

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ СМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ**

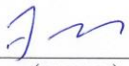
**МДК 02.02 Иностранный язык (английский) в сфере профессиональной
коммуникации для службы питания**

Специальность: 43.02.14. Гостиничное дело
Квалификация выпускника: специалист по гостеприимству

ПРИНЯТО:
Предметной (цикловой) комиссией
профессионального цикла колледжа

Протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись) Э.В. Чупина
(ФИО)

Разработчик:
Преподаватель ГЭК НовГУ


(подпись) Гусева Г.В.
(ФИО)

«31» августа 2021 г.

Содержание

Пояснительная записка.....	4
Тематический план.....	5
Содержание самостоятельной работы	
Самостоятельная работа № 1.....	11
Критерии оценки (Приложения).....	12
Информационное обеспечение обучения	18
Лист внесения изменений в методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы.....	22

Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по дисциплине ПМ 02 МДК 02.02 «Иностранный язык (английский) в сфере профессиональной коммуникации для службы питания» составлены в соответствии с:

- 1 Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.14. Гостиничное дело;
- 2 Рабочей программой учебной дисциплины;
- 3 Примерной программой учебной дисциплины;
- 4 Локальными актами НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины в объеме 2 часов.

Формами внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- составление диалогических и монологических высказываний;
- оформление творческих работ (составление презентаций);
- работа со справочной литературой и конспектами;
- написание деловой документации.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся **должен уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся **должен знать:**

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- общения с представителями других стран;
- получения сведений из иноязычных источников информации (в том числе через Интернет), необходимых в образовательных и самообразовательных целях;
- расширения возможностей в выборе будущей профессиональной деятельности;
- изучение ценностей мировой культуры.

Тематический план и содержание учебной дисциплины

МДК 02.02 Иностранный язык (английский) в профессиональной коммуникации для службы питания

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем		Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1		2	3
МДК 02.02			42
Раздел 2			40
Основной раздел		Содержание учебного материала:	10
Тема 2.1.			
Услуги общественного питания		1. Виды услуг сферы общественного питания и их отличительные особенности.	
		2. Характеристика предприятий общественного питания. Основные типы и признаки: рестораны, бары, кафе, буфеты и др.	
		3. Классификация предприятий общественного питания по уровню комфорта. Требования к предприятиям питания класса «люкс», «первый», «высший»	
ОК. 01		3. Лексический материал по теме. Грамматический материал:	
ОК. 03		- Complex object;	
ОК. 04			
ОК. 05			
ПК.2.2		Примерная тематика домашних заданий.	
ПК.2.3		a) Name types of catering services and their features. b) Describe types of restaurants (Canteen, Café/ coffee shop, Takeout = take away food – заведение, готовящее еду на вынос, Doughnut bar – бар, торгующий пончиками, Pub, Diner – закусочная, придорожный ресторан (вагончик), Fast food restaurant). c) What are the requirements to Luxury restaurant (The luxury class is characterized by elegance of services, a high level of comfort, great selection of original, elegance customized and specially dishes, products for restaurants, a wide selection of custom and branded drinks, or cocktails for bars.)	
Тема 2.2		Содержание учебного материала:	4
Организация общественного питания в гостинице		1. Стандартные требования к организации общественного питания в гостинице.	
		2. Взаимодействие службы питания с другими службами в гостинице.	
ОК. 01		2. Лексический материал по теме. Грамматический материал:	
ОК. 03		- простое настоящее время (Present Simple);	

ОК. 04 ОК. 05 ПК.2.2 ПК.2.3			- правила употребления простого настоящего времени; - образование и употребление глаголов в Present Simple; - наречия частотности.	
		Примерная тематика домашних заданий.		
		1.	Prove that organization of meals in the hotel is one of the main criteria of its income.	
			a) Confirm that quality and level of hotel services define the level of catering. b) Name the levels of classification of hotel catering services. c) What are specifications of the 1-st class catering services (attractive and comfortable interior, polite and helpful personal staff, quality dishes, wide assortment to enable the majority of guests to choose what suites them.	
Тема 2.3 Структура службы питания и напитков в гостинице		Содержание учебного материала		
		1.	Структурный состав службы питания и напитков в гостинице (кухня, рестораны, бары, банкетная служба	2
		2	Персональный состав.	
		3.	Лексический материал по теме. Грамматический материал: -Zero Conditionals; -предлоги места.	
		Примерная тематика домашних заданий. a) Describe the structure of restaurant and catering service in hotels. b) Name personal staff of the kitchen. c) Name personal staff of the restaurants and bars. d) Name personal staff of catering.		

ОК. 01 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 05 ПК.2.2 ПК.2.3 Тема 2.4 Функции персонала службы питания. ОК. 01 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 05 ПК.2.2 ПК.2.3 Тема 2.5 Требования к персоналу службы питания. ОК. 01 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 05	Содержание учебного материала 1.Персональный состав и обязанности службы питания: а) персональный состав ресторана; в) персональный состав кухни; с) взаимодействие с официантами. Лексический материал по теме. Грамматический материал: -Conditionals of the 1-st and 2-nd type; Примерная тематика домашних заданий: Learn the vocabulary: <u>а) personal staff of the restaurant:</u> manager ,assistant manager ,head-waiter or maitre d-hotel ,supervisor - captain,waiter, waitress , stewards, cleaners, hostess . <u>б)personal staff of the kitchen:</u> the executive chef ,Chef de Cuisine ,The Sous Chef, Line Cooks ,Commis Chef, Apprentice, commis ,Baker ,Confectioner, Dishwasher. The main chain between restaurant and customers is a waiter с)What do these employees do? Содержание учебного материала 1.Основные требования к персоналу службы питания: а) правила пожарной безопасности; в) санитарные правила; с) профессиональная подготовка. Лексический материал по теме. Грамматический материал: -Conditionals of the 3-d type.	2 8
	Примерная тематика домашних заданий:	

ПК.2.2 ПК.2.3		Describe professional skills of the catering personal staff. ☞ be able to lay the table; 🔗 to know consumer rights, rules of etiquette, The purpose of dishes and cutlery. 👤 Have skills before sales; 🧠 be able to remember clients, their preferences and wishes; 🔗 to know the technology of cooking, 🔗 be able to settle accounts with clients in all available ways; 👤 be able to use the online checkout; 👤 look neat.	
Тема 2.6 Типы питания в гостиницах ОК. 01 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 05 ПК.2.2 ПК.2.3		Содержание учебного материала. 1. Типы питания в гостиницах. 2. Кухня стран мира. 3. Рецепты блюд стран мира. 4. Составление меню. Лексический материал по теме. Грамматический материал: -Direct and Indirect speech.	6
		Примерная тематика домашних заданий:	
		Explain types of meals : OB (only bad) или NA A-la carte – Табльдот – . BB (bed & breakfast) – HB (half board), HB+ (extended half board) FB (full board) – FB+, иначе EXTFB (full board +, extended half board) — FB All inclusive: Mini all inclusive All inclusive, HCAL (high class all inclusive), UAL, UAI (ultra all inclusive) – Continental Breakfast	

		English Breakfast (Bermuda Plan) American Breakfast Составить меню.	
Тема 2.7 Осуществление расчетов. ОК. 01 ОК. 03 ОК. 04 ОК. 05 ПК.2.2 ПК.2.3		Содержание учебного материала. Оплата счетов. Способы оплаты. Осуществление расчетов в иностранной валюте. Курс иностранной валюты к рублю. Лексический материал по теме. Грамматический материал Modal verbs	8
		Примерная тематика домашних заданий:	
		Match phrases 1–10 with a–j to complete the sentences in the dialogue.:	
		Paying bills 1 Guest: Excuse me, I'm leaving now. a for you, Mr Devangelo. Here it is. 2 Receptionist: Yes, your bill's ready b the minibar and my dry cleaning? 3 Guest: Have you included the drinks from c Mastercard, and American Express. 4 Receptionist: Yes, sir. Everything d would you like to pay? 5 Guest: And is e Could I have the bill please? 6 Receptionist: Yes, both service and VAT are included. How f Here's my card. 7 Guest: Do you accept g Thank you. Here's your receipt. 8 Receptionist: Yes, we accept Visa, h VAT included? 9 Guest: I have Visa. i credit cards? Receptionist: Could you sign here, please? j is itemized.	

	Самостоятельная работа обучающихся при изучении Раздела МДК.02.02 Составить памятку обеспечения безопасности в гостинице (Compose memos for guests` safety) Тематика внеаудиторной самостоятельной работа Изучение лексического и грамматического материала.	2
	Всего	42

Содержание самостоятельной работы

Раздел 2 Основной курс

Тема 2.5 Требования к персоналу службы питания

Самостоятельная работа №1.

Составить памятку обеспечения безопасности в гостинице

(Compose memos for guests` safety)

Вид самостоятельной работы: внеаудиторная.

Объем учебного времени, отведенный на самостоятельную работу:
2 часа.

Цель: совершенствовать навыки работы с информационными источниками, расширять словарный запас профессиональной лексики, формировать способности студентов общаться на английском языке (устно и письменно) на повседневные и профессиональные темы.

Требования к знаниям и умениям:

Студент должен **уметь:** вести диалог в ситуациях официального общения; соблюдать логику и последовательность высказываний; демонстрировать свободное владение профессиональной терминологией по теме.

Студент должен **знать:** новые лексические единицы по теме; правила обеспечения безопасности в гостинице.

Содержание заданий:

Составить памятку обеспечения безопасности в гостинице.

Compose memos for guests` safety.

Практические рекомендации по выполнению:

Fire Threat Emergency Situation:

Fire is the most *common* emergency situation which could break in the hotel at any point in time. The most probable reason for a fire break in the hotels can be a kitchen or faulty wirings in the hotel. The concerned staff should be immediately informed and fire brigade should be informed immediately.

Do not panic, If the hotel staff is well versed with the fire fighting equipment then immediately fire extinguisher should be used. The supply of electricity and gas should be immediately turned off whenever any news regarding fire comes to the hotel.

Death of an In-House Guest in the Hotel:

Whenever information comes regarding the death of an in-house guest the Front Office Manager should be reported directly who informs the General Manager and

the Security Manager. Later on, the police authority is even told and the hotel doctor is summoned to confirm the death of the guest.

The residential address of the guests is also identified and the relatives are informed. Once the doctor has confirmed the death and the police has given the permission the dead body is removed by the help of a stretcher. In the meanwhile, if the deceased guest was under some other doctor consultation then that doctor is also enquired.

A death certificate is also prepared and a report is prepared to mention the time, room number and other details related to the deceased guest. The guest room is locked and sealed and after the permission and clearance of police the room is opened and spring cleaned and can be resold again after the approval of the local authority.

Accident Emergency Situation:

Accidents can take place in the hotels at any point of time due to faulty stairs, ramps, and balconies and even due to the parking places. The hotels should ensure that handrails, the non-slip surface should be used while framing the architecture plan for the hotels.

Illness and Epidemics Emergency Situation:

There should always be a Doctor on call available for the hotel so that in case if any guest suffers from any kind of problem he /she can be given the concern treatment as soon as possible.

Handling Drunken Guest:

A drunken guest may disturb another guest. In order to avoid this, the drunken guest should be escorted to an isolated area like a back office. Hotel staff should calmly handle the situation by following the SOP for Handling drunken guests.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Грамматика		
1. Совершенно не знает правил грамматики	2	неудовлетворительно
2. Большое количество ошибок	3	удовлетворительно
3. Допускает незначительное количество ошибок	4	хорошо
4. Отсутствие практических ошибок	5	отлично
Свобода общения на английском языке		

1. Не может говорить, не понят	2	неудовлетворительно
2. Общается с трудом	3	удовлетворительно
3. Хорошо общается	4	хорошо
4. Общается свободно	5	отлично
Произношение		
1. Русское	2	неудовлетворительно
2. Артикулирует с ошибками	3	удовлетворительно
3. Артикулирует без ошибок	4	хорошо
4. Артикулирует на уровне носителя языка	5	отлично

Творческие письменные работы оцениваются по пяти критериям:

- Содержание (соблюдение объема работы, соответствие теме, отражены ли все указанные в задании аспекты, стилевое оформление речи соответствует типу задания, аргументация на соответствующем уровне, соблюдение норм вежливости).
- Организация работы (логичность высказывания, использование средств логической связи на соответствующем уровне, соблюдение формата высказывания и деление текста на абзацы);
- Лексика (словарный запас соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения языку);
- Грамматика (использование разнообразных грамматических конструкций в соответствии с поставленной задачей и требованиям данного года обучения языку);
- Орфография и пунктуация (отсутствие орфографических ошибок, соблюдение главных правил пунктуации: предложения начинаются с заглавной буквы, в конце предложения стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также соблюдение основных правил расстановки запятых).

Критерии оценки творческих письменных работ

Оценка	Критерии оценки	Кол-во вариантов заданий
5 «отлично»	1. Содержание: коммуникативная задача решена полностью. 2. Организация работы: высказывание логично, использованы средства логической связи, соблюден	1

	формат высказывания и текст поделен на абзацы. 3. Лексика: лексика соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения. 4. Грамматика: использованы разнообразные грамматические конструкции в соответствии с поставленной задачей и требованиям данного года обучения языку, грамматические ошибки либо отсутствуют, либо не препятствуют решению коммуникативной задачи. 5. Орфография и пунктуация: орфографические ошибки отсутствуют, соблюдены правила пунктуации: предложения начинаются с заглавной буквы, в конце предложения стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также соблюдены основные правила расстановки запятых.	
4 «хорошо»	1. Содержание: коммуникативная задача решена полностью. 2. Организация работы: высказывание логично, использованы средства логической связи, соблюден формат высказывания и текст поделен на абзацы. 3. Лексика: лексика соответствует поставленной задаче и требованиям данного года обучения. Но имеются незначительные ошибки. 4. Грамматика: использованы разнообразные грамматические конструкции в соответствии с поставленной задачей и требованиям данного года обучения языку, грамматические ошибки незначительно препятствуют решению коммуникативной задачи. 5. Орфография и пунктуация: незначительные орфографические ошибки, соблюдены правила пунктуации: предложения начинаются с заглавной буквы, в конце предложения стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также соблюдены основные правила расстановки запятых.	1
3 «удовлетворительно»	1. Содержание: Коммуникативная задача решена. 2. Организация работы: высказывание нелогично, неадекватно использованы средства логической связи, текст неправильно поделен на абзацы, но формат высказывания соблюден. 3. Лексика: местами неадекватное употребление лексики. 4. Грамматика: имеются грубые грамматические ошибки.	1

	5. Орфография и пунктуация: незначительные орфографические ошибки, не всегда соблюдены правила пунктуации: не все предложения начинаются с заглавной буквы, в конце не всех предложений стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также не соблюдены основные правила расстановки запятых.	
2 «неудовлетворительно»	1. Содержание: Коммуникативная задача не решена. 2. Организация работы: высказывание нелогично, не использованы средства логической связи, не соблюден формат высказывания, текст не поделен на абзацы. 3. Лексика: большое количество лексических ошибок. 4. Грамматика: большое количество грамматических ошибок. 5. Орфография и пунктуация: значительные орфографические ошибки, не соблюдены правила пунктуации: не все предложения начинаются с заглавной буквы, в конце не всех предложений стоит точка, вопросительный или восклицательный знак, а также не соблюдены основные правила расстановки запятых.	1

Приложение А

Оценка уровня развития речевых умений в области письма

Оценка	Требования к письменным работам
«5»	Содержание полностью соответствует поставленной задаче. Работа тщательно продумана, содержит минимальное количество отступлений от темы. Работа хорошо организована, не требует от читателя усилий при чтении. Уверенное использование языка, предложения связаны между собой с помощью простых приёмов связи. Язык работы включает сложные предложения и разнообразие грамматической структуры. Богатый словарный запас. Могут присутствовать некоторые языковые ошибки в сложных для данного уровня языковых единицах, но это не влияет на понимание содержания прочитанного.
«4»	Содержание соответствует поставленной задаче, работа продумана, может присутствовать минимальное количество неясностей, повторов и отступлений от темы. В основном работа хорошо организована, требует от читателя минимальных усилий при чтении. Хороший контроль языка и связь предложений. Язык работы либо сложен (содержит разнообразные грамматические структуры и лексику) с допущением некоторых ошибок, не влияющий на понимания содержания прочитанного, либо просто безошибочен.

«3»	Попытка соответствия содержания поставленной задаче. Использован достаточный выбор грамматических структур и лексики, который соответствует требованиям задания. Допускается некоторое количество ошибок, но они в основном не влияют на понимание содержания прочитанного. Работа хорошо организована, используются простые приёмы связи.
«2»	Неадекватная попытка соответствия содержания поставленной задаче. В работе может присутствовать заметное несоответствие теме или она может быть плохо организована. Язык может быть слишком простым, ограниченным. Многочисленные языковые ошибки, иногда влияющие на понимание содержания прочитанного. Приёмы связи предложений не используются.
«1»	Слабая попытка выполнения поставленной задачи ввиду того, что работа содержит материал, не относящийся к теме. Очень слабый контроль языка, работа сложна для понимания из-за частных ошибок. Используется узкий набор лексики и грамматических структур. Работа слишком короткая или полностью неорганизована.
«0»	Поставленная задача не достигнута, т.к. ученик неправильно её понял, либо у него недостаточный словарный запас, либо почерк неразборчив.

Приложение Б

Критерии оценки умения говорения

Способность к коммуникативному партнёрству

Балл	Параметры
«5»	У учащегося почти нет проблем в понимании вопросов на данном уровне. Он способен вести беседу в интересной форме, давая как фактическую информацию, так и свои комментарии по данной проблеме. Владеет техникой ведения беседы (может начать и закончить разговор, расспросить, спорить по различным вопросам, делать выводы). Владеет умением спонтанно реагировать на изменение речевого поведения партнёра.
«4»	Учащийся показывает хороший уровень понимания заданий, однако иногда приходится повторять вопрос. Он способен излагать факты и выражать своё мнение. Владеет техникой ведения беседы, но не всегда следит за собеседником. Не может спонтанно реагировать на изменение речевого поведения партнёра. Иногда полностью захватывает инициативу в разговоре.
«3»	Учащийся показывает общее понимание вопросов и желание участвовать в разговоре. Он способен дать информацию, используя простейшие формы. Ему необходимы пояснения некоторых вопросов. Учащийся делает неопределённые паузы, может быть нелогичен в высказываниях. Легко сбивается на заученный текст.

Лексико-грамматическая правильность речи

Балл	Параметры
«5»	Если учащийся и допускает ошибку, то он сам её немедленно исправляет. Он умеет правильно выбрать необходимые глагольные формы и времена, использует в речи сложные для данного уровня грамматические структуры. 75% высказываний даны без ошибок. Его речевое высказывание состоит как из коротких, так и сложных предложений. Использует правильное интонационное оформление вопросов и ответов, просьб и восклицаний. Речь достаточно вариативна с точки зрения программных требований.
«4»	Встречаются грамматические ошибки, но это не препятствует общению. Учащийся демонстрирует умение использовать правильные глагольные формы и времена на данном уровне. 50% высказываний должны быть без ошибок. Простые высказывания должны быть грамматически правильными.
«3»	Ошибки учащегося затрудняют беседу, но не разрушают её. Он правильно использует разные формы глаголов и времена, соотносимые с темой и форматом беседы, но только по заученной теме. Только 25% высказываний даны без ошибок.
«2»	Встречается большое количество грамматических и синтаксических ошибок. Отмечается трудность в выборе правильного глагола и постановке его в нужном времени. Ошибки повторяются почти в каждом высказывании.

Коммуникативная целесообразность лексико-грамматического оформления речи

Балл	Параметры
«5»	Учащийся может поддерживать разговор на заданную тему, выражая свои мысли легко и свободно. Он говорит намного больше, чем экзаменатор, он может вставлять замечания и даже задавать вопросы экзаменатору, если это необходимо. Он использует широкий диапазон лексики, демонстрирует умения преодолевать лексические трудности при выражении своих мыслей. Он с удовольствием использует сложные предложения, состоящие из нескольких последовательных частей. Его речевое поведение полностью коммуникативно и когнитивно оправдано.
«4»	Учащийся с удовольствием отвечает на вопросы собеседника, а также может взять инициативу в разговоре на себя. Наблюдается достаточная беглость иноязычной речи, объём высказываний соответствует программным требованиям. Он использует разнообразную лексику, что создаёт впечатление естественности ситуации. Он пытается устранить влияние родного языка. Редки случаи, когда его речевое поведение коммуникативно и когнитивно не оправдано.

«3»	Учащийся может участвовать в беседе, но при этом использует чрезвычайно упрощённые для данного уровня лексико-грамматические структуры для выражения своих мыслей. Он в состоянии использовать только очень ограниченный лексический запас, который необходим для обсуждения той или иной темы или проблемы. Его речевое поведение минимально приемлемо.
«2»	Учащийся не может вести с экзаменатором беседу на английском языке. Он владеет минимальным запасом лексики, но не умеет его коммуникативно приемлемо использовать в ответе. Его речевое поведение коммуникативно и когнитивно не приемлемо.

Фонетическое оформление речи

Балл	Параметры
«5»	У учащегося произношение полностью соответствует программным требованиям, хотя иногда встречается незначительные ошибки, которые, однако, не мешают общению на английском языке. Его речь достаточна, выразительна и понятна людям, владеющим стандартизированной иноязычной речью. Он адекватно использует ритмику и мелодику иноязычной речи. Для более точного выражения своих коммуникативных намерений.
«4»	Произношение учащегося в целом соответствует программным требованиям, но встречаются случаи отклонения от произносительных норм. Однако это не мешает ему общаться на английском языке с людьми, владеющими стандартизированными нормами иноязычной речи. В основном он умеет использовать ритмику, мелодику иноязычной речи, хотя иногда его речь может быть недостаточно выразительной и не может способствовать точному выражению его коммуникативных умений.
«3»	У учащегося наблюдается попытки правильно произносить и интонировать речь, но заметно интерференция родного языка. Его речь в основном понятна носителям языка.
«2»	Произношение учащегося подвержено сильному влиянию родного языка, настолько сильно, что осложняет понимание его речи носителям языка. Общеизвестные и простые слова и фразы даются в неузнаваемом виде.

Информационное обеспечение обучения

а) Основная литература

Воробьева, С. А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1) : учебное пособие для вузов / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — Текст : электронный // Образова-

тельная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472733> (дата обращения: 22.05.2021).

Смирнова, Н. В. Английский язык для менеджеров (B1—B2) : учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Смирнова, А. В. Соколова, Ю. А. Дуглас. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10161-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474833> (дата обращения: 26.09.2021).

b) Дополнительная литература:

Воробьева, С. А. Английский язык для эффективного менеджмента. Guidelines for Better Management Skills : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Воробьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 260 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04200-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472803> (дата обращения: 26.09.2021).

Программное обеспечение

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License *	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1С1С-200914-092322-497-674	11.09.2020
ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.2020
Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(у)20-ВБ	04.06.2020
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020-31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-

Журналы:

«Гостиничное дело»

«Гостиница и ресторан»

Интернет-ресурсы

[http:// www/ travelmole/](http://www.travelmole/)

www.hotelelnews.ru

<http://www.amadeus.ru/>

ЛИСТ внесения изменений к методическим рекомендациям по организации и выполнению самостоятельной работы

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись