

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ИНСТИТУТ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЦЭУС

В.А. Трифонов
(подпись) (Ф.И.О.)

«31» августа 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.13 НАЦИОНАЛЬНАЯ ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА

Специальность
38.02.07 Банковское дело

Квалификация выпускника: специалист банковского дела

Согласовано:

Начальник отдела СПО УОД

Г.М. Шульц
(подпись)

Г.М. Шульц
(Ф.И.О.)

«31» августа 2022 г.

Заместитель директора по УМ и ВР

О.Е. Тимошенко
(подпись)

О.Е. Тимошенко
(Ф.И.О.)

«31» августа 2022 г.

Разработчик:

Преподаватель ГЭК ИЦЭУС НовГУ

Э.В. Чупина
(подпись)

Э.В. Чупина
(Ф.И.О.)

«30» августа 2022 г.

ПРИНЯТО:

Предметной (цикловой) комиссией
профессионального цикла колледжа

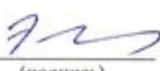
Протокол № 8
от «31» августа 2022 г.

Председатель предметной
(цикловой) комиссии


(подпись)

Э.В. Чупина
(Ф.И.О.)

Разработчик:
преподаватель ГЭК НовГУ

 Э.В. Чупина
(подпись) (Ф.И.О.)
«30» августа 2022 г.

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.13 Национальная платёжная система

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины относится к вариативной части образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Национальная платёжная система» относится к профессиональному учебному циклу и является общепрофессиональной дисциплиной, изучается в 4 семестре.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины: формирование компетентности студентов в области современного банковского менеджмента и овладение реальным инструментом анализа эффективности функционирования системы управления банком.

Таблица 1 - Результаты освоения учебной дисциплины

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их

		использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налич-

		но-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.
ПК 1.1.	Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиента.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;

		- локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.
ПК 1.2.	Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.

ПК 1.6	Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.	Уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; Знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.
--------	---	---

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 102 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 98 часов
- самостоятельная работа студентов 4 часа

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2 - Трудоемкость учебной дисциплины для очной формы обучения

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	98
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	62
в том числе в форме практической подготовки	62
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	4
Итоговая аттестация: дифференцированный зачет, 4 семестр	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Таблица 3 – Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Организация и функционирование платежных систем		26	
Тема 1.1. Понятие и характеристика платежных систем	Содержание учебного материала Понятие платежных систем. Характеристика основных видов платежных систем. Требования к организации и функционированию платежных систем	4	ОК 01, 02
Тема 1.2. Правовые основы организации Национальной платежной системы РФ	Содержание учебного материала Законодательство Российской Федерации о национальной платежной системе. Субъекты национальной платежной системы и требования к их деятельности	4	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 1. Изучение требований к деятельности субъектов национальной платежной системы	6	
	Самостоятельная работа № 1 Изучение структуры ФЗ «О национальной платёжной системе»	4	
Тема 1.3. Платежная система Банка России	Содержание учебного материала Платежная система Банка России. Операторы национальной платежной системы.	2	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие №2. Структура национальной платежной системы. Элементы платежной системы.	6	
Раздел 2. Платежные системы, основанные на использовании пластиковых карт		16	

Тема 2.1. Платёжные карты: понятие, виды, по- рядок выдачи	Содержание учебного материала Нормативно-правовые документы, регулирующие со- вершение операций с использованием пластиковых карт. Понятие платежных карт, их классификация. Условия и порядок выдачи пластиковых карт.	4	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
Тема 2.2. Операции с исполь- зованием платёжных карт	Содержание учебного материала Операции, проводимые с использованием пластико- вых карт. Отражение в учете расчетов с использова- нием пластиковых карт. Осуществление операций че- рез банкоматы.	2	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 3. Порядок отражения в учете расчетов с использовани- ем пластиковых карт. Учет операций через банкома- ты.	10	
Раздел 3. Расчеты в форме перевода электронных денежных средств		16	
Тема 3.1. Электронные денеж- ные средства	Содержание учебного материала Электронные денежные средства и связанные с ними услуги. Операторы систем электронных денег.	4	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
Тема 3.2. Электронное обслу- живание клиентов по банковским опе- рациям	Содержание учебного материала Электронное обслуживание клиентов по банковским операциям. Отражение в учете расчетов в форме пе- ревода электронных денежных средств.	2	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 4. Порядок отражения в учете расчетов в форме перево- да электронных денежных средств. Учет расчетов в терминальной платежной системе.	10	
Раздел 4. Дистанционное банковское обслуживание		32	
Тема 4.1. Дистанционное бан- ковское обслужива- ние	Содержание учебного материала Дистанционное банковское обслуживание и его виды	4	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
Тема 4.2. Система «Банк- Клиент»	Содержание учебного материала Система «Банк-Клиент». Принципы ее действия	2	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
Тема 4.3. Телефонный бан- кинг	Содержание учебного материала Телефонный банкинг в России, принципы ее действия и организации.	4	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
Тема 4.4. Виртуальные банки	Содержание учебного материала Виртуальные банки. Банковские услуги в интернете.	2	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 5. Сравнительный анализ дистанционного банковского обслуживания клиентов в разных банках	8	
	Практическое занятие № 6. Сравнительный анализ разных способов организации дистанционного банковского обслуживания клиентов.	12	
Раздел 5. Надзор и наблюдение в национальной платежной системе		12	
Тема 5.1. Осуществление	Содержание учебного материала Цели надзора и наблюдения в национальной платеж-	1	ОК 01, 02, 11,

надзора в национальной платежной системе	ной системе. Порядок осуществления надзора в национальной платежной системе. Порядок проведения инспекционных проверок поднадзорных организаций.		ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 7. Изучение порядка проведения инспекционных проверок поднадзорных организаций.	5	
Тема 5.2. Меры принуждения в случае нарушения поднадзорной организацией требований законодательства	Содержание учебного материала Действия и меры принуждения, применяемые Банком России в случае нарушения поднадзорной организацией требований законодательства	1	ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6
	Практическое занятие № 8. Изучение действий и мер принуждения, применяемых Банком России в случае нарушения поднадзорной организацией требований законодательства	5	
Всего		102	

2.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В целях реализации компетентного подхода при преподавании учебной дисциплины «Национальная платёжная система» используются современные образовательные технологии: информационные технологии (компьютерные презентации), технологии развивающего обучения, технологии проблемного обучения. Для формирования и развития общих компетенций применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая консультация, разбор конкретных ситуаций, групповая дискуссия).

Для проведения текущего контроля знаний и умений используется оценка практических работ и тестовых заданий, выполненных обучающимися на занятиях в аудитории.

Основное содержание теоретической части излагается на лекционных занятиях, которые выполняют пять основных функций: информационную (сообщение новых знаний), развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления), воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения), стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов), координирующую (координация с другими видами занятий).

Важной частью учебной дисциплины являются практические занятия, рекомендации по проведению которых представлены в соответствующих методических рекомендациях, являющихся составной частью учебно-методического комплекса. Также закрепить теоретический материал, выработать навыки самостоятельной аналитической и практической работы и сформировать более глубокую систему знаний помогает знакомство с основной и дополнительной литературой по данной дисциплине.

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета деятельности кредитно-финансовых институтов.

Оборудование учебного кабинета: деятельности кредитно-финансовых институтов

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийная установка.

Учебно-наглядные пособия: учебно-методический комплекс по дисциплине, раздаточный материал по темам.

Специализированная мебель: столы и стулья по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, мультимедийный экран.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основные источники:

1. Банки и банковские операции : учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.] ; под редакцией Б. И. Соколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Высшее образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451036>

2. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник для среднего профессионального образования / Н. Н. Мартыненко, О. М. Маркова, О. С. Рудакова, Н. В. Сергеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452206>

3. Банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Боровкова [и др.] ; под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15310-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513307> (дата обращения: 11.02.2023).

Дополнительные источники:

1. Алексеева, Д. Г. Банковский вклад и банковский счет. Расчеты : учебник для вузов / Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин, Р. З. Загиров ; ответственный редактор Д. Г. Алексеева, С. В. Пыхтин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 243 с. — (Высшее образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/467892>

2. Гузнов, А. Г. Регулирование, контроль и надзор на финансовом рынке в Российской Федерации : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Г. Гузнов, Т. Э. Рождественская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 500 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456702>

3. Мирошниченко, О. С. Банковское регулирование и надзор : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. С. Мирошниченко. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 205 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456921>

4. Рождественская, Т. Э. Банковское регулирование и надзор. Банкротство финансовых организаций. Меры воздействия банка России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Э. Рождественская, А. Г. Гузнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452384>

5. Ручкина, Г. Ф. Банковское право : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Ф. Ручкина, Е. М. Ашмарина, Ф. К. Гизатуллин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 471 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/456645>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.cbr.ru/> Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации (Банка России)

2. <http://www.banki.ru/> Информационный портал: «Банки.ру»

3. <http://abajour.ru/> Аналитический банковский журнал

4. <http://www.bankdelo.ru/> Журнал «Банковское дело»

5. <http://www.dis.ru> — Издательская группа «Дело и Сервис ». Электронные версии журналов

6. <http://www.knigafund.ru> — Электронная библиотека книг и периодики

7. <http://www.economy.gov.ru/mines/main> - Министерство экономического развития Российской Федерации

8. <http://www.gks.ru/> - Официальный сервер Федеральной службы государственной статистики. Бюллетень банковской статистики

9. <http://www.bankru.info> / Сайт про банки РФ
10. <http://www.banki.ru/> Информационный портал о банках и финансах
11. <http://bankpress.ru/> Новости банков
12. <http://www.bank-monitoring.ru> - Мониторинг банков
13. <http://www.fcsn.ru/> - Федеральная служба по финансовым рынкам
14. <http://www.bankir.ru> - Банковский форум
15. <http://www.operbank.ru/> - Информационный портал «Банковские операции»
16. <http://www.bankofengland.co.uk/> - Банк Англии
17. <http://www.bis.org/> - Банк международных расчетов
18. <http://www.worldbank.org> - Всемирный банк
19. <http://www.ecb.int/home/html/index.en.html> - Европейский центральный банк
20. <http://www.imf.org/external/russian/> - Международный валютный фонд
21. <http://www.fatf-gafi.org/> - ФАТФ
22. <http://www.federalreserve.gov/> - Федеральная резервная система США

Программное обеспечение

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Windows 10 for Educational Use	Dreamspark (Imagine) № 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	30.04.2015
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1С1С-200914-092322-497-674	11.09.2020
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(У)20-ВБ	04.06.2020
Zoom	свободно распространяемое	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020-31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Таблица 4 – Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
---	---	---

уметь: - консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт; - оформлять выдачу клиентам платежных карт; - оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте; - использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами; знать: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг; - формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; - содержание и порядок заполнения расчетных документов; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт; - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по	ОК 1, 2, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 1, 2, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 1, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 2, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 1, 2 ОК 1, 2, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6 ОК 01, 02, 11, ПК 1.1, 1.2, 1.6	Формы и методы контроля умений: - работа с нормативными правовыми документами; - решение задач. Формы и методы контроля знаний: - устный фронтальный опрос на теоретическом занятии; - проверочные работы. Методы оценки результатов обучения: - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая оценка; - традиционная система отток в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая оценка.
---	---	---

счета клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.		
--	--	--

4.2 Рекомендации по использованию оценочных средства

а) Ситуационные задачи

При решении ситуационных задач необходимо обращать внимание на правильность решения, последовательность в изложении материала. Ответы необходимо давать с опорой на поставленный в задаче вопрос.

Критерии оценки	Кол-во заданий	Кол-во вариантов заданий
Правильность ответа	Раздел 1 – 5	1
Последовательность решения	Раздел 2 – 10	

Пример ситуационных задач

Раздел 1.

Ситуационная задача.

Дайте характеристику структуре национальной платежной системы РФ, представленной на рисунке.

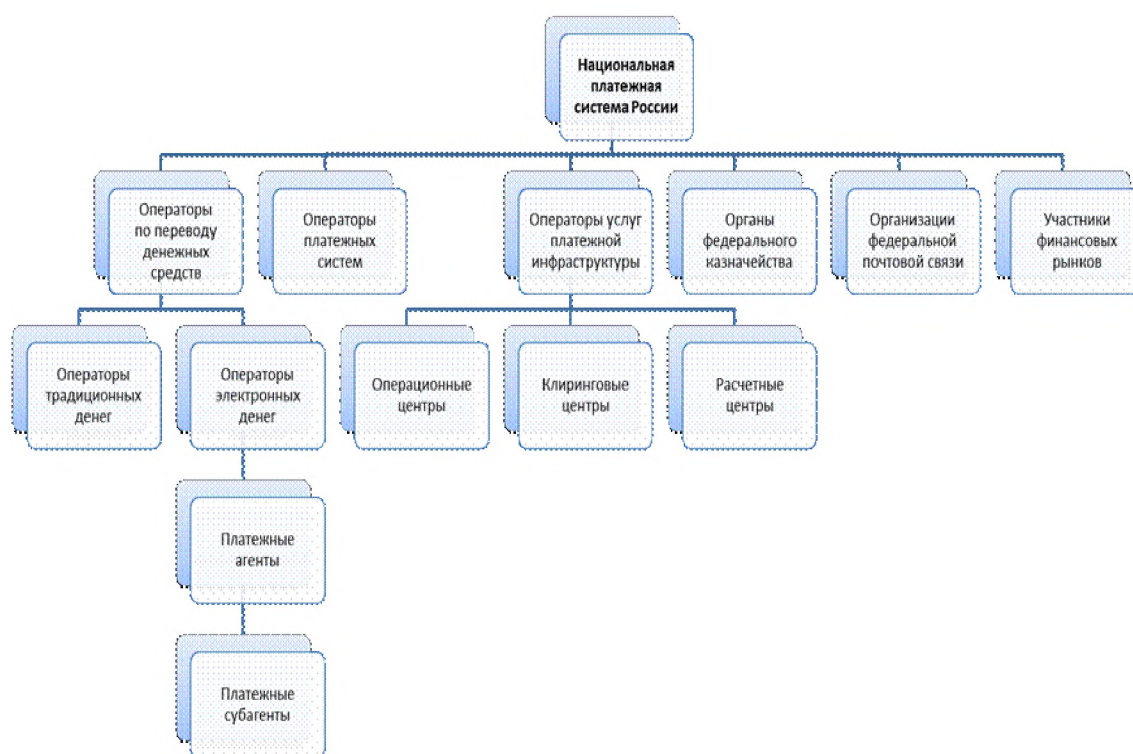


Рис. - Структура национальной платежной системы России

Раздел 2.

Ситуационная задача.

Оформите заявление на получение международной карты, на основании следующих данных:

Горская Вероника Федоровна, просит выдать международную карту Сбербанка России VISA Classic АЭРОФЛОТ, в рублях, участником программы «Аэрофлот Бонус» не является. Предъявлен паспорт: серия 57 00 номер 654321, выдан ОВД Индустриального района города Ве-

ликий Новгород 592-002, дата выдачи 02.03.2011 г. Также предъявлен заграничный паспорт: серия 62 1234567 дата выдачи 22.11.13 срок действия 10 лет, выдан ГУВД 328. Горская В. Ф. проживает по адресу: 614 022 г. Великий Новгород, ул. Карпинского 1., Место работы, должность – ООО «Весна», агент по продажам, адрес организации: 614 000 г. Великий Новгород, ул. Садовая 44. Недостающие реквизиты заполните самостоятельно!

б) Дифференцированный зачет

При подготовке к дифференцированному зачету можно использовать как конспекты лекций, так и литературу, указанную в рабочей программе дисциплины, в том числе, из дополнительного списка. Разрешается также пользоваться дополнительными достоверными источниками информации, в том числе, размещенными в сети Интернет.

Ответ на дифференцированном зачете содержится теоретический вопрос из разных тематических разделов дисциплины.

Критерии оценки	Кол-во вопросов
Уровень знания программного материала Уровень знания нормативно-правовых актов Способность применять знание теории к решению профессиональных задач Владеть понятийным аппаратом Демонстрировать способность к анализу Подтверждать теоретические постулаты примерами из практики	20

Перечень вопросов

1. Понятие платежных систем.
2. Характеристика основных видов платежных систем
3. Требования к организации и функционированию платежных систем
4. Правовые основы организации Национальной платежной системы РФ
5. Субъекты национальной платежной системы и требования к их деятельности
6. Структура национальной платежной системы.
7. Элементы платежной системы.
8. Операторы национальной платежной системы.
9. Осуществление операций через банкоматы.
10. Электронные денежные средства и связанные с ними услуги
11. Операторы систем электронных денег.
12. Электронное обслуживание клиентов по банковским операциям.
13. Отражение в учете расчетов в форме перевода электронных денежных средств.
14. Понятие и организация клиринговых расчетов
15. Отражение в учете клиринговых расчетов
16. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.
17. Система «Клиент-банк». Принципы ее действия.
18. Телефонный банкинг в России, принципы организации
19. Виртуальные банки.
20. Банковские услуги в интернете.

5 ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись

