижению негативных реакций сотрудников на изменения (возможна разработка самостоятельной программы на каждую из перечисленных реакций).

Задание 2. Предложите программу предварительных действий руководства образовательной организации, чтобы для большинства сотрудников реакция на перемены была следующей:

— восторг — преодоление новых препятствий, новые навыки. Возможность продвижения по служебной лестнице или профессионального роста;

— открытие новых горизонтов; — * новые возможности — больше ответственности.

Задание 4.

Ситуация.

На практике при принятии решения необходимо разобраться, имеете ли вы дело с кризисом или с проблемой. Для этого определите, что мешает принятию решения:

— беспокойство о том, что подумают другие;

— предоставление другим людям возможности принимать за себя решения;

— страх провала;

— размышление о том, что существуют идеальные решения;

— попытка угодить всем;

— невозможность сразу распознать проблему.

Проанализируйте проблему, ответив на следующие вопросы.

1. В чем суть проблемы?

2. Когда ее необходимо решить?

3. Кого она касается?

4. Что произойдет, если вы не будете искать пути ее решения?

5. Что произойдет, если вы будете работать над проблемой?

6. Кто может вам помочь?
7. Каков желаемый результат?
8. Почему это произошло?

Задание. Проанализируйте имеющийся профессиональный и жизненный опыт и приведите пример кризиса (проблемы). Покажите действие предложенного алгоритма на вашем примере.

Задание 5.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятий стратегии, стратегии образования, стратегического управления.
2. В чем смысл разработки стратегии образовательной организации и почему это необходимо.
3. Перечислите какие элементы должна включать стратегия образовательной организации.
4. Дайте характеристику основным этапам разработки стратегии образовательной организации.
5. Перечислите основные причины негативного отношения и сопротивления сотрудников образовательной организации переменам.
6. Назовите принципы, которые позволяют повысить результативность управления изменениями в образовательной организации.
7. Обоснуйте, почему программа развития может рассматриваться в качестве стратегического документа.
8. Какие требования предъявляются к программе развития.
9. Какой алгоритм разработки программы развития.
10. Какие типичные ошибки встречаются при разработке программы развития.

Требования к результатам работы: задания выполняются в рабочей тетради.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).
2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Раздел 2. Организация эффективного менеджмента в образовательной организации

Тема 2.4 Основы управления персоналом в образовательной организации

Самостоятельная работа № 8.

Составление опорного конспекта, решение ситуационных задач

Объем учебного времени - 12 часов.

Цель: развитие положительного эмоционального отношения к изучению педагогических дисциплин и выбранной профессии, через осмысление места и роли учителя в современном образовательном процессе. Формирование умения работать с разными источниками информации.

В результате изучения темы **студент должен:**

уметь: применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, оценивать их условия и последствия; работать с различными информационными источниками; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач; разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами образовательной организации, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на их реализацию; анализировать и проектировать систему межличностных, групповых и организационных коммуникаций;

знать: основные понятия образовательного менеджмента; основы аудита человеческих ресурсов и проведение диагностики организационной культуры образовательной организации.

Содержание заданий

Задание 1.

1. Определите, к какому типу стратегии управления коллективом относятся следующие характеристики педагогического персонала:

а) с интересом выполняют поставленные задачи, разрабатывают авторские курсы и семинары, организуют внеучебную работу с энтузиазмом, участвуют во всех мероприятиях образовательной организации;

б) пассивны в создании новых образовательных продуктов, низкая готовность к переменам, отвержение инновационных технологий обучения, требуют высоких результатов от учащихся, непрерывное согласование траектории своей работы с руководством.

Какие проблемы в управлении коллективом могут возникать у руководства образовательной организацией в ситуации внедрения новых образовательных стандартов в первом и во втором случае?

Являются ли выше представленные характеристики свидетельством организационно-ценностного дисбаланса? Поясните свой ответ.

Задание 2.

Сравните управление коллективом в различных вариантах стратегии управления.

Параметр сравнения	Управление по инструкциям	Управление по целям	Управление по ценностям
Направленность обучения персонала образовательной организации			
Направленность оценки профессиональной деятельности			
Ключевые ценности трудовой деятельности педагогического персонала			
Ключевые ценности трудовой деятельности руководства образовательной организации			
Приоритетные методы стимулирования			

Задание 3.

Проведите сравнительный анализ и заполните сравнительную таблицу. Обоснуйте вы-

бор показателей.

Параметр сравнения	Межличностные отношения, ориентированные на индивидуальную деятельность	Межличностные отношения, ориентированные на сотрудничество
Стиль управления педагогическим коллективом		
Характеристики организационной культуры образовательного учреждения		
Характеристики педагогического персонала		
Дистанция власти между руководителем и педагогами		
Цели группообразования		

Задание 4.

Опишите групповое поведение персонала и лидера образовательной организации на конкретном примере, а именно:

- а) педагогов, понимающих целесообразность групповой деятельности, но испытывающих отрицательные эмоции;
- б) педагогов, не в полной мере понимающих цели и содержание групповой деятельности, но проявляющих положительные эмоции и готовность участвовать в составе группы;
- в) педагогов, никак не обозначивших своего отношения и не испытывающих каких-либо эмоций по этому поводу.

Задание 5.

Найдите в Интернете и изучите критерии Премии Правительства РФ в области качества, обратив внимание на раздел «Лидирующая роль руководства». Благодаря какому стилю лидерства возможно, по вашему мнению, достижение описанных в этом разделе результатов? Обоснуйте и приведите примеры.

Задание 6.

Ознакомьтесь с технологией проведения процедуры аттестации с использованием инструментария МРКО (ГБОУ Московский центр качества образования — <http://www.mcko.ru>).

На основе нормативных документов составьте перечень отраслевых наград, почетных званий РФ, медалей, ведомственных знаков отличия, ранее существовавших званий, почетных знаков и знаков СССР, РСФСР для работников системы образования, которые учитываются при прохождении аттестации.

Задание 7.

Письменно ответьте на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Задачи кадровой политики в образовательной организации.
2. Каковы цели формирования и поддержания благоприятных межличностных отношений в образовательном учреждении?
3. Что может структурировать модель межличностных отношений в педагогическом коллективе образовательного учреждения?
4. На какие аспекты деятельности образовательного учреждения влияют межличностные отношения?
5. Как осуществляется зависимость между формами делового общения и качеством межличностных отношений в педагогическом коллективе?

6. В чем различие добровольной и обязательной аттестации.
7. В чем заключается роль руководителя образовательной организации при оценке и аттестации персонала.
8. Задачи, решаемые при оценке и аттестации персонала образовательной организации.
9. Понятие и сущность самоменеджмента.
10. Саморазвитие менеджера и педагога.
11. Самоуправление деловой карьерой.
12. Тайм-менеджмент в деятельности педагога.

Требования к результатам работы: задания выполняются в рабочей тетради.

Форма контроля: индивидуальная.

Список рекомендуемой литературы:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).
2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 478 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476839> (дата обращения: 01.08.2021).

Дополнительная литература:

1. Коргова, М. А. Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12330-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475733> (дата обращения: 01.08.2021).
2. Менеджмент: методы принятия управленческих решений : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13050-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475768> (дата обращения: 01.08.2021).

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменения	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись
1	Протокол Методического совета №1 от 02.09.2022 г.	30.08.2022	Методические рекомендации актуальны на 2022 год	Филь А.В.	