

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ИЗМЕНЕНИЯМИ

Учебный модуль по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

профиль Управление малым бизнесом

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Принято на заседании
Ученого Совета ИЭУ

Протокол № 5

Зам. директора института

Т.В. Кудряшова
17 мая 2017 г.

Заведующий КМУП

М.М. Омаров
«17» мая 2017 г.

Заведующий КПЭК

Т.В. Кудряшова
«17» мая 2017 г.

Разработал

к.э.н., доцент кафедры КУПР

М.А. Юзбеков
27.04 2017 г.

Принято на заседании кафедры КУПР
Протокол № 9 от 12.05 2017 г.

Заведующий кафедрой КУПР

Е.А. Бондаренко
12 мая 2017 г.

Паспорт фонда оценочных средств
по учебному модулю Управление проектами и изменениями
для направления подготовки Учебный модуль по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
профиль Управление малым бизнесом

№ п/п	Раздел (в соответствии с РП)	Контролируемые компетенции (или их части)	ФОС	
			Вид средства	оценочного Количество вариантов заданий
УЭМ 1				
1	Понятийные аспекты управления проектами.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	12
2	Структура разбиения работ.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	4
3	Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	17
4	9 областей знаний управления проектами.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	9
5	Планирование работ.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	9
УЭМ 2				
6	Группа процессов планирования.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	8
7	Разработка сетевого графика проекта.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	9
8	Управление качеством проекта.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	10
9	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	7
10	Руководитель проекта и его лидерские навыки.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	10
11	Планирование ресурсов.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	15
12	Управление риском.	ПК-6, ПК-19	Собеседование	15
	Аттестация		Комплект экзаменационных билетов	28

Приложения (обязательные):

А - Характеристика оценочного средства *Собеседование*. Комплект заданий для собеседований.

Б - Характеристика оценочного средства *Комплект экзаменационных билетов*.

В - Комплект экзаменационных билетов (в закрытом доступе).

Г - Демонстрационный вариант экзаменационного билета.

Приложение А

Характеристика оценочного средства *Собеседование*

Собеседование является средством проверки и оценки знаний, умений и навыков студентов по материалу, освоенному в результате выполнения практических работ. В рамках освоения дисциплины « Управление проектами и изменениями» собеседование рекомендуется проводить после полного завершения каждой практической работы.

Собеседование рекомендуется проводить в часы аудиторной самостоятельной работы студентов. Данный вид оценочного средства проводится устно путем ответов студентами на 2 вопроса. При защите курсовой работы собеседование проводится устно путем ответов студентами на 3 вопроса.

Комплект вопросов для собеседований в соответствии с паспортом ФОС

УЭМ 1 Управление проектами

Контрольные вопросы к практическому занятию № 1 « Понятийные аспекты управления проектами »

1. Участники проекта.
2. Субъекты проектного управления.
3. Объекты проектного управления.
4. Процессы управления.
5. Фазы процесса управления
6. Международный свод знаний.
7. Национальные своды знаний.
8. Квалификационные стандарты по управлению проектами.
9. Устав (описание) проекта.
10. Пространство процессов управления проектами.
11. Этапы разработки проекта.
12. Критерии успеха проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 2 «Структура разбиения работ »

1. Понятие структуры разбиения работ
2. Разработка структуры разбиения работ
3. Подходы к построению структуры разбиения работ
4. Шаблоны структур разбиения работ

Контрольные вопросы к практическому занятию № 3 «Измерение и оценка состояния и хода выполнения работ »

1. Контроль процесса.

2. Этапы контроля.
3. Разработка основного плана.
4. Измерение хода работы.
5. Сравнение плана с фактом.
6. Принятие мер.
7. Мониторинг времени выполнения работ.
8. Интегрированная система стоимость/график.
9. Сметная стоимость работ (BCWS).
10. Фактическая стоимость выполненной работы (ACWP).
11. Приведенная стоимость сметная стоимость выполненных работ (BCWP).
12. Разработка опорного плана проекта.
13. Правила размещения затрат в опорном плане.
14. Метод анализа отклонений. Разработка отчета о статусе.
15. Показатели выполнения работ.
16. Показатель процента завершенности проекта.
17. Прогнозирование окончательной стоимости проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 4 «9 областей знаний управления проектами»

1. Интеграция управления проектом
2. Управление содержанием проекта
3. Управление сроками проекта
4. Управление стоимостью проекта
5. Управление качеством проекта
6. Управление человеческими ресурсами проекта
7. Управление коммуникациями проекта
8. Управление рисками проекта
9. Управление поставками проекта

Контрольные вопросы к практическому занятию № 5 «Планирование работ»

1. Формирование списка задач проекта.
2. Составление скелетного плана работ
3. Добавление в проект задач, фаз и завершающих задач.
4. Определение длительности задач и зависимостей между ними.
5. Использование задержек и опережений
6. Ввод в проект информации об ограничениях по срокам исполнения задач.
7. Повторяющиеся задачи
8. Отображение суммарной задачи проекта.
9. Быстрый доступ к параметрам, определяющим даты задач.

УЭМ 2 Управление изменениями

Контрольные вопросы к практическому занятию № 6 «Группа процессов планирования»

1. Описание содержания проекта
2. Разработка ИСР (Иерархической Структуры Работ).
3. Разработка расписания и бюджета проекта.
4. Разработка плана управления качеством.
5. Распределение обязанностей и разработка матрицы ответственности.
6. Разработка плана управления коммуникациями.
7. Планирование мер реагирования на риски.
8. Принятие решений "производить или покупать"

Контрольные вопросы к практическому занятию № 7 « Разработка сетевого графика проекта »

1. Конструирование сетевого графика проекта: два подхода к разработке сетевых графиков.
2. Основные правила разработки сетевого графика.
3. Принципы построения и анализа сетевых графиков типа «ОУ».
4. Оценка начала и окончания работ с помощью сетевого графика.
5. Прямой анализ — определение ранних сроков начала операций.
6. Обратный анализ — определение поздних сроков завершения операций.
7. Использование результатов прямого и обратного анализа сетевого графика.
8. Ошибки сетевой логики.
9. Приближение к реальности посредством улучшенных методов построения сетевых графиков.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 8 «Управление качеством проекта»

1. Современная концепция управления качеством проекта.
2. Процессы управления качеством проекта.
3. Функционально-стоимостной анализ.
4. Функционально-физический анализ.
5. Структурирование функций качества.
6. Анализ последствий и причин отказов.
7. Анализ затрат и доходов.
8. Анализ ценности и стоимости качества (анализ цепочек создания стоимости и ценности).
9. Методы контроля качества.
10. Методы обеспечения качества.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 9 « Управление проектами с помощью Microsoft Project 2007 »

1. Принципы работы с данными в Microsoft Project 2007
2. Внешние и внутренние таблицы.
3. Диаграммы. Формы.
4. Возможности сортировки, фильтрации и группировки данных в представлениях.
5. Создание таблиц, простых и комбинированных представлений.
6. Новые возможности представлений Календарь и диаграмма Ганта.
7. Цветовое выделение пересчитанных данных

Контрольные вопросы к практическому занятию № 10 « Руководитель проекта и его лидерские навыки»

1. Эффективное управление персоналом проекта.
2. Задачи управляющего (менеджера) проекта по формированию трудового коллектива проекта.
3. Проведение организационных встреч по проекту.
4. Организация взаимодействия в трудовом коллективе проекта.
5. Технология принятия решений, решение конфликтных ситуаций.
6. Конфликты и "войны" в трудовом коллективе проекта.
7. Дополнительные виды мотивации.
8. Эффективный руководитель и эффективный лидер.
9. Личностные качества руководителя проекта.
10. Роль лидера при организационных изменениях.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 11 «Планирование ресурсов»

1. Типы ограничений проекта.
2. Технические или логические ограничения.
3. Ограничения на количество ресурсов.
4. Виды ограничений на количество ресурсов.
5. Классификация проблем календарного планирования.
6. Метод распределения ресурсов.
7. Проекты, ограниченные по времени.
8. Проекты, ограниченные по количеству ресурсов.
9. Влияние календарного планирования ресурсов, подлежащих ограничениям.
10. Метод критической цепи.
11. Выгода от календарного планирования ресурсов.
12. Распределение работ по проекту.
13. Команды и проекты.
14. Управление трудовыми ресурсами проекта и менеджмент человеческих ресурсов проекта.
15. Интегрированная культура команды проекта.

Контрольные вопросы к практическому занятию № 12 «Управление риском»

- 1.Выявление источников риска.
- 2.Анализ и оценка риска.
- 3.Анализ сценария: неколичественный.
- 4.Анализ с использованием поправочных коэффициентов и допусков.
- 5.Анализ смешанного типа.
- 6.Реакция на риск.
- 7.Снижение или сохранение риска.
- 8.Переадресация риска.
- 9.Участие в рисках.
- 10.Планирование на случай непредвиденных обстоятельств.
- 11.Риски, связанные с выполнением графика работ.
12. Риски затрат.
- 13.Создание резервов на случай непредвиденных обстоятельств.
- 14.Ответственность за проектные риски.
- 15.Управление рисками проекта организационных изменений.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	10 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения

Контрольные вопросы к курсовой работе:

1. Жизненный цикл проекта.
2. Определение стоимости ресурсов, необходимых для выполнения проекта.
3. Анализ затрат проекта.
4. Категории затрат.
5. Методы сокращения и увеличения проектных затрат.
6. Коммерческая эффективность проекта.
7. Оценка эффективности от инвестиционной деятельности.
8. Оценка эффективности от операционной деятельности.
9. Оценка эффективности от финансовой деятельности.
10. Поток реальных денег.
11. Сальдо реальных денег.
12. Чистая ликвидационная стоимость оборудования.
13. Оценка эффективности управления проектами.
14. Чистый дисконтированный доход.
15. Внутренняя норма доходности.
16. Индекс доходности.
17. Срок окупаемости.
18. Точка безубыточности.
19. Роли и функции участников проекта.
20. Направления интересов.
21. Роль руководителя проекта, функции, личностные характеристики.
22. Особенности различных организационных структур.
23. Взаимодействие участников проекта в рамках различных структур.
24. Принципы формирования команды проекта
25. Анализ рисков проекта
26. Принципы анализа рисков проекта.
27. Подготовка и проведение анализа бюджетных, ресурсных и общепроектных рисков.
28. Особенности оценки эффективности мероприятий (проектов) с учетом факторов риска и неопределенности.
29. Оптимизация исходных данных для получения максимальной коммерческой эффективности.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	15 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	3
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию) 45-50 баллов, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения.

«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), 35-44 балла, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по Собеседованию), 25-34 балла, если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения

Приложение Б

Характеристика оценочного средства *Комплект экзаменационных билетов*

Экзаменационные билеты являются средством контроля, рассчитанным на выяснение объема знаний, умений и навыков студента по завершении освоения дисциплины. Экзамен по дисциплине « Управление проектами» рекомендуется проводить как беседу со студентом на темы, освоенные им в процессе изучения теоретического курса и выполнения курсовой работы и практических занятий. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса.

Комплект экзаменационных билетов в соответствии с паспортом ФОС (в закрытом доступе)

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	30 мин
Предлагаемое количество вопросов из одного контролируемого раздела	2
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	Экзаменационный билет
Критерии оценки:	
«5» (90 - 100 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену) , 45-50 баллов, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; сформированность необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, высокое качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; высокий уровень мотивации учения.
«4» (70 - 89 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 35-44 балла, если	Полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; недостаточную сформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения учебных заданий; средний уровень мотивации учения
«3» (50 - 69 % от максимального количества баллов рейтинга по экзамену), 25-34 балла, если	Знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения учебных заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации учения

Приложение Г

Образец экзаменационного билета по учебному модулю
Управление проектами и изменениями

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра управления и делового администрирования

Экзаменационный билет № _____

Учебный модуль Управление проектами и изменениями
для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

1. Современная концепция управления проектом.
2. Методы минимизации проектных рисков.

Составил: _____ доцент М.А. Юзбеков

Утверждаю: зав. кафедрой _____ Е.А Бондаренко

« » апреля 2017 г.