

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт непрерывного педагогического образования

Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ИНПО
А.Г. Ширин
«23» _____ 2020 г.

ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
Учебный модуль по направлению подготовки бакалавров
37.03.01 – Психология

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебного отдела
_____ /Колпакова А.Н./

«22» 05 2020г.

Разработали

доцент каф. психологии

_____ /Беляева Т.Б./

доцент каф. психологии

_____ /Петрова Е.А./

«22» 05 2020 г.

Принята на заседании

кафедры психологии

Зав. кафедрой психологии

_____ /Калашникова М.Б./

«22» 05 2020г.

(протокол №3 от 22.05.2020)

Модуль «Технологии психологического сопровождения» содержит три учебных элемента:
УЭМ 1 Основы супервизии
УЭМ 2 Организационная психология
УЭМ 3 Психология зависимого поведения

1 Цели и задачи учебного модуля

Интегрированная цель освоения модуля «Технологии психологического сопровождения» (УМ): формирование профессиональной компетентности студентов, обеспечивающей успешную организацию психологического сопровождения и решение профессиональных задач с учетом знаний основных технологий сопровождения, позволяющих решать межличностные и внутриличностные проблемы, возникающие в процессе развития человека.

Комплексные цели учебных элементов:

Цель УЭМ 1: познакомить студентов с основами супервизии как эффективного метода профессиональной поддержки и повышения квалификации специалистов, работающих в сфере «человек-человек».

Цель УЭМ 2: овладение студентами системой знаний, связанных с психологическими аспектами функционирования организации.

Цель УЭМ 3: формирование адекватного понимания природы зависимого поведения, и подготовка специалистов для работы с различными видами зависимостей и для реализации профилактической работы и программ сопровождения и поддержки на современном уровне.

Ведущие идеи модуля:

1. Технологии психологического сопровождения являются одним из эффективных способов развития, обучения и коррекции личности.
2. Знание основных технологий психологического сопровождения способствует будущей эффективной профессиональной реализации студентов-психологов.
3. Технологии психологического сопровождения помогают решить основные личностные проблемы, возникающие в процессе жизни людей.
4. Технологии сопровождения являются составными частями профессиональной компетентности психолога.

Задачи УМ

- развитие у студентов способности анализировать собственную профессиональную деятельность, понимая ее структуру, содержание и зоны риска,
- формирование практических навыков индивидуальной и групповой супервизии,
- развитие профессиональной саморефлексии.
- анализ специфики профессии психолога как одной из группы «помогающих» специальностей,
- изучение основных моделей и технологий супервизии как форм профессиональной поддержки и повышения квалификации,
- изучение сфер практического применения различных вариантов супервизии в России и за рубежом.
- представлений о психологической стороне управленческой деятельности, психологических закономерностях человеческого поведения в организации, особенностях управленческой коммуникации и протекании организационных конфликтов;
- системы понятий организационной психологии;
- умений исследовать психологические характеристики рабочих групп, психологические стороны организационного поведения и делового общения в организации; навыков самостоятельного анализа психологических проблем, возникающих у персонала организации в процессе деятельности, а также проведение работы с кадровым составом;

- формирование у студентов понятийного словаря психологии зависимого и отклоняющегося поведения;
- формирование системы знаний о закономерностях отклоняющегося и зависимого поведения;
- освоение основных закономерностей формирования навыков здорового образа жизни;
- изучение современных методов профилактики, сопровождения, коррекции и реабилитации различных форм зависимого поведения;
- развитие практических навыков работы с зависимыми;
- освоение основных подходов, технологий и методов групповой и индивидуальной форм работы с зависимыми;
- обучение разработке и реализации собственных программ профилактики зависимых форм поведения и программ социального сопровождения обучающихся.

2 Место модуля в структуре ОП и направления подготовки

Учебный модуль входит в вариативную часть Блока 1 и является фундаментальной базой для изучения модулей, входящих в содержание подготовки бакалавров психологии и закладывает основу формирования профессиональной компетентности бакалавров направления 37.03.01 - Психология.

Студенты, приступающие к изучению учебного модуля «Технологии психологического сопровождения», должны знать основные термины и понятия психологической науки, а также обладать навыками самостоятельной работы по составлению конспекта лекций, чтению учебной литературы, подготовке конспектов, устного изложения учебного материала. Базой для изучения данного курса являются модули: «Психология социальных групп», «Психология здоровья».

Базовые знания и умения, полученные при изучении данного учебного модуля дают основу для модуля «Работа психолога в организации», «Коррекционные методы работы психолога», а также играют роль в ходе учебных и производственных практик и при выполнении выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

3 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате освоения данного модуля студент демонстрирует следующие общекультурные и профессиональные компетенции

Способность:

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к разработке и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения, организации работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций (ДПК-1).

В результате освоения УМ студент должен знать, уметь и владеть:

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	знать	уметь	владеть
ОК – 6	базовый	- имеет представление о организационно-управленческой деятельности; - имеет представлений о личной ответственности за принимаемые решения	- осуществляет взаимодействие с другими в процессе принятия решения	методами и приемами организационно-управленческой деятельности в зависимости от ситуации
ДПК-1	базовый	- основные методы диагностики нарушений здоровья человека; - основные (стандартные) методы и приемы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения и развития личности	- выбирать и применять стандартные методы профилактики и коррекции отклонений в социальном и личностном статусе и развития	- навыками разработки и применения программ, направленных на профилактику отклоняющегося поведения и развития личности

Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Учебная работа (УР)		Всего	Семестр	Формируемые компетенции
			5	
Полная трудоёмкость модуля в зачётных единицах		9 ЗЕ	9 ЗЕ	
Распределение трудоёмкости по видам УР в академических часах (АЧ):		324	324	
УЭМ-1 Основы супервизии	– лекционные занятия – практические занятия – аудиторная СРС, в т.ч. – внеаудиторная СРС	3 ЗЕ	18 36 14 54	ОК-6
УЭМ-2 Организационная психология	– лекционные занятия – практические занятия – аудиторная СРС, в т.ч. – внеаудиторная СРС	2 ЗЕ	9 27 8 36	ОК-6
УЭМ-3 Психология зависимого поведения	– лекционные занятия – практические занятия – аудиторная СРС, в т.ч. – внеаудиторная СРС	3 ЗЕ	18 36 14 54	ДПК-1
Аттестация: экзамен		1 ЗЕ	36	

4.2 Содержание модуля

4.2.1 Содержание учебных элементов модуля

УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 1

«Основы супервизии»

Содержание теоретических занятий

Раздел 1.1 Основы супервизии

1.1.1 Вводная лекция. Цели и задачи курса, структура, содержание, формы работы.

Помогающие профессии. Особая ситуация взаимодействия. Риск и его последствия.

1.1.2 Синдром эмоционального выгорания. Симптомы длительного стресса.

Посттравматический стресс. Синдром эмоционального выгорания. Ресурсы и система поддержки специалиста.

1.1.3 Супервизия. История вопроса. Супервизия в психоанализе. Система наставничества в процессе адаптации начинающих специалистов, плюсы и минусы. Опыт применения супервизии за рубежом.

1.1.4 Цели и задачи супервизии. Супервизия и супервизорство: задачи и определения супервизии, функции, уровни, формы и варианты супервизии. Условия супервизии: подготовка к супервизии, процесс супервизии.

1.1.5 Функции и типы супервизии. Наставническая, обучающая, направляющая и консультирующая супервизия. Препятствия для супервизии и наставничества: трудности в общении с авторитетами, конфликт ролей, внешние и внутренние препятствия, организационные трудности. Активность в супервизии.

1.1.6 Основные модели супервизии. Эволюционная модель. Процессуальная модель. Уровни супервизии: 1. Ориентация на себя. 2. Ориентация на клиента.

3. Ориентация на процесс. 4. Ориентация на процесс в контексте.

1.1.7 Качества и роли супервизора. Вопросы профессиональной этики. Свойства, необходимые хорошему супервизору.

Раздел 1.2 Практика применения технологий.

1.2.1 Балинтовские группы. История возникновения и опыт развития данной формы супервизии в России. Технология работы балинтовской группы.

1.2.2 Групповая и командная супервизия. Преимущества и сложности групповой супервизии. Создание атмосферы общения, структурирование группы, групповая динамика.

1.2.3 Коммуникативные умения психолога. Ситуации взаимодействия психолога и клиента. Основные страхи и реакции консультанта. Рефлексия как профессиональный инструмент супервизора.

1.2.4 Профессиональное общение в практике супервизии. Трудности в консультировании. Условия эффективного взаимодействия. Этические проблемы в работе психолога – супервизора.

1.2.5 Развитие практики профессиональной супервизии. Опыт применения технологии в современной медицинской, социальной, юридической и педагогической практике.

1.3 Содержание семинарских занятий:

1.3.1 Самоанализ эмоционального состояния и технология самосупервизии

Цель – изучение технологии самосупервизии.

Вопросы для обсуждения: Стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.

Психотерапевтическая помощь при посттравматическом стрессовом расстройстве.

Признаки длительного стресса. Технология самосупервизии.

1.3.2 Картирование системы поддержки.

Цель – формирование умений релаксации и составления карты поддержки. Вопросы для обсуждения: Структура эмоционального выгорания. Диагностика эмоционального выгорания. Техники релаксации. Карта системы поддержки профессионала.

1.3.3 Балинтовская группа. Варианты сценариев.

Цель – изучение форм групповой супервизии. Вопросы для обсуждения:

Виды психологических групп. Технология групповой работы.

Основы групповой терапевтической социальной работы. Балинтовские группы.

1.3.4 Супервизия в обучении

Цель - изучить виды супервизии, используемые в процессе профессионального обучения.

Вопросы для обсуждения: Цели и виды супервизии. Уровни супервизии.

Техники коучинга как формы профессиональной супервизии.

1.3.5 Занятия с использованием видеозаписи: «Модель воспроизведения и анализа межличностного взаимодействия в супервизии базового уровня»

Цель – отработка навыков профессионального самоанализа. Вопросы для обсуждения.

Модели супервизии. Анализ процесса взаимодействия. Обучение и развитие супервизора.

Характерные черты помогающего поведения. Субъективные и объективные представления.

1.3.6 Программы психологического сопровождения персонала. Цель – формирование представления о программах психологического сопровождения персонала. Вопросы для обсуждения: Персонал учреждения, профессиональный риск, выбор целевой группы.

Общая структура программы. Составление вариантов программ, критерии оценки эффективности.

УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 2

«Организационная психология»

2.1 Предмет организационной психологии

Организационная психология как прикладная отрасль психологии. Предмет и методы организационной психологии. Понятие организации. Организация как иерархия. Законы иерархии. Понятие организационного поведения. Поле организационного поведения: люди, организационные структуры, технологии и окружающая среда. Модели организационного

поведения. Особенности организационного поведения в связи с национальным менталитетом. Психологические проблемы формирования организационного поведения в российских организациях. Эффективность деятельности организации: критерии и источники.

2.2 Мультинациональная организация

Организационная культура. Мультикультурная организация. Национальная культура. Структура ценностей в разных культурах. Национальная деловая культура и ее параметры: отношение к природе, ко времени, отношения между людьми (индивидуализм-коллективизм, дистанция власти, соотношение мужественности-женственности). Модели межкультурных различий: модель ценностной ориентации А.Кluckhohn и Ф. Штрауба и модель культурных ценностей Г.Хофштеде. Адаптация организаций в межкультурной среде. Интернализация организационной культуры. Мультикультурализация. и европейская модели управления человеческими ресурсами. Международный коллектив. Этика в международном бизнесе.

2.3. Психологические аспекты управления организацией

Проблема лидерства и руководства в организации. Типология лидерства: деловое, эмоциональное, ситуативное. Конструктивное, деструктивное и нейтральное лидерство. Теории лидерства: структурный подход (теория личностных черт – Р.Стокдилл, Р.Манн, У.Беннис,), поведенческий подход (Р.Блейк, Дж.Моутон), ситуационный подход (Ф.Фидлер, П.Херси и К.Бланшар, Т.Митчел и Р.Хаус). Понятие руководства.

Управление как вид деятельности. Функции управления. Стили управленческой деятельности. и их эффективность.

Лидерство в организации: властный и управленческий аспекты. Патология лидерства.

2.4 Психологические аспекты группового поведения

Формирование группового поведения в организации. Виды групп в организации. Характеристика рабочей группы. Стадии развития рабочей группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Команда как группа высокого уровня развития.

Коммуникативное поведение в организации. Виды коммуникаций в организации: формальные и неформальные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, вербальные и невербальные. Стили коммуникации и их эффективность. Коммуникационные барьеры. Конфликты в организации.

2.5 Психология индивида в организации

Личность и организация. Конгруэнтность личности и организации. Приверженность (лояльность) работника организации. виды приверженности: аффективная, поведенческая, нормативная. Организационная социализация. Личность и работа. Трудовой потенциал работника: понятие, компоненты. Трудовое поведение. Отношение к труду и факторы, влияющие на него. Удовлетворенность трудом. Стресс и управление им. Профессиональная деформация и психологическое (профессиональное) выгорание.

Профессиональный отбор работников.

Понятия: мотив, мотивация, мотивирование. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Механизмы мотивации. Мотив и стимул. Методы мотивационного воздействия на работника. Правила управления мотивацией.

2.6 Мотивация работников в организации

Понятия: мотив, мотивация, мотивирование. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Механизмы мотивации. Мотив и стимул. Методы мотивационного воздействия на работника. Правила управления мотивацией.

УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 3

«Психология зависимого поведения»

УЭМ 3.1 Содержание теоретических занятий

3.1.1 Зависимость: понятие и виды. Понятия «злоупотребление», «пагубная привычка», «аддиктивное поведение», «зависимость». Химическая и нехимическая зависимость. Теории патогенеза синдрома зависимости. Классификация химических веществ и их воздействие на организм.

3.1.2 Никотинизм. Феноменология курения. Стадии никотиновой зависимости. Воздействие курения на плод и организм в целом.

3.1.3 Алкоголизм. Понятие и типы, острое алкогольное опьянение. Стадии заболевания, ранние симптомы алкоголизма. Алкогольная эмбриопатия. Развитие алкоголизма в подростковом возрасте. Особенности женского алкоголизма.

3.1.4 Наркомания. Токсикомания. Классификация наркотических веществ. Развитие наркомании (социальная, психическая, физическая зависимость). Динамика злоупотребления психотропными веществами в подростковом возрасте (этап первых проб, поисковый полинаркотизм, фоновый полинаркотизм). Злоупотребление медицинскими препаратами. Токсикомания средствами бытовой химии. Проявления токсикомании: психические и соматические расстройства, нарушения поведения, социальная деградация. Лечение токсикомании.

3.1.5 Первичная, вторичная и третичная профилактика химических зависимостей. Информационный и системный подходы в первично профилактике. Региональные особенности профилактических программ. Методы усиления "защитных факторов" и ослабления "факторов риска". Проверка эффективности программ. Этапы разработки профилактических программ. Контрадиктивная интервенция. Избирательная профилактика и профилактика по показаниям. Выбор объекта профилактики. Выявление аспектов рискованного поведения и химической зависимости.

3.1.6 Интернет-зависимость. Зависимость от азартных игр. Психологические и физические симптомы. Виды: виртуальные знакомства, киберсексуальная, навязчивый web-серфинг, онлайнные покупки, гэмблинг. Тест К.Янг для диагностики зависимости. Профилактика и лечение. Психологический портрет зависимого от игр, признаки зависимости. Знаменитые игроки. Ф.М.Достоевский как азартный игрок.

3.1.7 Труоголизм, шоппинг-зависимость, зависимость от еды, сексоголизм. Факторы риска. Причины формирования. Особенности проявления. Цикл развития зависимости. Группы риска по формированию нехимических зависимостей.

3.1.8 Созависимость. Модели созависимого поведения. Особенности созависимых. Влияние созависимого поведения на личность родителей. Дисфункциональные семьи.

3.1.9 Первичная, вторичная профилактика нехимических зависимостей. Универсальная профилактика. Принципы профилактической работы. Объекты первичной профилактики. Виды профилактических программ. Избирательная профилактика и по показаниям. Принципы профилактической работы. Объекты вторичной и третичной профилактики. Виды профилактических, коррекционных и реабилитационных программ.

3.1.10 Методы психологической диагностики зависимости. Проблема диагностики зависимостей. Тесты и самоопросники в диагностике зависимостей. Социологические анкеты и опросники.

3.2 Содержание семинарских занятий

3.2.1 Зависимость: понятие и виды. Знакомство с видами профилактики зависимого поведения: универсальной, избирательной, по показаниям (целевые группы, методы, использующиеся в каждом из видов профилактики).

3.2.2 Никотинизм. Профилактика и психотерапия курения: методика саногенного мышления Ю.М.Орлова, экспресс-метод И.А.Паршутина.

3.2.3 Алкоголизм. Профилактика: первичная, вторичная, третичная. Лечение: медикаментозное, условно-рефлективное, психотерапевтическое. Общество «Анонимные алкоголики».

3.2.4 Наркомания. Токсикомания. Современные методы лечения: программа «Детокс», метод Маршака, метод Назаралиева, кодирование, гемосорбция, метадоновые программы, стереотоксическая операция. Психотерапевтические методы лечения токсикомании. Группы токсикоманов.

3.2.5 Первичная, вторичная и третичная профилактика химических зависимостей. Цель: познакомиться с принципами построения программ первичной профилактики зависимостей на примере одной из них. Знакомство с видами профилактики зависимого поведения: универсальной, избирательной, по показаниям (целевые группы, методы, использующиеся в каждом из видов профилактики).

Анализ существующих программ первичной профилактики химических зависимостей: «Перекресток», «Твой выбор», «ДОМ», «Выбираю жизнь».

3.2.6 Интернет-зависимость. Зависимость от азартных игр. Психологические и физические симптомы. Виды: виртуальные знакомства, киберсексуальная, навязчивый web-серфинг, онлайнные покупки, гэмблинг. Тест К.Янг для диагностики зависимости. Профилактика и лечение. Психологический портрет зависимого от игр, признаки зависимости. Знаменитые игроки. Ф.М.Достоевский как азартный игрок (анализ дневниковых записей).

3.2.7 Трудоголизм, шоппинг-зависимость, зависимость от еды, сексоголизм. Группы поддержки: «Анонимные сексоголики», «Анонимные депрессивные», «Анонимные обжоры». Принципы функционирования групп.

3.2.8 Созависимость. Тренинг «Работа психолога с созависимыми». Анализ программ по работе с созависимыми.

3.2.9 Первичная, вторичная профилактика нехимических зависимостей.

Знакомство с принципами построения программ профилактики нехимических зависимостей на примере одной из них. Анализ методичек и раздаточных материалов по проблеме зависимостей с целью создания собственной схемы-макета социальной рекламы по профилактике зависимостей. Программа «12 шагов» в лечении различных зависимостей. Знакомство с принципами построения, структуры и ведения групп поддержки по программе «12 шагов».

3.2.10 Методы психологической диагностики зависимости.

Цель: знакомство с опросными методами (тест К.Янг, экспресс-диагностика алкоголизма и никотинизма), метод фокус-групп.

Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (приложение Б).

4.3 Организация освоения модуля

Методические рекомендации по организации изучения УМ с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении А.

5 Оценочные средства контроля успеваемости

5.1 Формы контроля качества освоения студентами программы модуля

Для оценки качества освоения модуля используются следующие формы контроля:

- *текущий* – оценка деятельности студента на практических занятиях и выполнения заданий для самостоятельной работы;
- *рубежный (промежуточная аттестация)*: контроль и оценка освоения содержания

модуля за определенный учебный период времени (за 9 учебных недель);

– *семестровый (промежуточная аттестация)*: осуществляется с учетом полученной студентом суммы баллов за весь семестр по каждому учебному элементу модуля

Технологическая карта модуля с оценкой различных видов учебной деятельности по этапам контроля приведена в приложении.

Оценка качества освоения студентами модуля:

– «удовлетворительно» – 225 – 314 баллов.

– «хорошо» 315 – 404 балла.

– «отлично» – 405 – 450 баллов.

Контроль качества освоения студентами УМ и его составляющих осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС).

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств, разработанного для данного модуля, по всем формам контроля в соответствии с положением «Об организации учебного процесса по основным образовательным программам высшего профессионального образования» и положением «О Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов и итоговой аттестации выпускников».

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение Б).

Критерии оценки качества освоения студентами программы по модулю представлены в Приложении А 1.

Критерии оценки сформированности компетенций по модулю в Приложении Г.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено Картой учебно-методического обеспечения (Приложение В)

7 Материально-техническое обеспечение модуля

Для осуществления образовательного процесса по модулю необходим компьютерный класс, оборудованный мультимедийными средствами для демонстрации лекций-презентаций, презентаций проектов и видеоматериалов, наличие психолого-педагогических источников, раздаточного материала по изучаемым темам учебных элементов модуля, материалы для модерации групповой работы.

Приложение А

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля

Тема	Ведущая идея темы	Ключевые понятия	Технологии и формы организации	Задания на аудиторную и внеаудиторную СРС (опережающие СРС)
УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 1 «Основы супервизии»				
Раздел 1 « Основы супервизии»	Цели и структура УЭМ 1	Помогающие профессии, риск.	Вводная лекция, дискуссия о содержании понятий: помогающие профессии, риск	
1.1.1 Вводная лекция				
1.1.2 Синдром эмоционального выгорания	Стресс и его последствия	Стресс, Синдром эмоционального выгорания, ресурсы, система поддержки	Дискуссия	
1.1.3 Супервизия.	История вопроса	Супервизия, наставничество	Проблемная лекция Работа в малых группах.	
1.1.4 Цели и задачи супервизии	Процесс супервизии.	формы и варианты супервизии, условия супервизии.	Проблемная лекция Работа в малых группах	
1.1.5 Функции и типы супервизии	Варианты супервизии и других технологий.	Наставничество, конфликт ролей, внешние и внутренние препятствия. Релаксация. Карта поддержки.	Проблемная лекция Работа в малых группах Семинар	Презентации: - Характеристика стресса. - Варианты управления стрессом Литература: 1. Психология социальной работы /О.Н.Александрова, О.Н.Боголюбова и др.; Под общей редакцией М.А.Гулиной.- СПб.: Питер, 2010.- с.231-235. 1. Орел В.Е. Феномен «выгорания» В

					зарубежной психологии: Эмпирические исследования и перспективы //Психологический журнал, Т.22, №1, 2001, с.90-100. 2. - Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.- с.44-50. 1. Основы супервизии / Т.Н.Страбина – Великий Новгород, 2006.
1.1.6 Основные модели супервизии	Анализ супервизии	процесса	Эволюционная и процессуальная модели, уровни супервизии	Проблемная лекция Работа в малых группах	
1.1.7 Качества и роли супервизора	Свойства супервизора	эффективного	Профессиональная этика	Проблемная лекция Работа в малых группах Семинары.	Цель – формирование умений релаксации и составления карты поддержки Презентации: - Характеристика ситуаций и последствий эмоционального выгорания. Литература: 1. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия.

Раздел 1.2 «Практика применения технологий». 1.2.1Балинтовские группы	История и данной супервизии.	Балинтовская группа	Проблемная лекция Работа в малых группах Семинары.	Индивидуальный, и групповой организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.- с.27-44. 2. Джордж М. Искусство релаксации: Снятие напряжения. Преодоление стресса. Самопомощь. – Лондон – Москва: Консорциум «Социальное здоровье России». 1998.- 159с. 3. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы.- М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.- 124 – 203с. 2. Основы супервизии / Т.Н.Страбина – Великий Новгород, 2006.	Презентация: - Характеристика особенностей балинтовской группы как формы супервизии. Литература: 1. Психология социальной работы /О.Н.Александрова, О.Н.Боголюбова и др.;
--	---	----------------------------	---	---	---

					Под общей редакцией М.А.Гулиной.- СПб.: Питер, 2010.- с.215-220. 2. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие/ Пер. с нем.- М.: Генезис, 1999.- 256с. 3. Ховкин П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.- 213 - 251 с.
1.2.2 Групповая и командная супервизия	Преимущества и сложности групповой работы	Групповая супервизия	Проблемная лекция Работа в малых группах		
1.2.3 Коммуникативные умения психолога	Анализ процесса взаимодействия супервизора и клиента	Страхи, реакции, рефлексия супервизора Консультирование, коучинг	Проблемная лекция Работа в малых группах Семинары	Презентации: - Техники консультирования и коучинга как формы профессиональной супервизии. - Пример супервизии в обучении. Литература: 3. Научно-методическое сопровождение персонала школы: педагогическое	

					консультирование и супервизия / М.Н. Певзнер и др. - Великий Новгород, 2002. 4. Основы супервизии / Т.Н.Страбина – Великий Новгород, 2006. 5. Ховкин П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.-91-117 с.
1.2.4Профессиональное общение в практике супервизии	Условия эффективного профессионального общения	Профессиональное общение	Проблемная лекция Работа в малых группах. Семинары	Занятия с использованием видеозаписи: «Модель воспроизведения и анализа межличностного взаимодействия в супервизии базового уровня» Цель – отработка навыков профессионального самоанализа. Ролевая игра : «фрагмент психологической консультации ». Литература: 1. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека: Пер. с англ./ Общ. ред. И предисл. Исениной	

					Е.И. – М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994.- 73- 117с. 2. Ховкин П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Речь, 2002.-119 – 211, 312 - 320 с.
				Проблемная лекция Работа в малых группах Семинары	Проекты программ психологического сопровождения персонала выбранного учреждения. Литература: 1. Психология социальной работы /О.Н.Александрова, О.Н.Боголюбова и др.; Под общей редакцией М.А.Гулиной.- СПб.: Питер, 2010.- с.215-220. 2. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы.- М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.- 124 – 203с.
УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 2 «Организационная психология»					
1.2.5 Развитие практики профессиональной супервизии	Опыт применения данной технологии в различных областях				
2.1 Предмет	Психологические аспекты	организационная	Вводная лекция, работа в	А)-Заполнить таблицу	

организационной психологии ПЗ: Модели организационного поведения	жизнедеятельности организации как предмет организационной психологии Модели организационного поведения.	психология, организация, границы организации, организационное поведение, научение, теория роста.	мини-группах, групповая дискуссия Семинар, психологическое тестирование, Аудиторная СРС: кейс-стади	1.1.1 и выполнить задание 1.1.2 из уч-метод.пособия «Практические занятия по организационной психологии./ автор-сост. Т.Б.Беляева – Великий Новгород, 2009, с.6-8 Б)Подготовка к семинару там же, с. 5-6 раздел 1.1) В)Подготовка к дискуссии <i>Литература:</i> <i>Карта учебно методич. обеспечения: 1;2;3</i> 4..Организационное поведение: <i>Практикум/ Под ред Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громоовой. СПб: Питер, 2006.</i> 5.Соколова М. И. <i>Организационное поведение: управление поведением людей в организации : учебник Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России. - М. : Проспект, 2011.</i>
2.2 Мультинациональная организация	Организационная культура международной компании. Особенности национального менталитета.	национальная культура, организационная культура, мультинациональная компания, мультикультурализация , культурная адаптация, менеджер-эксприант,	Лекция-беседа., работа в мини-группах Семинар, кейс-стади, упражнения,	А)Продумать идею тренинга для иностранных работников, приехавших в Россию <i>Литература:</i> <i>Карта учебно методич. обеспечения - 1;2;3</i> 4.Организационное

		этноцентризм, культурная эмпатия.			поведение: Практикум/ Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н.Громоной. СПб: Питер, 2006. 5..Соколова М. И. Организационное поведение: управление поведением людей в организации : учебник / М. И. Соколова ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД Росси. - М. : Проспект, 2011.
2.3 Психологические аспекты управления организацией ПЗ: Деловая игра «Стиль» (см. уч- метод. пособие «Практические занятия по организационной психологии», с.9-11 ПЗ: Коммуникация в организации	Особенности социального управления. Лидер и менеджер: ролевые и функциональные различия. Основные концепции лидерства. Лидер организации: властный и управленческий аспекты. Патология лидерства.	лидер, руководитель, харизма, адаптивность, идентификация, делегирование полномочий	Лекция-беседа, упражнения, кейс-стади, работа в мини-группах, групповая дискуссия, психологическое тестирование Аудиторная СРС: психологическое тестирование	А)Выполнить задание 1.1.1 из учебно- методического пособия, с. 6-8 (Тест на определение стиля руководства) Б)Подготовка к семинарам: вопросы и задания в учебно- методическом пособи- стр.19-28 (раздел 1.2) В) Подготовка к деловой игре «Стиль» Литература: Карта учебно методич. обеспечения 1;2;3; 4..Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Издательство «Питер», 2000 5.. Организационное	

2.4 Психологические аспекты группового поведения	Группы и команды в организации: общее и особенное. Условия развития и эффективной работы группы.	конгруэнтность, лояльность, трудовой потенциал, стресс, профессиональная деформация, психологическое выгорание,	Лекция-беседа, кейс-стади, работа в мини-группах Семинар, кейс-стади, упражнения	поведение: Практикум/ Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой. СПб: Питер, 2006. 6. Организационное поведение/Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой. СПб.: Питер, 2004. 7. Панфилова, А. П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие. СПб, 2003
			А) Составление таблицы по теориям мотивации Б) Подготовка методички для руководителей «Правила управления мотивацией работников» Литература: Карта учебно методич. обеспечения 1;2;3; 4. Андреева, И. В. Организационное поведение: конспект лекций /И.В.Андреева. М.: Эксмо, 2007 5. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: Уч. Пособие.	

				М.: 2000 6. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии. СПб: Изд-во «Питер», 2000 7. Организационное поведение/Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовай [Текст]. СПб.: Питер, 2004. 8. Организационное поведение: Практикум/Под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовай [Текст]. СПб: Питер, 2006.
2.5 Психология индивида в организации ПЗ: Личностный подход к управлению человеком и его деятельностью в организации. Активные методы обучения персонала ПЗ: Психологические проблемы мотивации деятельности работников организации	Индивид в организации: значимые личностные характеристики и их влияние на организационное поведение. Мотивация в современной организации.	межличностные коммуникации, коммуникативные барьеры, установки сотрудников, команда, групповые нормы, групповая сплоченность, межгрупповой конфликт, мотив, мотивация, мотивирование, стимул	Лекция-беседа., кейс-стади, работа в мини-группах Семинар, кейс-стади, упражнения, анализ и обсуждение текста из методички «Методы обучения на Западе». Аудиторная СРС: Составление таблицы «Сравнительный анализ интерактивных технологий» Лекция-беседа., работа в мини-группах Анализ содержательных и процессуальных теорий мотиваций; кейс-стади	А) Подготовка к семинарам: вопросы и задания в учебно-методическом пособии-стр.11 – 12, (раздел 1.3), с. 33 -39 (раздел 1.7) Б) Подготовка доклада по выбранной теме В) Составить рекомендации для руководителя организации «Правила управления мотивацией персонала». Подготовка доклада по выбранной теме.. Литература: Карта учебно методич. обеспечения - 1; 2; 3; 4 Емельянов, Ю. Н. Активное социальное

					психологическое обучение . Л.: ЛГУ, 1985. 5. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг от А до Я: Научно-практ. пособие. М.: Дело, 2000. 6. Панфилова, А. П. Игротехнический менеджмент: Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала. Учебное пособие. СПб: Об-во «Знание», 2003 7. Сидоренко, Е. В. Мотивационный тренинг. СПб.: Речь, 2001
УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ МОДУЛЯ 3 «Психология зависимого поведения»					
3.1 Зависимость: понятие и виды	Химическая и нехимическая зависимость. патогенеза зависимости. Классификация химических веществ и их воздействие на организм.	и злоупотребление, пагубная привычка, аддиктивное поведение, зависимость	Вводная лекция; проблемная лекция, встреча с представителем ФСКН.	- составить план профилактических мероприятий для различных целевых групп. Обосновать и представить развернутое объяснение целесообразности предлагаемых мероприятий. - контрольная работа- реферат Лит-ра: источники 1,3 (Приложение В) Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. - СПб.:	

3.2 Никотинизм	Феноменология курения. Стадии никотиновой зависимости. Воздействие курения на плод и организм в целом.	никотинизм, табакокурение, стадии зависимости	Проблемная лекция, дискуссия, мозговой штурм «Ловушки рекламы табачных изделий».	«Речь», 2003. – 120 с. - дать экспертную оценку программ самопомощи отказа от курения. - проанализировать используемые технологии работы, найти сильные и слабые стороны данных программ. - контрольная работа-реферат Лит-ра: источники 1,2 (Приложение В) Литвиненко В.И. В тени зависимой семьи. Детские и подростковые проблемы. - Полтава: 2001. - 104 с.
3.3 Алкоголизм	Понятие и типы, острое алкогольное опьянение. Стадии заболевания, ранние симптомы алкоголизма. Алкогольная эмприопатия. Развитие алкоголизма в подростковом возрасте. Особенности женского алкоголизма.	Алкоголизм, алкогольная деменция, алкогольная анозогнозия, эмприопатия, палимпсесты	Проблемная лекция, работа в малых группах; арт-терапевтический метод «Создание антирекламы алкоголя»; видеofilm с дальнейшим обсуждением.	- дать экспертную оценку различным видам лечения алкоголизма. - проанализировать используемые технологии работы, найти сильные и слабые стороны данных программ. - коллоквиум Лит-ра: источники 1 (Приложение В) 1. Ковалев С.В. Семь шагов от пропасти. М., Воронеж, МОДЭК, 2001. 2. Литвиненко В.И. В тени зависимой семьи. Детские и подростковые

3.4 Наркомания, токсикомания	Классификация наркотических веществ. Развитие наркоманий. Динамика злоупотребления психотропными веществами в подростковом возрасте. Злоупотребление медицинскими препаратами. Токсикомания средствами бытовой химии. Проявления токсикоманий. Лечение токсикоманий.	этап первых проб, поисковый полинаркотизм, фоновый полинаркотизм, наркомания, токсикомания, немедицинское употребление лекарственных препаратов	Лекция-презентация; мозговой штурм; дискуссия, метод экспертных оценок. Проблемная лекция; метод кейсов, дискуссия в малых группах и общегрупповая дискуссия.	проблемы. - Полтава: 2001. - 104 с. - дать экспертную оценку различным видам лечения наркоманий. -проанализировать используемые технологии работы, найти сильные и слабые стороны данных программ. - коллоквиум Лит-ра: источники 1,2 (Приложение В) 1. Психология зависимости: хрестоматия/Сост. К.В. Сельчонок. - Мн.: Харвест, 2004. 2. Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. - СПб.: «Речь», 2003. 3. Буркин М.М., Горанская С.В. Основы наркологии. - Петрозаводск: «Карелия», 2002. 4. Шаг за шагом от наркотиков, книга для родителей. - СПб, 2000.
3.5 Первичная, вторичная и третичная профилактика химических	Информационный и системный подходы в первичной профилактике. Региональные особенности	Контрадиктивная интервенция. Методы усиления "защитных факторов" и ослабления "факторов риска".	Игровые методы, метод ролевых игр, метод проектов, проведение антинаркотической акции на психолого-	- посещение наркологического диспансера «Катарсис» для знакомства с функционированием

зависимостей	профилактических программ. Проверка эффективности программ. Этапы разработки профилактических программ. Выбор объекта профилактики. Выявление аспектов рискованного поведения и химической зависимости.	Избирательная профилактика и профилактика по показаниям.	педагогическом факультете, встреча с представителями наркологического центра «Катарсис»	учреждения по работе с зависимыми. - тест Лит-ра: источники 1,2,3 (Приложение В) 1. Гусева Н.А. Тренинг предупреждения вредных привычек у детей. – СПб.: «Речь», 2003. 2. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Психотерапия зависимостей, метод сказкотерапии. – СПб.: «Речь», 2002. 3. Программа «ДОМ – Дети, Общество, Милиция». – М. 2002. 4. Психология зависимости: хрестоматия/Сост. К.В. Сельчонок. – Мн.: Харвест, 2004. 5. Шаг за шагом от наркотиков, книга для родителей. – СПб, 2000. 6. Профилактика злоупотребления наркотиками среди детей и подростков/руководство под ред. З. Слобода. – СПб, 2000. -диагностика на
3.6 Интернет-	Психологические и виртуальные	Проблемная лекция-		

зависимость, компьютерная зависимость, зависимость от азартных игр (гэмблинг)	физические симптомы. Виды. Тест К.Янг для диагностики зависимости. Профилактика и лечение. Психологический портрет зависимого от игр, признаки зависимости. Знаменитые игроки.	знакомства, киберсексуальная, навязчивый web-серфинг, онлайнные покупки, гэмблинг.	презентация; рефлексия; дискуссия, работа в малых группах, создание Интернет-ресурса для зависимых. Обсуждение ситуаций (использование видеофильма как ситуация для анализа), анализ дневниковых записей Достоевского, метод кейсов.	выявление Интернет-зависимости Кимберли Янг, проанализировать степень риска формирования интернет-зависимости. - создание программы и плана профилактической работы для группы риска (подросткового и юношеского возраста) - составление списка компьютерных игр повышенного риска для формирования интернет и компьютерной зависимости. - анализ писем Достоевского к жене. Составление плана профилактических и коррекционных мероприятий для данного случая. - просмотр фильма «На грани краха». - контрольная работа-реферат Лит-ра: источники 1,3 (Приложение В) 1. Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. - СПб.: «Речь», 2003. - 120 с.
---	--	--	--	--

					2. Родионов В.А. и др. Я и другие. Тренинги социальных навыков. Для учащихся 1-11 классов/Художник А.А.Селиванов. – Ярославль: Академия развития, 2001. – 224с.: ил. – (Серия: «Практическая психология в школе»).
3.7 Трудоголизм, шопинг-зависимость, зависимость от еды, сексоголизм	Факторы риска. Причины формирования. Особенности проявления. Цикл развития зависимости. Группы риска по формированию нехимических зависимостей.	Трудоголизм, шопинг-зависимость, сексоголизм, зависимость от еды	Презентация домашних заданий студентами; информационная лекция-презентация; анализ ситуаций и дискуссия	- подбор фильмов для сеансов кинотерапии по проблеме изучаемых нехимических зависимостей. - разработка программы по коррекции пищевой зависимости (определить целевую группу, поставить цель, разработать структуру занятий и технологии работы, создать систему мониторинга эффективности программы). - контрольная работа-реферат	Лит-ра: источники 2,3 (Приложение В) 1. Родионов В.А. и др. Я и другие. Тренинги социальных навыков. Для учащихся 1-11

					классов/Художник А.А.Селиванов. – Ярославль: Академия развития, 2001. – 224с.: ил. – (Серия: «Практическая психология в школе»).
3.8 Созависимость	Модели созависимого поведения. Особенности созависимых. Влияние созависимого поведения на личность родителей. Дисфункциональные семьи.	Дисфункция, созависимое поведение, психологические защиты	презентация развития проектов студентов; информационная лекция- презентация;		- проведение тренинга «Работа психолога с созависимыми». - анализ программ по работе с созависимыми. - коллоквиум Лит-ра: источники 1,2,3 (Приложение В) 1. Психология зависимости: хрестоматия/Сост. К.В. Сельчонок. – Мн.: Харвест, 2004. 2. Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. – СПб.: «Речь», 2003. 3. Москаленко В. Зависимость: семейная болезнь. – М.: «ПЕР СЭ», 2004.
3.9 Первичная, вторичная и третичная профилактика нехимических зависимостей	Универсальная профилактика. Принципы профилактической работы. Объекты первичной профилактики. Виды профилактических программ. Избирательная	Объекты первичной, вторичной и третичной профилактики. Профилактика универсальная, по избирательным, по показаниям	Игровые методы, метод ролевых игр, метод проектов, тренинговые формы, метод экспертных оценок. презентация собственных профилактических		- поиск отличий программы 12 шагов от других существующих? Каким образом одна и та же программа может работать с разными видами как химических,

	профилактика и по показаниям. Принципы профилактической работы. Виды профилактических, коррекционных и реабилитационных программ.		программ	так и нехимических зависимостей? - знакомство с группами поддержки, поиск психологических механизмов функционирования группы в них существуют? - Комплексное задание реконструктивного и творческого уровня: защита профилактических программ 4 Лит-ра: источники 1,2 (Приложение В) 1. Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. – СПб.: «Речь», 2003. 2. Шаг за шагом от наркотиков, книга для родителей. – СПб, 2000. 3. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Психотерапия зависимостей, метод сказкотерапии. – СПб.: «Речь», 2002. 4. Путь домой – М.: Спорт и культура, 2001.
3.10 Методы психологической диагностики зависимости	Проблема диагностики зависимостей. Тесты и самоопросники в диагностике зависимостей. Социологические анкеты и	Тесты, самоопросники, социологические анкеты	Лекция-презентация, дискуссия «Эффективность диагностики в работе с зависимыми», круглый стол по проблеме.	- знакомство с опросными методами (тест К.Янг, экспресс-диагностика алкоголизма и никотинизма), метод

	опросники.			фокус-групп. - тест Лит-ра: источники 3 (Приложение В) 1. Психология зависимости: хрестоматия/Сост. К.В. Сельчонок. – Мн.: Харвест, 2004. 2. Москаленко В. Зависимость: семейная болезнь. – М.: «ПЕР СЭ», 2004. 3. Путь домой – М.: Спорт и культура, 2001.
--	------------	--	--	--

А 1 Методические рекомендации студентам к работе по освоению УМ «Технологии психологического сопровождения»

Характеристика оценочных средств для УЭМ 1 «Основы супервизии»

1.1 Характеристика оценочного средства

Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности таких компетенций при освоении учебного модуля как:

- анализ своей деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6).
- реализация стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ДПК 1).

Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Темы и варианты презентаций по УЭМ 1 «Основы супервизии»

Тема 1.5 Варианты:

1. Характеристика стресса
2. Варианты управления стрессом.

Тема 1.7 Вариант:

Характеристика ситуаций и последствий эмоционального выгорания.

Тема 2.1 Вариант:

Характеристика особенностей балинтовской группы как формы супервизии.

Тема 2.3 Варианты:

1. Техники коучинга как формы профессиональной супервизии.
2. Охарактеризовать один из примеров супервизии в обучении

Параметры оценки

Длит. контроля	Колич. тем, последов. выборки	Критерии оценки	Оценка в баллах
10 мин. на выступление	УЭМ 1 по желанию	- проявил оригинальность и креативность; - продемонстрировал высокий уровень культуры мышления и рефлексии; - обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; - проанализировал тему с активным использованием психологических и/или педагогических знаний, фактов, теорий; - сформулировал выводы; - проявил толерантность	Макс. –25 баллов - полное соответствие критериям -23-25 баллов; - частичное несоответствие критериям – 22-18 баллов; - частичное соответствие –17-13 баллов

1.2 Характеристика оценочного средства

Ролевая игра

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. А также взаимодействовать с членами группы, договариваться по спорным вопросам, аргументировать и корректно отстаивать свою позицию, умение слушать, учитывать мнения других, выступать публично, а также другие социальные умения.

Тема 2.4 Ролевая игра : «Модель воспроизведения и анализа межличностного взаимодействия в супервизии базового уровня»

Цель игры: адаптация студентов к профессиональной роли консультанта. Определяется степень проявления следующих компетенций:

Ролевая игра:

Различные формы супервизии фрагмента психологической консультации

Сценарий: Игра представляет серию повторяющихся действий и изменяющимися действующими лицами.

Действие 1. Студенты воспроизводят процесс психологического консультирования (до 10 минут), при котором один исполняет роль консультанта (роль 1), а второй – рассказывает о какой-то собственной реальной актуальной своей проблеме, которую готов обсуждать публично (роль 2).

Третий участник ведет видеозапись «консультации» (роль 3), четвертый участник останавливает процесс консультирования через 5- 10 минут.

Действие 2. Просмотр видеозаписи консультации.

Действие 3. Вопросы для обратной связи клиенту и консультанту задает участник с ролью 3. Остальные студенты являются молчаливыми наблюдателями.

Затем происходит смена ролей и сценарий повторяется. Один вариант игры длится 25-30 минут.

Студенты могут исполнять любые роли, важно, чтобы каждый хотя бы раз был в каждой из 4 ролей. Повторы ролей 1 и 2 особенно целесообразны. Максимальная оценка – 25 баллов.

Параметры оценки

Длит. контроля	Колич. заданий	Критерии оценки	Оценка в баллах
30 мин.	По желанию студентов	Оценивается участие студентов в исполнении ролей 1 и 2.	Роль 1 –10 баллов Роль 2 –5 баллов

1.3 Характеристика оценочного средства

Проект

Проект выполняется по группам 2-3 человека. Суть проекта состоит в создании программы психологического сопровождения персонала одного из учреждений.

Проект должен включать характеристику учреждения и целевой группы, для которой разрабатывается программа. Анализ профессиональной деятельности данной группы и характер профессиональных рисков, а также цели и планируемые результаты. Общая

структура программы должна быть теоретически обоснована и содержать план и краткую характеристику предлагаемых мероприятий. Программа сопровождения предусматривает возможность оценки ее эффективности. Проект оформляется документально и должен представлять собой законченную работу, которую творческая группа презентует на занятии.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	20 мин
Предлагаемое количество тем из одного контролируемого раздела	1
Последовательность выборки тем из каждого раздела	На выбор студента
Критерии оценки :	
	Полное соответствие 10 – 9 баллов Неполное соответствие 8-7 баллов Частичное соответствие 6-5 баллов
	Полное соответствие 15 –14 баллов Неполное соответствие 13- 11баллов Частичное соответствие 10 – 7 баллов
	Макс оценка -25 баллов

Характеристика оценочных средств для УЭМ 2 «Организационная психология»

2.1 Характеристика оценочного средства Дискуссия

Дискуссия – оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Дискуссия является одним из средств текущего контроля в освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Проведение занятий с использованием дискуссии ставит целью увеличить способы активного постижения учебного материала, что позволяет в итоге повысить мотивацию учения студентов.

Дискуссия проводится в виде устного представления и защиты своей точки зрения студентом на ту или иную проблему. Во время проведения дискуссии оценивается способность студента высказывать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные знания

Темы для дискуссии для УЭМ 2 – «Организационная психология» (тема 1):

1. Роль организации в жизни общества и отдельных людей..
2. Какая из четырех моделей организационного поведения (авторитарная, опеки, поддерживающая, коллегиальная) является наиболее оптимальной в современных условиях?
3. Правомерно ли суждение «Назови мне организацию, в которой ты работаешь, и я скажу тебе, кто ты»?
4. «Организационная психология» и «организационное поведение» - это две науки или разные названия одной и той же ?

5. Может ли наука «Организационная психология» реально помочь практике управления в организации?
6. Может ли психолог оказать реально помочь организации стать эффективной?
7. Психологический портрет современного российского работника – изменился ли он за последние 20 лет?

Подготовка к дискуссии:

Группа делится на несколько микрогрупп, каждая из которых предварительно формирует свою позицию по выбранному (или предложенному преподавателем) вопросу. Необходимо выделить достоинства и недостатки выбранной позиции, сформулировать суждения, доказывающие преимущества своей позиции.

После этого необходимо сформулировать несколько критических замечаний по другим позициям.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. вопросов, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
40 мин.	УЭМ 2 - 7 случайная	- грамотно пользуется научной терминологией; - проявляет способность к анализу и обобщению; - оперирует психологическими и/или педагогическими знаниями и положениями; - высказывает и аргументирует свою точку зрения; - дает полный, развернутый ответ; - грамотно формулирует свою мысль - корректное поведение в процессе дискуссии: терпимое отношение к оппоненту, умение спокойно выслушивать другую точку зрения, не перебивая	- полное соответствие критериям -18-20 б; -частичное несоответствие критериям – 15-17 баллов; - частичное соответствие – 1-14 балла

2.2 Характеристика оценочного средства

Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности некоторых компетенций при освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Темы для презентаций по УЭМ 2 «Организационная психология» - тема 2

1. Понятие организационной и корпоративной культуры
2. Модель анализа организационной культуры Э.Шейна
3. Модели межкультурных различий А. Кluckхона и Ф. Стробека
4. Модель ценностей Г. Хофштеде
5. Этика в международном бизнесе

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. тем, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
15 мин. на выступление	УЭМ 2 -5 по желанию	- проявил оригинальность и креативность; - продемонстрировал высокий уровень культуры мышления и рефлексии; - обобщил информацию с помощью схем, таблиц, логических блоков; - проанализировал тему с активным использованием психологических и/или педагогических знаний, фактов, теорий; - сформулировал выводы; - проявил критичность и толерантность при обсуждении	- полное соответствие критериям -18-20 б; -частичное несоответствие критериям – 15-17 баллов; - частичное соответствие – 1- 14 балла

2.3 Характеристика оценочного средства

Деловая и ролевая игра

Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. А также взаимодействовать с членами группы, договариваться по спорным вопросам, аргументировать и корректно отстаивать свою позицию, умение слушать, учитывать мнения других, выступать публично, а также другие социальные умения.

Темы игр:
Игра 1 - «Стиль»
(УЭМ 2 «Организационная психология» - тема 3)

Игра описана в учебно-методическом пособии «Практические занятия по организационной психологии» (сост. Т.Б.Беляева) – Великий Новгород, 2009.стр.9- 11.

Игра 2 - «Редакция газеты»
(УЭМ 2 «Организационная психология» – тема 4)

Цель игры: оценить умения студентов работать в команде, организовывать деятельность людей, лидерские качества, групповую роль.

Определяется степень проявления следующих компетенций:

- Нацеленность на действия;
- Эффективная коммуникация и влияние на людей;
- Организаторские способности.
-

Ролевая игра:

Группа делится на две подгруппы. Участникам раздаются карточки с заданием. Необходимо убедиться, что они поняли его.

Сценарий: Участники игры являются сотрудниками редакций журналов: «Современный менеджер» и «Менеджмент сегодня».

Для участия в конкурсе «Лучшее издание в области менеджмента», проводимого Ассоциацией менеджеров России, редакциям необходимо подготовить статью «Лидеры в современном бизнесе», в которой нужно осветить следующие вопросы:

- качества, которыми должен обладать современный лидер;
- его место и роль в организации;
- равнозначны ли понятия «менеджер» и «лидер»;
- знания и навыки, которые должен иметь современный руководитель.

Перед написанием статьи необходимо подготовить 1—12 вопросов и провести 2-3 интервью. После обсуждения результатов интервью и собственных идей участники группы готовят статью и делают ее презентацию для жюри (группы оценки).

Презентация должна включать саму статью, представление команды (главный редактор, журналисты и корреспонденты) и рассказ о том, как велась работа.

Результатом работы группы должны явиться:

- 1.Список вопросов к интервью с ответами.
2. Статья (1 стр. формата А 4).
- 3.Презентация статьи и краткий отчет о том, как проходила работа над ее подготовкой.

Параметры оценки			
Длит. контроля	Колич. заданий	Критерии оценки	Оценка в баллах
80 мин.	В соответствии с содержанием ролей	- активность и достоверность в исполнении роли; - активность в обсуждении игры; - психологически грамотный анализ поведения; - психологически грамотное истолкование и интерпретация переживаний; - психологически грамотные предложения по решению проблемы; - целесообразность выводов из игры	- полное соответствие – 18-20 баллов; - частичное соответствие – 15-18 баллов; - частичное соответствие- 1-14 баллов

2.4 Характеристика оценочного средства

Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов по УЭМ 2 «Организационная психология» (тема 5):

1. Понятие «лояльность работника организации». Значение лояльности для организации и для работника, диагностика и условия ее формирования.
2. Девиантное поведение работника в организации. Какие виды девиаций могут проявиться у работников организации (конкретизировать вид организации)? Способы предупреждения девиаций.
3. Удовлетворенность трудом работника и факторы (первостепенные и второстепенные), влияющие на него. Диагностика и возможности влияния.
4. Трудовой потенциал работника. По каким параметрам можно оценить трудовой потенциал работника? Диагностика трудового потенциала при отборе персонала.
5. Адаптация новичков к рабочей группе: диагностика, организация процесса. Памятка для новичка.
6. Стрессы и психологическое выгорание работников в организации: диагностика и коррекция.
7. Групповая норма: понятие, функции. Кто и как формирует групповую норму в трудовом коллективе? Можно ли повлиять на нее?
8. От группы к команде: диагностика уровня развития рабочей группы и тренинг командообразования.
9. Совместимость и сплоченность рабочей группы: плюсы и минусы. Диагностика и коррекция.
10. Психологический климат организации: понятия, функции, факторы. Диагностика психологического климата. Управление климатом организации (трудового коллектива)..

11. Критерии эффективной коммуникации в организации. Помехи коммуникации в организации и способы их преодоления.

Параметры оценки

<i>Длит. контроля</i>	<i>Колич. тем, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах</i>
10 мин. на выступление	УЭМ 2: 10	- достаточно полно раскрыта тема доклада; - четкое, логичное изложение содержания; - презентация дополняет содержание темы; - проявление собственного отношения к проблеме. - наличие диагностических средств, которые можно применять для решения прикладных задач; - наличие практических рекомендаций для руководителя	- полное соответствие критериям -18-20 б; -частичное несоответствие критериям – 15-17 баллов; - частичное соответствие – 1-14 баллов

**Характеристика оценочных средств для
УЭМ 3 «Психология зависимого поведения»**

3.1 Характеристика оценочного средства

Коллоквиум

Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Допускается использование распечаток текста или самого источника в ходе работы на семинарском занятии-коллоквиуме. При чтении источников и составлении конспекта необходимо выделять информацию, дающую ответы на вопросы для обсуждения. В ходе коллоквиума группы обмениваются информацией. Предполагается проведение 3 коллоквиумов (ДР1,2,3)

Коллоквиум 1:

Прочитать и составить краткий конспект указанных ниже источников и ответить на следующие вопросы:

1. Айвазова А.Е. Психологические аспекты зависимости. - СПб.: «Речь», 2003. – 120 с. (Глава 2)
2. Москаленко В. Зависимость: семейная болезнь. - М: ПЕРСЭ, 2004. - 336 с. (Часть 1, глава «Зависимость» с.27-29, Часть 3, глава «Признаки дисфункциональной семьи» с. 130-140, глава «Стадии развития ребенка и родительские подтверждения» с. 195-199)

Вопросы:

- выделить основные группы химических веществ по специфике воздействия на организм;
- какие видимые изменения вызывает употребление химических веществ (сленговая речь, внешний вид, особенности поведения, реагирования);
- дать экспертную оценку различным видам лечения химической зависимости;
- проанализировать используемые технологии работы, найти сильные и слабые стороны данных программ.

Коллоквиум 2:

Прочитать и составить краткий конспект указанных ниже источников и ответить на следующие вопросы:

1. Майер Ф., Минирт П. Выбираем любовь (Борьба с созависимостью): пер. с англ. - М.: «Триада», 2004. – 320 с. (Глава 5 «Циклы», Глава 12 «Роли, которые играют люди»)
2. Битти М. Алкоголик в семье или преодоление созависимости. – М.: Физкультура и спорт, 2007. (Глава 9 «Независимость», с. 135-156)

Вопросы:

- что представляет собой понятие «созависимость»;
- основные характеристики созависимых;
- какие принципы и формы работы используются в терапии созависимых;
- как должны вести себя члены семьи зависимого.

Коллоквиум 3:

Ознакомиться с программой 12 шагов и программной литературой (тетради, большая книга, ежедневные чтения).

Вопросы:

- дать психологическую рецензию эффективности данной программы;
- определить сильные и слабые стороны в реализации данной программы;
- предложить варианты использования данной программы в рамках работы медицинских и социальных учреждений;
- показать элемент 12-ти шаговой группы.

Коллоквиум 4:

Прочитать и составить краткий конспект указанного ниже источника и ответить на следующие вопросы:

1. Прочитать главу 2.1 «Динамика развития созависимости» с. 14-23 монографии Петровой Е.А. Созависимость у специалистов помогающих профессий. (ДР 3).

Вопросы:

- оценить собственные риски развития созависимости, пройдя опросник Робинсона на стр. 60-61;
- выявить специфику созависимости у специалистов помогающих профессий;
- проанализировать основные виды психологических защит созависимых;
- дать рекомендации по профилактике созависимости представителям помогающих профессий.

Параметры оценочного средства (для каждого отдельного коллоквиума)

Длит.конт роля	Колич. заданий, последов. выборки	Критерии оценки	Оценка в баллах макс. – 5
Дом.зад. время выполне- ния не ограниче-но	4 вопроса закономерн ая	- имеет целостное представление о состояниях, связанных с формированием химической зависимости; - имеет представление об основных понятиях и объяснительных моделях, раскрывающих проблематику химической зависимости; - знает основные методы профилактики и коррекции химических зависимостей; - умеет излагать материал логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 5 баллов; - в основном соответствует – 3-4 балла; - частичное соответствие – 1-2 балла.

3.2 Характеристика оценочного средства

Комплексное задание реконструктивного и творческого уровня: защита профилактических программ

Позволяет оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; а также оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Необходимо создать на основе изученных тренинговых программ собственное занятие по профилактике любого вида химической зависимости и представить его на семинаре для получения экспертной оценки группы (ДР 4).

Варианты тем:

1. Профилактика табакокурения
2. Профилактика алкоголизма
3. Профилактика наркомании
4. Профилактика токсикомании

Параметры оценочного средства (для каждого отдельного комплексного задания)

<i>Длит. конт роля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 5</i>
Дом. зад. время выполне- ния не ограниче-но	4 задания закономерн ая	- способен обосновать выбор методов профилактики и коррекции химических зависимостей, грамотно их применяет, - знает основные методы профилактики и коррекции химических зависимостей; - владеет навыками работы с различными формами отклоняющегося поведения; - владеет знаниями о технологиях реализации социального сопровождения химически зависимых; - знает закономерности и правила составления профилактических программ; - способен организовать психологическую работу, направленную на стимулирование личностного роста участников; - умеет излагать материал логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 5 баллов; - в основном соответствует – 3-4 балла; - частичное соответствие – 1-2 балла.

3.3 Характеристика оценочного средства

Контрольная работа в форме реферата

Темы контрольных работ

1. Ребенок в алкогольной семье: особенности и перспективы (КР 1).
2. Алкоголизм: болезнь или вредная привычка (КР 1)?
3. Курение и никотинизм у подростков (КР 2).
4. Наркотики и творчество (КР 2).
5. Роль школы в профилактике наркозависимости (описание конкретной программы и ее итогов) (КР 3).

6. Индивидуальный опыт общения с зависимым или созависимым (КР 3).
7. Вредные привычки и зависимость: синонимы или разные понятия (КР 4).
8. Современные методы лечения зависимости (КР 4).
9. Особенности женского алкоголизма (КР 4).

Рекомендации студентам по подготовке к контрольной работе

В контрольной работе-реферате необходимо обобщить теоретические литературные данные выбранному вопросу. Выбор темы контрольной работы может соотноситься с интересующей областью психологии. Используя периодические издания по психологии можно ознакомиться с наиболее интересными и актуальными исследованиями современных психологов по заданной теме.

Параметры оценочного средства (для каждой отдельной контрольной-реферата)

<i>Длит.конт роля</i>	<i>Колич. заданий, последов. выборки</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Оценка в баллах макс. – 5</i>
Дом.зад. время выполне- ния не ограничено	9 заданий закономерн ая	- владеет знаниями о закономерностях формирования здорового образа жизни; - владеет технологиями работы по формированию навыков здорового образа жизни. - владеет навыками работы с различными формами отклоняющегося поведения; - знает основные (стандартные) методы и приемы профилактики и коррекции отклоняющегося поведения и развития личности; - умеет формулировать рекомендации, направленные на формирование навыков здорового образа жизни у разных категорий населения; - умеет излагать материал логично, четко и доступно.	- полное соответствие критериям – 5 баллов; - в основном соответствует – 3-4 балла; - частичное соответствие – 1-2 балла.

3.4 Характеристика оценочного средства

Задание в опросно-тестовой форме (представлено в ФОС)

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	60 мин
Предлагаемое количество заданий из одного контролируемого подэлемента	Согласно плана теста
Последовательность выборки вопросов из каждого раздела	определенная
Критерии оценки (максимум 35 баллов):	выполнено верно заданий
17-25 баллов «5», если	100 – 90 - %
26-30 баллов «4», если	89 – 70 %
31-35 баллов «3», если	69-50 %
Проверяемый компонент компетенции	Знания

Приложение Б
Технологическая карта
учебного модуля «Технологии психологического сопровождения»
семестр 5, ЗЕТ 9, вид аттестации – экзамен, академ. часов – 324, баллов рейтинга – 450

Виды учебной работы		№ недели сем.	ЛК	ПЗ	Ауд СРС	Внеауд. СРС	Форма текущего контроля успеваемости (в соотв. с паспортом ФОС)	Максим. Кол-во баллов рейтинга
Учебный элемент модуля 1 «Основы супервизии»			Часы	Часы	Часы	Часы		
Раздел 1.1 Основы супервизии			18	36	14	54		150
1.1.1 – 1.1.4 Синдром эмоционального выгорания. Супервизия, цели и задачи		1, 2, 3	6	3	2	9		
1.1.5-1.1.7 Функции и модели супервизии, характеристики супервизора		4, 5, 6	4	3	2	9	Презентация Презентация	25 25
Раздел 1.2 Практика применения технологии			8	30	10	9		
1.2.1 – 1.2.2 Балинтовская группа. Групповая супервизия.		6, 7, 8, 9	4	6			Презентация	25
Рубежная аттестация			37-52(удовл.) 53-67 (хорошо) 68-75 (отлично)					75
1.2.3 Коммуникативные умения психолога		9, 10, 11	1	6		9	Презентация	25
1.2.4 Профессиональное общение в практике супервизии		12, 13, 14, 15, 16	1	12	10	9	Ролевая игра	25
1.2.5 Развитие практики профессиональной супервизии		16, 17, 18	2	6		9	Проект	25
Итого по учебному элементу 1				75-111(удовл.) 112-134(хорошо) 135-150 (отлично)				
Учебный элемент модуля 2 «Организационная психология»			9	27	8	36		100
2.1.Предмет организационной		1,2	2	2	1	7	Дискуссия	20

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения

Модуля «Технологии психологического сопровождения»

Направление 37.03.01 – «Психология»

Формы обучения очная/заочная

Курс 3 Семестр 5

Часов: всего 324, лекций 45, практ. зан. 99, СРС ауд. – 36, внеаудиторная СРС – 180, экзамен

Обеспечивающая кафедра психологии

Таблица 1- Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1.Змановская, Е.В. Девиантология:(психология отклоняющегося поведения) : учебное пособие для вузов. - 2-е изд., испр. - Москва : Академия, 2004. - 287,[1]с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. в конце гл. - Глоссарий: с. 282-285. - Прил.: с. 206-280. – (2003 стереотип. изд.)	11	
2.Занковский, А. Н. Организационная психология : учебное пособие для вузов / Рос.акад.образования,Моск.психол.-соц.ин-т. - 2-е изд. - Москва : Флинта, 2002. - 647с.	23	
3.Зайцев Л.Г.Организационное поведение : Учебник. - М.: Магистр, 2008. – 459 с.	7	
Учебно-методические издания		
Технологии психологического сопровождения: Рабочая программа. /Т.Б.Беляева, Е.А. Петрова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2020. – URL: /www.novsu.ru/dept/1332/		
1. Петрова Е.А. Созависимость у специалистов помогающих профессий: монография / Е.А. Петрова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2010. – 99 с.	15	
2. Практические занятия по организационной психологии: Учебно- методическое пособие / сост. Т.Б.Беляева. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009.. – 48 с.	26	
3. Основы супервизии: учебное пособие / Т.Н.Страбахина, НовГУ им. Ярослава Мудрого – Великий Новгород, 2010.- 60с.	26	

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронн ый адрес	Примечани е
ЭБС «АЙБУКС»; контракт № 23-10/16К/05/ЕП(У)17 от 10.03.2017 г. с ООО «АйБукс»; срок действия 2 года.	http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf	

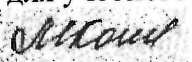
ЭБС «Электронный читальный зал-БиблиоТех»; договор № 67-46/11 от 17.12.2014 г., акт сдачи приемки от 23.12.2014 г. на предоставление доступа к электронным ресурсам; срок действия - бессрочный	https://novsu.bibliotech.ru/Catalog/Index	
---	---	--

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1. Организационное поведение : учебник для вузов / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред.: Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой ; изд. прогр. "300 лучших учеб. для высш. шк. в честь 300-летия Санкт-Петербурга". - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 432 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 428-432. - Глоссарий: с. 419-427. – (2006 стереотип. изд.)	31	
2. Ховкинс, Питер. Супервизия = Supervision in the helping professions : индивид., групповой и орг. подходы. - Санкт-Петербург : Речь, 2002. - 351 с. - (Современная психотерапия). - Библиогр.: с. 336-348. - Прил.: с. 322-331. - Слов.: с. 332-335. - Указ.: с. 349-351.	5	

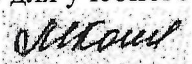
Проверено НБ НовГУ

Действительно для учебного года 2020/2021

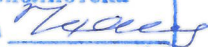
Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

26 июня 2020 г.

Действительно для учебного года 2021/2022

Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

16 июня 2021 г.

Новгородский государственный
университет им. Ярослава Мудрого
Научная библиотека
Сектор учета 

Приложение Д
Итоговая аттестация по модулю

Вопросы к экзамену по УЭМ 1 «Основы супервизии»

1. Характеристика помогающих профессий.
2. Состояния эмоционального напряжения в профессиональной деятельности.
3. Стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.
4. Феномен эмоционального “выгорания” в процессе профессиональной деятельности, причины и следствия.
5. Супервизия, история вопроса.
6. Возможности самоподдержки профессионала.
7. Функции и типы супервизии.
8. Уровни супервизии.
9. Качества эффективного супервизора.
10. Модели супервизии.
11. Индивидуальная супервизия как особая форма индивидуального консультирования.
12. Групповые формы супервизии.
13. Балинтовские группы, технология организации и проведения.
14. Условия успешной супервизии.
15. Супервизия в педагогической и психологической практике.
16. Профессиональное взаимодействие и профессиональные риски помогающих профессий.
17. Внешние и внутренние проблемы супервизии.
18. Организационные проблемы супервизии.
19. Профессиональный стресс и его симптомы.
20. Ресурсы и система поддержки специалиста помогающей профессии.
21. Психодиагностика уровня стресса.
22. Профессиональная компетентность и супервизия.
23. Условия эффективной супервизии.
24. Практика самосупервизии.
25. Роли супервизора.
26. Супервизия и наставничество: сходство и различие.
27. Игровые варианты супервизии.
28. Психологические программы сопровождения персонала.
29. Коучинг и супервизия: сходство и различие.
30. Практика супервизии в современной России и за рубежом.

Вопросы к экзамену по УЭМ 2 «Организационная психология»

1. Организационная психология: предмет, задачи и методы исследования. История возникновения науки. Связь с другими науками.
2. Организация и факторы поведения людей в организации. Поле организационного поведения.
3. Сравнительная характеристика моделей организационного поведения (авторитарная, опеки, поддерживающая и коллегиальная).
4. Организационная культура как фактор поведения людей в организации. Структура и содержание организационной культуры по Э.Шейну.
5. Сравнительная характеристика лидерства и руководства. Типология лидерства.
6. Характеристика структурного, поведенческого и ситуативного подходов к лидерству.
7. Лидерство в организации: властный и управленческий аспекты. Патология лидерства.
8. Личность в организации. Организационная социализация. Адаптация работника к организации. Лояльность персонала.
9. Трудовой потенциал личности и его компоненты. Эффективность деятельности работника: понятие, критерии, факторы. Отбор персонала в организацию.
10. Мотивация в современной организации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Правила управления мотивацией персонала.
11. Рабочая группа в организации, ее характеристики, стадии развития. Команда и

условия ее становления.

12. Коммуникация в организации, ее роль, условия обеспечения эффективности коммуникации.
13. Адаптация организаций в межкультурной среде. Мультинациональная компания и ее особенности.
14. Сравнительная характеристика моделей межкультурных различий: ценностной ориентации А.Кluckhohna и Ф. Стробека и модели изучения культурных ценностей Г. Хофштеде.
15. Жизненный цикл организации: характеристика различных моделей (Л.Грейнера и И. Адизеса)

Вопросы к экзамену по УЭМ 3 «Психология зависимого поведения»

1. Понятие «зависимость». Виды зависимостей.
2. Модели созависимого поведения. Способы преодоления созависимости.
3. Факторы риска, способствующие употреблению наркотиков и токсических веществ.
4. Динамика злоупотребления алкоголем. Особенности алкоголизма у подростков.
5. Социальная ситуация развития ребенка в алкогольной семье.
6. Динамика злоупотребления психотропными веществами.
7. Классификация психотропных веществ (природные источники, действие, признаки потребления):
8. Угрожающие состояния при употреблении наркотиков (сепсис, передозировка, гепатит, СПИД).
9. Современные методы лечения алкоголизма и наркомании.
10. Роль родителей во время лечения наркомана.
11. Последовательность действий педагога и администрации учебного заведения при подозрении на употребление несовершеннолетними наркотиков.
12. Особенности психологического консультирования наркоманов и алкоголиков.

Пример экзаменационного билета

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра психологии

Учебный модуль «Технологии психологического сопровождения» для направления
подготовки 37.03.01 - Психология

Билет 1

1. Групповые формы супервизии.
2. Адаптация организаций в межкультурной среде. Мультинациональная компания и ее особенности.
3. Понятие «зависимость». Виды зависимостей.
4. Практическое задание. Составить программу психологического сопровождения работников учреждений социальной сферы.

Принято на заседании кафедры

_____ 2020 г. Протокол № _____

Зав. кафедрой _____

М.Б. Калашникова

Приложение Е

Трудоемкость модуля и формы аттестации для студентов заочной формы обучения

Таблица 1 – Трудоемкость модуля «Технологии психологического сопровождения» и формы аттестации для направления 37.03.01 – Психология срок обучения 5 лет

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам			
		5			
Полная трудоемкость	8				
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)	8				
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	288	288			
- лекции	12	12			
- практические занятия, семинары	16	16			
- в том числе аудиторная СРС					
- внеаудиторная СРС	260	260			
Аттестация:					
Экзамен	Экзамен				

Задания для ОЗО

Задания по УЭМ 1 «Основы супервизии»

Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности таких компетенций при освоении учебного модуля как:

- анализ своей деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6).
- реализация стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ДПК 1).

Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Варианты презентаций

1. Характеристика стресса
2. Варианты управления стрессом.
3. Характеристика ситуаций и последствий эмоционального выгорания.
4. Характеристика особенностей балинтовской группы как формы супервизии.
5. Техники коучинга как формы профессиональной супервизии.

Проект

Проект выполняется по группам 2-3 человека. Суть проекта состоит в создании программы психологического сопровождения персонала одного из учреждений. Проект должен включать характеристику учреждения и целевой группы, для которой разрабатывается программа. Анализ профессиональной деятельности данной группы и характер профессиональных рисков, а также цели и планируемые результаты. Общая структура программы должна быть теоретически обоснована и содержать план и краткую характеристику предлагаемых мероприятий. Программа сопровождения предусматривает возможность оценки ее эффективности. Проект оформляется документально и должен представлять собой законченную работу, которую творческая группа презентует на занятии.

Задания по УЭМ 2 «Организационная психология» Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности некоторых компетенций при освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Темы для презентаций по УЭМ 2

1. Понятие организационной и корпоративной культуры
2. Модель анализа организационной культуры Э.Шейна
3. Модели межкультурных различий А. Кluckхона и Ф. Стродбека
4. Модель ценностей Г. Хофштеде
5. Этика в международном бизнесе

Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов по УЭМ 2

1. Понятие «лояльность работника организации». Значение лояльности для организации и для работника, диагностика и условия ее формирования.
2. Девиантное поведение работника в организации. Какие виды девиаций могут проявиться у работников организации (конкретизировать вид организации)? Способы предупреждения девиаций.
3. Удовлетворенность трудом работника и факторы (первостепенные и второстепенные), влияющие на него. Диагностика и возможности влияния.
4. Трудовой потенциал работника. По каким параметрам можно оценить трудовой потенциал работника? Диагностика трудового потенциала при отборе персонала.
5. Адаптация новичков к рабочей группе: диагностика, организация процесса. Памятка для новичка.

6. Стрессы и психологическое выгорание работников в организации: диагностика и коррекция.
7. Групповая норма: понятие, функции. Кто и как формирует групповую норму в трудовом коллективе? Можно ли повлиять на нее?
8. От группы к команде: диагностика уровня развития рабочей группы и тренинг командообразования.
9. Совместимость и сплоченность рабочей группы: плюсы и минусы. Диагностика и коррекция.
10. Психологический климат организации: понятия, функции, факторы. Диагностика психологического климата. Управление климатом организации (трудового коллектива)..
11. Критерии эффективной коммуникации в организации. Помехи коммуникации в организации и способы их преодоления.

Задания по УЭМ 3 «Психология зависимого поведения»

Комплексное задание реконструктивного и творческого уровня: защита профилактических программ

Позволяет оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; а также оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Необходимо создать на основе изученных тренинговых программ собственное занятие по профилактике любого вида химической зависимости и представить его на семинаре для получения экспертной оценки группы.

Варианты тем:

1. Профилактика табакокурения
2. Профилактика алкоголизма
3. Профилактика наркомании
4. Профилактика токсикомании

Контрольная работа в форме реферата

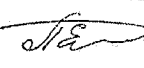
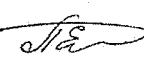
Темы контрольных работ

1. Ребенок в алкогольной семье: особенности и перспективы.
2. Алкоголизм: болезнь или вредная привычка?
3. Курение и никотинизм у подростков.
4. Наркотики и творчество.
5. Роль школы в профилактике наркозависимости (описание конкретной программы и ее итогов).
6. Индивидуальный опыт общения с зависимым или созависимым.
7. Вредные привычки и зависимость: синонимы или разные понятия.
8. Современные методы лечения зависимости.
9. Особенности женского алкоголизма.

Рекомендации студентам по подготовке к контрольной работе

В контрольной работе-реферате необходимо обобщить теоретические литературные данные выбранному вопросу. Выбор темы контрольной работы может соотноситься с интересующей областью психологии. Используя периодические издания по психологии можно ознакомиться с наиболее интересными и актуальными исследованиями современных психологов по заданной теме.

Приложение Г
Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	ФИО лица, внесшего изменения	Подпись
1	Протокол заседания кафедры № 5 от 26.06.2020	26.06.2020	Петрова Е.А.	
2	Протокол заседания кафедры №6 от 16.06.2021	16.06.2021	Петрова Е.А.	

- Пункт 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

№	Требование к материально-техническому обеспечению согласно ФГОС ВО	Наличие материально-технического оборудования
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска) компьютерный класс с выходом в Интернет, в том числе для проведения практических занятий помещения для самостоятельной работы (наличие компьютера, выход в Интернет)
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска
3.	Программное обеспечение 2020/2021	
	Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное) Дата выдачи
	Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212 19.12.2018
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License *	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1С1С-200914-092322-497-674 11.09.2020
	ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю 16.11.2020
	Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ 30.11.2020
	Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763 03.11.2020
	Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ax000369127 03.11.2020
	Adobe План Creative Cloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство	Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A 13.10.2020
	Substance Education	Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ 16.11.2020
	Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(у)20-ВБ 04.06.2020
	Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов -
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое -
	Teams	свободно распространяемое -
	Skype	свободно распространяемое -
	Zoom	свободно распространяемое -

* отечественное производство

- Таблицу 2 Приложения В изложить в следующей редакции:

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020 - 31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-

Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов;

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

- Раздел 3 Программное обеспечение пункта 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c- 84bb13374212	19.12.20 18
ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.20 20
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.20 20
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.20 20
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.20 20
Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.20 21
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

- Актуализировать Таблицу 2 Приложения В:

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочн ый
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочн ый
База данных «Аналитика» (каротека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочн ый
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочн ый
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021	31.12.2021

Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов;

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

психологии	3,4	1	3	2	7	Презентация Деловая игра Деловая игра Доклад	20
2.2 Мультинациональная организация	5,6,7,8	2	6	1	7		10+10
2.3 Психологические аспекты управления организацией	9,10,11,12,13	2	8	2	7		20
2.4 Психологические аспекты группового поведения	14,15,16,17,18	2	8	2	8		20
2.5 Психология индивида в организации							
Рубежная аттестация			25 - 36 (удовл.) 37 - 44 (хорошо) 45 - 50 (отлично)				50
Итого по учебному элементу модуля 2			50-74 (удовл.) 75-89 (хорошо) 90-100 (отлично)				
Учебный элемент модуля 3 «Психология зависимого поведения»		18	36	14	54		150
3.1 Зависимость: понятие и виды	1,2	2	4	1	5	Контрольная работа-реферат 1	10
3.2 Никотинизм	3	1	2	1	5	Контрольная работа-реферат 2	10
3.3 Алкоголизм	4,5	2	4	1	5	Коллоквиум 1	10
3.4 Наркомания, токсикомания	6,7	2	4	1	6	Коллоквиум 2	10
3.5 Первичная, вторичная и третичная профилактика химических зависимостей	8,9	2	4	2	5	Коллоквиум 3	35
Рубежный рейтинг			37-52(удовл.) 53-67 (хорошо) 68-75 (отлично)				75
3.6 Интернет-зависимость, компьютерная зависимость, зависимость от азартных игр (гэмблинг)	10, 11	2	4	1	6	Контрольная работа-реферат 3	10
3.7 Трудооголизм, шопинг-зависимость, зависимость от еды, сексоголизм	12, 13	2	4	1	5	Контрольная работа-реферат 4	10
3.8 Созависимость	14, 15	2	4	1	6	Коллоквиум 4	10
3.9 Первичная, вторичная и третичная профилактика нехимических	16, 17	2	4	1	5	Комплексное задание реконструктивного и	10

зависимостей										творческого уровня: защита профилактических программ 4	
3.10 Методы психологической диагностики зависимости	18	1	2	2	6					Задание в опросно- тестовой форме	35
Итого по учебному элементу модуля 2											
Экзамен по учебным элементам 1,2,3 модуля											50
Итого за модуль											450

Приложение В

Карта учебно-методического обеспечения

Модуля «Технологии психологического сопровождения»

Направление 37.03.01 – «Психология»

Формы обучения очная/заочная

Курс 3 Семестр 5

Часов: всего 324, лекций 45, практ. зан. 99, СРС ауд. – 36, внеаудиторная СРС – 180, экзамен

Обеспечивающая кафедра психологии

Таблица 1- Обеспечение модуля учебными изданиями

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1. Змановская Е.В. Девиантология. М.: Академия, 2003, 2004. Гриф	10	
2. Занковский, А. Н. Организационная психология: Учебное вузов по специальности «Организационная психология» М.: Флинта: МПСИ, 2002, 2009 – 648 с.	38	
3. Зайцев Л.Г. Организационное поведение : Учебник. - М.: Магистр, 2008. – 459 с.	7	
Учебно-методические издания		
1. Рабочая программа учебного модуля «Технологии психологического сопровождения» Беляевой Т.Б., Петровой Е.А., 2020		2020 (http://www.novsu.ru/dept/1332/)
2. Петрова Е.А. Созависимость у специалистов помогающих профессий: монография / Е.А. Петрова; НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2010. – 99 с.	15	
3. Практические занятия по организационной психологии: Учебно- методическое пособие / сост. Т.Б.Беляева. НовГУ им. Ярослава Мудрого. – Великий Новгород, 2009.. – 48 с.	26	
4. Основы супервизии: учебное пособие / Т.Н.Страбахина, НовГУ им. Ярослава Мудрого – Великий Новгород, 2010.- 60с.	31	

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронн ый адрес	Примечани е
ЭБС «АЙБУКС»; контракт № 23-10/16К/05/ЕП(У)17 от 10.03.2017 г. с ООО «АйБукс»; срок действия 2 года.	http://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf	

ЭБС «Электронный читальный зал-БиблиоТех»; договор № 67-46/11 от 17.12.2014 г., акт сдачи приемки от 23.12.2014 г. на предоставление доступа к электронным ресурсам; срок действия - бессрочный	https://novsu.bibliotech.ru/Catalog/Index	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1. Организационное поведение : учеб. для вузов / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред.: Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2006,2007. – 460 с.	36	
2. Ховкинс П. Супервизия/ Supervision in the helping professions : индивид., групповой и орг. подходы. - СПб.: Речь, 2002. - 351с.	5	
3		

Действительно для учебного года 2020/2021

Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

26 июня 2020 г.

Действительно для учебного года 2021/2022

Зав. кафедрой  М.Б. Калашникова
И.О.Фамилия

16 июня 2021 г.

Приложение Д
Итоговая аттестация по модулю

Вопросы к экзамену по УЭМ 1 «Основы супервизии»

1. Характеристика помогающих профессий.
2. Состояния эмоционального напряжения в профессиональной деятельности.
3. Стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.
4. Феномен эмоционального “выгорания” в процессе профессиональной деятельности, причины и следствия.
5. Супервизия, история вопроса.
6. Возможности самоподдержки профессионала.
7. Функции и типы супервизии.
8. Уровни супервизии.
9. Качества эффективного супервизора.
10. Модели супервизии.
11. Индивидуальная супервизия как особая форма индивидуального консультирования.
12. Групповые формы супервизии.
13. Балинтовские группы, технология организации и проведения.
14. Условия успешной супервизии.
15. Супервизия в педагогической и психологической практике.
16. Профессиональное взаимодействие и профессиональные риски помогающих профессий.
17. Внешние и внутренние проблемы супервизии.
18. Организационные проблемы супервизии.
19. Профессиональный стресс и его симптомы.
20. Ресурсы и система поддержки специалиста помогающей профессии.
21. Психодиагностика уровня стресса.
22. Профессиональная компетентность и супервизия.
23. Условия эффективной супервизии.
24. Практика самосупервизии.
25. Роли супервизора.
26. Супервизия и наставничество: сходство и различие.
27. Игровые варианты супервизии.
28. Психологические программы сопровождения персонала.
29. Коучинг и супервизия: сходство и различие.
30. Практика супервизии в современной России и за рубежом.

Вопросы к экзамену по УЭМ 2 «Организационная психология»

1. Организационная психология: предмет, задачи и методы исследования. История возникновения науки. Связь с другими науками.
2. Организация и факторы поведения людей в организации. Поле организационного поведения.
3. Сравнительная характеристика моделей организационного поведения (авторитарная, опеки, поддерживающая и коллегиальная).
4. Организационная культура как фактор поведения людей в организации. Структура и содержание организационной культуры по Э.Шейну.
5. Сравнительная характеристика лидерства и руководства. Типология лидерства.
6. Характеристика структурного, поведенческого и ситуативного подходов к лидерству.
7. Лидерство в организации: властный и управленческий аспекты. Патология лидерства
8. Личность в организации. Организационная социализация. Адаптация работника к организации. Лояльность персонала.
9. Трудовой потенциал личности и его компоненты. Эффективность деятельности работника: понятие, критерии, факторы. Отбор персонала в организацию.
10. Мотивация в современной организации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Правила управления мотивацией персонала.
11. Рабочая группа в организации, ее характеристики, стадии развития. Команда и

условия ее становления.

12. Коммуникация в организации, ее роль, условия обеспечения эффективности коммуникации.
13. Адаптация организаций в межкультурной среде. Мультинациональная компания и ее особенности.
14. Сравнительная характеристика моделей межкультурных различий: ценностной ориентации А.Клукхона и Ф. Стродбека и модели изучения культурных ценностей Г. Хофштеде.
15. Жизненный цикл организации: характеристика различных моделей (Л.Грейнера и И. Адизеса)

Вопросы к экзамену по УЭМ 3 «Психология зависимого поведения»

1. Понятие «зависимость». Виды зависимостей.
2. Модели созависимого поведения. Способы преодоления созависимости.
3. Факторы риска, способствующие употреблению наркотиков и токсических веществ.
4. Динамика злоупотребления алкоголем. Особенности алкоголизма у подростков.
5. Социальная ситуация развития ребенка в алкогольной семье.
6. Динамика злоупотребления психотропными веществами.
7. Классификация психотропных веществ (природные источники, действие, признаки потребления):
8. Угрожающие состояния при употреблении наркотиков (сепсис, передозировка, гепатит, СПИД).
9. Современные методы лечения алкоголизма и наркомании.
10. Роль родителей во время лечения наркомана.
11. Последовательность действий педагога и администрации учебного заведения при подозрении на употребление несовершеннолетними наркотиков.
12. Особенности психологического консультирования наркоманов и алкоголиков.

Пример экзаменационного билета

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра психологии

Учебный модуль «Технологии психологического сопровождения» для направления
подготовки 37.03.01 - Психология

Билет 1

1. Групповые формы супервизии.
2. Адаптация организаций в межкультурной среде. Мультинациональная компания и ее особенности.
3. Понятие «зависимость». Виды зависимостей.
4. Практическое задание. Составить программу психологического сопровождения работников учреждений социальной сферы.

Принято на заседании кафедры

2020 г. Протокол № _____

Зав. кафедрой _____

М.Б. Калашникова

Приложение Е

Трудоемкость модуля и формы аттестации для студентов заочной формы обучения

Таблица 1 – Трудоемкость модуля «Технологии психологического сопровождения» и формы аттестации для направления 37.03.01 – Психология срок обучения 5 лет

Учебная работа (УР)	Всего	Распределение по семестрам			
		5			
Полная трудоемкость	8				
дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)	8				
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):	288	288			
- лекции	12	12			
- практические занятия, семинары	16	16			
- в том числе аудиторная СРС					
- внеаудиторная СРС	260	260			
Аттестация:					
Экзамен	Экзамен				

Задания для ОЗО

Задания по УЭМ 1 «Основы супервизии»

Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности таких компетенций при освоении учебного модуля как:

- анализ своей деятельности и умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6).
- реализация стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности (ДПК 1).

Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Варианты презентаций

1. Характеристика стресса
2. Варианты управления стрессом.
3. Характеристика ситуаций и последствий эмоционального выгорания.
4. Характеристика особенностей балинтовской группы как формы супервизии.
5. Техники коучинга как формы профессиональной супервизии.

Проект

Проект выполняется по группам 2-3 человека. Суть проекта состоит в создании программы психологического сопровождения персонала одного из учреждений. Проект должен включать характеристику учреждения и целевой группы, для которой разрабатывается программа. Анализ профессиональной деятельности данной группы и характер профессиональных рисков, а также цели и планируемые результаты. Общая структура программы должна быть теоретически обоснована и содержать план и краткую характеристику предлагаемых мероприятий. Программа сопровождения предусматривает возможность оценки ее эффективности. Проект оформляется документально и должен представлять собой законченную работу, которую творческая группа презентует на занятии.

Задания по

УЭМ 2 «Организационная психология»

Презентация

Подготовка студентом презентации является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня сформированности некоторых компетенций при освоении учебного модуля «Работа психолога в организации». Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить презентацию в слайдах с помощью программы POWER POINT и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы. Допускается в подготовке презентаций групповое участие студентов (по 2-3 человека).

Темы для презентаций по УЭМ 2

1. Понятие организационной и корпоративной культуры
2. Модель анализа организационной культуры Э.Шейна
3. Модели межкультурных различий А. Кluckхона и Ф. Стродбека
4. Модель ценностей Г. Хофштеде
5. Этика в международном бизнесе

Доклад

Подготовка студентом доклада является одним из видов текущего контроля и оценки его знаний, умений и навыков, уровня освоения некоторых компетенций при изучении дисциплин учебного модуля. Оценочное средство в виде подготовки доклада используется при проведении семинаров. Студентам предлагается самостоятельно освоить одну из тем, проанализировать проблему, подготовить доклад и выступить перед студенческой аудиторией с результатами своей работы.

Темы докладов по УЭМ 2

1. Понятие «лояльность работника организации». Значение лояльности для организации и для работника, диагностика и условия ее формирования.
2. Девиантное поведение работника в организации. Какие виды девиаций могут проявиться у работников организации (конкретизировать вид организации)? Способы предупреждения девиаций.
3. Удовлетворенность трудом работника и факторы (первостепенные и второстепенные), влияющие на него. Диагностика и возможности влияния.
4. Трудовой потенциал работника. По каким параметрам можно оценить трудовой потенциал работника? Диагностика трудового потенциала при отборе персонала.
5. Адаптация новичков к рабочей группе: диагностика, организация процесса. Памятка для новичка.

6. Стрессы и психологическое выгорание работников в организации: диагностика и коррекция.
7. Групповая норма: понятие, функции. Кто и как формирует групповую норму в трудовом коллективе? Можно ли повлиять на нее?
8. От группы к команде: диагностика уровня развития рабочей группы и тренинг командообразования.
9. Совместимость и сплоченность рабочей группы: плюсы и минусы. Диагностика и коррекция.
10. Психологический климат организации: понятия, функции, факторы. Диагностика психологического климата. Управление климатом организации (трудового коллектива)..
11. Критерии эффективной коммуникации в организации. Помехи коммуникации в организации и способы их преодоления.

Задания по УЭМ 3 «Психология зависимого поведения»

Комплексное задание реконструктивного и творческого уровня: защита профилактических программ

Позволяет оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; а также оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Необходимо создать на основе изученных тренинговых программ собственное занятие по профилактике любого вида химической зависимости и представить его на семинаре для получения экспертной оценки группы.

Варианты тем:

1. Профилактика табакокурения
2. Профилактика алкоголизма
3. Профилактика наркомании
4. Профилактика токсикомании

Контрольная работа в форме реферата

Темы контрольных работ

1. Ребенок в алкогольной семье: особенности и перспективы.
2. Алкоголизм: болезнь или вредная привычка?
3. Курение и никотинизм у подростков.
4. Наркотики и творчество.
5. Роль школы в профилактике наркозависимости (описание конкретной программы и ее итогов).
6. Индивидуальный опыт общения с зависимым или созависимым.
7. Вредные привычки и зависимость: синонимы или разные понятия.
8. Современные методы лечения зависимости.
9. Особенности женского алкоголизма.

Рекомендации студентам по подготовке к контрольной работе

В контрольной работе-реферате необходимо обобщить теоретические литературные данные выбранному вопросу. Выбор темы контрольной работы может соотноситься с интересующей областью психологии. Используя периодические издания по психологии можно ознакомиться с наиболее интересными и актуальными исследованиями современных психологов по заданной теме.

Приложение Г
Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	ФИО лица, внесшего изменения	Подпись
1	Протокол заседания кафедры № 5 от 26.06.2020	26.06.2020	Петрова Е.А.	
2	Протокол заседания кафедры №6 от 16.06.2021	16.06.2021	Петрова Е.А.	

- Пункт 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля

№	Требование к материально-техническому обеспечению согласно ФГОС ВО	Наличие материально-технического оборудования
1.	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	аудитория для проведения лекционных и/или практических занятий: учебная мебель (столы, стулья, доска) компьютерный класс с выходом в Интернет, в том числе для проведения практических занятий помещения для самостоятельной работы (наличие компьютера, выход в Интернет)
2.	Мультимедийное оборудование	проектор, компьютер, экран, интерактивная доска
3.	Программное обеспечение 2020/2021	
	Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное) Дата выдачи
	Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212 19.12.2018
	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999. Node 1 year Educational Renewal License *	Договор №148/ЕП(У)20-ВБ, 1C1C-200914-092322-497-674 11.09.2020
	ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю 16.11.2020
	Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ 30.11.2020
	Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763 03.11.2020
	Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ax000369127 03.11.2020
	Adobe План Creative Cloud — Все приложения для высших учебных заведений — общее устройство	Договор №189/ЕП (У)20-ВБ, Договор №190/ЕП (У)20-ВБ, 9A2A4D80A506D427A09A 13.10.2020
	Substance Education	Договор №216/ЕП(У)20-ВБ, Договор №217/ЕП(У)20-ВБ 16.11.2020
	Zoom	Договор №363/20/90/ЕП(у)20-ВБ 04.06.2020
	Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов -
	Adobe Acrobat	свободно распространяемое -
	Teams	свободно распространяемое -
	Skype	свободно распространяемое -
	Zoom	свободно распространяемое -

* отечественное производство

- Таблицу 2 Приложения В изложить в следующей редакции:

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 71/ЕП (У) 19 от 25.12. 2019	01.01.2020 - 31.12.2020
	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-

Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов;

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012

«Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

- Раздел 3 Программное обеспечение пункта 7 Материально-техническое обеспечение учебного модуля изложить в следующей редакции:

Наименование программного продукта	Обоснование для использования (лицензия, договор, счёт, акт или иное)	Дата выдачи
Microsoft Imagine (Microsoft Azure Dev Tools for Teaching) Standard	Договор №243/ю, 370aef61-476a-4b9f-bd7c-84bb13374212	19.12.2018
ABBYY FineReader PDF 15 Business. Версия для скачивания (годовая лицензия с академической скидкой)*	Договор №191/Ю	16.11.2020
Zbrush Academic Volume License	Договор №209/ЕП(У)20-ВБ	30.11.2020
Academic VMware Workstation 16 Pro for Linux and Windows, ESD	Договор №211/ЕП(У)20-ВБ, 25140763	03.11.2020
Acronis Защита Данных для рабочей станции, Acronis Защита Данных. Расширенная для физического сервера	Договор №210/ЕП (У)20-ВБ, Ах000369127	03.11.2020
Антиплагиат. Вуз.*	Договор №3341/12/ЕП(У)21-ВБ	29.01.2021
Подписка Microsoft Office 365	свободно распространяемое для вузов	-
Adobe Acrobat	свободно распространяемое	-
Teams	свободно распространяемое	-
Skype	свободно распространяемое	-
Zoom	свободно распространяемое	-

* отечественное производство

- Актуализировать Таблицу 2 Приложения В:

Таблица 2 – Информационное обеспечение модуля

Наименование ресурса	Договор	Срок договора
Профессиональные базы данных		
База данных электронной библиотечной системы вуза «Электронный читальный зал-БиблиоТех» https://www.novsu.ru/dept/1114/bibliotech/	Договор № БТ-46/11 от 17.12.2014	бессрочный
Электронный каталог научной библиотеки http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Аналитика» (картотека статей) http://mars.novsu.ac.ru/MarcWeb/	База собственной генерации	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru Коллекция: Легендарные книги	Договор №63/юс от 20.03.2018	бессрочный
База данных «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru	Договор № 4431/05/ЕП(У)21 от 17.03.2021	31.12.2021
Электронная библиотечная система «IPRbooks» http://www.iprbookshop.ru **	Договор № 7504/20 от 17.03.2021	31.12.2021

Национальная электронная библиотека (НЭБ) https://rusneb.ru/	Договор № 101/НЭБ/2338 от 01.09.2017	31.08.2022
Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина https://www.prilib.ru/	в открытом доступе	-
База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU https://elibrary.ru/	в открытом доступе	-
Национальная подписка в рамках проекта Министерства образования и науки РФ (Госзадание № 4/2017 г.) к наукометрическим БД Scopus и Web of Science https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic#basic	регистрация (территория вуза)	2022
База данных профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты РФ http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/	в открытом доступе	-
База данных электронно-библиотечной системы «Национальная электронная библиотека» https://нэб.рф	в открытом доступе	-
Информационные справочные системы		
Университетская информационная система «РОССИЯ» https://uisrussia.msu.ru	в открытом доступе	-
Национальный портал онлайн обучения «Открытое образование» https://openedu.ru	в открытом доступе	-
Портал открытых данных Российской Федерации https://data.gov.ru	в открытом доступе	-
База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ https://rosmintrud.ru/opendata	в открытом доступе	-
Справочно-правовая система КонсультантПлюс (КонсультантПлюс студенту и преподавателю) www.consultant.ru/edu/	в открытом доступе	-

*автоматический синтезатор речи для слабовидящих и незрячих студентов;

**версия сайта для слабовидящих, удовлетворяющая требованиям ГОСТ 52872-2012
«Интернет ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».