

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Старорусский политехнический колледж (ф) НовГУ

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор ООО «Городской
центр туризма»



О. В. Будылева
2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД



Ю.В. Данейкин
2023 г.

**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)**

Предоставление экскурсионных услуг
(Вид профессиональной деятельности)

Лицензия (рег. № ЛО35 - 00115 - 53/00119498) от 15.04.2022 г., выданная
Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок - бессрочно

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЦДОРК

А.С. Зарецкая
«10» января 2023 г.

Начальник ОРК

Н.И. Гришакина
«10» января 2023 г.

РАЗРАБОТАЛИ:

Директор СПК (ф) НовГУ

М.А. Алексеева
«09» 01 2023 г.

Зам. директора СПК (ф) НовГУ

Е.Н. Васильева
«09» 01 2023 г.

Методист СПК (ф) НовГУ

С.Е. Карпова
«09» 01 2023 г.

Великий Новгород 2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5cd5e7f80e776f2b786f828090289cd2
Владелец: Данейкин Юрий Викторович
Действителен: с 02.06.2023 до 25.08.2024



ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки 04.005 Экскурсовод (гид)» является получение компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности Предоставление экскурсионных услуг.

I. ХАРАКТЕРИСТИКА НОВОЙ КВАЛИФИКАЦИИ И СВЯЗАННЫХ С НЕЙ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ И (ИЛИ) УРОВНЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Программа профессиональной переподготовки разработана в соответствии с профессиональным стандартом 04. 005 Экскурсовод (гид) (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н, зарегистрирован 01.02.2022 № 67083) , ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 (ред. от 13.07.2021), (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 N 32806).

Содержание дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «04.005 Экскурсовод (гид)» ориентируется на формирование компетенций, необходимых для получения новой квалификации 04. 005 Экскурсовод (гид) и занятий новым видам профессиональной деятельности Предоставление экскурсионных услуг.

Описание квалификации:

Обобщенная трудовая функция	Наименование по номенклатуре должностей по ЕКС	Код и наименование трудовой функции	Дополнительные сведения
Оказание экскурсионных услуг	20606 Гид-переводчик 27765 Экскурсовод	Разработка экскурсий Код D/01.6 Уровень (подуровень квалификации) 6	Трудовые действия: Составление маршрута и текста экскурсии; Отбор объектов для показа во время экскурсии; Отбор информационных материалов для проведения экскурсии; Определение методических приемов проведения экскурсии; Объезд (обход) маршрута экскурсии; Оформление экскурсионной документации. Необходимые умения: Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий. Необходимые знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации; Локальные нормативные акты организации, устанавливающие правила разработки и проведения экскурсий; Основы туристской индустрии; Методика разработки и проведения экскурсий.

III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ, И (ИЛИ) ПЕРЕЧЕНЬ НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЮЩИХСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы 04.005 Экскурсовод (гид) слушатель должен приобрести (совершенствовать) следующие компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденный Приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 (ред. от 13.07.2021), (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 N 32806):

Общие компетенции:

- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Профессиональные компетенции:

- Разрабатывать экскурсионную программу.
- Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
- Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
- Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

Приводится соотношение (связь) видов деятельности и трудовых действий, к выполнению которых осуществляется подготовка, с дисциплинами по учебному плану:

Вид деятельности	Трудовые действия	Раздел
Предоставление экскурсионных услуг	Составление маршрута и текста экскурсии.	Основы экскурсионной теории.
	Отбор объектов для показа во время экскурсии.	Основы экскурсионной теории.
	Отбор информационных материалов для проведения экскурсии.	Старая Русса в истории России.
	Определение методических приемов проведения экскурсии.	Основы экскурсионной теории. Основы культуры речи экскурсовода.
	Объезд (обход) маршрута экскурсии.	Основы экскурсионной теории.

	Оформление экскурсионной документации	Основы экскурсионной теории
--	---------------------------------------	-----------------------------

Количественные или качественные критерии оценки уровня формирования компетенций.

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме аттестационной работы.

Критерии оценки:

Шкала оценивания:

Зачет - Содержание соответствует заявленной теме, материал изложен логично, обоснованно приведены примеры. Высокая оригинальность текста. Слушатель свободно владеет материалом. В процессе подготовки выступления использованы различные источники: научно-методическая литература, периодические издания, ресурсы сети Интернет. Продолжительность выступления: слушатель выдержал регламент. Соблюдение норм русского языка, ораторское мастерство.

Незачет - Содержание не соответствует заявленной теме, материал изложен нелогично, слушатель плохо ориентируется в материале рассказа, допускает много неточностей. В процессе подготовки рассказа использован только один источник информации.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена;
- лица, имеющие высшее образование – бакалавриат;

ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Общие сведения дополнительной профессиональной программы переподготовки
Экскурсовод (гид):

Предшествующий уровень образования Слушателя	—	среднее профессиональное, высшее образование
Срок освоения (продолжительность обучения)	—	256 часов
Форма обучения	—	очно-заочная
Форма итоговой аттестации	—	аттестационная работа

Дополнительные сведения	—	программа предназначена для ООО «Городской центр туризма» по проекту “Старорусская школа гида” реализуемому в рамках VII регионального конкурса инновационных проектов “Земля Новгородская” за счет средства гранта ТО “Русь Новгородская
-------------------------	---	---

Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду соответствующими виду деятельности Предоставление экскурсионных услуг.

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций (ПК)
ВД 1	Оказание экскурсионных услуг
ПК 5.1.	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2.	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 5.3.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

Выпускник должен обладать общими компетенциями (ОК)

Код	Наименование общепрофессиональных компетенций и(или) общих (общекультурных) компетенций или универсальных компетенций
ОК.4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

IV. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов (тем) учебной дисциплины (модуля), УЭМ, наличие КП/КР	Контактная работа (в АЧ)			Внеауд. СРС (в АЧ)	Формы текущего контроля
		Аудиторная		СРС		
		ЛЕК	ПЗ			
1	Введение в курс: методика составления, проведения экскурсии и взаимодействие с аудиторией.	6				
2	Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. Профессиональные качества экскурсовода.	4		2	2	зачет
3	Культура речи экскурсовода	6				зачет
4	Основы экскурсионной теории	29	21	8	30	зачет
4.1	Технология и методика подготовки новой экскурсии	2	2	2	8	
4.2	Методика проведения экскурсии	2	2	2	6	
4.3	Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов	2				
	Особенности экскурсионной работы с детьми	2				
	Особенности экскурсионной работы лицами пенсионного возраста и ограниченными возможностями здоровья	2				
	Особенности экскурсионной работы с индивидуальными туристами	2				
4.4	Подготовка контрольного текста. Технологическая карта маршрута экскурсии	2	2	4	8	
4.5	Техника безопасности на экскурсиях. Оказание первой помощи.	2	2			
4.6	Инновации в экскурсоведении.	2				

4.7	Техника и технология музейного экскурсоведения (на примере музеев города Старая Русса: Дом-музей Ф.М. Достоевского, музей Северо – Западного фронта, Старорусский краеведческий музей).	11	13		8	
	Старорусский период жизни и творчества Ф.М. Достоевского	4				
	Экскурсия по мемориальной экспозиции Дома-музея Ф.М. Достоевского		2			
	Старорусские реалии в творчестве Ф.М. Достоевского	2			2	
	Экскурсия по Музею романа «Братья Карамазовы»		2			
	История сохранения памяти Ф.М. Достоевского в Старой Руссе	2			2	
	Экскурсия по местам романа «Братья Карамазовы»		3			
	Экскурсия по музею СЗФ с вводной лекцией « Что такое музей»	3	2			
	Квест по музею СЗФ «На Северо-Западном фронте»		2			
	Картинная галерея художников-земляков				4	
	Мастер-класс. История возникновения письменности, эволюция инструментов для письма.		2			
5	Старая Русса в истории России	24	36	10	22	зачет
5.1	История возникновения города и археологические исследования	4		2	2	
	Экскурсия в краеведческий музей		2			
	Экскурсия в Старорусскую археологическую экспедицию		1			
5.2	История Старорусского	2			3	

	солеварения.					
	Экскурсия в музей "Усадьба средневекового рушанина"		2			
5.3	Старая Русса - уездный город. Исторический центр города. Известные исторические личности и деятели.	4		2		4
	Экскурсия «Старая Русса - город Достоевского»		3			
	Экскурсия в музей С.В. Рахманинова		1			
5.4	История курорта в Старой Руссе.	2			1	
	Экскурсия по курорту «Старая Русса».		2			
5.5	Архитектура Старой Руссы: церковное зодчество и гражданская архитектура. Памятники архитектуры.	4		2		5
	Экскурсия по историческому центру города с подъёмом на смотровую площадку Водонапорной башни		2			
5.6	Паломничество: церковь и религии	2				
	Экскурсия в Георгиевскую церковь, Троицкую церковь и Воскресенский собор		3			
	Автобусная экскурсия в Леохновский и Николо-Косинской монастыри		4			
	Межконфессиональная Русса (Никольская церковь, Синагога)		2			
5.7	Советский период в истории города: исторические деятели и промышленность	2				2
5.8	Старая Русса - город воинской славы	2		2		2
	Автобусная экскурсия по местам воинской славы		3			
	Экскурсия в музей Северо-Западного фронта		2			

	Экскурсия в музей «Полководцы Победы»		1			
5. 9	Старая Русса сегодня. Знаковые места и точки притяжения для туристов.	2		2	3	
	Автобусная обзорная экскурсия по городу.		3			
	Озеро Ильмень (Путевой дворец и Ильменский глинт)		3			
	Взвод - место княжеской охоты и рыбалки		2			
6	Стажировка				36	зачет
7	Подготовка к защите аттестационной работы	2		6		
	Защита аттестационной работы.		8	4		
	Всего:	71	65	30	90	
	Итого:	256				

V. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Период обучения: 20.01.2023 – 22.04.2023

Количество недель: – 14 недель.

Количество учебных дней в неделю – 2 дня.

Количество часов обучения в день - 8 часов.

Время проведения занятий: с 20.01.2023 по 20.04.2023.

№	Наименование тем, разделов, дисциплин (модулей)	Количество аудиторных часов	Порядковый номер недели (диапазон) обучения
1	Введение в курс: методика составления, проведения экскурсии и взаимодействие с аудиторией.	6	1
2	Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. Профессиональные качества экскурсовода.	6	1
3	Культура речи экскурсовода	6	2
4	Основы экскурсионной теории	58	3-7
5	Старая Русса в истории России	70	8-12
6	Стажировка		13
7	Подготовка к защите аттестационной работы	8	14
8	Защита аттестационной работы.	12	14

VI. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Данный раздел представляет собой последовательность изложения материала и краткое реферативное описание модулей, разделов, учебных дисциплин.

Рабочая программа

1. Целью программы является получение компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере экскурсионных услуг.

2. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, необходимых для получения новой квалификации 04. 005 Экскурсовод (гид) и занятий новым видом профессиональной деятельности.

Общие компетенции:

- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Профессиональные компетенции:

- Разрабатывать экскурсионную программу.
- Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
- Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
- Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

классификацию различных видов экскурсий; понятие, виды экскурсий; технику и методику ведения экскурсий; методы проектирования, организации и реализации экскурсий; нормативно-технические основы экскурсионной деятельности; основные индивидуальные потребности и психофизические возможности различных сегментов потребителей, формы туристского обслуживания с учетом этих факторов; особенности и состав туристского продукта и его основных элементов; законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.

«Технику проведения экскурсий». Экскурсионную документацию: как составить технологическую карту экскурсии, контрольный текст экскурсии, «портфель» экскурсовода, индивидуальный текст экскурсии, карту-схему маршрута.

Уметь:

определить основные направления экскурсионной деятельности; проводить исследование экскурсионного рынка; выбрать партнеров по экскурсионному маршруту и определить форму сотрудничества.

Владеть:

теоретическими основами проектирования в экскурсионной деятельности, разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения. Подготовить технологическую карту экскурсии. Разрабатывать различные экскурсионные маршруты. Составлять типовый текст и провести пробную экскурсию. Составить индивидуальный текст экскурсии. Оформлять экскурсионную документацию. Применять знания психологии в работе с группой. Владеть: опытом использования компьютерных средств автоматизации на всех этапах экскурсионной деятельности

3. Содержание дисциплины
Наименование тем, разделов, модулей дисциплины

№	Наименование тем, разделов, модулей дисциплины	Всего, час	В том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1.	Введение в курс: методика составления, проведения экскурсии и взаимодействие с аудиторией.	6	6		
2.	Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. Профессиональные качества экскурсовода.	6	4		2
3	Культура речи экскурсовода	6	6		
4	Основы экскурсионной теории	80	29	21	30
4.1	Технология и методика подготовки новой экскурсии	12	2	2	8
4.2	Методика проведения экскурсии	10	2	2	6
4.3	Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов: детьми, лицами пенсионного возраста, с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными туристами	8	8		
4.4	Подготовка контрольного текста. Технологическая карта маршрута экскурсии	12	2	2	8
4.5	Техника безопасности на экскурсиях. Оказание первой помощи.	4	2	2	
4.6	Инновации в экскурсоведении	2	2		
4.7	Техника и технология музейного экскурсоведения (на примере музеев города Старая Русса: Дом-музей Ф.М. Достоевского, музей Северо – Западного фронта, Старорусский краеведческий музей).	32	11	13	8
5	Старая Русса в истории России	82	24	36	22

5.1	История возникновения города и археологические исследования: экскурсия в краеведческий музей; Старорусскую археологическую экспедицию	9	4	3	2
5.2	История Старорусского солеварения: экскурсия в музей «Усадьба средневекового рушанина»	7	2	2	3
5.3	Старая Русса - уездный город. Исторический центр города. Известные исторические личности и деятели: экскурсия «Старая Русса - город Достоевского»; экскурсия в музей С.В. Рахманинова	12	4	4	4
5.4	История курорта в Старой Руссе: экскурсия по курорту	5	2	2	1
5.5	Архитектура Старой Руссы: церковное зодчество и гражданская архитектура. Памятники архитектуры. Экскурсия по историческому центру города с подъёмом на смотровую площадку водонапорной башни	11	4	2	5
5.6	Паломничество: церковь и религии: экскурсии в Георгиевскую церковь, Троицкую церковь, Воскресенский собор; автобусная экскурсия в Леохновский и Николо-Косинской монастыри. Межконфессиональная Старая Русса.	11	2	9	
5.7	Советский период в истории города: исторические деятели и промышленность	4	2		2
5.8	Старая Русса - город воинской славы: автобусная экскурсия по местам воинской славы; экскурсии в музей Северо-Западного фронта и музей в музей «Полководцы Победы»	10	2	6	2
5.9	Старая Русса сегодня. Знаковые места и точки притяжения для туристов: автобусные обзорные экскурсии по городу; озеро Ильмень,	13	2	8	3

	Путевой дворец и ильменский глинт; Взвяд - место княжеской охоты и рыбалки				
6	Стажировка	36			36
7	Подготовка к защите аттестационной работы	2		6	
	Защита аттестационной работы.		8	4	
	Итого:	226	71	65	90

б. Краткое содержание разделов (тем, модулей)

Раздел 1. Введение в курс: методика составления, проведения экскурсии и взаимодействие с аудиторией.

Методика проведения экскурсий. Классификация методических приемов. Приемы показа (Прием предварительного осмотра. Прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции воссоздания), приемы рассказа, Методические приемы (общие, частные, единичные). Методические приемы рассказа. Особые методические приемы. Усвоение экскурсоводом методических приемов.

Раздел 2. Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. Профессиональные качества экскурсовода.

Действующая российская нормативно- правовая база в сфере туристской деятельности, трудового и миграционного законодательства, включая Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями от 28.05.2022, нормативные и методические документы Минкультуры России, Постановление Правительства РФ от 31.05.2022 N 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации", Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрирован 01.02.2022 № 67083).

Порядок осуществления экскурсионной деятельности. Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности. Порядок организации детского туризма. Разъяснения для субъектов Российской Федерации по разработке и утверждению списка рекомендуемых туристских маршрутов (других маршрутов передвижения) для прохождения группами туристов с участием детей и другие нормативные акты, дополняющие законодательство Российской Федерации об основах туристской деятельности. Вопросы в сфере защиты прав потребителей.

Раздел 3. Культура речи экскурсовода

Культура речи экскурсовода, её характеристика. Специфика устной и письменной форм речи. Понятие норм, их виды. Богатство словаря. Образность языка. Формирование мастерства владения речью. Стилль языка экскурсовода. Техника речи экскурсовода. Дикция, интонация. Речевой этикет. Его требования и правила.

Раздел 4. Основы экскурсионной теории

Тема 4.1 Технология и методика подготовки новой экскурсии

Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Объезд или обход маршрута.

Технология подготовки новой экскурсии. Сегментирование рынка экскурсионных услуг в контексте проектирования новых маршрутов. Технология подготовки новой экскурсии. Требование к изучению литературных, архивных и статистических источников при создании нового текста экскурсионного маршрута. Отбор и изучение экскурсионных объектов для новой экскурсии. Составление паспорта экскурсионного объекта. Составление маршрута новой экскурсии.

Практическое занятие Составление маршрута новой экскурсии.

Тема 4.2 Методика проведения экскурсии

Цели, задачи, формы и организационная структура методической работы в экскурсионном предприятии. Сущность экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики.

Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ – основной элемент экскурсии. Первичность показа, вторичность рассказа. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Особенности показа в экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Назначение показа в экскурсии. Задачи экскурсионного показа. Активность показа. Логическая последовательность показа.

Сюжетность показа. Парадоксальность показа. Уровни показа. Условия эффективного показа. Методические приемы экскурсионного показа.

Понятие и сущность экскурсионного рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Трансформация рассказа в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии. Функции и признаки экскурсионного рассказа. Подчиненность рассказа показу. Использование в рассказе зрительных доказательств. Адресность рассказа.

Конкретность рассказа. Утверждающий характер рассказа. Наличие в рассказе подтекста. Требования к качеству речи экскурсовода в экскурсионном рассказе. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий.

Практическое занятие Рассказ о конкретном объекте показа.

Тема 4.3 Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов: детьми, лицами пенсионного возраста, с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными туристами

Методы исследования и анализа потребностей и ожиданий различных целевых аудиторий путешественников.

Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок оказания туристических услуг отдельным категориям потребителей.

Профессионально-этические принципы работы экскурсовода (гида) с различными категориями туристов.

Адаптация отдельных составляющих туристического продукта в соответствии с потребностями конкретных целевых аудиторий путешественников.

Ознакомление с региональными и федеральными программами поддержки развития туризма для различных категорий потребителей.

Тема 4.4 Подготовка контрольного текста. Технологическая карта маршрута экскурсии

Процесс подготовки новой экскурсии: определение темы, постановка цели, задач экскурсии, изучение и отбор экскурсионных объектов, составление маршрута экскурсии, изучение литературных источников по теме экскурсии, экспозиций и фондов музеев, консультации у специалистов, написание контрольного текста экскурсии, комплектование «портфеля экскурсовода», выбор методических приемов проведения экскурсии, составление технологической карты экскурсии.

Технологическая карта экскурсии, её составление, тема, цель, задачи, оптимальный вариант маршрута, его протяженность и продолжительность, объекты показа, места остановок, подтемы, организационные и методические указания, методические приемы показа и рассказа, которыми должен пользоваться экскурсовод в своем рассказе. Технологическая карта показывает, как результативнее, на конкретных объектах донести содержание экскурсии до экскурсантов. Ее цель - указать экскурсоводу верный путь к достижению позитивного результата при проведении экскурсии.

Практическое занятие Технологическая карта маршрута экскурсии

Тема 4.5 Техника безопасности на экскурсиях. Оказание первой помощи.

Правила оказания первой помощи; схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; обеспечение безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий.

Требования охраны труда. Оказание первой помощи.

Практическое занятие Алгоритм оказания первой помощи.

Тема 4.6 Инновации в экскурсоведении

Современные теоретические и практические аспекты экскурсоведения. Проектирование в экскурсоведении. Экскурсионная риторика и межкультурная коммуникация. Туризм и устойчивое развитие новых экотерриторий (Организация экскурсий в экологическом туризме). Цифровые технологии в экскурсионной деятельности. Маркетинг экскурсионных услуг. Экскурсия как услуга.

Тема 4.7 Техника и технология музейного экскурсоведения (на примере музеев города Старая Русса: Дом-музей Ф.М. Достоевского, музей Северо – Западного фронта, Старорусский краеведческий музей).

Методика проведения экскурсии по музею или культурном центре. Техника осмотра, показа и изучения экспозиции музея или культурного центра. Работа с музеями, выставками. Музееведение об экспозиции, интерьер. Цвет и свет зала,

работа экскурсовода с картиной, вещью, витриной. Экспозиция Дома-музея Ф.М. Достоевского: шесть комнат, предметы XIX века: мебель, фотографии, книги, подлинные экспонаты (цилиндр и лайковая перчатка Федора Михайловича, фисгармония, столовый сервиз, личные вещи супруги писателя). Кабинет Достоевского: предметы, связанные с литературным трудом рабочий стол писателя, рукописи, прижизненные издания произведений, канцелярские принадлежности.

Экспозиция Музея Северо-Западного фронта. Уникальные предметы: оружие военных лет, макеты отечественной техники, интерьеры партизанской землянки и подпольной явочной квартиры, фронтовые письма. Зал Памяти музея. Церковный колокол, отлитый в 1672г. в городе Любек мастером А. Беннингом. Старорусский краеведческий музей в архитектурном ансамбле бывшего Спасо-Преображенского монастыря. История краеведческого музея: довоенный период и период восстановления после Великой Отечественной войны. Первый музей в Старой Руссе (Сварог В.С., Полянский М.И., Васильева М.В.

Экспозиция краеведческого музея: «Находки археологов в Старой Руссе», Церковь Сретения: картинная галерея, работы художников: Сварога В.С., Лебединского Б.И., Локотькова Н.М., Федорова В.А., работы скульптора Н.В. Томского и других.

Раздел 5. Старая Русса в истории России.

Тема 5.1 История возникновения города и археологические исследования: экскурсия в краеведческий музей; Старорусскую археологическую экспедицию.

Происхождение названия. Возникновение города. Новгородская первая летопись как источник. Археологические источники. Краткий очерк топографии Старой Руссы.

Практическое занятие Экскурсия в краеведческий музей.

Практическое занятие Экскурсия на базу Старорусской археологической экспедиции.

Тема 5.2 История Старорусского солеварения: экскурсия в музей «Усадьба средневекового рушанина»

Добыча соли как промысел, техники солеварения.

Солеварение в Старой Руссе. Екатерина II. Солеваренный завод. Процесс солеварения на гербе города.

Практическое занятие Экскурсия в музей «Усадьба средневекового рушанина»

Тема 5.3 Старая Русса - уездный город. Исторический центр города. Известные исторические личности и деятели: экскурсия «Старая Русса - город Достоевского»; экскурсия в музей С.В. Рахманинова

Старая Русса - уездный город: территория, география, население, управление, военные поселения, промыслы, торговля, предприятия, пароходное сообщение,

железная дорога. Старая Русса - уездный город Новгородского наместничества (1776 г.), Новгородской губернии (1796 г.) Герб города. Общественное самоуправление. Город под управлением военного ведомства. Военные поселения. «Красные казармы». Эпидемия холеры и восстание 1831 года. Вильманstrandский пехотный полк в истории Старой Руссы. В.Д. Дубровин - прапорщик 86-го Вильманstrandского полка и его арест. Памятник солдатам Вильманstrandского полка (памятник «Орёл») (1913г.). Развитие народного образования.

Ссылные участники Польского восстания 1863-1864 г. в Старой Руссе. Открытие железнодорожного сообщения (1878 г.) Ф.М. Достоевский в Старой Руссе. А.Г. Достоевская. Священник Георгиевской церкви И. И. Румянцев. Церковно-приходская школа в Старой Руссе. Семеново Старорусского уезда – родина С.В. Рахманинова.

Практическое занятие Экскурсия «Старая Русса - город Достоевского»
Практическое занятие Экскурсия в музей С.В. Рахманинова

Тема 5.4 История курорта в Старой Руссе: экскурсия по курорту

История возникновения курорта «Старая Русса». Доктор Ф.П. Гааз. Каскад соленых озер. Парк курорта «Старорусские минеральные воды». Питьевая галерея. История «Воксала Старорусских минеральных вод» - самого старинного корпуса курорта. Водолечебница. Грязелечебница. Муравьевский фонтан – символ курорта «Старая Русса». Первая женщина врач - В.А. Кашеварова – Руднева. Курорт после 1917 года. Курорт в годы Великой Отечественной войны и послевоенное время. Современный курорт.

Практическое занятие Экскурсия по курорту.

Тема 5.5 Архитектура Старой Руссы: церковное зодчество и гражданская архитектура. Экскурсия по историческому центру города с подъёмом на смотровую площадку водонапорной башни

Сохранившиеся памятники церковной архитектуры: Спасо – Преображенский монастырь, церковь Спаса, церковь «под колоколами», церковь Рождества Христова, церковь Сретения с трапезой, собор Старорусской иконы Божией Матери, церковь Николая Чудотворца, церковь Георгия с наружным приделом Благовещения, церкви Мины Мученика и Вознесения, церкви Троицы и Иоанна Златоуста, Воскресенский собор, церкви Рождества Иоанна Предтечи, Воскресения Христова, Покрова. Николаевский Косинский монастырь.

Утраченные памятники церковной архитектуры: церковь Бориса и Глеба, церкви Дмитрия Солунского и Вознесения, церкви Петра и Павла, Параскевы Пятницы, Стефана архидиакона, Владимирской Божией Матери, Нила Столбенского, церкви Успения Богородицы, Жен Миронисиц, Ильи Пророка и Михаила Архангела, церковь Анастасии, покровы, церковь Знамения, церкви введения Богородицы и Василия Парийского, церковь Богоявления, церковь Иоанна Богослова на кладбище, церковь Сошествия Святого Духа, церковь Александра Невского, Козмодемьянский монастырь.

Часовни: Чудного креста, Тихона Амафунтского, Александра Невского, иконы Божией Матери «Утоли мои печали», Кирика и Иулитты, Пантелеймона, Никольская (привокзальная).

Гражданская архитектура конца XVIII- начала XX веков: архитектура раннего классицизма (последняя четверть XVIII века) – «дом Александровой». Архитектура позднего классицизма (1800- 1840 гг.): «дом Беляева», «дом Вамелкиной», дом Полянского, дом Суханова, дом Гренмарк, «дом Меньшовых», «дом Тетерюковской», «дом Попова», «Городское училище», «Дом Беклемишевского», «дом Федорова», «дом Половохина».

Архитектура периода эклектики (1850-1910 гг.): необарокко - «дом Васильевых», классицистическое направление - «дом Синина», «дом Кузнецовой», братский корпус Спасо-Преображенского монастыря, духовное училище, женская гимназия, «дом Фон –дер- Вейде», пожарное депо, «дом Сухановой», «дом Пономаревой», «дом Вознесенского», «гостиница Белград». Водонапорная башня: «Алексеевское реальное училище», здание синагоги.

Русский стиль в архитектуре: «дом Вишнякова». Архитектура модерна (с использованием форм модерна): «дом Голиковых», «дом Токарева».

Практическое занятие Экскурсия по историческому центру города с подъёмом на смотровую площадку водонапорной башни

Тема 5.6 Паломничество: церковь и религии: экскурсии в Георгиевскую церковь, Троицкую церковь, Воскресенский собор; автобусная экскурсия в Леохновский и Николо-Косинской монастыри. Межконфессиональная Старая Русса.

Паломнические маршруты: церковь Георгия Победоносца, Старорусская икона Божией Матери, церковь Святой Троицы и др.; Николо-Косинской (Косинский Николаевский монастырь), Леохновский монастырь. Антоний Леохновский.

Старая Русса и Старорусский уезд – крупнейший центр новгородского староверия. Старообрядческая беспоповская древлеправославная поморская церковь.

Храм святителя Николы Чудотворца. Еврейская община в Старой Руссе.

Практическое занятие Экскурсия в Георгиевскую церковь, Троицкую церковь, Воскресенский собор.

Практическое занятие автобусная экскурсия в Леохновский и Николо-Косинской монастыри.

Тема 5.7 Советский период в истории города: исторические деятели и промышленность

Установление советской власти. Гражданская война. Старая Русса в составе Новгородского округа Ленинградской области. Старая Русса – город областного подчинения: население, промышленность. Старорусская трамвайная линия.

Советский художник В. С. Сварог. Советский скульптор-монументалист Н.В. Томский. Памятник В. Ленину.

Тема 5.8 Старая Русса - город воинской славы: автобусная экскурсия по местам воинской славы; экскурсии в музей Северо-Западного фронта и музей в музей «Полководцы Победы»

Старая Русса в годы Великой Отечественной войны: первые месяцы войны; оккупация города, нацистский оккупационный режим, сопротивление. Партизанский край. Командир 2-й Ленинградской партизанской бригады, Герой Советского Союза. - Н.Г. Васильев.

Военные операции 1942, 1943 гг. по освобождению города.

Старорусско-Новоржевская наступательная операция 1944 года. Освобождение города 18 февраля 1944 года. Старая Русса в составе Новгородской области, восстановление города. Маршал артиллерии Н.Д. Яковлев. Советский военачальник, участник обороны города – И. И. Миссан. Староруссцы – Герои Советского Союза. Мемориалы Великой Отечественной войны в Старой Руссе.

Почетные граждане города: Соколов Д.И., Яковлев Н.Д. Миссан И.И., Марютин: П.М.

Указ Президента Российской Федерации от 6 апреля 2015 года № 175. о присвоении городу почётного звания «Город воинской славы». Стела «Старая Русса — город воинской славы» (2018 г.)

Практическое занятие Экскурсия в музей Северо-Западного фронта.

Практическое занятие Экскурсия в музей «Полководцы Победы»

Тема 5.9 Старая Русса сегодня. Знаковые места и точки притяжения для туристов: автобусные обзорные экскурсии по городу; озеро Ильмень, Путевой дворец и ильменский глинт; Взвяд - место княжеской охоты и рыбалки

Старая Русса — крупнейший населённый пункт Старорусского района и третий по населению город Новгородской области. Экономика. Предприятия. Памятники: Ф. М. Достоевскому (скульптор В.Клыков, 2001 г.), памятник Советскому солдату, аллея Героев в Парке Победы, стелла «Старая Русса — город воинской славы».

Музей романа «Братья Карамазовы» (2018 г.).

Ильменский глинт как природное образование, геологический памятник.

История рыбацкой деревни Взвяд.

Практическое занятие Обзорная автобусная экскурсия по городу.

Практическое занятие Обзорная автобусная экскурсия: Озеро Ильмень, Путевой дворец и ильменский глинт.

Практическое занятие Взвяд - место княжеской охоты и рыбалки.

Стажировка

Перечень практических заданий:

1 Представить фрагмент обзорной экскурсии по городу с демонстрацией перехода от одного объекта к другому по темам раздела 5.

2 Представить рассказ о конкретном объекте показа (произвольный выбор) по темам раздела 5.

4 Формы текущего контроля и промежуточной аттестации и оценочные материалы:

Раздел 2. Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу. Профессиональные качества экскурсовода –зачет;

Раздел 3. Культура речи экскурсовода-зачет;

Раздел 4. Основы экскурсионной теории – зачет;

Раздел 5. Старая Русса в истории России –зачет.

Стажировка – зачет.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) нормативнo-правовые акты:

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (Зарегистрирован 01.02.2022 № 67083)
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2022 N 992 "Об утверждении Правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации"

б) основная литература

1. Административно-территориальное деление Новгородской губернии и области 1727 — 1995 гг. Справочник / Под ред. С. Д. Трифонова, Т. Б. Чуйковой, Л. В. Феединой, А. Э. Дубоносовой. — СПб.: Комитет культуры, туризма и архивного дела Новгородской области; Государственный архив Новгородской области, 2009. — 272 с.
2. Вязинин И. Н. Старая Русса в истории России / И. Н. Вязинин. - Новгород : Кириллица, 1994. - 320 с., [4] л. ил. : ил. - Библиогр.: с. 316-317. - Указ.: с. 307-315. - ISBN 5-900605-08-6 .
3. Горбаневский М. В. Улицы Старой Руссы: история в названиях / М. В. Горбаневский, М. И. Емельянова ; под редакцией М. В. Горбаневского ; Общество любителей российской словесности, Фонд "Возвращение", Интернет-альманах "Соборная сторона". - 2-е изд., доп. и испр. - Москва : Информкнига, 2010. - 351 с. : ил. - ISBN 978-5-903913-04-6.
4. Коровина В.Я. Прогулки по курорту "Старая Русса"/ В.Я. Коровина. - Санкт-Петербург : Алаборг, 2008. - 58 с. : ил. - (Знаменитые курорты мира). - Посвящается 180-летию курорта "Старая Русса". - ISBN 5-86983-011-7.
5. Мельникова Е. А. Скандинавы в процессах образования Древнерусского государства // Древняя Русь и Скандинавия : Избранные труды / под ред. Г. В. Глазыриной и Т. Н. Джаксон. М. : Русский Фонд Содействия Образованию и Науке, 2011. С. 50.

6. Петрухин В. Я. Русь в IX—X веках. От призвания варягов до выбора веры. — 2-е изд., испр. и доп.. — М.: Форум : Неолит, 2014. — 464 с.
7. Смирнов В. Г. История Великого Новгорода / В. Г. Смирнов. - Москва : Вече, 2006. - 476 с., [16] л. ил. : ил. - ISBN 5-9533-1374-8.
8. Старорусские музеи / [сост. Г. Н. Архипов]. - Ленинград : Лениздат, 1982. - 140, [2] с. : ил. - 15.00.
9. Торопова Е. В., Торопов С. Е., Самойлов К. Г. Древнейшая история Старой Руссы по археологическим данным // Новгородский исторический сборник. — Великий Новгород, 2016. — Вып. 16 (26). — С. 33-58.
10. Торопова Е. В., Самойлов К. Г., Торопов С. Е. Археологические исследования в Старой Руссе // Вестник РГНФ. — 2011. — № 1. — С. 155—166. Архивировано 24 сентября 2015 года.
11. Хохлов И.В. «Доблестным Вильманстрандцам ...». 86- ой пехотный Вильманстрандский полк в русско – японской войне 1904 – 1905гг./ Илья Владимирович Хохлов.- Великий Новгород, 2014 г. – 143 с.
12. Черемская Ю.Ю. Прогулки по Старой Руссе : [иллюстрированный путеводитель]/Ю.Ю. Черемская. - Санкт-Петербург : Алаборг, 2007. - 57, [2] с. : ил. - (Русская провинция). - ISBN 5-86983-074-5 .
13. Ядрышников В.А. Архитектура Старой Руссы XII - начала XX века / В.А. Ядрышников; Федер. гос. учреждение культуры "Новгор. гос. объединен. музей-заповедник". - Москва ; Санкт-Петербург : Альянс-Архео, 2010. - 408 с. : ил. - ISBN 978-5-98874-044-5.

б) дополнительная литература:

14. Дворниченко А.Ю. История России: учебник/А.Ю. Дворниченко. - Москва: Проспект, 2008. - 469 с. - ISBN 978-5-482-01804-0.
15. История России: учебник / А. С. Орлов, В. А. Георгиев, Н. Г. Георгиева, Т. А. Сивохина; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. Ист. фак. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Проспект, 2008. - 525 с. - ISBN 978-5-482-02045-6.
16. Кириллов В.В. История России: учебное пособие/ В.В. Кириллов. - Москва: Высшее образование, 2008. - 661 с. - (Основы наук). - ISBN 978-5-9692-0268-9.
17. Сахаров А.Н. История России с древнейших времен до наших дней: учебник /А.Н. Сахаров; под ред. А. Н. Сахарова. - Москва: Проспект, 2011. - 766 с. - ISBN 978-5-392-01828-4.

Интернет – ресурсы:

<https://www.admrussa.ru/>

<https://russa.amaks-kurort.ru/>

<https://novgorodmuseum.ru/muzei/dom-muzej-f.m.-dostoevskogo>

<https://novgorodmuseum.ru/muzei/muzej-severo-zapadnogo-fronta>

<https://novgorodmuseum.ru/muzei/staroruskij-kraevedcheskij-muzej>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Приводятся сведения об условиях проведения лекций, лабораторных и практических занятий, а также об используемом оборудовании и информационных технологиях

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 101 актовый зал, кабинет музыки и методики музыкального воспитания - для проведения занятий лекционного, семинарского типа, практического типа	лекции	Компьютер преподавателя "Дельфин"- 1 шт. Акуст. система P CS -7070 – 1 шт. Системный блок IntelCore- 1 шт. Микрофон петличный (Мет. клипса) Блок из 3 стульев к/з бордо- 27 шт. Гитара акустическая- 1 шт. Камера интернет D-Link DCS-910- 1 шт. Колонка Mikrolab SOLO 6-С дерево (100W RMS) микшер-пульт EURORACK UB-1204 FX PRO Муз.центрpdvdJVC DX-J11EE Мультимедиа-проектор Epson- 1 шт. Пианино "Красный Октябрь"- 1 шт. Радио-микрофон Экран проекционный ViewStar 1: 1 ручной Усилитель Pioneer A-509/R 6 Оборудование, переданное по кластерному проекту, договор от 15.02.2022 № б/н: Блок управления clevermic BKR BLS-351M – 1 шт.

		Микрофонный пульт председателя BKR BLS-3511C – 1 шт. Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-1 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-2 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-3 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-4 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-5 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-6 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-7 Микрофонный пульт делегата BKR BLS-3511D-8 Телевизор LG 75UP77506LA PTZ-камера CleverMic 1212UHN Black (FullHD,12x, USB 3.0,HDMI, LAN Кабель соединительный Кабель удлинительный
№ 202 Лаборатория технологии разработки баз данных; Лаборатория системного и прикладного программирования; Лаборатория технических средств обучения; Полигон вычислительной техники - для проведения занятий практического типа, самостоятельной работы, учебной и производственной практики	Практические занятия	Компьютер Новинтех-интеллект-10 шт. Компьютер преподавателя IntelCore i5 3450 – 1 шт. Мультимедиа-проектор Vivitek Q5 Принтер Epson L1800 6-цветный струйный Сканер CanonLide 210 Экран настенный ScreenMediaEconomy 171*171 Ноутбук HP 550 CM550HP Наушники с микрофоном OKLIK HS-M150 Ноутбук ACER Aspire; Комплект учебной мебели на – 25 посадочных мест, учебная доска, шкафы – 3 шт., аптечка первой медицинской помощи

VII. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется по каждому разделу в форме зачета.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки или по разделам 2,3, 4, 5 и стажировке.

Оценка качества освоения программы включает текущую аттестацию по разделам 2,3, 4, 5 и стажировке и итоговую аттестацию слушателей.

VIII. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Данный раздел отражает специфику организационных действий и педагогических условий, направленных на достижение целей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки планируемых результатов обучения.

Педагогические условия:

Профессиональные требования, критерии:

- теоретическая подготовка в профессиональной сфере;
- практические навыки работы в профессиональной сфере;
- навыки работы со специализированными компьютерными программами;
- навыки речевой коммуникации, ведения переговоров;
- навыки управления конфликтами;
- знание законодательных актов, касающихся профессиональной сферы деятельности.

Требования к кадровым условиям реализации дополнительной профессиональной программы:

- преподавательский состав образовательной организации, обеспечивающий образовательный процесс, должен обладать высшим образованием в области соответствующих тем дополнительной профессиональной программы и стажем преподавания по изучаемой тематике не менее 1 года и (или) практической работы в областях знаний, предусмотренных темами дополнительной профессиональной программы, не менее 3 (трех) лет;
- образовательной организацией наряду с традиционными лекционно-семинарскими занятиями должны применяться современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов и наглядных учебных пособий.

Особенности освоения программы инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением «Об организации сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» от 30.03.2021 г.

IX. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Составители программы:

Алексеева М.А., директор СПК (ф) НовГУ, кандидат исторических наук;

Васильева Е.Н., заместитель директора СПК (ф) НовГУ, преподаватель;

Карпова С.Е., методист, преподаватель.