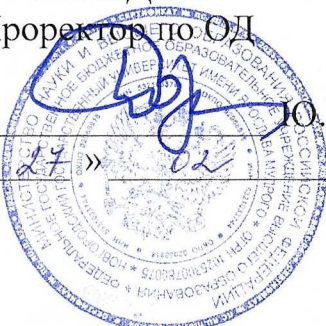


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Управление развития компетенций

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД


Ю.В. Данейкин
« 27 » 20 23 г.

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПОМОЩНИКА ПО УХОДУ ЗА БОЛЬНЫМИ»**

Лицензия Серия 90Л01 №0009115 (Рег. № 2078) от 13.04.2016,
выданная Рособрнадзором на срок - бессрочно

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЦДО


Е.И. Белова
« 22 » февраля 2023 г.

РАЗРАБОТАЛ:

Доцент кафедры психологии и
сопровождения развития ребенка Псковского
государственного университета, кандидат
психологических наук


В. Ковалевская
« 20 » февраля 2023 г.

Начальник ОРК


Н.И. Гришакина
« 22 » февраля 2023 г.

Великий Новгород
2023 год

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Общие сведения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (далее – программа) «Психологическое сопровождение деятельности помощника по уходу за больными»:

Предшествующий уровень образования слушателя	—	среднее профессиональное, высшее образование
Срок освоения (продолжительность обучения)	—	18 часов
Форма обучения	—	Заочная, с применением дистанционных образовательных технологий
Форма итоговой аттестации	—	Зачет
Дополнительные сведения	—	программа предназначена для получения дополнительных компетенций у лиц, проходящих и/или прошедших обучение по дополнительной образовательной программе профессиональной подготовки «Помощник по уходу»

Цель программы: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации работника (слушателя) в области предоставления услуг лицам, нуждающимся в уходе.

Учет в содержании программы профессиональных стандартов:

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с профессиональным стандартом «СИДЕЛКА (ПОМОЩНИК ПО УХОДУ)» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 507н) (при наличии утвержденного профессионального стандарта)

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование профессиональной(ых) компетенции(й) для выполнения следующих трудовых действий

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
А Предоставлен ие услуг по уходу за лицами, нуждающими ся в постороннем уходе	Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществле нии повседневн ой деятельнос ти лицам, нуждающи мся в посторонне м уходе	Наблюдение за самочувстви ем лиц, нуждающих ся в постороннем уходе, в повседневно й деятельност и, во время процедур ухода Устанавлива ть контакт и общаться с лицами, нуждающим ися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения	Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе	Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности
	Обеспечен ие досуга лиц, нуждающи хся в посторонне м уходе	Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионн ых передач, прослушива ния музыки, творческой деятельност и и общения Наблюдение	Строить общение с соблюдением морально- этических норм Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать	Виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом

		за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников	психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе	
--	--	--	---	--

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план программы «Психологическое сопровождение деятельности помощника по уходу за больными»

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	В том числе:			Формы контро ля*
			лекции	практические и лабораторные занятия	Самостоя- тельная работа	
1.	Психологическая культура делового взаимодействия	8,5	1,5	6	1	
2.	Потребности	2,5	0,5		2	
	Психологические основы конфликтного взаимодействия	2,5	0,5		2	
4	Техника переговоров и приемы убеждения	1,5	1		0,5	
5	Первичная диагностика состояния клиента	2,5			2,5	
	Итоговая аттестация	0,5		0,5		Зачет
	Итого	18	3,5	6,5	8,0	

* - промежуточная аттестации и текущий контроль в программе не предусмотрены

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график отражает последовательность и распределение аудиторной работы по учебным темам, разделам, дисциплинам (модулям), практикам, иным видам учебной деятельности по периодам и неделям обучения.

Календарный учебный график* программы «Психологическое сопровождение деятельности помощника по уходу за больными»

Дата занятий	День недели	Планируемое время проведения занятий	Кол-во часов	Фамилия, инициалы преподавателя
	Понедельник	9-30 – 11-00	2	
	Вторник	9-30 – 11-00	2	
	Среда	9-30 – 11-00	2	
	Четверг	9-30 – 11-00	2	
	Пятница	9-30 – 11-00	2	
Итого			10	

* – Примерное расписание занятий составляется на основании данного макета календарного учебного графика. В расписании (день недели, планируемое время проведения занятий, количество часов) возможны изменения.

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ), РАЗДЕЛОВ, ТЕМ

Темы и содержание лекций

Тема 1. Психологическая культура делового общения: понятие общения и его структуры; роль и функции общения в деятельности помощника по уходу; терапевтическая функция общения; принципы эффективного общения; понятие и принципы «помогающих отношений»; основные задачи общения; вербальная и невербальная коммуникация; рекомендации по вербальной и невербальной коммуникации для помощников по уходу; репрезентативные системы и их диагностика; техники нереплексивного и рефлексивного слушания; техника «здесь-и-сейчас», техника самораскрытия; классификация и анализ жалоб лиц, нуждающихся в уходе.

Тема 2. Потребности: понятие о потребностях и их роли в функционировании личности; потребности – фрустрация – агрессия; пирамида потребностей А. Маслоу; необходимость учета потребностей в профессиональной деятельности помощника по уходу за больными.

Тема 3. Психологические основы конфликтного взаимодействия: понятие, особенности и функции конфликта; стратегии поведения в конфликте; правила поведения в конфликте; правила конструктивного реагирования на критику.

Тема 4. Техника переговоров и приемы убеждения: техника переговоров по СПИН-технологии; приемы убеждения; роль убеждения в профессиональной деятельности помощника по уходу за больными.

Тема 5. Первичная диагностика состояния клиента: симптомы стресса; симптомы депрессии; симптомы деменции; роль своевременного обнаружения симптомов психологического неблагополучия.

Содержание практических занятий

№ темы	Содержание практического занятия	Объем, час
Тема 1.		
1	Тренажер техник рефлексивного слушания	2
2	Тренажер техники «здесь-и-сейчас»	2
3	Тренажер анализа жалоб клиента	2
Всего		6

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме зачета (итоговое тестирование).

Пример вопросов к итоговой аттестации по освоению программы:

1. Конфликт показывает, что существует проблема, откладывать решение которой уже не возможно. О какой функции конфликта идет речь?
 - а развитие личности
 - б сигнальная
 - в активизации
 - г трансформации отношений

2. Человек рассказывает о своей жизни, проблемах. О какой стороне общения идет речь:

- А коммуникативной
- Б перцептивной
- В интерактивной

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511727> (дата обращения: 07.02.2023).
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 07.02.2023).
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515769> (дата обращения: 07.02.2023).

Вспомогательная литература:

1. Бутуева, З. А. Социальная геронтология : учебное пособие для вузов / З. А. Бутуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13735-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519680> (дата обращения: 07.02.2023).
2. Корсакова, Н. К. Геронтопсихология. Нейропсихологический синдром нормального старения : учебное пособие для вузов / Н. К. Корсакова, И. Ф. Рощина, Е. Ю. Балашова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 81 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15027-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520385> (дата обращения: 07.02.2023).
3. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518833> (дата обращения: 07.02.2023).

Материально-техническое обеспечение программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный класс	лекции	Компьютер с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	практические занятия	Компьютеры с выходом в Интернет

Педагогические условия:

Программа реализуется работниками, имеющими высшее образование и опыт работы в сфере образования. Для обеспечения качества обучения и достижения цели программы повышения квалификации возможно привлечение внешних спикеров по профилю курса.

Особенности освоения программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением «Об организации сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» от 30.03.2021 г.

9. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Ковалевская Е.В., канд. психол. наук, доцент (темы 1-5)

