

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

**ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**ОП.12 ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ  
В ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

Специальность:  
43.02.14 Гостиничное дело

Квалификация выпускника: специалист по гостеприимству

ПРИНЯТО:  
Предметной (цикловой) комиссией  
профессионального цикла колледжа

Протокол № 1  
от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)  
комиссии

  
(подпись) Э.В. Чупина  
(ФИО)

Разработчик:  
Преподаватель ГЭК НовГУ

  
(подпись) О.Д. Притула  
(ФИО)

«30» августа 2021 г.

## Содержание

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Пояснительная записка.....                                                                                  | 4  |
| Тематический план .....                                                                                     | 5  |
| Содержание самостоятельной работы... ..                                                                     | 7  |
| Информационное обеспечение обучения .....                                                                   | 8  |
| Лист внесения изменений в методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы..... | 10 |

## Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы, являющиеся частью учебно-методического комплекса по учебной дисциплине ОП.12 «Основы логистики в гостиничном деле» составлены в соответствии с:

1. Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.14 Гостиничное дело;
2. Рабочей программой учебной дисциплины;
3. Локальными актами НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины в объёме 2 часов.

Формой внеаудиторной самостоятельной работы является работа со справочной литературой и конспектами.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся *должен уметь*:

- применять современные технологии инвентаризационного учёта материальных ценностей на складах гостиничных предприятий;
- использовать оптимальные технологические процессы для экономного и рационального расходования материальных ресурсов;
- использовать критерии выбора поставщиков и методы статистической оценки качества закупленной продукции.

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся *должен знать*:

- основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности специалистов отдела материально-технического обеспечения гостиниц;
- новейшие информационные и коммуникационные технологии с целью оптимизации затрат на перевозку, складирования и хранения закупленной продукции;
- нормативно-технологическую документацию, регламентирующую организацию закупочной деятельности гостиничных предприятий;

В результате выполнения самостоятельной работы обучающийся *должен иметь практический опыт в*:

- определении и анализе затрат гостиничного предприятия и других средств размещения всех логистических операции по закупке продукции;
- деловом общении при проведении переговоров о закупке.

**Тематический план и содержание учебной дисциплины**  
**ОП.12 «Основы логистики в гостиничном деле»**

Таблица 1 – Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                                                                                 | Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3           | 4                                                                     |
| <b>Тема 1.</b><br><b>История и этапы развития логистики.</b><br><b>Цели, задачи и функции логистики гостиничных предприятий</b>             | <b>Содержание учебного материала</b><br>История развития логистики. Логистика как важный инструмент применения в бизнесе. Цели логистики.                                                                                                                                                                                                                       | 2           | 1, 2                                                                  |
| <b>Тема 2.</b><br><b>Сущность потоков в логистике.</b><br><b>Логистическое товароведение материальных ресурсов гостиничного предприятия</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие и сущность потока в логистике. Основные параметры, характеризующие потоки в логистической системе. Взаимосвязь материальных, финансовых и информационных потоков. Классификация потоков по различным признакам. Управление потоками товаров и продукции гостиничного ассортимента.                              | 2           | 1, 2                                                                  |
| <b>Тема 3.</b><br><b>Сущность макро- и микрологистических систем гостиничных предприятий</b>                                                | <b>Содержание учебного материала</b><br>Логистические системы как важнейшее понятие в логистике. Свойства системы. Уровень охвата системы. Виды логистических систем в гостиничном бизнесе в зависимости от системы управления и размера предприятия (микро-мезо и макрологистические системы).                                                                 | 2           | 1, 2, 3                                                               |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 1.</b> Анализ полной стоимости в логистике.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6           |                                                                       |
| <b>Тема 4.</b><br><b>Закупочная логистика гостиничных предприятий</b>                                                                       | <b>Содержание учебного материала</b><br>Сущность и задачи закупочной логистики; служба снабжения на предприятии в условиях применения логистики; задача «сделать или купить»; задача выбора поставщика.                                                                                                                                                         | 2           | 1, 2, 3                                                               |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 2.</b> Рейтинговая оценка поставщиков при организации закупочной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                        | 4           |                                                                       |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 3.</b> Контроль в сфере закупочной деятельности и принятие решений по размещению заказов.                                                                                                                                                                                                                                             | 2           |                                                                       |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 4.</b> Анализ ABC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6           |                                                                       |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 5.</b> Анализ XYZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4           |                                                                       |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 6.</b> Совмещенный ABC и XYZ-анализы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4           |                                                                       |
| <b>Тема 5.</b><br><b>Производственная логистика</b>                                                                                         | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие и концепция производственной логистики; варианты управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных систем; качественная и количественная гибкость производственных систем; эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производственном предприятии. | 4           | 1, 2, 3                                                               |
|                                                                                                                                             | <b>Практическое занятие № 7.</b> Решение практических                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6           |                                                                       |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
|                                                | задач по теме.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |         |
| <b>Тема 6.<br/>Распределительная логистика</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>Сущность и задачи распределительной логистики; взаимосвязь распределительной и закупочной логистики, распределительной логистики и маркетинга; логистические каналы и логистические цепи; пример логистической системы распределения товаров.                        | 4         | 1, 2,3  |
|                                                | <b>Практическое занятие № 8.</b> Решение практических задач по теме.                                                                                                                                                                                                                                         | 6         |         |
| <b>Тема 7.<br/>Транспортная логистика</b>      | <b>Содержание учебного материала</b><br>Сущность и задачи транспортной логистики; выбор вида транспортного средства; транспортные тарифы и правила их применения.                                                                                                                                            | 2         | 1, 2 ,3 |
|                                                | <b>Практическое занятие № 9.</b> Определение затрат на доставку грузов автомобильным транспортом, в случае совместной перевозки.                                                                                                                                                                             | 6         |         |
| <b>Тема 8.<br/>Информационная логистика</b>    | <b>Содержание учебного материала</b><br>Информационные потоки в логистике; информационные системы в логистике; принципы построения информационных систем в логистике; информационные технологии в логистике; использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых товарных кодов. | 4         | 1, 2    |
| <b>Тема 9<br/>Запасы в логистике</b>           | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие материального запаса; причины создания запасов; виды материальных запасов; определение оптимального объема заказываемой партии.                                                                                                                              | 2         | 1, 2,3  |
| <b>Тема 10<br/>Склады в логистике</b>          | <b>Содержание учебного материала</b><br>Склады, их определение и виды; функции складов; краткая характеристика складских операций; грузовая единица — элемент логистики.                                                                                                                                     | 4         | 1,2,3   |
|                                                | <b>Практическое занятие № 10.</b> Решение практических задач по теме.                                                                                                                                                                                                                                        | 6         |         |
|                                                | <b>Самостоятельная работа № 1.</b> Ответы на контрольные вопросы по теме.                                                                                                                                                                                                                                    | 4         |         |
| <b>Всего</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>84</b> |         |

## Содержание самостоятельной работы

### Тема 10 Склады в логистике

#### Самостоятельная работа №1

#### Ответы на контрольные вопросы по теме

**Объем времени:** 4 часа.

**Цель работы:** развитие умения самостоятельно работать с научной экономической литературой.

В результате изучения темы обучающийся должен:

**знать:** основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности специалистов отдела материально-технического обеспечения гостиниц; новейшие информационные и коммуникационные технологии с целью оптимизации затрат на перевозку, складирования и хранения закупленной продукции; нормативно-технологическую документацию, регламентирующую организацию закупочной деятельности гостиничных предприятий;

**уметь:** применять современные технологии инвентаризационного учёта материальных ценностей на складах гостиничных предприятий; использовать оптимальные технологические процессы для экономного и рационального расходования материальных ресурсов; использовать критерии выбора поставщиков и методы статистической оценки качества закупленной продукции.

**Рекомендации по выполнению заданий:** необходимо составить тезисы ответов на вопросы по изученной теме.

#### Содержание заданий:

1. Функции и классификация складов
2. Принципы принятия решения по пользованию услугами наемного склада.
3. Основные складские зоны и основные этапы планирования склада.
4. ABC классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
5. Основные операции, проводимые при приемке товаров на склад.
6. Основные операции, проводимые при отгрузке товаров со склада.
7. Основные операции, проводимые при хранении товаров на складе.
8. Инвентаризация: назначение, виды, основные шаги процесса.
9. Технологические карты складских процессов. Для каких целей они используются?
10. Определение XYZ классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
11. Основные внешние складские документы.
12. Основные принципы складского документооборота.
13. Основные складские документы при сортовом методе учета товаров.
14. Основные складские документы при партионном учете товаров.
15. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
16. Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
17. Материальная ответственность работников склада.
18. Основные группы технико-экономических показателей работы склада.
19. Охрана труда и техника безопасности на складе.
20. Модель оптимального размера заказа.
21. Понятие страхового (гарантийного, резервного) запаса.
22. Метод взвешенных факторов определения местоположения склада
23. Упаковка товаров.
24. Маркировка товаров.
25. Складские информационные технологии.
26. Штриховое кодирование. Структура и назначение EAN-13.
27. Система автоматизированного управления складом (WMS). Определение и назначение.
28. Основные модули системы автоматизированного управления складом.

**Требования к результатам работы:** тезисы ответов на вопросы.

**Форма контроля:** работа сдается на проверку преподавателю в установленные сроки. Выставляется оценка.

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» – наличие тезисов (100%)

Оценка «хорошо» – наличие тезисов на 20-27 вопросов

Оценка «удовлетворительно» – наличие тезисов на 14-19

Оценка «неудовлетворительно» – отсутствие тезисов или выполнение менее 14 тезисов.

### **Список рекомендуемой литературы:**

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543> (дата обращения: 09.08.2021).

2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333> (дата обращения: 09.08.2021).

3. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475564> (дата обращения: 09.08.2021).

## **Информационное обеспечение обучения**

### *Основные источники:*

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543> (дата обращения: 09.08.2021).

2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333> (дата обращения: 09.08.2021).

3. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для среднего профессионального образования / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14146-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475564> (дата обращения: 09.08.2021).

### *Дополнительные источники:*

1. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469332> (дата обращения: 09.08.2021).

2. Восколович, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10544-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475808> (дата обращения: 09.08.2021).

3. Морозова, Н. С. Менеджмент, маркетинг и реклама гостиничного предприятия : учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15264-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497244> (дата обращения: 09.08.2021).

### *Журналы:*

## 1. Гостиничное дело.

### *Интернет-ресурсы:*

1. [http://tourlib.net/books\\_tourism/zorin09.htm](http://tourlib.net/books_tourism/zorin09.htm) – Гостиничный комплекс и его структура.
1. <http://www.prohotel.ru>. – Должностная инструкция управляющего гостиницей (отелем).
2. <http://www.socmart.com.ua>. – Классификация гостиниц и особенности предоставления гостиничных услуг.
3. <http://www.turnovosti.com.ua>. – Колмовская, Н. Подводные камни отельного бизнеса.
4. <http://www.wise-travel.ru/news>. – Новости туризма.
5. <http://www.news.turizm.ru/russia>. – Рейтинг туристической привлекательности стран мира.
6. <http://www.fms.gov.ru>/ - официальный сайт Федеральной миграционной службы.
7. <http://www.garant.ru>/ - информационно-правовой портал «Гарант».
8. <http://www.consultant.ru>/ - компания «Консультант Плюс», тематический классификатор «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право».
9. <http://media.prohotel.ru/novosti/32.html> Официальный сайт журнала PROОтель для PROФессионалов гостиничного дела.
10. <http://all-hotels.ru> Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России).
11. <http://www.pir.ru/vestnik/261.html#1> Вестник ПИР – вестник индустрии гостеприимства.
12. [www.tyumen.ru](http://www.tyumen.ru) - Тюмень: региональный интернет-ресурс.
13. [www.w-siberia.ru](http://www.w-siberia.ru) - Туризм в Тюменской области.
14. <http://www.russiatourism.ru>- Федеральное Агентство по туризму РФ.
15. <http://www.prohotel.ru>/ - Портал про гостиничный бизнес.
16. <http://www.panor.ru/journals/gosdel/>- Гостиничное дело.
17. <http://all-hotels.ru> - Все отели России (характеристика рынка гостиничных услуг России).
18. [www.hotelconsulting.ru](http://www.hotelconsulting.ru). Официальный сайт компании консалтинговых услуг Hotel Consulting and Development Group

5. Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по самостоятельной работе

| № | Номер и дата<br>распорядительного<br>документа о<br>внесении<br>изменений | Дата<br>внесения<br>изменений | Содержание<br>изменений      | Ф.И.О. лица,<br>ответственного<br>за<br>изменение | Подпись                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Протокол<br>Методического<br>совета №1 от<br>02.09.2022 г.                | 30.08.2022                    | Изменено<br>количество часов | Яицкая Н.В.                                       |  |
|   |                                                                           |                               |                              |                                                   |                                                                                     |