

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР

 О.Е.Тимошенко

«31» августа 2022г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПМ 02 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ
СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ**

**МДК 02.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (АНГЛИЙСКИЙ) В СФЕРЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ**

Специальность: **43.02.14.Гостиничное дело**

КВАЛИФИКАЦИЯ ВЫПУСКНИКА: СПЕЦИАЛИСТ ПО ГОСТЕПРИИМСТВУ

Разработчик:

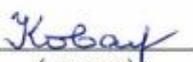
Преподаватель ГЭК НовГУ


(подпись) (Ф.И.О.)
«30» августа 2022 г.

РАССМОТРЕНО:

Предметной (цикловой) комиссией
иностраных языков
Протокол № 8
от « 31 » августа 2022 г.

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

Ковалева Е.Р.
(Ф.И.О.)

Разработан на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования
38.02.07 «Гостиничное дело», приказ
Министерства образования и науки РФ
от «9» февраля 2016 г. № 1552

**ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ 02
ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ
СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ**

**МДК 02.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (АНГЛИЙСКИЙ) В СФЕРЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ СЛУЖБЫ ПИТАНИЯ**

Специальность: **43.02.14.Гостиничное дело**

Квалификация выпускника: **специалист по гостеприимству**

Наименование раздела, темы	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Итоговая аттестация
Раздел 1 Основной раздел				
Тема 2.1 Услуги общественного питания	ПК.2.2 ПК.2.3	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания - языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания 	<i>Устный индивидуальный опрос (монолог)</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>
Тема 2.2 Организация общественного питания в гостинице	ПК.2.2 ПК.2.3	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания 	<i>Устный индивидуальный опрос (дискуссия)</i>	

		- языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания)	
Тема 2.3 Структура службы питания в гостинице	ПК.2.2 ПК.2.3	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания - языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания 	<i>Творческая письменная работа</i>
Тема 2.4 Функции персонала службы питания.	ПК.2.2 ПК.2.3	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания - языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания 	<i>Устный индивидуальный опрос (диалог)</i>

<p>Тема 2.5 Требования к персоналу службы питания.</p>	<p>ПК.2.2 ПК.2.3</p>	<p>уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. знать: -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания - языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания</p>	<p><i>Контрольная работа</i></p>	
<p>Тема 2.6 Типы питания в гостиницах</p>	<p>ПК.2.2 ПК.2.3</p>	<p>уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. -организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.. - контролировать работу работников службы питания. знать: -лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум. -языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания - языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслуживания</p>	<p><i>Устный индивидуальный опрос (диалог)</i> <i>тестовое задание</i></p>	
<p>Тема 2.7 Осуществле-</p>	<p>ПК.2.2 ПК.2.3</p>	<p>уметь: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - самостоятельно совершенствовать устную и</p>	<p><i>Творческая письменная работа</i></p>	

<p>ние расчетов</p>		<p>письменную речь, пополнять словарный запас.</p> <p>-организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы..</p> <p>- контролировать работу работников службы питания.</p> <p>знать:</p> <p>-лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум.</p> <p>-языковой материал (функции персонала, особенности работы службы приема и размещения , критерии и показатели качества обслуживания</p> <p>- языковой материал (функции персонала, особенности работы службы питания , критерии и показатели качества обслужи- вания</p>		
---------------------	--	--	--	--