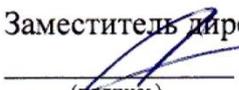


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Гуманитарно-экономический колледж

Утверждаю

Заместитель директора по УМ и ВР


_____ О.Е. Тимошенко
(подпись) (Ф.И.О.)

«31» августа 2021 г.

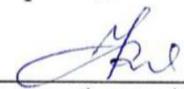
по учебной дисциплине

ОП.10 ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

43.02.14 Гостиничное дело

Разработчик:

Преподаватель ГЭК НовГУ


_____ А.В. Филь
(подпись) (Ф.И.О.)

«30» августа 2021 г.

Рассмотрена:

Предметной (цикловой) комиссией
профессионального цикла

Протокол № 1

от «31» августа 2021 г.

Председатель предметной (цикловой)
комиссии


(подпись)

Э.В. Чупина
(Ф.И.О.)

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.14 «Гостиничное дело», приказ Министерства образования и науки РФ от «09» декабря 2016 г. № 1552

Паспорт комплекта фонда оценочных средств по учебной дисциплине

ОП.10 ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

Наименование раздела, темы	Коды контролируемых компетенций	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Наименование контрольно-оценочного средства	
			Текущий контроль	Итоговая аттестация
Раздел 1. Этика профессиональной деятельности специалиста по гостеприимству	ОК 1-5 ПК 1.2 ПК 2.2 ПК 3.2	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять знания этики в профессиональной деятельности; • распознавать конфликты и предвидеть их последствия; • предупреждать конфликтные ситуации; • управлять конфликтами; • использовать этику делового общения в профессиональной деятельности. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия этики, функции морали; • функции и сущность этики; • виды профессиональной этики; • общие закономерности межличностных отношений; • способы управления конфликтами; • этику делового общения. 	Тестовые задания по разделу 1	Вопросы для подготовки к зачету
Раздел 2. Психология в профессиональной деятельности специалиста по гостеприимству Тема 2.3 Этапы профессиональной деятельности	ОК 1-5, 10 ПК 1.2 ПК 2.2 ПК 3.2	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять знания этики в профессиональной деятельности; • распознавать конфликты и предвидеть их последствия; • предупреждать конфликтные ситуации; • управлять конфликтами; • использовать этику делового общения в профессиональной деятельности. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия этики, функции морали; • функции и сущность этики; • виды профессиональной этики; • общие закономерности межличностных отношений; • способы управления конфликтами; • этику делового общения. 	Тестовые задания по разделу 2	