

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»

Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИНПО

А.Г. Ширин

« 23 » 05 2020 г.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

Учебный модуль по направлению

37.03.01 – Психология

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела

_____ / А.Н. Колпакова/

психологии

« 22 » 05 2020г.

Разработал

канд. психол. наук,

доцент каф.

_____ / Е.А. Петрова/

« 22 » 05 2020 г.

Принята на заседании

кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

_____ М.Б.Калашникова /

« 22 » 05 2020 г.

Модуль «Профессиональная этика психолога» содержит один учебный элемент.

Интегрированная цель освоения модуля: овладение основами профессиональной этики и освоение умения ориентироваться в современной профессиональной психологической деятельности.

Основные задачи курса:

- а) формирование у студентов общего представления о профессиональной этике;
- б) знакомство с основными принципами профессиональной этики;
- в) рефлексия представлений об основных понятиях, принципах, категориях профессиональной этики;
- г) участие в создании психологически комфортной и безопасной среды в учреждении;
- д) соблюдение и осознание норм российской и международной профессиональной этики, мотивации в своей учебной и будущей трудовой деятельности;
- е) выработка навыков, умений понимать, формулировать и соблюдать морально-этические основы своего собственного поведения в профессиональной практической деятельности.

2 Место модуля в структуре ОП и направления подготовки

Учебный модуль входит в Блок 1 вариативной части ОП и является базой для изучения модулей, входящих в содержание подготовки бакалавров психологии и закладывает основу формирования профессиональной компетентности бакалавров направления 37.03.01 - Психология.

Студенты, приступающие к изучению учебного модуля «профессиональная этика психолога», должны знать основные термины и понятия психологической науки, а также обладать навыками самостоятельной работы по составлению конспекта лекций, чтению учебной литературы, подготовке конспектов, устного изложения учебного материала. Курс базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения курса «Психология развития» и «Психология социальных групп».

Базовые знания и умения, полученные при изучении данного учебного модуля дают необходимые знания и навыки при выполнении выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате изучения данного модуля студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции.

ПК 6 (*повышенный уровень*): способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности:

- знать основные профессиональные задачи в различных областях деятельности психолога;
- уметь ставить адекватные цели профессиональные задачи;
- владеть навыками планирования, осуществления и анализа собственной профессиональной деятельности.

В результате изучения модуля студент должен:

Знать:

1) что такое профессиональная этика в деятельности психолога, каковы ее функции и задачи;

2) нормативные правовые документы своей деятельности, моральные, этические принципы и их выражение в психологии;

3) понимает основные принципы классификации профессий, мотивацию, структуру деятельности профессионала, этические принципы работы психолога, личностные и деловые качества психолога;

4) морально-этические особенности поведения, «знаемые» и «реально-действующие» мотивы своей исследовательской и практической позиции в психологии;

5) как ставились и решались принципиальные этические проблемы профессиональной этики в отечественной и зарубежной психологии.

Уметь:

1) анализировать этическую позицию российской научной, психологической школы, различных научных школ и направлений зарубежной психологии;

2) осознавать морально-этические основы, мотивацию своей исследовательской или практической работы с людьми и в отношении природы;

3) осмысленно выбирать свою морально-этическую позицию в коллективе;

4) оценить свой профессиональный уровень, составить профессиограмму и психологический портрет профессионала, способен в полном объеме передать знания, навыки и умения описания мотивов трудовой деятельности профессионала другим специалистам.

Владеть:

1) понятиями: этика, моральные, этические принципы, профессиональная этика, деятельность, личность психолога, профессиональные и личные качества психолога, культура научного мышления, профессиональное общение, структура деятельности профессионала, профессиональная деятельность.

2) категориями: современные концепции картины мира, мировоззрение, ценностные ориентации, психологический портрет профессионала, профессиональная деятельность психолога, самосознание, самоконтроль, самооценка, уровень притязаний, нравственность психолога, клиент, конфиденциальность, личные и профессиональные отношения в коллективе, профессиональные компетенции, этический кодекс психолога России, международные этические стандарты работы психолога.

3) нормативно-правовыми документами деятельности психолога, консультативной деятельностью психолога, способами и приемами составления психологического портрета профессионала.

4) навыками, умениями, способами исследования и описания мотивов, трудовой профессиональной деятельности, осознавать значимость профессионального общения, заниматься самообразованием.

Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Таблица 1 – Трудоемкость учебного модуля

Учебная работа (УР)	Всего	Семестр	Коды формируемых компетенций
		8	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах	3 ЗЕ	3 ЗЕ	ПК-6
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):	108	108	
- лекционные занятия	3 ЗЕ	26	
- практические занятия		26	
- аудиторная СРС, в т.ч.		9	
- внеаудиторная СРС		56	
Аттестация: зачет			

4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля

4.2.1 Содержание теоретических занятий

1.1 Нормативно-правовая документация практического психолога в образовательной среде

Конвенция о правах ребенка. Квалифицированный практический психолог в учреждениях образования. Основные направления деятельности практического психолога: психологическая диагностика, психологическое консультирование, коррекционная работа, психопрофилактика, психологическое просвещение, психотерапия.

Общим основанием подготовки и организации процесса консультирования является нормативно-правовая база, отраженная в различных законах, положениях, приказах и других документах («Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Конституция РФ», «Закон РФ о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», «Закон об образовании», и т. п.).

1.2 Психология XXI века: прогнозы

Клятва психолога: за и против (практическая психология образования 1997). Закономерности образовательного процесса, развивающие функции обучения и воспитания. О клятве (или торжественном обещании) психологов.

Принятие клятвы психолога на V Съезде Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество» Москва, 14-18 февраля 2012 г.

1.3 Профессиональная этика

Деловой этикет в различных странах. Происхождение профессиональной этики. «Клятва Гиппократа» в медицине. Нравственные установления жрецов, исполняющие судебные функции. Философы о взаимосвязи разделения общественного труда с моральными принципами (Аристотель, Кант, Дюркгейм). Материалистическое обоснование К. Маркса: «родовая сущность человека – это совокупность всех общественных отношений».

Проблема родовой сущности отдельного человека и его сознания. Отечественный философ, психолог - теоретик Э.В. Ильенков считает: «Сознание собственно, только и возникает там, где индивид оказывается вынужденным смотреть на самого себя как бы со стороны, как бы глазами другого человека, глазами всех других людей только там, где он должен соразмерять свои индивидуальные действия с действиями другого человека, то есть только в рамках совместно осуществляемой жизнедеятельности». Общественные отношения: производственные, правовые, политические и др. Нравственное сознание. Психология нравственности человека. (В.В. Давыдов). Профессиональная этика

психолога как основа его деятельности. Виды профессиональной этики: научная, педагогическая, психологическая и др.

Основные понятия делового этикета. Родина этикета – Италия XIV века. Виды этикета: придворный, дипломатический, международный, общегражданский, воинский. Манеры – способ держать себя, внешняя форма поведения личности. Обращения с другими людьми, употребляемые в речи выражения, тон, интонация, характерные для человека походка, жестикуляция, мимика. Условия делового общения: деликатность, вежливость, тактичность, чуткость, скромность, «хороший тон» в дискуссиях и твердость в отстаивании своего мнения, естественность, непринужденность, благожелательность.

Деловой и светский этикет. Правила поведения и разговора. Как себя вести за столом. Сервировка стола на конференциях, фуршетах, кофе - паузах. Одежда и внешний вид профессионала в деловой обстановке, на работе. Стил и цвета одежды в деловой одежде. Этикет, соблюдаемый в деловой переписке и в электронной почте. Визитные карточки: способы их передачи.

1.4 Профессиональное становление психолога-консультанта

Профессиональное будущее психолога. О целях как представлениях (образах) желаемого будущего для студента психолога. Способы и приемы построения «плана будущего». Мотивы самообразования и творчества студента.

Принципы определения предполагаемого пути в профессию психолога (Психолог: Введение в профессию. Е.А.Климов, В.А. Фокин, Т.М. Буякас, О.Н. Родина и др.)

Непрерывное психологическое образование специалиста психолога. Переподготовка и повышение квалификация психолога (минимум – один раз в 5 лет).

1.5 Личность психолога

Профессиональные и личностные качества психолога.

Понятие личность. Структура личности. Профессиональные и личностные качества психолога. Психодиагностика профессионально важных качеств психолога: мотивы выбора профессии, мой стиль поведения, уровень личностной зрелости, уровень самостоятельности, умение организовать свою деятельность, уверенность в себе, умение слушать, терпимость к людям, способность самому решать свои проблемы, степень творческого потенциала и др. Мой психологический портрет.

1.6 Диагностика профессионально важных личностных качеств психолога

Психологические тесты и тестирование. Об измерениях в психологии: этический аспект. Тестирование и практикующие психологи. Теоретические и практические проблемы тестирования психологов. Ошибки при тестировании, при

качественном и количественном анализе полученных результатов тестирования. Субъективность психолога при интерпретации полученных результатов исследования. Чувство «власти» над клиентом и работа психолога с ним.

Аттестация практических психологов и психологов специалистов, бакалавров, магистров. Повышение квалификации психолога.

1.7 Этика и эстетика образа психолога.

Психология общения (по Г.М. Андреевой). Виды общения: вербальное и невербальное. Понятие общения. Цели общения: информирование, указание, мотивированное побуждение к действиям, обретение информации. Черная риторика.

Невербальное общение: движения тела, жесты и позы, выражение лица, тон и высота голоса, впечатление от прикосновения и запахи, зрительный контакт. Язык телодвижений (Ниренберг Дж., Калеро Г, Алан Пиз). Назначение невербального общения: любовь, и неприязнь, власть и статус, ответственность (Мехрабиан). Невербальные сигналы и функции при общении: повторение, опровержение, замещение, дополнение, регулирование.

Зрительный контакт. Классификация дистанций в пространстве общения по С. Холлу: 1. интимная (0-44см), 2. личная дистанция (от 45 – 122см), 3. социальная (от 1,22 - 3,66 м.), 4. публичная дистанция (3,66 - 4,55м.).

Этика и эстетика образа психолога. Код одежды профессионала. Психология моды. Психология цвета. Аксессуары, макияж, косметика и духи для психолога.

1.8 Этика профессионального консультирования психолога

Этика профессиональных отношений. Профессиональное консультирование психолога. Особенности этики консультирования психолога. Место консультирования психолога. Рабочий кабинет психолога: 2 кресла, сейф, лампа, предметы интерьера, пастельный цвет обоев, картины, живые цветы и др.

Комната психологической разгрузки и ее оснащение. Документация при проведении консультирования клиентов. Кодирование проблем клиентов, конфиденциальность в работе с клиентами. Хранение документов.

Кнопка тревоги для психолога в период консультирования особо опасных клиентов (в социальных гостиницах, психиатрических больницах, тюрьмах и др.)

1.9 Гендерные аспекты профессиональной этики

Понятие гендер, пол. Особенности гендерных различий в работе с клиентами. Деловая этика в общении мужчин и женщин на работе.

Гендерные аспекты работы психолога в различных учреждениях. Руководитель женщина: особенности стиля управленческой деятельности. Особенности мужского управления в организации. Подотчетность психолога в

организации, в социальных, пенициментарных, учебных учреждениях и др. Гендерный аспект профессиональной этики. Психология безопасности в работе психолога.

4.2.2 Содержание семинарских занятий

2.1 Нормативно-правовая документация практического психолога в образовательной среде

Цель: Обсудить со студентами нормативно-правовую документацию практического психолога в образовательной среде.

Вопросы для обсуждения:

1. Виды нормативно-правовой документации практического психолога.
2. Нормативно-правовая база практического психолога в образовательной среде, отраженная в различных законах, положениях, приказах и других документах («Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о правах ребенка», «Конституция РФ», «Закон об образовании», и т. п.).

Задания: СРС

- Составить конспекты, ксероксы копий документов из различных источников по теме семинарского занятия. Сдать конспекты, ксероксы на проверку преподавателю.

Литература:

1. Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. / О.Н. Истратова, Л.В. Посошенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 316 с.
2. Практическая психология образования: Учеб. пособие 4-е изд. / Под ред. И.В. Дубровиной – СПб.: Питер, 2009. -592 с.
3. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Тема 4. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психологов. С. 95-133.
4. Красилов А.И. Новгородцева А.П. Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении. – М.: Изд.- во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЕК», 1995.- 144 с.

2.2 Психология XXI века: прогнозы.

Клятва психолога (2012 г.)

Цель: Обсудить со студентами «Клятву Гиппократата» и Клятву психолога.

Вопросы для обсуждения:

Работают 3 группы студентов.

В 2-х группах студенты обсуждают эти клятвы (время – 30 минут) и выступают с рефлексивным анализом. 3-я группа экспертов дает им оценку.

1. «Клятва Гиппократата» для врачей.
2. Клятва для российских психологов (2012 г.)

Задания: аудиторная СРС

- Составить 2 группам рефлексивный анализ 2-х клятв. Выступить со своим заданием в группе. Сдать конспект на проверку преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Введение в биоэтику: Учебное пособие. Прогресс- Традиция. М.: 1998. – 384 с.

2. Силуянова И.В. Избранные. О призвании врача – М.: Изд.- во ООО «Форма Т», «Клятва Гиппократата» с. - 256 с.

3. Биоэтика: учебник / Под ред. П.В. Лопатина – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2008. 240 с.

4. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Клятва психолога (Практическая психология образования, 1997). С.132-133.

2.3 Профессиональная этика. Деловой этикет в различных странах

Цель: Обсудить со студентами особенности профессиональной этики и деловой этикет в различных странах.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика в различных видах деятельности: научной, психологической, педагогической.

2. Деловой этикет: российский, европейский, восточный и американский в различных странах.

3. Показать фрагменты из американского фильма «Обмани меня» по книге Пола Экмана «Психология лжи» и другой фрагмент из российского фильма «Метод Фрейда». Провести дискуссию со студентами.

Задания: аудиторная СРС.

- Группа делится на несколько подгрупп.

1 подгруппа готовит электронную презентацию по любой, выбранной ими теме дисциплины.

2 подгруппа может подготовить доклад на любую тему дисциплины.

3 подгруппа может снять фильм или подобрать видео-ролик по любой теме дисциплины.

- Студенты самостоятельно распределяют обязанности при подготовке данной презентации или при снятии видео-ролика. Несколько студентов готовят устную речь для презентации своего проекта или свой доклад.

Литература:

1. Экман П. Обмани меня, если сможешь. – СПб.: Питер, 2010. – 304 с.
2. Шеламова Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности: учеб. пособие / Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 64 с.
3. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Тема 4. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психологов. С. 95-133.

2.4 Профессиональное становление психолога-консультанта

Цель: Обсудить со студентами особенности профессионального становления психолога-консультанта.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональное становление психолога-консультанта в период обучения в Университете.
2. «Психодиагностика», «Практикум по психологическому консультированию» - дисциплины Учебного плана в период подготовки психолога.

Задания: аудиторная СРС

- Составить конспект из Архиреевой Т.В. «Психодиагностика личностной сферы младших школьников: монография» Гл.5 Адаптация «Опросника отношений к близким людям для детей 8-12 лет». С. 69-89. Сдать конспект на проверку преподавателю.

- Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Архиреева Т.В. Психодиагностика личностной сферы младших школьников: монография. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010.- 183 с.
2. Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию: Учеб. пособие для вузов. – 4-е изд., М.: Академия: Смысл, 2008. – 511 с.
3. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Тема 4. Морально-этические проблемы профессиональной деятельности психологов. С. 95-133.
4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. – СПб.: Питер. 2008.-256 с.

2.5 Личность психолога. Профессиональные и личностные качества психолога.

Цель: Обсудить со студентами профессиональные и личностные качества психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Личность психолога. Структура личности.
2. Профессиональные и личностные качества психолога (мужчины и женщины).
3. Положительные и отрицательные черты личности психолога.
4. Феномен власти психолога над клиентом. Рефлексивный анализ.

Задания: аудиторная СРС

- Составить конспект из различных научных источников по теме семинарского занятия. Сдать конспект на проверку преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. – СПб.: Питер. 2008.-256 с.
2. Реан А.А. Психология изучения личности: Учеб. пособие. – СПб., Издательство Михайлова В.А. , 1999. – 288 с.
3. Берн Шон. Гендерная психология. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002, 2008, (Гл. 3 Ограничения, накладываемые традиционной женской ролью с.123- 160, Гл.4 Ограничения, накладываемые традиционной мужской ролью. С. 163-195).

2.6 Диагностика профессионально важных личностных качеств психолога

Цель: Обсудить со студентами диагностику профессионально важных личностных качеств психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Изучение профессиональной направленности личности.
2. Изучение мотивов личности.
3. Для чего необходимо проводить диагностику профессионально важных личностных качеств психолога?

Задания: аудиторная СРС

- Подготовить доклад на любую тему по желанию студента. Выступить с докладом перед группой. Сдать доклад на проверку преподавателю.
- Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Шеламова Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности: учеб. пособие / Г.М. Шеламова.-М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 64 с.
2. Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – Приложение. Задания для самодиагностики профессионально важных личностных качеств психолога С.134-164.
3. Реан А.А. Психология изучения личности; психодиагностика. Учеб. пособие. – СПб., Издательство Михайлова В.А. , 1999. – 288 с.

2.7 Этика и эстетика образа психолога. Психология невербального общения

Цель: Обсудить со студентами этику и эстетику образа психолога, а также особенности психологии невербального общения людей.

Вопросы для обсуждения:

1. Психология внешности. Особенности этики и эстетики образа, имиджа внешности психолога.
2. Назначение невербального общения людей (по Мехрабиану и др.): любовь и неприязнь, власть или статус, ответственность.
3. Движения тела, жесты и поза людей. Почему поступки говорят больше, чем слова?
4. Зрительный контакт, мимика, выражения лица.
5. Зоны, дистанции общения.

Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Задания: аудиторная СРС

- Составить конспект из книги Экман П. Обмани меня, если сможешь. - СПб.: Питер, 2010. по 3 вопросу семинарского занятия. Сдать конспект на проверку преподавателю.

- Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Алан Пиз. Язык телодвижений. Изд.-во «Ай Кью». М.: 1995. 257 с.
2. Психология и этика делового общения, /серия «Высшее образование», Ростов н/Д. Феникс, 2004. - 352 с.
3. Экман П. Обмани меня, если сможешь. - СПб.: Питер, 2010. - 304 с.
4. Рамси Н., Харкорт Д. Психология внешности / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2009. - 256 с. (Мастера психологии).

2.8 Этика профессионального консультирования психолога.

Цель: Обсудить со студентами этику профессионального консультирования психолога.

Вопросы для обсуждения:

1. Этика отношений среди людей.
2. Профессиональное консультирование психолога. Особенности этики консультирования психолога.

Место консультирования психолога. Рабочий кабинет психолога: 2 кресла, мебель, сейф, лампа, предметы интерьера, пастельный цвет обоев и др.

- Комната психологической разгрузки и ее оснащение. Кодирование проблем клиентов. Хранение документов.

- Кнопка тревоги для психолога в период консультирования особо опасных клиентов (в социальных гостиницах, психиатрических больницах, тюрьмах и др.)

Задания: аудиторная СРС

Составить конспект из книги Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. - СПб.: Питер. 2008. по 2 вопросу семинарского занятия. Сдать конспект на проверку преподавателю.

Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. - М.: Академический проект; Культура, 2009. - 187 с.
2. Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. / Н. Истратова, Л.В. Посошенко. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 316 с.
3. Шеламова Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности: учеб. пособие / Г.М. Шеламова.-М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 64 с.
4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. - СПб.: Питер. 2008.-256 с.

2.9 Тендерные аспекты профессиональной этики.

Цель: Обсудить со студентами тендерные аспекты профессиональной этики.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие тендер, пол.
- Особенности тендерных различий в работе с клиентами. Деловая этика в общении мужчин и женщин на работе.
- Тендерные аспекты работы психолога в различных учреждениях.
- Психология безопасности в работе психолога.

Задания: аудиторная СРС

Составить конспект, схему из различных научных источников по теме семинарского занятия. Сдать конспект и схему на проверку преподавателю.

Сделать записи понятий по теме в своем словаре.

Литература:

1. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие. - М.: Академический проект; Культура, 2009. - 187 с.
2. Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. / О.Н. Истратова, Л.В. Посошенко. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 316 с.
3. Берн Шон. Тендерная психология. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002, 2008, 320 с.
4. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. - СПб.: Питер. 2008.-256 с.

Контрольная работа.

4.3 Организация изучения учебного модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5.1 Формы контроля качества освоения студентами программы модуля

Для оценки качества освоения модуля используются следующие формы контроля:

текущий - оценка деятельности студента на практических занятиях и выполнения заданий для самостоятельной работы;

семестровый (промежуточная аттестация): осуществляется с учетом полученной студентом суммы баллов за весь семестр по каждому учебному элементу модуля

Технологическая карта модуля с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении.

Оценка качества освоения студентами модуля:

- «удовлетворительно» -125 - 104 баллов.
- «хорошо» 105- 134 балла.
- «отлично» -135-150 баллов.

Контроль качества освоения студентами УМ и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС).

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, по всем формам контроля в соответствии с положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и положением «О Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

Критерии оценки качества освоения студентами программы по модулю представлены в Приложении А.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

6.1 Основная литература:

- 1 Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы:
- 2 Учебное пособие. - М.: Академический проект; Культура, 2009. - 187 с.
- 3 Истратова О.Н. Нормативно-правовая документация практического психолога. / О.Н. Истратова, Л.В. Посошенко. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 316 с.
- 4 Шеламова Г.М. Психология и этика профессиональной деятельности: учеб. пособие / Г.М. Шеламова.-М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 64 с.
- 5 Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной
- 6 деятельности.- СПб.: Питер, 2011. - 432 с. (Мастера психологии).
- 7 Одинцова О.В. Профессиональная этика: учебник. М.: 2012. - 160 с. 7.3

Первоисточники:

1. Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. СПб.: Питер, 2011. - 224 с. (Мастера психологии).

2. Психология и этика: опыт построения дискуссии. - / В.В. Давыдов, А.В. Брушлинский, Б.С. Братусь, В.И. Слободчиков, М.Г. Ярошевский и др. Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 1999. - 128 с.
3. Шмелева И.А. Введение в профессию: Психология: учебное пособие / И.А. Шмелева. - 2-е изд. - М.: Эксмо, 2010. - 272 с. (Психологическое образование).
4. Франк С.Л. Духовные основы общества. - М.: Республика, 1992. - Русское мировоззрение. 511с. (Мыслители XX века).
5. Рамси Н., Харкорт Д. Психология внешности / Пер. с англ. - СПб.: Питер, а. - 256 с. (Мастера психологии).

6.2.Дополнительная литература:

- 1 Андреева И.В. Этика деловых отношений. Учебное пособие. Изд.-во «Вектор» СПб.: 2005. - 160 с. (325 ауд.).
- 2 Архиреева Т.В. Психодиагностика личностной сферы младших школьников: монография. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого,
- 3 - 183 с.
- 4 Биоэтика: учебник / Под ред. П.В. Лопатина - М.: ГЭОТАР- Медиа, 2008.
- 5 240 с.
- 6 Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. 2-е изд.- СПб. Питер, 2009. - 384 с.
- 7 Введение в биоэтику: Учебное пособие. Прогресс- Традиция. М.: 1998. -
- 8 384 с.
- 9 Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 336.
- 10 Иванов В.Г. Этика. - СПб.: Питер, 2009. - 176 с.
- 11 Ильенков Э.В. Философия и культура. - М.: Политиздат, 1991. - 464 с. - (Мыслители XX века).
- 12 Иммануил Кант. Лекции по этике: пер. с нем./Общ. ред. сост. А.А. Гусейнова. М.: Республика, 200. - 2000. - 431 с.
- 13 Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию: Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд., М.: Академия: Смысл, 2008. - 511 с.
- 14 Краси́ло А.И. Новгоро́дцева А.П. Статус психолога и проблемы его адаптации в учебном заведении. - М.: Изд.- во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЕК», 1995.- 144 с.
- 15 Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. Учебник. 2-е изд. М.: Изд.-во Фороли, 2007. 257 с.

- 16 Лапина О.А. Введение в педагогическую деятельность: Учеб. пособие для вузов. - 4-е изд. М.: Академия: Смысл. 2008. - 511 с.
- 17 Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию: Теория и практика. Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2010.- 168 с.
- 18 Нойманн Э. Глубинная психология и новая этика / Пер. с англ. Ю.Донца; Под общ. ред. В. Зеленского. - СПб.: Издательский дом «Азбука-классика» 2008. -256 с.
- 19 Орлов А.Н. Клиническая биоэтика: Учебное пособие. - М.: Медицина, 2003.-360 с.33
- 20 Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. - СПб.: Питер. 2008.-256 с.
- 21 Практическая психология образования: Учеб. пособие 4-е изд. / Под ред. И.В. Дубровиной - СПб.: Питер, 2009. -592 с.
- 22 Психолог: введение в профессию. Учеб. пособие для вузов / Под ред.Е.А. Климова. - Академия, 2007. - 205 с.
- 23 Психология и этика делового общения, /серия «Высшее образование», Ростов н/Д. Феникс, 2004. - 352 с.
- 24 Силуянова И.В. Избранные. О призвании врача - М.: Изд.- во ООО «Форма Т», - 256 с.
- 25 Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений: учебник. М.: ТК Велби. Изд. - во Проспект, 2008. - 184 с. (325 ауд.).
- 26 Современный психологический словарь / сост. и общ. ред. Б.Г. Мещеряков, В.П. Зинченко. - М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2007. -490 с.
- 27 Фромм Э. Психоанализ и этика. - М.: Республика, 1993. - 415 с. (Б-ка этической мысли).
- 28 Экман П. Обмани меня, если сможешь. - СПб.: Питер, 2010. - 304 с.
- 29 Берн Шон. Тендерная психология. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002, 2008, 320 с.

6.3 Первоисточники:

1. Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. СПб.: Питер, 2011. - 224 с. (Мастера психологии).
2. Психология и этика: опыт построения дискуссии. - / В.В. Давыдов, А.В. Брушлинский, Б.С. Братусь, В.И. Слободчиков, М.Г. Ярошевский и др. Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 1999. - 128 с.
3. Шмелева И.А. Введение в профессию: Психология: учебное пособие / И.А. Шмелева. - 2-е изд. - М.: Эксмо, 2010. - 272 с. (Психологическое образование).
4. Франк С.Л. Духовные основы общества. - М.: Республика, 1992. - Русское мировоззрение. 511с. (Мыслители XX века).
5. Рамси Н., Харкорт Д. Психология внешности / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2009. - 256 с. (Мастера психологии).

6.4 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено Картой учебно-методического обеспечения (Приложение В)

7 Материально-техническое обеспечение модуля

Для осуществления образовательного процесса по модулю необходим класс, в котором может осуществляться работа и в лекционной, и в тренинговой форме (возможность сидеть в кругу, лицом к лицу, не за столами).

Приложение А

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля «Профессиональная этика психолога»

Тема	Ведущая идея темы Ключевые понятия	Технологии и формы организации	Задания на аудиторную и внеаудиторную СРС (опережающие СРС)
1 Нормативно-правовая документация психолога в образовательной среде. Конвенция о правах ребенка	Конвенция о правах ребенка. Квалифицированный практический психолог в учреждениях образования. Основные направления деятельности практического психолога	Вводная лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Создание словаря терминов по материалам раздела.	
2 Психология XXI века: прогнозы.	Клятва психолога. Закономерности образовательного процесса, развивающие функции обучения и воспитания	Лекция. Общегрупповая дискуссия. Работа в малых группах. Создание общей схемы «Клятва Гиппократа» - «Клятва психолога» и их анализ. Лекция-презентация. Дискуссия «Этика профессиональных отношений». Показы фрагментов из фильмов. Работа в малых группах: создание схемы, совместных групповых проектов.	
3 Профессиональная этика. Деловой этикет в различных странах	Деловой этикет в различных странах. Происхождение профессиональной этики. «Клятва Гиппократа» в медицине.	Лекция-презентация. Дискуссия «Этика профессиональных отношений». Показы фрагментов из фильмов. Работа в малых группах: создание схемы, совместных групповых проектов.	
4 Профессиональное становление психолога-консультанта	Принципы определения предполагаемого пути в профессии психолога	Лекция-презентация. Общегрупповая дискуссия «Проблемы профессиональной компетентности молодых специалистов психологов». Работа в малых группах. Мнение студентов и молодых специалистов «В чем недостаточность способов работы молодых психологов над собой?».	

			Создание словаря терминов по материалам раздела.	
5 Личность психолога. Профессиональные личностные качества психолога	Профессиональные и личностные качества психолога.		Проблемная лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Ролевые игры. Создание словаря терминов по материалам раздела.	КР5
6 Диагностика профессионально важных личностных качеств психолога	Психологические тесты и тестирование. Об измерении в психологии: этический аспект.		Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах. Создание схемы профессиональной программы психолога. Подготовка докладов.	КР2 ДР4
7 Этика и эстетика образа психолога. Психология невербального общения	Невербальное общение. Назначение невербального общения: Невербальные сигналы и функции при общении: повторение, опровержение, замещение, дополнение, регулирование.		Лекция-презентация. Общегрупповая дискуссия «Как стать автором (творцом) своего имиджа и своего профессионального становления?». Работа в малых группах. Создание студентами электронных презентаций, проектов.	ДР3
8 Этика профессионального консультирования психолога	Этика профессиональных отношений. Профессиональное консультирование психолога. Особенности этики консультирования психолога		Лекция. Дискуссия. Создать план-проект «Комнаты профессионального консультирования психолога» (мебель, интерьер, цвет обоев, технические средства: компьютер, магнитофон, цветно-музыка, диски с различными музыкальными записями и др.). Создание словаря терминов по материалам раздела.	ДР7 КР6
9 Тендерные аспекты профессиональной этики.	Понятие тендер, пол. Особенности тендерных различий в работе с клиентами. Деловая этика в общении мужчин и женщин на работе.		Лекция-презентация. Семинар. Работают 2 группы. Мозговой штурм: - группа - задание: создать психологический портрет специалиста психолога (женщины). - группа - задание: создать психологический портрет специалиста психолога (мужчины). 1 Контрольная работа.	КР3

А1. Методические рекомендации студентам к работе по освоению УМ «Профессиональная этика психолога»

1.1 Характеристика оценочных средств

Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов по (ДР2):

В чем заключается профессиональная этика, ее особенности.
Какие общепринятые нравственные требования к общению составляют основу коммуникативной культуры
Национальные особенности деловой этики.
Роль и значение деловой беседы в этике делового общения.
Служебный этикет.
Современные взгляды на место этики в деловых отношениях.
Этапы становления профессиональной этики.
Особенности российского делового этикета.

Темы докладов по (ДР5):

Этика деловых отношений «сверху вниз», «снизу вверх», «на равных».
Вербальные средства общения: форма и содержание.
Внешние и внутренние барьеры в консультировании
Восприятие и понимание в процессе коммуникаций.
Роль и значение вербальных характеристик в деловом портрете коллег.
Система психологических защит в ходе консультирования.
Восприятие и понимание в процессе коммуникаций.
Психологический аспект консультативной беседы.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. тем, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах Макс-20</i>
10 мин. на выступлен ие	8	- достаточно полно раскрыта тема доклада; - четкое, логичное изложение содержания; - презентация дополняет содержание темы; - проявление собственного отношения к проблеме. - наличие диагностических средств, которые можно применять для решения прикладных задач; -наличие практических рекомендаций для руководителя	- полное соответствие критериям -16-20 б; -частичное несоответствие критериям – 10-15 баллов; - частичное соответствие – 5-9 баллов

1.2 Характеристика оценочного средства

Дискуссия

Дискуссия – оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссия является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Проведение занятий с использованием дискуссии ставит целью увеличить способы активного постижения учебного материала, что позволяет в итоге повысить мотивацию учения студентов.

Дискуссия проводится в виде устного представления и защиты своей точки зрения студентом на ту или иную проблему. Во время проведения дискуссии оценивается способность студента высказывать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные знания

Темы для дискуссии (ДР 1):

«Нужен ли психолог в системе образования и зачем?»

«Нормативно-правовая база, регулирующая работу психолога – сильные и слабые стороны»

Темы для дискуссии (ДР 4):

«Проблемы профессиональной компетентности молодых специалистов психологов».

«В чем недостаточность способов работы молодых психологов над собой?».

Подготовка к дискуссии:

Группа делится на несколько микрогрупп, каждая из которых предварительно формирует свою позицию по выбранному (или предложенному преподавателем) вопросу. Необходимо выделить достоинства и недостатки выбранной позиции, сформулировать суждения, доказывающие преимущества своей позиции.

После этого необходимо сформулировать несколько критических замечаний по другим позициям.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. вопросов, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах Макс 20</i>
40 мин.	случайная	- грамотно пользуется научной терминологией; - проявляет способность к анализу и обобщению; - оперирует психологическими и/или педагогическими знаниями и положениями; - высказывает и аргументирует свою точку зрения; - дает полный, развернутый ответ; - грамотно формулирует свою мысль - корректное поведение в процессе дискуссии: терпимое отношение к оппоненту, умение спокойно выслушивать другую точку зрения, не перебивая	- полное соответствие критериям -16-20 б; -частичное несоответствие критериям – 10-15 баллов; - частичное соответствие – 5-9 балла

1.3 Характеристика оценочного средства Контрольная работа в форме реферата

Темы контрольных работ (Тема 5)

1. Описать ситуацию и варианты разрешения профессионального конфликта в психологической среде (КР 1).
2. Предложить и обосновать примеры ценностей в профессиональной деятельности психолога (КР 1).

Темы контрольных работ (Тема 9)

1. Современные взгляды на место этики в профессиональном общении (КР 2).
2. Существуют ли гендерные особенности этических норм в профессиональной среде? (КР 2).

Рекомендации студентам по подготовке к контрольной работе

В контрольной работе-реферате необходимо обобщить теоретические и практические знания по выбранному вопросу. Используя периодические издания по психологии можно ознакомиться с наиболее интересными и актуальными исследованиями современных психологов, соответствующих выбранной теме.

Параметры оценочного средства (для каждой отдельной контрольной-реферата)

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 25</i>
Дом. зад. время выполнения не ограничено	2 задания для темы 5 2 задания для темы 9	- знает основные принципы и положения этического кодекса психолога; - знает основные закономерности реализации профессиональной деятельности; - владеет знаниями о возможностях организации психологической работы, в соответствии с этическими нормами; - умеет формулировать рекомендации, способствующие эффективному личностному росту профессионала-психолога; - умеет излагать материал логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 20-25 баллов; - в основном соответствует – 11-24 балла; - частичное соответствие – 1-10 баллов.

1.4 Характеристика оценочного средства Коллоквиум

Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Допускается использование распечаток текста или самого источника в ходе работы на семинарском занятии-коллоквиуме. При чтении источников и составлении конспекта необходимо выделять информацию, дающую ответы на вопросы для обсуждения. В ходе коллоквиума группы обмениваются информацией. Предполагается проведение 1 коллоквиума (ДР 3)

Тема 6

Подобрать батарею методик по диагностике профессионально важных личностных качеств психолога.

Представить диагностическую батарею в виде таблицы:

<i>Профессиональные качества психолога</i>	<i>Методика</i>	<i>Цель диагностики</i>	<i>Примечания</i>
1			
2			
...			

Обсудить подобранный блок диагностик, обосновать свой выбор. На занятии создать совместный универсальный блок диагностических методов для профессионального отбора психологов.

Параметры оценочного средства

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	Оценка в баллах макс. – 20
Дом. зад. время выполнения не ограничено	закономерная	- владеет основными технологиями диагностики профессиональных качеств психолога; - владеет навыками проведения профессиональной диагностики; - умеет формулировать рекомендации, способствующие эффективному личностному росту профессионала-психолога; - умеет отстаивать свое мнение и излагать аргументацию логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 16-20 баллов; - в основном соответствует – 19-15 баллов; - частичное соответствие – 4-9 балла.

Приложение Б Технологическая карта учебного модуля «Профессиональная этика психолога»

Виды учебной работы	№ неде ли сем.	ЛК	ПЗ	Ауд СРС, в г.ч.	Внеауд. СРС	Форма текущего контроля успев, (в соотв. С паспортом ФОС)	Максим. кол- во баллов рейтинга
Учебный элемент модуля		Часы 26	Часы 26	Часы 9	Часы 56		150
1 Нормативно-правовая документация практического психолога в образовательной среде. Конвенция о правах ребенка	1,2	4	4		10		
2 Психология XXI века: прогнозы.	3,4	4	4		10	ДР1	20
3 Профессиональная этика. Деловой этикет в различных странах	5,6	4	4	1	10	ДР2	20
4 Профессиональное становление психолога-консультанта	7	2	2	1	5		
5 Личность психолога. Профессиональные и личностные качества психолога	8	2	2	1	5	КР1	25
6 Диагностика профессионально важных личностных качеств психолога	9	2	2	1	5	ДР3	20
7 Этика и эстетика образа психолога. Психология невербального общения	10	2	2	1	5	ДР4	20
8 Этика профессионального консультирования психолога	11,12	4	4	1	3	ДР5	20
9 Гендерные аспекты профессиональной этики.	13	2	2		3	КР2	25
Итого по учебному элементу модуля						75-104(удовл.) 105-134 (хорошо) 135-150(отлично)	

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения

Модуля «Профессиональная этика психолога»

Направление 37.03.01 - «Психология»,

Формы обучения очная/заочная

Курс 4 Семестр 8

Часов: всего 108, лекций 26, практ. зан. 26, СРС ауд., в т.ч. - 9, внеаудиторная СРС - 56.

Обеспечивающая кафедра психологии

Таблица 1- Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1. Карандашев, В.Н. Психология: введение в профессию : учебное пособие для вузов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Академия : Смысл, 2008. - 511,[1]с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр. в конце гл.	4	
2. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование: Учебное пособие. - СПб.: Питер. 2008.-256 с.	14	
Учебно-методические издания		
1. Профессиональная этика психолога: Рабочая программа / Сост. Е.А. Петрова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2020.		

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
ЭБС «АЙБУКС»; контракт № 23-10/16К/05/ЕП(У)17 от 10.03.2017 г. с ООО «АйБукс»; срок действия 2 года.	http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf	
ЭБС «Электронный читальный зал-БиблиоТех»; договор № 67-46/11 от 17.12.2014 г., акт сдачи приемки от 23.12.2014 г. на предоставление доступа к электронным ресурсам; срок действия - бессрочный	https://novsu.bibliotech.ru/Catalog/Index	

Новгородский государственный
университет им. Ярослава Мудрого
Научная библиотека
Сектор учета *В.С.С.*

Таблица 3 – Дополнительная литература

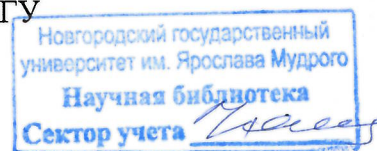
Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1. Одинцова, О. В. Профессиональная этика : учебник для вузов по напр. "Психология" / О. В. Одинцова. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 141, [3] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Психология) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 140-142. - Прил.: с. 116-132. - Слов.: с. 133-139.	19	

Проверено НБ НовГУ

Действительно для учебного года 2020/2021

Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

26 июня 2020 г.



Действительно для учебного года 2021/2022

Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

16 июня 2021 г.

Приложение Е

Трудоемкость модуля и формы аттестации для студентов заочной формы обучения

Таблица 1 – Трудоемкость модуля «Профессиональная этика психолога» и формы аттестации для направления 37.03.01 – Психология срок обучения 5 лет

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам			
		9			
Полная трудоемкость	2				
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)	2				
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	72	72			
- лекции	4	4			
- практические занятия, семинары	4	4			
- в том числе аудиторная СРС					
- внеаудиторная СРС	64	64			
Аттестация:		зачет			
зачет					

Задания для ОЗО Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов 1:

В чем заключается профессиональная этика, ее особенности.
 Какие общепринятые нравственные требования к общению составляют основу коммуникативной культуры
 Национальные особенности деловой этики.
 Роль и значение деловой беседы в этике делового общения.
 Служебный этикет.
 Современные взгляды на место этики в деловых отношениях.

Этапы становления профессиональной этики.

Особенности российского делового этикета.

Темы докладов 2:

Этика деловых отношений «сверху вниз», «снизу вверх», «на равных».

Вербальные средства общения: форма и содержание.

Внешние и внутренние барьеры в консультировании

Восприятие и понимание в процессе коммуникаций.

Роль и значение вербальных характеристик в деловом портрете коллег.

Система психологических защит в ходе консультирования.

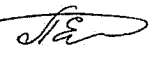
Восприятие и понимание в процессе коммуникаций.

Психологический аспект консультативной беседы.

Параметры оценки

Длит. контроля	Колич. тем, последов. выборки	Критерии оценки	Оценка в баллах Макс-5
10 мин. на выступлен ие	8	- достаточно полно раскрыта тема доклада; - четкое, логичное изложение содержания; - презентация дополняет содержание темы; - проявление собственного отношения к проблеме. - наличие диагностических средств, которые можно применять для решения прикладных задач; -наличие практических рекомендаций для руководителя	- полное соответствие критериям -5; -частичное несоответствие критериям – 4 баллов; - частичное соответствие – 3 баллов

Приложение Г
Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	ФИО лица, внесшего изменения	Подпись
1	Протокол заседания кафедры № 5 от 26.06.2020	26.06.2020	Петрова Е.А.	
2	Протокол заседания кафедры № 6 от 16.06.2021	16.06.2021	Петрова Е.А.	

Содержание изменений

На 2020/2021:

Раздел 3 Программное обеспечение пункта 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

2020/2021 учебный год

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c- 84bb13374212	19.12.20 18
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License*	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1C1C-200914-092322-497-674	11.09.20 20
ABBYY FineReader PDF 15Business. Версия для скачивания(годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.20 20
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.20 20
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.20 20
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ax000369127	03.11.20 20
Adobe План CreativeCloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство	Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A	13.10.20 20
Substance Education	Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ	16.11.20 20
Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(у)20-ВБ	04.06.20 20
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

ДО купс <https://do.novsu.ru/course/view.php?id=1460>

Актуализировать Таблицу 2 Приложения В
2020/2021 учебный год

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020 - 31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021 , ,	31.12.2021
	Договор № 04/ЕП(У)21 от 17.03.2021	11.01.2022
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и WebofScience https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		

Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов.

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Содержание изменений

На 2021/2022:

Раздел 3 Программное обеспечение пункта 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

2021/2022 учебный год

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

Актуализировать Таблицу 2 Приложения В
2021/2022 учебный год

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-

Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и WebofScience https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов;

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».