

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого»
Институт цифровой экономики, управления и сервиса
ОТДЕЛЕНИЕ СПО

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ**

**ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Специальность
44.02.16 Туризм и гостеприимство
Квалификация выпускника – Специалист по туризму и гостеприимству

ПРИНЯТО:

Предметная (цикловая) комиссия
специальности «Туризм и гостеприимство»

Протокол № 9
от «30» августа 2023 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии

(подпись) Яицкая Н.В.
(ФИО)

Разработчик:

Преподаватель отделения СПО ИЦЭУС

(подпись) Федорова Н.Х.
(ФИО)

«30» августа 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
Тематический план и содержание учебной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»	5
Самостоятельная работа №1 Подготовка рефератов по заданной теме	8
Информационное обеспечение обучения	11
Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по практическим занятиям.....	12

Пояснительная записка

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы являются частью учебно-методического комплекса по учебной дисциплине ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве», составлены в соответствии с:

1 Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 44.02.16 Туризм и гостеприимство;

2 Рабочей программой учебной дисциплины;

3 Локальными актами НовГУ.

Методические рекомендации включают внеаудиторную работу студентов, предусмотренную рабочей программой учебной дисциплины в объёме 4 часов.

В результате выполнения практических заданий студенты должны **уметь**:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части
- определять этапы решения задачи
- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы
- определять необходимые ресурсы
- определять задачи для поиска информации;
- определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;
- использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;
- применять современную профессиональную терминологию.

В результате выполнения практических заданий студенты должны **знать**:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях
- формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;
- порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств
- возможные траектории профессионального развития и самообразования
- порядок выстраивания презентации

Тематический план и содержание учебной дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1. Введение	Цели, задачи и содержание дисциплины. Значение информационных технологий в профессиональной деятельности.	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9
Раздел 2. Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.		10	
Тема 2.1. Устройство ПК. Программное обеспечение ПК. Классификация программного обеспечения	Содержание учебного материала Архитектура персонального компьютера. Состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем. Характеристика основных устройств ПК. Основные комплектующие системного блока и их характеристики. Кодирование информации, единицы измерения информации. Структура хранения информации в ПК.	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9
Тема 2.2. Операционные системы, виды операционных систем и их основные характеристики и функции	Содержание учебного материала Понятие операционной системы. Виды операционных систем. Функциональные назначения операционных систем. Средства хранения и переноса информации	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9
Тема 2.3 Информационные и коммуникационные технологии	Содержание учебного материала Основные понятия, классификация и структура автоматизированных информационных систем. Классификация информационных систем. Глобальная сеть Интернет. История создания Всемирная паутина. Поисковые системы	4	ОК 01-ОК 03, ОК 9
	Практическое занятие №1 Основы работы в Глобальной сети Интернет. Работа с различными поисковыми системами	2	
Раздел 3. Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности		30	
Тема 3.1. Технология обработки текстовой информации	Содержание учебного материала Текстовые редакторы как один из пакетов прикладного программного обеспечения, общие сведения о редактировании текстов. Основы конвертирования текстовых файлов Оформление страниц документов, формирование оглавлений. Расстановка колонтитулов, нумерация страниц, буквица. Шаблоны и стили оформления. Работа с таблицами и рисунками в	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9

	тексте. Водяные знаки в тексте. Слияние документов. Издательские возможности редактора Практическое занятие №2 Создание и форматирование документа с помощью текстового редактора MS WORD Практическое занятие №3 Создание структурированного документа. Практическое занятие №4 Разработка печатной продукции в Microsoft Publisher	2 2 2	
Тема 3.2. Технологии обработки графической информации	Содержание учебного материала Основы компьютерной графики. Форматы графических файлов. Способы получения графических изображений – рисование, оптический (сканирование). Растровые и векторные графические редакторы. Прикладная программа для обработки графической информации Microsoft Paint.	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9.
	Практическое занятие №5 Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности	2	
Тема 3.3 Компьютерные презентации	Содержание учебного материала Формы компьютерных презентаций. Графические объекты, таблицы и диаграммы как элементы презентации. Общие операции со слайдами. Выбор дизайна, анимация, эффекты, звуковое сопровождение	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9.
	Практическое занятие №6 Подготовка презентаций в программе Power Point. Использование Power Point для создания портфолио по профессии. Создание презентаций по современным трендам.	4	
Тема 3.4 Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности. Технология баз данных	Электронные таблицы, их назначение, использование в информационных системах профессионального назначения. Расчётные операции, статистические и математические функции. Связь листов таблицы. Дополнительные возможности EXCEL. Базы и банки данных. Объекты, атрибуты и связи. Реляционная модель данных. СУБД MS ACCESS. Основные типы данных. Объекты СУБД MS ACCESS.	4	ОК 01-ОК 03, ОК 9
	Практическое занятие №7 Основные приёмы работы с Excel. Ввод и редактирование формул. Вставка и редактирование функций	2	
	Практическое занятие №8 База данных ACCESS. Создание базы данных, формирование структуры таблиц. Создание связей.	2	
	Практическое занятие №9 Создание запросов	2	
	Практическая работа №10 Создание формы, отчёта	2	

Раздел 4 Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность		12	
Тема 4.1 Компьютерные сети, сеть Интернет	Содержание учебного материала Классификация сетей по масштабам, топологии, архитектуре и стандартам. Типы компьютерных сетей. Локальные и глобальные сети. Браузеры. Адресация ресурсов, навигация. Электронная почта и телеконференции Основы языка гипертекстовой разметки документов. Форматирование текста 2 и размещение графики. Основы проектирования Web–страниц.	4	ОК 01-ОК 03, ОК 9
	Практическое занятие №11: Интернет ресурсы для менеджера гостиничного сервиса и туризма.	2	
Тема 4.2 Основы информационной и технической компьютерной безопасности	Информационная безопасность. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Защита жёсткого диска. Защита от компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	2	ОК 01-ОК 03, ОК 9
	Самостоятельная работа №1 Подготовка рефератов по заданной теме.	4	
Всего		54	

СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел IV. Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность

ТЕМА 4.2. Основы информационной и технической компьютерной безопасности

Самостоятельная работа №1 Подготовка рефератов по заданной теме

Цель работы: приобрести практические навыки навигации и поиска в сети INTERNET.

Студент должен

знать:

- наименование и назначение основных программных средств электронных коммуникаций, их применение в профессиональной деятельности;
- порядок работы в системе электронных коммуникаций.

уметь:

- осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет для решения профессиональных задач.

Объем часов – 2 часа

Содержание задания

1. Познакомиться с содержанием темы
2. Составить план содержания реферата
3. Оформить реферат в соответствии с практическими рекомендациями по выполнению и требованиями к результатам работы (см. Приложение)

Темы сообщений

1. Виды угроз безопасности информации
2. Процедура идентификации, как основа процесса обнаружения объекта
3. Законодательство о персональных данных
4. Защита авторских прав
5. Методы борьбы с фишинговыми атаками
6. Windows и Linux: что безопаснее?
7. Утечки информации: как избежать. Безопасность смартфонов
8. Обзор угроз и технологий защиты Wi-Fi-сетей
9. Защита персональных данных в социальных сетях
10. Использование криптографических методов для защиты данных
11. Защита банковской информации от кибератак
12. Классификация мероприятий по защите информации, сферы применения организационно-технологических документов и мероприятий.

Требования к результатам работы: сообщение

Форма контроля: заслушивание сообщений

Критерии оценки:

« 5 » - содержание строго соответствует выбранной теме; соблюдена структура работы, в работе просматривается умение работать с научной литературой, видно умение автора логически мыслить.

« 4 » - содержание соответствует выбранной теме, но при этом могут быть отступления от темы, в работе просматривается умение работать с научной литературой, вычленять проблему из контекста, но при этом просматривается ограниченность в разнообразии используемой литературы; умение автора логически мыслить проявлено недостаточно.

« 3» - содержание соответствует выбранной теме, но при этом использован материал не более трех научных источников; отсутствует мнение студента и его переработка используемого материала.

« 2» - работа выполнена с использованием пересказа материала, содержащегося в одном или двух научных источниках, явно просматривается плагиат

Список рекомендуемой литературы

1. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08219-7. — Режим доступа. —

URL: <https://urait.ru/bcode/514411>.

2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Профессиональное образование). —

ISBN 978-5-534-15930-1. — Режим доступа — URL: <https://urait.ru/bcode/510331>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Практические рекомендации по выполнению

Реферат является самостоятельной учебной работой студента и призвана отразить полученные им знания и практические навыки, полученные при изучении курса информационных технологий в профессиональной деятельности.

Подбор нормативных материалов и литературы осуществляется студентом самостоятельно и является составной частью решения учебной задачи и исследования по выбранной теме.

В процессе подбора литературы и написания реферата студент может в часы консультаций обсуждать с преподавателем наиболее принципиальные вопросы и важные проблемы, которые у него вызвали затруднения при проработке материала выбранной темы.

При подготовке к написанию реферата следует ознакомиться с учебной и научной литературой.

Полезно использовать научную информацию, публикуемую в периодической печати.

По своему содержанию реферат должен достаточно полно раскрыть изученную тему, показать владение студентом теоретической основой учебного курса "Информационные технологии в профессиональной деятельности", продемонстрировать способность автора творчески применять приобретенные им теоретические знания в практической деятельности.

Выполняя реферат, студент обязан руководствоваться методическими требованиями: быть точным при использовании рекомендованной литературы, при цитировании избегать текстуального заимствования без указания используемых источников, теоретические рассуждения подкреплять позициями ученых и конкретными примерами из практики применения современных информационных технологий.

Требования к результатам работы

Реферат выполняется в печатном виде на одной стороне печатного листа формата А-4 с применением информационных технологий (на компьютере с применением современных текстовых редакторов, таблиц и рисунков), печатают работу шрифтом размера 14, через 1,5 интервала и могут к печатному варианту работы прилагать ее электронный вариант (на диске).

Объем реферата - не более 12-20 страниц.

Титульный лист реферата содержит: наименование учебного заведения, фамилию, имя и отчество студента, название темы, обозначения вида работы (реферат), номер группы, должность, фамилию и инициалы руководителя (преподавателя), графы "Дата сдачи", "Оценка", а также место и год написания работы.

После титульного листа следует оглавление, которое должно содержать название разделов (глав или параграфов), его подразделов и номера листов, на которых они начинаются.

Текст реферата должен содержать оглавление, введение, основную часть, заключение и список литературы (библиографию).

Во введении следует изложить актуальность темы, значение ее, степень разработанности проблемы, цель и задачу работы. Не рекомендуется объем введения делать больше одной-двух страниц.

Основной текст делится на главы и параграфы. Их содержание, форма и стиль изложения определяются автором работы самостоятельно. По тексту следует применять ссылки, которые проставляют на том же листе со сквозной нумерацией в пределах всей работы.

В заключении следует сформировать общие выводы по результатам изученной темы, практические рекомендации и предложения.

Материал при оформлении списка литературы следует сгруппировать в следующем порядке: нормативные акты по их юридической силе в алфавитном порядке и литература также в алфавитном порядке.

Нумерация листов - сплошная. Допускается текст оформлять с колонтитулами (верхним, нижним).

Студент обязан оформить реферат аккуратно и грамотно

Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08219-7. — Режим доступа. — URL: <https://urait.ru/bcode/514411>.
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15930-1. — Режим доступа — URL: <https://urait.ru/bcode/510331>

Дополнительная литература

1. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под редакцией В. В. Трофимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03966-5. — Режим доступа — URL: <https://urait.ru/bcode/512089>
2. Советов, Б. Я. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 327 с. — (Профессиональное образование). — Режим доступа. — URL: <https://urait.ru/bcode/489604>

Электронные ресурсы:

1. www.fcior.edu.ru (Информационные, тренировочные и контрольные материалы).
2. www.school-collection.edu.ru (Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов).

Лист внесения изменений к методическим рекомендациям по практическим занятиям

№	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата внесения изменений	Ф.И.О. лица, ответственного за изменение	Подпись	Номер и дата распорядительного документа о принятии изменений