

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт экономики и управления

Кафедра управления и делового администрирования

УТВЕРЖДАЮ:



Директор института,
докт. экон. наук, профессор

Грекова Г.И.
Ф.И.О.

20/17 г.

Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы

Учебный модуль по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Рабочая программа

СОГЛАСОВАНО:

начальник УО,

канд. экон. наук, доцент

Макаревич А. Н. Макаревич

«05» 06 2017 г.

РАЗРАБОТАЛ:

доцент, канд. экон. наук

Никифорова Е.П. Никифорова

«5» мая 2017 г.

Принята на заседании кафедры

12.05.17, протокол № 9

зав. кафедрой

Бондаренко докт. техн. наук, профессор

Е. А. Бондаренко

«12» мая 2017 г.

Содержание

1. Цели освоения модуля	3
2. Место учебного модуля в структуре ОП направлений подготовки	3
3. Требования к результатам освоения учебного модуля	3
4. Структура и содержание учебного модуля	5
4.1 Трудоемкость учебного модуля	5
4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля	5
4.3 Организация изучения учебного модуля	11
5. Контроль и оценка качества освоения учебного модуля	11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля	12
7. Материально-техническое обеспечение учебного модуля	12
8. Приложения	13
Приложение № 1. Технологическая карта	13
Приложение № 2. Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»	16
Приложение № 3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе	22
Приложение № 4. Карта учебно-методического обеспечения	23
Приложение № 5. Демонстрационный вариант оценочных средств	26
Приложение № 6. Лист внесения изменений	28

Цели освоения модуля

Целью освоения дисциплины (модуля) «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» является формирование представления о системе моральных, нравственных и этических норм государственного и муниципального служащего, роли его социальной ответственности на государственной гражданской службе.

Задачи дисциплины «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»:

1. изучить общие этические принципы;
2. рассмотреть правила этики в сфере государственной службы;
3. рассмотреть этические нормы в деятельности гражданской службы и провести анализ механизмов повышения этического уровня государственных служащих;
4. ознакомить студентов с современной техникой управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: законодательство о государственной гражданской службе, понятийный аппарат, категории и принципы профессиональной этики;

уметь: грамотно соблюдать ограничения, выполнять обязательства и требования к служебному поведению, не нарушать запреты, которые установлены федеральными законами.

владеть: навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению должностных обязанностей в соответствии с должностным регламентом.

2. Место учебного модуля в структуре ОП направления подготовки

Настоящая дисциплина (модуль) «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»(БП.В9) относится к блоку Б1. Дисциплины (модули) вариативной части базового учебного плана направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Спецификой модуля является направленность на формирование знаний, умений и готовности студента, направленных на дальнейшую их реализацию в рамках указанного направления подготовки. Модуль является необходимой методической и прикладной базой для выработки компетенций узкой профессиональной направленности.

Изучение модуля базируется на следующих дисциплинах: «Муниципальное право, «История государственного управления», «Государственные решения и риски», «Современные технологии местного самоуправления», «Основы государственного и муниципального управления», «Правовые основы российского государства». Учебный модуль находится в логической взаимосвязи и изучается параллельно с дисциплинами «Корпоративная социальная ответственность», «Управление человеческими ресурсами».

3. Требования к результатам освоения учебного модуля

Процесс изучения дисциплины «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» направлен на формирование следующих компетенций (таблица 1).

Таблица 1 – Компетенции, обеспечиваемые изучением «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

Направление подготовки	Уровни освоения компетенций
	Повышенный
38.03.04 – Государственное и муниципальное управление	ПК-2 - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

В таблице 2 дается определение требований к результатам освоения компетенций. В соответствии с содержанием образовательных программ (ОП), учебный модуль «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы».

Таблица 2 – Требования к результатам освоения модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

Уровни	Показатели	Оценочная шкала		
		удовлетворительно	хорошо	Отлично
повышенный	Знает: - основные концепции теории мотивации, современные подходы в их изучении, инструменты эффективного стимулирования	Демонстрирует фрагментарные знания основных концепций теории мотивации, современных подходов в их изучении, инструментов эффективного стимулирования	Владеет базовыми знаниями основных концепций теории мотивации, современных подходов в их изучении, инструментов эффективного стимулирования	Обнаруживает комплексные знания основных концепций теории мотивации, современных подходов в их изучении, инструментов эффективного стимулирования
	Умеет: - обеспечивать взаимосвязи между вознаграждением и результатом	Затрудняется обеспечивать взаимосвязи между вознаграждением и результатом	В целом способен обеспечивать взаимосвязи между вознаграждением и результатом	Продуктивно обеспечивает взаимосвязи между вознаграждением и результатом
	Владеет: - навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности	Испытывает сложности при побуждении к выполнению задач	Способен побуждать к выполнению задач	В полной мере обладает навыками внутреннего и внешнего побуждения к выполнению задач на основе анализа уровня удовлетворенности

4. Структура и содержание учебного модуля

4.1 Трудоемкость учебного модуля

Полная трудоемкость учебного модуля составляет 9 зачетные единицы (ЗЕ). Занятия проводятся в 7 семестре (табл. 3). Трудоемкость УМ с распределением часов по видам учебной работы представлена в следующей таблице:

Таблица 3 – Трудоемкость учебного модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

Учебная работа (УР)		Всего	Распределение по семестрам для очной формы обучения	Распределение по семестрам для заочной формы обучения
			7	9
Полная трудоемкость дисциплины в зачетных единицах (ЗЕ)		9	9	9
Распределение трудоемкости по видам УР в академических часах (АЧ):				
Аудиторная, 54 час	- лекции	54	54	12
	- практические занятия	90	90	20
	- в т.ч. аудиторная СРС	36	36	
Внеаудиторная, час, 180	- внеауд СР	144	144	292
	- экзамен	36	36	36
Итого, час		324	324	324

Контролируемые компетенции – ПК-2 (повышенный уровень)

4.2 Содержание и структура разделов учебного модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

4.2.1 Дисциплина включает в себя изучение пятнадцати тем, которые рассматриваются в ходе лекционных и практических занятий, а также в процессе самостоятельного изучения. Календарный план, наименование разделов учебного модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (Приложение №1).

Тема 1. Введение в дисциплину. Роль и значение этики государственной службы в демократическом государстве.

Введение в учебный курс. Научные основы, цели и задачи изучения этики государственной и муниципальной службы. Предмет, цели и задачи курса. Источники и литература. Государственная служба, муниципальная служба, публичная служба, государственный (муниципальный) служащий, соотношение понятий «государственная

служба», «государственное управление», «публичное управление», «административное управление» «публичная служба», «бюрократия», признаки государственного служащего, его отличия от работника по найму (по трудовому договору). Социальные функции государственной службы. Сущность и содержание понятия этики на государственной и муниципальной службе.

Тема 2. Этика государственного и муниципального управления как регулятор социальной жизни общества

Этика как наука о морали. Структура и функции этики. Индивидуальная этика. Особенности социальной этики. Профессиональная этика как вид прикладной этики, ее нормативный характер

Этимология и взаимосвязь понятий «этика» и «мораль». Моральное измерение личности и общества. Основные проблемы теории морали. Структура, ценности и функции морали. Моральное сознание, моральные отношения и моральная деятельность. Моральные требования, нормы, знания, убеждения, принципы и оценки как основные компоненты морального сознания. Особенности морального и правового регулирования. Понятие и иерархия моральных ценностей. Проблема утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. Моральные аспекты конституционных ценностей: свобода, справедливость, равенство, права граждан. Единство морали и многообразие нравов.

Управленческая и административная этика. Понятие служебной этики как этики и культуры служебных отношений

Тема 3. Правовые и организационные основы государственной и муниципальной службы.

Система нормативно-правовых актов, регламентирующая формирование и реализацию кадровой политики в государственном органе. Развитие системы законодательства о государственной службе. Конституционные основы государственной службы (п. 4 статьи 32, п. «г» статьи 71, п. 4 ст. 41, ст. 52 и 53). Федеральный закон «О системе государственной службы в РФ» Государственный гражданский служащий: основы правового статуса. Понятие «правовой статус государственного служащего» и его основные компоненты: права, обязанности, запреты и ограничения, связанные с государственной службой, а также социальные гарантии государственных служащих и их ответственность.

Тема 4. Система должностей на государственной гражданской службе, и проблема внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата.

Понятие «должность», «должностное лицо», «государственная должность РФ», «государственная должность государственной службы» и «муниципальная должность». Принципы построения иерархии должностей государственной гражданской службы, а также правила формирования штатов государственного органа (организации), система должностей государственной службы, которые подразделяются на 4 группы и 5 категорий. Иерархический принцип построения государственной службы, подчинение инструкциям и их влияние на деятельность и поведение государственных служащих. Корпоративизм (групповой эгоизм). Коррупция и бюрократизм как этические проблемы: общие черты и национальные особенности. Проблема внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата.

Тема 5. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной и муниципальной службе.

Разработка этических кодексов государственной и муниципальной службы. Этические требования к государственному и муниципальному служащему: принципы, нормы, качества. Специфика этико-моральных требований к аппарату государственного и муниципального управления и его работникам: принцип нейтральности или беспристрастности; принцип обеспечения государственного интереса. (профессионализм, качество услуг населению). Проблемы практического осуществления этих требований. Значение принципов открытости, гласности и ответственности в деятельности государственной и муниципальной службы. Специфика этических принципов законности, справедливости, неподкупности и гуманизма в сфере государственного и муниципального управления. Их роль в нравственной оценке деятельности государственных и муниципальных служащих

Тема 6. Этика государственного и муниципального управления в зарубежных странах.

Особенности этики госслужбы в США и европейских странах. Особенности профессиональной этики государственных служащих в Японии: коллективная ответственность чиновников. Возможность и границы использования зарубежного опыта

Тема 7. Мотивация профессиональной деятельности. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.

Мотивирующие факторы профессиональной деятельности в системе государственной службы. Интерес как базовый мотивационный фактор жизнедеятельности человека. Конфликт интересов на государственной службе и его влияние на специфику профессиональной деятельности. Современные способы и механизмы регулирования конфликта интересов. Этика государственной и муниципальной службы и ее связь с проблемой доверия населения к власти. Требования к служебному поведению и профессиональная культура государственного гражданского служащего. Система основных ценностей на государственной гражданской службе, основные механизмы обеспечения данных требований и ключевые проблемы формирования профессиональной культуры государственных гражданских служащих, проблема этического регулирования профессиональной служебной деятельности государственных служащих.

Тема 8. Организационная культура государственной службы. Культура речи, поведения и деловой этикет в государственной службе

Понятие и элементы организационной культуры. Специфика и противоречия организационной культуры государственной службы. Уровни организационной культуры. Иерархический и коммуникативный типы организационной культуры государственной службы.

Культура речи и правила деловой переписки. Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего. Нравственный смысл регуляции внешнего поведения человека в служебной ситуации. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета.

Тема 9. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы.

Вопросы поступления гражданина на государственную службу, аттестации государственного служащего, присвоения госслужащему классов чинов, регламентации его служебной деятельности, повышения его квалификации, прекращения государственной службы, служебный контракт, резерв кадров на государственной службе.

Тема 10. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления.

Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Этика формальных и неформальных служебных отношений. Понятие товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных и неформальных отношений. Лидерство. Место и роль руководителя в системе административного управления. Проблема ответственности руководителя: основные подходы и концепции. Понятие «органических функций» руководителя. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя. Руководитель и лидер: соотношение понятий, типология, методика развития профессионально-важных качеств. Классификация стилей руководства и их особенности.

Тема 11. Аттестация государственных и муниципальных служащих

Значение, сущность и содержание аттестации персонала государственной и муниципальной службы. Цели и задачи аттестации. Комплексность оценки персонала в процессе аттестации. Требования к организации и проведению аттестации государственных и муниципальных служащих. Принципы объективности аттестационной процедуры. Факторы, влияющие на эффективность аттестации персонала управления. Периодичность аттестации. Методика проведения аттестации. Критерии оценки результативности труда при проведении аттестации. Методы оценки результативности труда. Технология подведения итогов и сообщение результатов аттестации. Пути совершенствования аттестационной процедуры. Мотивация этического поведения и способы повышения этического уровня служащих государственного аппарата

Тема 12. Формирование кадрового резерва государственной и муниципальной службы и работа с ним

Понятие кадрового резерва. Потребность в резерве и цели создания резерва персонала государственной и муниципальной службы. Порядок зачисления в резерв. Методы отбора кандидатов в резерв. Этапы работы с резервом. Подготовка зачисленных в резерв. Методы оценки состава резерва. Методы отбора из резерва на вакантную должность. Эффективность работы с резервом. Трудности подбора управленческих кадров на основе учета нравственных характеристик. Проблема нравственного совершенствования управленческих кадров

Тема 13. Коррупция как социально-этическая проблема государственной и муниципальной службы

Коррупция: понятие, формы, современное состояние. Организационно-правовые механизмы борьбы с коррупцией в России: исторический аспект. Противодействие коррупции в системе государственной службы за рубежом.

Тема 14. Специфика ответственности государственного служащего. Понятие ответственности. Социальная эффективность государственной и муниципальной службы

Понятие социальной ответственности. Виды социальной ответственности. Юридическая ответственность. Уголовная ответственность. Административная ответственность. Гражданско-правовая ответственность. Дисциплинарная ответственность. Моральная ответственность. Структура ответственности: предпосылки, субъект, предмет (объект), инстанция, состояние. Социальная ответственность государственного служащего. Условия реализации принципа ответственности в государственной (муниципальной) службе

Понятие эффективности государственной и муниципальной службы. Критерии эффективности службы. Модели оценки эффективности государственной и муниципальной службы. Пути повышения эффективности государственной и муниципальной службы.

Тема 15 Деятельность государственной и муниципальной власти в сфере противодействия терроризму

Общая характеристика терроризма как особо опасного общественно-политического явления. Взаимосвязь международного и внутригосударственного терроризма, факторы риска. Правовая основа общегосударственной системы противодействия терроризму в РФ. Организация противодействия идеологии терроризма. Участие органов государственной и муниципальной власти в антитеррористической защищенности критически важных и потенциально опасных объектов промышленности, ТЭК, транспортной инфраструктуры, объектов жизнеобеспечения. Ситуационное реагирование.

4.2.2 Темы практических занятий

ПР 1. Роль и значение института государственной службы в демократическом государстве.

Вопросы для изучения: государственный служащий; государственная служба, муниципальная служба, публичная служба, публичная власть.

ПР 2. Этика государственного и муниципального управления как регулятор социальной жизни общества

Вопросы для изучения: понятия мораль, этика, конфликт интересов. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера и современная административная этика в западных странах. Административная этика и принцип прозрачности государственного управления

ПР 3. Нормативно-правовое обеспечение государственной и муниципальной службы в Российской Федерации.

Вопросы для изучения: Федеральный закон «О системе государственной службе в РФ», Конституционные основы государственной и муниципальной власти.

ПР 4. Государственный гражданский служащий: основы правового статуса.

Вопросы для изучения: «правовой статус государственного служащего» и его основные компоненты: права, обязанности, запреты и ограничения, связанные с государственной службой, социальные гарантии государственных служащих и их ответственность.

ПР 5. Нормативное закрепление стандартов поведения должностных лиц: этические кодексы и кодексы поведения

Вопросы для изучения: административная этика в России: декларирование доходов, имущества и обязательств имущественного характера, декларирование личной заинтересованности

ПР 6. Основы организации государственной и муниципальной службы в зарубежных странах.

Вопросы для изучения: основные концепции государственного управления, государственный менеджмент.

ПР 7. Требования к служебному поведению и профессиональная культура государственного гражданского служащего.

Вопросы для изучения: система основных ценностей на государственной гражданской службе, основные механизмы обеспечения данных требований и ключевые проблемы формирования профессиональной культуры государственных гражданских служащих, этика государственных служащих

ПР 8. Система должностей на государственной гражданской службе и принципы должностного роста. Культура речи, поведения и деловой этикет в государственной службе

Вопросы для изучения: понятие «должность», «должностное лицо», «государственная должность РФ», «государственная должность государственной службы» и «муниципальная должность». Культура речи и правила деловой переписки. Функции делового этикета.

ПР 9. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы.

Вопросы для изучения: присвоение госслужащему классных чинов, регламентации его служебной деятельности, повышения его квалификации, прекращения государственной службы, служебный контракт, резерв кадров на государственной службе

ПР 10. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.

Вопросы для изучения: конфликт интересов, понятие, виды. Урегулирование конфликта интересов: декларирование интересов

Критические сферы этического регулирования. Получение подарков Критические сферы этического регулирования. Работа по совместительству и политическая деятельность государственных служащих Критические сферы этического регулирования. Трудоустройство после увольнения со службы

ПР 11. Аттестация государственных и муниципальных служащих

Вопросы для изучения: значение, сущность и содержание аттестации персонала государственной и муниципальной службы. Цели и задачи аттестации. Комплексность оценки персонала в процессе аттестации. Требования к организации и проведению аттестации государственных и муниципальных служащих. Принципы объективности аттестационной процедуры.

ПР 12. Формирование кадрового резерва государственной и муниципальной службы и работа с ним

Вопросы для изучения: кадровый резерв, потребность в резерве и цели создания резерва персонала государственной и муниципальной службы. Порядок зачисления в резерв. Методы отбора кандидатов в резерв. Этапы работы с резервом. Подготовка зачисленных в резерв. Методы оценки состава резерва. Методы отбора из резерва на вакантную должность. Эффективность работы с резервом.

Работа с понятиями: «кадры», «персонал», «кадровая политика», «государственная кадровая политика», «государственная кадровая политика в сфере государственной службы», «кадровая работа».

ПР-13. Социологический анализ коррупции.

Вопросы для изучения. Проблемы измерения и сравнения уровня коррупции. Правовые аспекты коррупции. Экономическая природа коррупции

ПР 14. Специфика ответственности государственного служащего. Понятие ответственности. Социальная эффективность государственной и муниципальной службы

Вопросы для изучения: понятие социальной ответственности. Виды социальной ответственности. Условия реализации принципа ответственности в государственной (муниципальной) службе. Понятие эффективности государственной и муниципальной службы, критерии эффективности службы, модели оценки эффективности государственной и муниципальной службы. Пути повышения эффективности государственной и муниципальной службы.

ПР 15. Деятельность государственной и муниципальной власти в сфере противодействия терроризму

Вопросы для изучения. Субъекты, силы и средства террористической деятельности. Основные международные террористические организации, их цели и задачи. Федеральный закон РФ № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» от 6 марта 2009 г., Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 г №683 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации. Деятельность Национального антитеррористического Комитета, Федерального оперативного штаба, антитеррористических комиссий и оперативных штабов в субъектах РФ, оперативных штабов в морских бассейнах, антитеррористических комиссий в муниципальных образованиях. Уровневая система реагирования на террористические угрозы

4.3 Организация изучения учебного модуля

Календарный план, наименование разделов учебных элементов модуля с указанием трудоемкости по видам учебной работы представлены в технологической карте учебного модуля (Приложение № 1).

Методические рекомендации по организации изучения учебного модуля с учетом использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий даются в Приложении № 2.

5. Контроль и оценка качества освоения учебного модуля

Контроль качества освоения студентами учебного модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» осуществляется непрерывно в течение всего периода обучения с использованием балльно-рейтинговой системы (БРС), являющейся обязательной к использованию всеми структурными

подразделениями университета.

Текущий контроль осуществляется во время выполнения практических аудиторных и внеаудиторных заданий, работы с источниками, проведения контрольных работ и экспресс-опросов.

Семестровый контроль осуществляется посредством суммирования баллов за весь период изучения модуля.

Оценка качества освоения модуля осуществляется с использованием фонда оценочных средств (ФОС), разработанного для дисциплины «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы», по всем формам контроля в соответствии с Положением об организации учебного процесса, принятым в вузе.

По положительным результатам семестровой аттестации студенту засчитывается трудоемкость УМ в зачетных единицах и выставляются баллы рейтинга и оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перевод баллов рейтинга в традиционную систему оценок осуществляется по шкале:

отлично – (90-100)% от 50хТ или 45-50 баллов для Т=1 ЗЕ;

хорошо – (70-89)% от 50хТ или 35-44 баллов для Т=1 ЗЕ;

удовлетворительно – (50-69)% от 50хТ или 25-34 баллов для Т=1 ЗЕ;

неудовлетворительно – менее 50% от 50хТ или менее 25 б. для Т=1 ЗЕ.

Критерии оценивания качества освоения модуля, и оценка по шкале для УМ «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Критерии оценивания качества освоения модуля, и оценка по шкале для дисциплины «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

Критерии	В рамках формируемых компетенций студент демонстрирует
Неудовлетворительно Менее 225 баллов	отсутствует знание и понимание теоретического содержания курса; несформированность большей части практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, очень низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, ниже минимального); отсутствует мотивация к обучению.
Удовлетворительно 225- 314 баллов	знание и понимание теоретического содержания курса с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, низкое качество выполнения заданий (не выполнены, либо оценены числом баллов, близким к минимальному); низкий уровень мотивации к обучению.
Хорошо 315- 404 баллов	полное знание и понимание теоретического содержания курса; недостаточность в обосновании отдельных собственных суждений, не оказывающая значительного влияния на формирование практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; достаточное качество выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий; средний уровень мотивации к обучению.
Отлично 405 - 450 баллов	полное знание и понимание теоретического содержания курса, без пробелов; обоснование собственных суждений с учетом сформированных необходимых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях; высокое качество

выполнения всех предусмотренных программой обучения заданий; высокий уровень мотивации к обучению.
--

Содержание видов контроля и их график отражены в технологической карте учебного модуля (Приложение №1).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного модуля представлено картой учебно-методического обеспечения (Приложение № 4)

7. Материально-техническое обеспечение учебного модуля

Для освоения дисциплины «Современные проблемы малого бизнеса» и проведения всех видов занятий, образовательных технологий рекомендуется использовать следующее материально-техническое обеспечение:

- аудиторное помещение;
- компьютер или ноутбук с устойчивым доступом к Интернет;
- мультимедийный проектор;
- колонки; экран;
- программное обеспечение (программа POWERPOINT);
- библиотечный фонд с необходимой литературой.

Приложение № 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

ДИСЦИПЛИНЫ «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»»

семестр __7__, ЗЕТ_9__, вид аттестации __экз__, акад. часов_324__, баллов рейтинга __450__

№ и наименование раздела учебного модуля, КП/КР	№ неде- ли сем.	Трудоемкость, ак. час				Форма текущего контроля успеv. (в соотв. с паспортом ФОС)	Максим. кол-во баллов рейтинга
		Аудиторные занятия, 72 час			СРС		
		ЛЕК	ПЗ	АСРС			
Тема 1. Введение в дисциплину. Роль и значение этики государственной службы в демократическом государстве.	1	3	6	3	10	доклад- презентация	15-30
Тема 2. Этика государственного и муниципального управления как регулятор социальной жизни общества	2	3	6	3	10	доклад- презентация	15-30
Тема 3. Правовые и организационные основы государственной и муниципальной службы.	3	3	6	3	10	доклад- презентация контрольная работа №1,	15-30
Тема 4. Система должностей на государственной гражданской службе, и проблема внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата	4,5	3	6	3	10	реферат	15-30
Тема 5. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной и муниципальной службе	4,5	3	6	3	10	контрольная работа, доклад- презентация	15-30

Тема 6. Этика государственного и муниципального управления в зарубежных странах.	6,7	3	6	3	10	доклад-презентация	15-30
Тема 7. Мотивация профессиональной деятельности. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.	7,8	4	6	2	10	доклад-презентация, реферат, круглый стол	15-30
Тема 8. Организационная культура государственной службы. Культура речи, поведения и деловой этикет в государственной службе	9,10	4	6	2	10	контрольная работа №2, доклад-презентация	15-30
Тема 9. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы.	11,12	4	6	2	10	доклад-презентация	15-30
Тема 10. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления.	12,13,	4	6	2	9	доклад-презентация, круглый стол	15-30
Тема 11. Аттестация государственных и муниципальных служащих	14	4	6	2	9	доклад-презентация, реферат,	15-30
Тема 12. Формирование кадрового резерва государственной и муниципальной службы и работа с ним	15	4	6	2	9	контрольная работа № 3	15-30
Тема 13. Коррупция как социально-этическая проблема государственной и муниципальной службы	16	4	6	2	9	доклад-презентация, реферат, круглый стол	15-30
Тема 14. Специфика ответственности государственного служащего. Понятие ответственности. Социальная эффективность государственной и муниципальной службы	17	4	6	2	9	доклад-презентация, реферат	15-30

Тема 15. Деятельность государственной и муниципальной власти в сфере противодействия терроризму	18	4	6	2	9	доклад-презентация, реферат	15-30
Итоговая аттестация						экзамен	30
Итого:		54	90	36	144		
<i>Всего трудоемкость</i>		324					450

Приложение № 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»»

Содержание и принципы организации освоения дисциплины построены исходя из ориентации на результат обучения и тесно связаны с формированием знаний, умений и навыков, определяемых общекультурными и профессиональными компетенциями (см. п. 3 рабочей программы учебного модуля).

Изучение курса предполагает прослушивание лекций, подготовку выступлений и участие в семинарах, а также проработку рекомендованной дополнительной литературы и источников в Интернет.

Подробно методика организации изучения модуля с указанием *основных источников* изучения представлена в табл. А.1

Таблица А.1 - Организация изучения учебной дисциплины ««Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»»

Раздел/тема	Технология и форма проведения занятий	Задания на СРС	Дополнительная литература и Интернет-ресурсы
Тема 1. Введение в дисциплину. Роль и значение этики государственной службы в демократическом государстве.	Лекция-презентация, анализ ситуаций, и обсуждение	ДЗ-1: подбор и изучение литературы по курсу, изучение основных понятий по теме, создание глоссария	Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник /Е.А. Красникова. М.: ИНФРА-М; Форум, 2009
Тема 2. Этика государственного и муниципального управления как регулятор социальной жизни общества	Информационная лекция, анализ ситуаций, решение и обсуждение задач и	ДЗ-2: подбор и изучение литературы по теме, изучение основных понятий, подготовка доклада, выбор темы и подготовка плана реферата	Цвык В.А. Профессиональная этика: основы общей теории: учеб. Пособие. Изд. 2-е/В.А. Цвык. – М.: РУДН. 2012 - С. 9-22, 164-169
Тема 3. Правовые и организационные основы государственной и муниципальной службы.	Информационная лекция, анализ ситуаций, Работа в мини-группах	ДЗ-3: подбор и изучение литературы, подбор информационно-правовых источников и экспертных исследований, подготовка доклада-презентации,	Волкова В.В. Государственная служба: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. — 207 с. — (Серия «Экзамен»). Глава 3 Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 N 79-ФЗ № 273 Указ Президента РФ от 12.08.2002 N 885 (ред. от 16.07.2009) "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих" Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (в редакции от 03.04.2017)

Раздел/тема	Технология и форма проведения занятий	Задания на СРС	Дополнительная литература и Интернет-ресурсы
			Указ Президента Российской Федерации от 01.04.2016 №147 "О Национальном плане противодействия коррупции на 2016-2017 годы"
Тема 4. Система должностей на государственной гражданской службе, и проблема внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата	Информационная лекция, анализ ситуаций, представление доклада, защита реферата,	ДЗ-4: подбор и изучение литературы, подбор информационно-правовых источников и экспертных исследований, подготовка к контрольной работе	Волкова В.В. Государственная служба: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. — 207 с. — (Серия «Экзамен»).
Тема 5. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной и муниципальной службе	Лекция-презентация, анализ ситуаций, дискуссия, КР № 1,	ДЗ-5: подготовка доклада-презентации,	Охотский Е.В. Государственный служащий: статус, профессия, призвание. Учебно-методический комплекс / Е.В. Охотский. – Москва, Экономика, 2011. С- 613-640
Тема 6. Этика государственного и муниципального управления в зарубежных странах.	Информационная лекция, анализ ситуаций, решение и ситуативных обсуждение задач	ДЗ-6: подготовка доклада-презентации, работа с глоссарием и статистическими данными	Демин А.А Государственная служба. - 6-е изд. – М.: ООО Книгодел, 2013. - 184 с.
Тема 7. Мотивация профессиональной деятельности. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.	Информационная лекция, анализ ситуаций, решение и обсуждение задач	ДЗ-7: подбор и изучение литературы, подбор информационных источников и экспертных исследований	Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. -5-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 408 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3499-1 Указ Президента РФ от 01.07.2010 №821 "О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных"

Раздел/тема	Технология и форма проведения занятий	Задания на СРС	Дополнительная литература и Интернет-ресурсы
			<u>государственных служащих и урегулированию конфликта интересов" (ред. от 22.12.2015)</u>
Тема 8. Организационная культура государственной службы. Культура речи, поведения и деловой этикет в государственной службе	Лекция-презентация, информационная лекция, КР №2	ДЗ-8: подбор и изучение источников, изучение основных понятий по теме, работа с глоссарием	Шейн Э. Г. Организационная культура и лидерство. - 3-е изд. Питер, 2011 Введенская Л.А. Культура речи государственного служащего Практическое пособие /Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева – Ростов н, Д: Феникс, 2011. С. 123- 127, 274-285
Тема 9. Основные этапы прохождения государственной гражданской службы.	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ- 9: подбор и изучение источников, изучение основных понятий по теме, работа с глоссарием	Волкова В.В., Сапфинова А.А. Государственная служба: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. — 207 с. — (Серия «Экзамен»).
Тема 10. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления.	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ-10: подбор и изучение литературы, подбор информационных источников, подготовка к контрольной работе	Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник /под ред. А.Я Кибанова – М.: ИНФРА-М, 2006.
Тема 11. Аттестация государственных и муниципальных служащих	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ- 11: подбор и изучение источников, изучение основных понятий по теме, работа с нормативными документами	<i>Омельченко, Н. А.</i> Этика государственной и муниципальной службы: учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. — 5-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3499-1 https://www.biblio-online.ru/viewer/5AE6DC72-E0BD-497F-B7DD-

Раздел/тема	Технология и форма проведения занятий	Задания на СРС	Дополнительная литература и Интернет-ресурсы
Тема 12. Формирование кадрового резерва государственной и муниципальной службы и работа с ним	Информационная лекция, практическое занятие, КР № 3	ДЗ- 12: подбор и изучение источников, изучение основных понятий по теме, подготовка к контрольной работе	<p>A916FDCE46CA#page/24</p> <p>Э. Шейн Организационная культура и лидерство. 3-е изд. Питер, 2011 www.gov.ruСервер органов государственной власти Российской Федерации</p>
Тема 13. Коррупция как социально-этическая проблема государственной и муниципальной службы	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ-13: подбор и изучение литературы, подбор информационно-правовых источников и экспертных исследований	<p>http://www.genproc.gov.ruГенеральнаяпрокуратура Российской Федерации www.vsrp.ruВерховный Суд Российской Федерации Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (в редакции от 03.04.2017) Указ Президента Российской Федерации от 01.04.2016 №147 "О Национальном плане противодействия коррупции на 2016-2017 годы" Указ Президента Российской Федерации от 13.04.2010 №460 "О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010-2011 годы" (в редакции от 13.03.2012)</p>
Тема 14. Специфика ответственности государственного служащего. Понятие ответственности Социальная эффективность государственной и	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ-14: подбор и изучение литературы, подбор информационно-правовых источников, работа со статистическими данными по теме	<p>Волкова В.В., Сапфинова А.А. Государственная служба: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. — 207 с. — (Серия «Экзамен»).</p> <p>Охотский Е.В. Государственный служащий: статус, профессия, призвание. Учебно-методический комплекс / Е.В. Охотский. —</p>

Раздел/тема	Технология и форма проведения занятий	Задания на СРС	<i>Дополнительная литература и Интернет-ресурсы</i>
муниципальной службы			Москва, Экономика, 2011. С- 613-640 www.vsrp.ru Верховный Суд Российской Федерации www.ksrf.ru Конституционный Суд Российской Федерации
Тема 15. Деятельность государственной и муниципальной власти в сфере противодействия терроризму	Информационная лекция, практическое занятие	ДЗ- 15: подбор и изучение источников, изучение основных понятий, подбор информационно-правовых источников	
<i>Итоговая аттестация</i>	<i>Экзамен</i>	<i>- подготовиться к сдаче экзамена</i>	Все указанные выше источники

Демонстрационный вариант оценочных средств

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО № 1 «ДОКЛАД-ПРЕЗЕНТАЦИЯ» (ПРИМЕР)

Темы докладов-презентаций:

1. Современные проблемы экономической этики.
2. Управленческая культура. Особенности национальной культуры управления.
3. Проблемы этики в государственном и муниципальном управлении на современном этапе: основные подходы и решения.
4. Европейская конвенция о пресечении терроризма ETS № 090

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО № 2 «РЕФЕРАТ» (ПРИМЕР)

Темы рефератов

1. Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.
2. Международный протокол и дипломатический этикет: этапы развития и современные требования.
3. Этикет в деятельности государственных и муниципальных служащих.
4. Формирование эффективной системы противодействия идеологии терроризма в молодежной среде

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО № 3 «КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА» (ПРИМЕР)

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1

1. Мораль и право: особенности морального и правового регулирования в обществе.
2. Специфика и значения этики на государственной и муниципальной службе. Мотивационный аспект.

3. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО № 4 «КРУГЛЫЙ СТОЛ» (ПРИМЕР)

Темы для обсуждения

1. Конфликт интересов как основной объект этического регулирования.
2. Понятия реального, потенциального и мнимого конфликта интересов.
3. Конфликт интересов и коррупция.
4. Организация общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО № 5 «ЭКЗАМЕН» (ПРИМЕР)

Образец Билета

Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого
Кафедра управления и делового администрирования

Экзаменационный билет № 1

Учебный модуль(дисциплина) Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы

Для направления подготовки 38.03.04

1. Пути и способы мотивация этического поведения и повышения этико-социального уровня служащих государственного аппарата.
2. Служебная этика и служебный этикет на государственной и муниципальной службе.

Кейс. Какой документ устанавливает основания и виды ответственности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления перед населением?

- a. Устав местного самоуправления.
- b. Закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Закон РФ».
- c. Уголовный кодекс РФ.
- d. Административный кодекс РФ.
- e. Органы местного самоуправления не могут быть привлечены к ответственности.

Принято на заседании кафедры КУПР

Протокол №

Заведующий КУПР

Е.А. Бондаренко

Приложение № 4

Карта учебно-методического обеспечения

Модуля «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы»

Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление

Формы обучения очная (заочная)

Курс 4 Семестр 7

Часов: всего 324, лекций 54, практ. зан. 90, АСРС 36, СРС 144.

Обеспечивающая кафедра Управления и делового администрирования

Таблица 1 – Обеспечение учебного модуля учебными изданиями

Библиографическое описание издания* (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
Учебники и учебные пособия		
1. Волкова В.В. Государственная служба: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ: Закон и право, 2010. - 206, [2]с. - (Экзамен). - Библиогр.с.203-205. - ISBN 978- 5-238-01741-9	Ф5 -5	
2. Методологический инструментарий современного социального управления: учеб.-практ. пособие / авт. коллектив: Е. И. Комаров [и др.] ; под ред. Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2016. - 314, [1] с.: ил. - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-394-02083-	Ф3-5, Ф5-1	
Учебно-методические издания		
1. Никифорова Е.П. Рабочая программа по дисциплине «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» по направлению подготовки 38.03.04 [Электронный ресурс] / - http://www.novsu.ru/ Кафедра управления и делового администрирования		
2. Никифорова Е.П. Материалы для самостоятельного изучения и подготовки к практическим занятиям по темам дисциплины (в электронном виде) «Этико-социальные аспекты государственной и муниципальной службы» по направлению подготовки 38.03.04» [Электронный ресурс] / - http://www.novsu.ru/doc/study/nep1/?id		

Таблица 2 – Информационное обеспечение учебного модуля

Название программного продукта, интернет-ресурса	Электронный адрес	Примечание
Федеральный образовательный портал «ЭСМ»	http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/	

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации	http://www.pravo.gov.ru/	
Библиотека менеджмента	http://management-rus.ru/issys/	
СПС «Гарант»	http://www.garant.ru/	
Наука и образование против террора	http://scienceport.ru	
Национальный антитеррористический комитет	http://nac.gov.ru/	
Научная электронная библиотека	http://www.elibrary.ru	
Сервер органов государственной власти Российской Федерации	www.gov.ru	
Актуальные проблемы противодействия терроризму и экстремизму: тематический сборник / Под ред. доктора юрид. наук В.В. Красинского – М., 2017. – 222 с.	upload/medialibrary/756/7561d54c203ff0093b69d39b164e49e0.doc	

Таблица 3 – Дополнительная литература

Библиографическое описание* издания (автор, наименование, вид, место и год издания, кол. стр.)	Кол. экз. в библ. НовГУ	Наличие в ЭБС
1. Чепурнова, Н. М. Муниципальное право России: учеб.-метод. комплекс / Н. М. Чепурнова, А. В. Филиппова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 391, [1] с.: ил. - Библиогр.: с. 379-387, в тексте. - ISBN 978-5-238-02917-7.	Ф2-2	
2. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учеб. и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - М.: Юрайт, 2016. - 252, [2] с.: ил. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиограф.: с. 214-215. - Кн. доступна в ЭБС biblio-online.ru. - Глоссарий: с. 206-213. - Прил.: с. 216-252.	Ф2-1	
3. Местное самоуправление и муниципальное управление: учеб. для вузов / авт. коллектив: А. П. Горбунов [и др.]; под ред. А. С. Прудникова, М. С. Трофимова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-Дана: Закон и право, 2016. - 543, [1] с. - Библиогр. с. 530-534, в тексте. - ISBN 978-5-238-01866-9.	Ф5-1	
3. Экономические и социальные права человека и гражданина: современные проблемы теории и практики: междунар. науч.-практ. конф. / авт. Е. А. Лукашева [и др.]; под ред. Т. А. Сошниковой; Ассоц. юрид. вузов; Моск. гуманит. ун-т, Юрид. фак. - М.: Издательство Моск. гуманит. ун-та, 2009. - 219, [1] с. - Библиогр. в тексте. - Примеч. в тексте.	Ф2-1	
4. Мархгейм М. В. Правоведение: учеб. для вузов / М. В. Мархгейм, М. Б. Смоленский, Е. Е. Тонков; под ред. М. Б. Смоленского. - 7-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 412, [1] с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-13337	Ф5-2(13)	

<p>5. Рассолов, М. М. Теория государства и права: учеб. для вузов / М. М. Рассолов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 575, [1] с. - Библиогр. в тексте. - Соответствует Федер. гос. образоват. стандарту 3-го поколения. - ISBN 978-5-238-02417-2</p>	<p>Ф2-1</p>	
<p>6. Сысоев Е.С. Организация общегосударственной системы противодействия терроризму в Российской Федерации / / Вестник Национального антитеррористического комитета. М., 2014. № 1(10). С. 18-29.</p>		

Действительно для учебного года **20__/20__**

Зав. кафедрой _____ Е. А. Бондаренко

подпись И.О. Фамилия

_____ 20..... г.

СОГЛАСОВАНО

НБ НовГУ:

должность

подпись

расшифровка

Приложение № 6

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменение	Подпись